



Repositorio Digital Institucional  
**"José María Rosa"**

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Tamara Sosa

Trabajo Integrador Final CIC zona norte Mar del Plata

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de  
Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el  
Ámbito Comunitario

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la  
Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).  
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library  
"Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

**Cita sugerida**

Sosa, T. (2015). *Trabajo Integrador Final CIC zona norte Mar del Plata* (Trabajo Final Integrador) Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.  
Disponible en:

[http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Sosa\\_T\\_Trabajo\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Sosa_T_Trabajo_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



TRABA

**CARRERA DE  
ESPECIALIZACIÓN EN  
ABORDAJE INTEGRAL  
DE PROBLEMÁTICAS  
SOCIALES EN EL  
AMBITO COMUNITARIO**



**Trabajo Final  
Integrador.  
Cohorte 2013**

**Autora: Lic. Tamara Sosa**

**CIC ZONA NORTE**

**MAR DEL PLATA**

**Mayo 2015**

---

## INDICE

<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO 1: Políticas Sociales</b>	
➤ Neoliberalismo y Pos neoliberalismo.....	8
➤ La ruptura con el orden neoliberal.....	12
➤ El ciclo post neoliberal y las política sociales.....	12
➤ Participación y Protagonismo popular.....	15
➤ Ética para el desarrollo.....	15
➤ Territorio y Políticas Sociales.....	16
➤ Escenario de las políticas públicas actores involucrados CIC zona norte: .....	19
➤ Ddispositivos de implementación de las políticas públicas identificadas -organización social y participación. Su vinculación con la agenda local.....	20
➤ Agenda Local.....	21
➤ Políticas Publicas dese las perspectivas de los sujetos.....	23
➤ cambios en la dinámica de la vida cotidiana y en las condiciones materiales de vida.....	25
➤ Pprincipales demandas en cuestiones sociales propias del lugar o sobre la gestión local de las políticas sociales nacionales.....	26
➤ Temáticas prioritarias .....	25
<b>CAPITULO 2: Diagnostico Análisis- Situacional.....</b>	<b>29</b>



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

<b>CAPITULO 3: Plan de Trabajo que en ejecución por la mesa de gestión.....</b>	<b>34</b>
<b>CAPITULO 4: Cierre y Transferencia.....</b>	<b>39</b>
<b>CAPITULO 5: Conclusiones finales.....</b>	<b>45</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>49</b>

### AGRADECIMIENTOS

A los miembros del CIC Zona Norte por su predisposición, experiencia, colaboración y tiempo. Un agradecimiento particular a los miembros de la Mesa de gestión Local.

A la Dirección de Promoción Social y Comunitaria de la Secretaria de Desarrollo Social de la Municipalidad de General Pueyrredón, a su Directora la Lic. Ana Betbeder, quien brindo su aval para la realización de la Carrera de Especialización.

A la Secretaria Académica de la UNMDP Profesora Paula Meschini quien me ofreció la posibilidad de realizar este proceso de formación profesional y también brindó su aval para la realización de la carrera.

A mis compañeras/os de trabajo de la Dirección de Promoción Social y Comunitaria, especialmente a las que comparten el trabajo cotidiano en el territorio.

A mis compañeras de Especialización Ana Clara Landivar y Lucia Pérez García con las que compartí el proceso de aprendizaje y la experiencia durante estos dos años. El acompañamiento mutuo hizo posible llegar a esta instancia.

A Directivos y Docentes de la Universidad Nacional de Lanús, quienes acompañaron el proceso de formación y brindaron sus conocimientos.

Al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación quien posibilitó la realización y sostenimiento del proceso de formación.

A Maria Eugenia Hermida por habernos acompañado en el inicio de este camino.

### PRESENTACION:

El presente trabajo final integrador dará cuenta del proceso de formación realizado durante el periodo de julio 2013 a marzo 2015 de la Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario dependiente del Departamento de Salud Comunitaria de Universidad Nacional de Lanús, en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

El proceso se realizó bajo la modalidad presencial en la UNLa y realizando la práctica en servicio en el CIC Zona Norte de la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires.

La carrera de Especialización busca formar profesionales que, desde sus diferentes campos, aborden problemáticas sociales desde una perspectiva de integralidad ubicándose desde el ámbito comunitario.

Es por ello que a continuación se trabajará por medio de diferentes capítulos la experiencia y el proceso de formación efectuado en el CIC Zona Norte de la ciudad de Mar del Plata

El primer capítulo integra un recorrido, en primera instancia, de las políticas sociales, realizando una diferenciación entre las políticas sociales del Neoliberalismo y las políticas sociales de recuperación de la centralidad del Estado en la garantía de derechos ciudadanos y la inclusión social. A su vez se describirán las políticas sociales a nivel Nacional, Provincial y Local para llegar a desarrollar la agenda local y en particular el territorio del CIC Zona Norte en relación a la implementación de políticas sociales.

El Capítulo dos corresponde al plan de trabajo en relación al análisis situacional realizado del territorio y su correspondiente diagnóstico, como así también los actores sociales involucrados y la interdependencia de los mismos,

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

para dar paso posteriormente capítulo 3 en donde se presentará el Plan de acción llevado a cabo por la Mesa de Gestión Local.

55

Se considera este momento de sistematización como la elaboración de cierre y síntesis final de los productos elaborados a lo largo de la carrera de Especialización, por lo que se procederá a trabajar en el capítulo cuatro en relación a la etapa de cierre y transferencia del proceso de aprendizaje y luego arribar a las conclusiones en el capítulo cinco.

Se pretende hacer una reflexión teórica acerca de los aspectos relevantes y especialmente significativos de la experiencia de campo realizada arribando a una instancia de síntesis.

El presente trabajo tiene como objetivo a su vez ser de utilidad a los actores sociales del CIC Zona Norte quienes solidariamente ofrecieron su colaboración a lo largo de la Carrera de especialización.

### INTRODUCCIÓN

El CIC Zona Norte se encuentra ubicado en el Barrio Malvinas Argentinas de la ciudad de Mar del Plata, Rauch esquina Santa Cruz. Próximo a sus instalaciones se existe un asentamiento conocido como Villa Calaza, si bien es una zona que se encuentra urbanizada y cuenta con la mayoría de los servicios, se trata de una zona de segregación urbana dado que cuenta con asentamientos emplazados en los barrios. Malvinas Argentinas cuenta con aproximadamente 170 manzanas y está ubicado entre los barrios: Libertad, Etchepare, 9 de Julio, Jorge Newbery, Coronel Dorrego, Los Tilos y López de Gomara. También concurren vecinos de los Barrios Virgen de Lujan y Los Pinares. (ver mapa en anexo)

Es un territorio que como se mencionó cuenta con servicios de energía eléctrica, gas natural, cloacas y transporte público de pasajeros, en relación al asfaltado cuenta con las calles y avenidas de acceso asfaltadas, manteniendo aun calles de tierra en lo que resta del territorio. El medio de transporte que comunica la zona con el centro urbano pertenece a la línea 12 de Octubre bajo sus líneas 531, 532 y 533. Frente al CIC existe un predio abierto que es utilizado como cancha de fútbol por los jóvenes del barrio. Aproximadamente a una cuadra se encuentra un asentamiento pequeño que es conocido por los vecinos del lugar como "Villa Calaza". Las viviendas de la zona circundante al CIC son de tipo precarias, predominantemente de chapas y maderas por sobre el material, pero a su vez, alejándonos un poco del CIC se pueden observar viviendas de material casi en su totalidad.

La Mesa de Gestión Local comenzó a reunirse en el año 2010 cuando el CIC se encontraba en construcción, en aquel entonces no se les permitía reunirse en las instalaciones que se encontraban en obras, además de presentarse diferentes conflictos con actores sociales de la zona. Por tal motivo comenzaron a reunirse en espacios cedidos por organizaciones de la zona.



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

A partir de mayo del 2011 la mesa de gestión comenzó a reunirse en la puerta del CIC hasta que en agosto del 2011 tuvieron permiso del Municipio para ingresar al edificio, según manifiestan sus referentes.

En octubre del 2011 se realizó el primer festejo del día del niño como evento significativo.

Finalmente en junio del 2012 se designó el personal de servicio y administrativos y en agosto del 2012 coordinadora.

En agosto del 2013 se inició las prácticas en servicio correspondiente a la la Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

## CAPITULO 1

**Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores locales en torno a la problemática identificada.**

**Modelo actual en políticas sociales tomando en cuenta neoliberalismo y post neoliberalismo, Líneas principales de las políticas sociales nacionales**

Para poder interpretar la realidad es necesario reconocer y analizar el contexto socio-político que da origen a las políticas sociales en el post neoliberalismo en la actualidad. Para llegar al análisis de las mismas, en el marco de un abordaje integral, es necesario hacer referencia al modelo neoliberal que las antecedió y que marcó a la sociedad que aún hoy sufre sus consecuencias.

Se entiende al modelo Neoliberal como un proceso basado en un pensamiento liberal que se ocupaba de la interpretación individualista de la naturaleza humana y de la sociedad, es así que esta supremacía individual solo le cabía resguardar y proteger la libertad, es decir la libertad ilimitada de los individuos hacia la realización de sus propios intereses y por consiguiente rechazando la idea de Estado presente en la sociedad.

En este sentido vale destacar que “Las políticas neoliberales propugnan una vuelta al mercado de muchos sectores que eran administrados por el Estado. El neoliberalismo recupera la concepción del Estado propia del liberalismo clásico. Además acusa al estado de producir efectos perversos con sus intervenciones, de ser ineficiente, lento con respecto a la adaptación y onerosos. Propugna el achicamiento del Estado como una manera de estimular la economía y en la práctica realiza importantes reducciones de impuestos y de programas sociales”<sup>1</sup> el neoliberalismo como línea de pensamiento y de acción priorizo la mercantilización de las relaciones sociales corriendo de la centralidad que tuvo en otros periodos el estado.

---

<sup>1</sup> Modulo Políticas Sociales Carrera de Especialización en Abordaje Comunitario Pág. 15

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

El estado en este periodo reforzó su accionar represivo y controlador, en especial en las grandes mayorías populares. El modelo neoliberal fue implantado no solo en nuestro país sino también en aquellas regiones de América Latina donde las crisis institucionales, las dictaduras militares y los gobiernos cómplices dieron lugar a que esto sucediera. Esta situación generó una gran dependencia económica, principalmente, pero también cultural, tecnológica y política

Por lo expuesto considero necesario plantear que el neoliberalismo no solo fue un modelo económico sino por demás un modelo ideológico, cultural, social y político. La persistencia de políticas neoliberales hizo que se ampliara una brecha de clases, entre “ricos y pobres”, estableciendo límites injustos que podían visualizarse principalmente en el deterioro del empleo y la informalidad del mismo. Así también se modificaron patrones culturales de consumo quedando afuera del sistema aquellos que no podían acceder a determinados bienes y servicios. Una sociedad fragmentada por un modelo, que como ya fue enunciado, no solo influyó en lo económico.

En este sentido cabe desatacar al autor Carlos Vilas cuando es su texto “Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma” cuando en relación al ciclo neoliberal en Argentina refiere que: “La fragmentación del mercado de trabajo, el crecimiento de los niveles de desempleo y subempleo, el deterioro de los ingresos de los trabajadores, los procesos de desindustrialización y reprimarización de las economías, la apertura indiscriminada y asimétrica hacia los mercados externos, alimentaron el crecimiento de la magnitud de la pobreza y las desigualdades sociales”.<sup>2</sup> Este autor va a hacer referencia en relación a los modos de intervención del Estado a la implementación de políticas sociales descentralizadas y focalizadas que profundizaban la práctica asistencialista propias de este ciclo. Esto se puede ver reflejado en los intentos

---

<sup>2</sup> VILAS CARLOS: Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma?. Apunte de Cátedra Materia Políticas Sociales. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

que realiza la política social de aquel momento en dirigir los esfuerzos a la contención de los fenómenos más urgentes de la pobreza. Los programas “enlatados” fueron los protagonistas de dicha política social siendo apoyados con la ayuda económica de los organismos financieros internacionales. (banco mundial , FMI principalmente) que definían cuales eran las prioridades sociales que tenían los países de la región, ignorando las particularidades de cada país, los procesos socio históricos, pero por sobre todo reduciendo el ejercicio de la soberanía propia de cada estado Nación ya que muchas veces estos fueron los que definieron y diseñaron la política social y los montos y de qué manera en los que los países debían contraer deuda externa a través de las líneas de crédito que estos organismos financiaban.

En el mismo texto el autor hace mención a la “lucha contra la pobreza” que planteaba el modelo Neoliberal en las décadas de 1980 y 1990, como si fuera parte del problema de unos pocos el cual había que combatir no entendiendo la pobreza como proceso de injusticia , de apropiación desigual de la renta y que a su vez no era parte de un problema individual sino, mucho más amplio y complejo aún: “La pobreza fue enfocada como una situación que puede ser encarada en sí misma y no como el resultado de un proceso social conflictivo de apropiación y reasignación de ingresos que genera empobrecimiento tanto como enriquecimiento, proceso en el cual intervienen tanto los actores del mercado como los de la política. En consecuencia la política social focalizó sus acciones en los individuos y las familias que vivían los síntomas de la pobreza más que en el proceso de empobrecimiento, es decir el conjunto de factores conducentes a esos efectos.”<sup>3</sup>

Se puede señalar como efectos y características del Estado Neoliberal: la des-ciudadanización, exclusión y pérdida de los derechos conquistados en el tiempo, la fragmentación de lo social y de las políticas sociales, focalización y

---

<sup>3</sup> VILAS CARLOS: Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma?. Apunte de Cátedra Materia Políticas Sociales. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús

dispersión de las políticas sociales, las personas son beneficiarios de políticas sociales focalizadas que recortan y segmentan las necesidades y no entiende a la persona como sujetos de derecho.

Las políticas sociales de este ciclo neoliberal forman parte de las políticas de ajuste estructural impuestas por los organismos internacionales de crédito que profundizaron la dependencia económica y la fragmentación social

“Consecuentemente, la política social global adquirió una orientación asistencialista: las intervenciones sociales se focalizaron en los débiles, como contrapartida de las reglas del mercado (con las que “juegan” quienes tienen éxito en la adaptación al mismo), instituidas estatalmente como regulaciones del conjunto de la vida social y reproducidas, a la vez, en los discursos y en dichas intervenciones sociales. Precisamente, la máxima mercantilización de la fuerza de trabajo y la desestructuración de las instituciones de regulación de su uso y de protección de los trabajadores, es correlativa y determinante de la asistencialización de la política social, cuyo sujeto no es otro que el trabajador desprotegido, efectiva o potencialmente pobre”.<sup>4</sup>

El pensar al individuo como beneficiario responde a una mirada economicista propia de una visión de mercado que desarticula la participación y la organización social. Por las características de los programas de emergencia de la época no estaban en condiciones de sacar a la gente de la pobreza sino que por el contrario eran prácticas que potenciaban la dependencia del asistencialismo, favoreciendo prácticas clientelares.

### La ruptura con el orden neo liberal

La crisis del 2001 puso en evidencia que la sociedad no mantenía intenciones de continuar adelante con ese proyecto. En el 2001 y 2002 el pueblo volvió a tomar protagonismo saliendo a las calles a reclamar sus derechos. “Cuando

---

<sup>4</sup> GRASSI ESTELA: El Asistencialismo en el Estado Neoliberal. La experiencia de la Argentina de la década del 90. e@latina - Revista electrónica de estudios latinoamericanos, N° 4. Editada por UDISTHAL - Unidad de docencia e investigaciones socio históricas de América Latina. Instituto de Investigaciones Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales (UBA) ISSN 1656-9606. (Buenos Aires, 2003)

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

como producto del ajuste estructural y del neoliberalismo el desempleo se hizo presente en todo nuestro territorio, más de dos millones de personas se agruparon para trocar lo que producían, solucionando por sí lo que un Estado ausente no hacía”<sup>5</sup>

A mediados del año 2002 nos encontrábamos con hiper-desocupación, con un aumento inédito de los índices de pobreza e indigencia, como así también con una disminución notoria de los ingresos. Esto llevo a que toda la sociedad se viera afectada por dicha situación siendo los más damnificados los sectores vulnerables. La crisis que padeció nuestro país en aquel entonces no dejo consecuencias solo económicas sino también laborales, sociales, habitacionales, sanitarias y educativas. Esto ataco a todos los sectores de la sociedad pero ferozmente a las familias.

En materia de políticas sociales habíamos heredado gran cantidad de programas enlatados los cuales generaban una “población cautiva” y condicionada. Se considera de esta manera que fueron programas diseñados sin la realidad de los territorios volviendo, una vez más, a la idea de beneficiario como actor pasivo.

En este escenario era necesario prestar atención y contención social. De los programas que hacía mención anteriormente se intentó reducir los mismos en número a partir del inicio de la presidencia del Dr. Nestor Kirchner, es así que se agruparon los programas en tres grandes ejes: Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social “Manos a la Obra”, Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y el Plan Nacional Familias por la inclusión Social.

### El ciclo post neo liberal y las políticas sociales

Como plantea el autor Carlos Vilas: “la política social del “post neoliberalismo” se presenta con dos rasgos fundamentales. El primero de ellos refiere a sus proyecciones o alcances: una política social que va más allá del combate a la pobreza, en particular más allá del combate a la pobreza extrema. El segundo se relaciona con la complejidad de la política social: su integralidad, vale decir encarar las causas del

<sup>5</sup> Modulo Políticas Sociales Carrera de Especialización en Abordaje Comunitario. Pag 34

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

empobrecimiento y la vulnerabilidad social y no solamente sus manifestaciones”.<sup>6</sup>

55

Considerando a la política social desde un enfoque de derechos se piensa al sujeto como titular del mismo, en oposición a una mirada caritativa y tutelar del accionar público y privado. De esta manera se complejiza la política porque se complejiza la mirada acerca de la infancia y de las familias pobres en particular como un problema de orden Nacional producto del conflicto de clases y la falta de acceso a ciertos bienes y servicios. En este proceso de cambio de paradigma la Familia va a ser el eje fundamental para la planificación y desarrollo de las políticas sociales. Se comienza a pensar desde un enfoque de protección integral.

“Los derechos, en tanto atribuciones que poseen todas las personas, deben ser garantizados y facilitados tanto por el Estado, a través de sus distintos poderes, servicios y niveles del Gobierno, como por la Familia, las instituciones y el sector privado, siendo responsables de su concreción. Este deber tiene que expresarse en normativas, instituciones, medidas, estrategias y otras iniciativas en las cuales deben quedar claramente establecidas las responsabilidades que asumen los diferentes actores institucionales y sociales para dar efectividad a esos derechos. Así se intenta finalizar con la idea de la ayuda social como caridad, como un accionar que se produce simplemente gracias a la buena voluntad de quien lo otorga”<sup>7</sup>

En un sentido amplio las políticas sociales intentan promover la participación activa de los actores para poder brindar respuesta a las problemáticas de la comunidad: “esto no implica un retiro del Estado central de las incumbencias, sino por el contrario, definir un lugar fundamental del mismo en la toma de

---

<sup>6</sup> VILAS CARLOS: Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma?. Apunte de Cátedra Materia Políticas Sociales. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús

<sup>7</sup> Ministerio de Desarrollo Social. Políticas para el Bicentenario. Tomo I. Pag 4

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

decisiones, en real articulación con otros actores institucionales definidos por el territorio”<sup>8</sup>

55

La principal característica de las políticas sociales del ciclo post neoliberal se centra en la necesidad de abordar el problema social de las desigualdades sociales

Otra de las características fundamentales es la integralidad la cual implica articulación y unificación de recursos, por lo que está ligada intrínsecamente a una dinámica territorial propia de cada zona que le da lógica.

El punto que considero central para este análisis es poder llegar a abordar la integralidad de las políticas sociales ya que pienso que esto es lo que conlleva a poder trabajar sobre las desigualdades sociales y en consecuencia y fundamentalmente sobre la inclusión social.

La integralidad es entendida en dos sentidos: Integralidad en la mirada, desde el respeto en la construcción territorial, superando la visión fragmentada y la integralidad en la gestión, desde la articulación intersectorial, multiactoral e interjurisdiccional.

La integralidad implica articulación y unificación de recursos, por lo que está ligada intrínsecamente a una dinámica territorial propia de cada zona que le da lógica.

Las políticas sociales integrales en este sentido intentan promover la participación activa de los actores para dar respuesta a las problemáticas de su comunidad. Este aspecto me parece central puesto que nos pone a todos los ciudadanos en una línea de acción, como posibles efectores del cambio. Si pensamos el concepto de Desarrollo Social, el mismo adquiere un sentido amplio ya que contempla las capacidades y necesidades de las familias y las

---

<sup>8</sup> Modulo Políticas Sociales UNLA. Pag 38. 2013



personas poseen, construyendo otro sentido práctico en el que las políticas sociales puedan reencontrar una mirada integral de los procesos sociales en movimiento.

### Participación y protagonismo popular

Es complejo pensar en una intervención en donde se deje de lado a los actores sociales involucrados. No obstante realizarlo de esa manera conllevaría a no poner en marcha procesos participativos, creyendo firmemente que la participación es el ejercicio central de la ciudadanía. La articulación es un modo de hacer y pensar la política social, como así también basarnos que la política social no es un fin en sí misma sino un medio para garantizar el acceso a los derechos de los ciudadanos.

### Ética para el desarrollo

“El punto de partida es el de una ética para el Desarrollo Social de cara a las políticas sociales. La ética se corresponde con una amplia visión en el marco de una determinada sociedad, ligada a las costumbres y tradiciones que una sociedad se da para si en un determinado momento histórico y que hacen a su desarrollo como soporte de derechos ciudadanos”<sup>9</sup>

Las políticas sociales desde la integralidad permiten, a mi entender, trabajar desde ese lugar, con el otro, reconociendo a este como sujeto de derecho capaz de ser parte de la organización comunitaria y con capacidad para gestionar.

### Territorio y Políticas Públicas

En lo que respecta a las políticas sociales que se identifican en el territorio

---

<sup>9</sup> Módulo de Políticas Sociales UNLa. Cita Ministra de Desarrollo Social. Dra. Alicia Kirchner.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

encontramos una fuerte presencia del **Estado Nacional** ya que impulsa y promueve políticas que los sujetos, las familias, apropian y utilizan en su vida cotidiana. La principal y más reconocida por las personas es la **Asignación Universal Por Hijo**, con la cual existe un grado de autonomía casi total en la gestión. Esto hace referencia al grado de incorporación y accesibilidad que las personas tienen al respecto de este derecho universal. Sucede, en algunas oportunidades, que las personas concurren por asesoramiento ante determinados inconvenientes en la tramitación, interrupción de los cobros, ausencia de la alguna documentación. Esto estaría dado en el marco de dificultades administrativas o de conflicto entre progenitores en donde se debe accionar con alguna medida desde el ANSES y/o la SENAF. En esta misma línea tanto el **Conectar Igualdad** como el **PROGRESAR** son políticas que se encuentran vigentes y activas en el territorio. Esta última ha tenido un notable crecimiento este año a partir de nuevas características que le ha instalado el Estado Nacional.

Las **Pensiones No contributivas**, las **Jubilaciones de Ama de Casa**, el **Monotributo Social**, el **Programa Ayudas Urgentes** son otra de las líneas de trabajo en pos de la restitución de derechos impulsadas desde el Estado Nacional.

**La Secretaria de Niñez Adolescencia y Familia (SENAF)**. En este caso se ha trabajado específicamente en la formulación de proyectos para los chicos y adolescentes de la zona como por ejemplo el proyecto “**Nuestro Lugar**”.

**El Centro Integrador Comunitario** es una política Nacional que ya está apropiada por los vecinos, en particular del Barrio Malvinas Argentinas, que es donde esta ubicado el CIC.

Tanto **ANSES** como **SEDRONAR**, que dependen directamente de Presidencia de la Nación, se encuentran fuertemente presentes en el territorio. Las personas concurren a las delegaciones correspondientes del ANSES con el objetivo de realizar sus trámites y consultas, pudiendo utilizar también el sistema on - line o la consultoría por medio de dispositivos móviles u referentes que concurren al territorio específico. Desde el SEDRONAR se inauguró recientemente el CEPLA (Centro de prevención para las Adicciones) que

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

cuenta con edificio propio en el Barrio Islas Malvinas siendo muy próximo a las instalaciones del CIC. El CEPLA se encuentra en funcionamiento iniciando actividades abiertas a la comunidad de tipo preventivo y recreativo para los jóvenes de la zona con una apertura también a la integración y al involucramiento de la familia y en especial de la comunidad.

En materia de políticas de salud existe una incorporación considerable de políticas que se utilizan de forma directa a partir del nacimiento como lo son el **Calendario Oficial de Vacunación** y el **Plan Nacer, SUMAR**. Estos son accesibles a partir de la utilización de los Centros de Salud Municipales y los Hospitales provinciales.

En esta línea el **Programa de Médicos Comunitarios**, quienes desarrollan actividades en el territorio, son reconocidos por los sujetos de la comunidad.

En cuanto a las políticas Recreativas y/o deportivas **Argentina Nuestra Cancha** es un programa que tuvo presencia en el territorio y es reconocido en especial por los niños/as y jóvenes.

En lo que respecta al **Estado Provincial** son principalmente el **Plan FINES** para la finalización del secundario y la **Primaria de Adultos**. También tiene referencia en el territorio el Plan Más Vida representado por manzaneras y comadres.

El **Estado Municipal** a través la **Dirección de Promoción Social y Comunitaria** con sus diferentes programas y proyectos implementados a partir del Equipo de Gestión Territorial. Dicha Dirección fue quien tomó desde los inicios del CIC la articulación con el Ministerio de Desarrollo Social y el Centro de referencia de Mar del Plata, asignó el personal de servicio, Coordinadora, administrativa y equipo de trabajadoras sociales, como así también trabajó en la articulación y gestión con otras secretarías de la Municipalidad en lo referente a obras, hacienda, gobierno y otras áreas de las que dependía la puesta en marcha del proyecto. También acompañó el proceso de construcción de la Mesa de Gestión.

En la actualidad el **Equipo de Gestión territorial** está compuesto por 7 trabajadoras sociales de dicha dirección, entendiendo que se trata de un

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

territorio extenso con diversidad de demandas que requieren de la intervención y la ejecución de los programas sociales locales, como también de la articulación de las políticas públicas, la planificación de proyectos comunitarios participativos que tiendan a la organización comunitaria, es por ello que fue asignado mayor número de profesionales en el CIC.

**PEBA** (Programas educativos Barriales) dependientes de la Secretaría de Educación de la MGP quienes participan a través de talleres educativos y recreativos, **Orquesta Infanto-Juvenil** niñas/os y jóvenes aprendiendo a tocar violin y cello dependiente de la secretaria de Cultura MGP en donde niños y jóvenes; **“Puntos de Encuentro”** Proyecto planificado desde el Gabinete del Intendente Municipal en conjunto con “Acción Marplatense” organización política de origen del intendente municipal, orientado a generar reuniones de escucha con los vecinos de la localidad. **Secretaría de Salud MGP** a través de los profesionales de salud de los Centros de Salud de la zona que y de áreas específicas que brindan atención y actividades de promoción de la salud en el CIC

“Nuestra principal estrategia para eliminar la política mitigadora establecida por el neoliberalismo, y así cimentar el modelo de país con el que soñamos, se basa en la afirmación de que la política social no es un fin, sino un medio para garantizar el acceso al derecho de los ciudadanos”<sup>10</sup>

En un sentido amplio las políticas sociales intentan promover la participación activa de los actores para poder brindar respuesta a las problemáticas de la comunidad: “esto no implica un retiro del Estado central de las incumbencias, sino por el contrario, definir un lugar fundamental del mismo en la toma de decisiones, en real articulación con otros actores institucionales definidos por el territorio”<sup>11</sup>

### ESCENARIO DE LAS POLITICAS PÚBLICAS ACTORES INVOLUCRADOS CIC ZONA NORTE:

<sup>10</sup> Modulo Políticas Sociales UNLA. Pag 39. 2013

<sup>11</sup> Modulo Políticas Sociales UNLA. Pag 38. 2013.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

- CDR Mar del Plata (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación)
- Municipalidad de General Pueyrredon: Dirección de Promoción Social y Comunitaria dependiente de la Secretaria de Desarrollo Social; Secretaria de Salud; Secretaria de Educación; Secretaria de Cultura; Secretaria de Deportes; Gobierno
- Ministerio de Salud de la Nación: Programa Médicos Comunitarios
- Sociedad de Fomento Barrio Virgen de Luján
- PAMI (voluntariado)
- Consejo Escolar Distrito Mar del Plata (Escuela Primaria de Adultos/FINES)
- Organización Política “Sol de Mayo”: Miembros del Equipo técnico del CEPLA (Centro de promoción en adicciones)
- SEDRONAR
- Organización política Acción Marplatense.
- Integrantes de Organización Política La Güemes
- Integrantes de Organización Política Descamisados
- Comunidad en general
- Secretaria de Niñez Adolescencia y Familia. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Trabajadora Social

### **DISPOSITIVOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS IDENTIFICADAS -ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN. SU VINCULACIÓN CON LA AGENDA LOCAL.**

Los dispositivos de implementación de políticas públicas son aquellos que las ejecutan en el territorio por medio de sus oficinas y/o delegaciones, tal es así el caso del CDR, ANSES, Municipalidad de General Pueyrredón, PAMI,

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

SEDRONAR, etc. También es actividad de las organizaciones políticas a través de sus militantes.

55

A su vez las personas y los equipos profesionales solicitan la presencia en el territorio de los diferentes dispositivos de ejecución de políticas sociales con el objetivo de tener mayor proximidad con la gente y una mejor accesibilidad. Por ello se han realizado diferentes jornadas con dichos organismos de gobierno con el objetivo de poder informar, articular y gestionar las diferentes políticas sociales.

En la mesa de gestión local se discuten los contratos que se establecen con los diferentes actores sociales del estado Nacional, Provincial y Municipal con los que se trabajará conjuntamente y que tipo de articulación se realizará en la implementación y ejecución de políticas sociales.

A su vez la organización social en el nivel micro se da por medio de los diferentes dispositivos que se generan en los espacios del CIC (actividades, talleres) de donde surgen las necesidades y los planteos a futuro para una construcción colectiva de acciones.

Las redes tienen gran importancia en este terreno ya que es un medio de participación frecuente en este territorio. Existen redes que a lo largo del tiempo han ganado relevancia por su permanencia y trabajo en la zona como es el caso de la Red Libertad y la Red Villa Primera (ambas llevan el nombre de los barrios de cabecera de las mismas). Estas redes han trabajado numerosos proyectos en especial destinados a niños/as y jóvenes en lo referente a cultura, reconocimiento de derechos, prevención y deporte. Han presentado propuestas en la banca 25 del Consejo Deliberante, a la SENAF y a organizaciones e instituciones locales. Miembros del Equipo del CIC participan a su vez de dichas redes.

### AGENDA LOCAL

A continuación se transcribe la grilla de actividades del CIC Zona Norte Mar del Plata con el objetivo de plantear la agenda que actualmente se trabaja:

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

No se especifican días y horarios ya que no es relevante al trabajo, no obstante se organizan con una frecuencia semanal, salvo aquellas actividades que por su demanda son necesarias u oportunas mensualmente.

55

- Voluntariado PAMI
- Atención Médica PAMI
- Atención primaria de la salud
- Terapia ocupacional
- Peluquería
- Teatro
- Costura
- Karate
- Floklore y tango
- Orquesta Infanto Juvenil
- Escuela primaria de Adultos
- Reuniones de Mesa de Gestión Local
- Servicio Social Municipal
- Asesoramiento Jurídico
- Atención Psicológica
- Castraciones Zoonosis
- Trabajadora social de PAMI

Lo expuesto, como mencioné, tiene que ver con las actividades planteadas en la agenda del CIC Zona Norte, pero también existen diferentes debates y/o discusiones en torno a la toma de decisiones en materia de planificación,

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

implementación de proyectos, asociación con nuevos actores, cambios en la dinámica de las instituciones, nuevos actores presentes en el territorio, la discusión que se dio al interior del CIC frente la posibilidad de desarrollar acciones conjuntas con:

Programa ENVION para niños y jóvenes del Barrio Libertad.

Equipo de Gestión Territorial compuesto por 7 Trabajadoras Sociales Municipales quienes reorganizaron la atención y el funcionamiento del servicio social municipal. Se constituyeron como un nuevo equipo de trabajo modificando funciones y misiones. Con el propósito de poder brindar una atención integral en el territorio a partir de las políticas sociales vigentes y con la posibilidad de gestionar proyectos comunitarios participativos.

Construcción e inauguración del Centro de prevención de adicciones (CEPLA) dependiente del SEDRONAR con su correspondiente equipo de trabajo. A su vez el CEPLA, al igual que el CIC, se entienden como un centro en donde se puedan articular las diferentes políticas públicas intentando generar en este espacio un lugar de participación y acceso.

Construcción del Polideportivo Barrio Libertad como nuevo centro deportivo y cultural para el territorio.

Las jornadas y eventos a desarrollarse durante el año: organización, recursos, puesta en marcha.

La refuncionalización del CIC ante estos cambios mencionados.

Actualmente estas son algunas de los temas tratados en la mesa de gestión como agenda, intentando dar curso a nuevas posibilidades para el territorio, articular trabajo en conjunto, planificar y ejecutar políticas sociales.

### **POLÍTICAS PÚBLICAS DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LOS SUJETOS INFORMACIÓN /PERCEPCIÓN.**

En lo referente a la información de las políticas públicas, programas y proyectos se puede señalar que el CIC es un lugar de información permanente



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

La organización de la información tiene varios dispositivos, existe una grilla de actividades que se elabora mensualmente y se transmite por medio de volantes, facebook y correo electrónico.

Los volantes son repartidos a las personas que concurren al CIC, se entrega en reuniones institucionales, redes, comercios, Sociedades de fomento, etc.

La comisión de difusión se propuso participar de eventos, jornadas y/o actividades de otras instituciones para presentar el CIC y acercar la información de sus actividades y propuestas. En este sentido se concurreó a jornadas de salud en escuelas secundarias por ejemplo para llevar adelante este objetivo.

También es necesario resaltar que todas las actividades son abiertas y no tienen plazos de inscripción (salvo algunas educativas) por lo que los interesados pueden sumarse a participar en cualquier época del año.

Se intenta trabajar la difusión y la información en los diferentes dispositivos y actividades barriales.

Es muy importante la transmisión de conocimientos por los propios vecinos, por lo que también se intenta que sean transmisores de las actividades, programas y políticas como así también portavoces de aquellos que requieren atención y servicios y por algún motivo no llegan.

Se generan medios de articulación, como mencione anteriormente, en donde los ciudadanos puedan acceder a las diferentes políticas públicas. Se brinda información cotidianamente en lo referente a Asignación Universal por Hijo, PROGRESAR, jubilaciones y pensiones, etc; como también la posibilidad de utilizar programas y servicios de la Municipalidad de General Pueyrredón.

Se considera entre los miembros de la Comisión de Difusión que se deben generar nuevas estrategias para trabajar fuertemente en la comunicación de actividades y convocatoria. Promover el CIC para lograr mayor participación, involucramiento en las temáticas y en la agenda del territorio y generar espacios de intercambio.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

En cuanto a la percepción se entiende que la información no llega a todos como nos planteamos, o siempre consideramos que podemos implementar nuevas o diferentes estrategias de difusión y acercamiento a la comunidad. Esto es una cuestión en permanente reflexión y cambio en las estrategias.

Muchas veces los actores del territorio manifiestan su negativa a participar en la MGL por atribuir que esta se encuentra relacionada directamente con alguna línea política-partidaria. En este sentido lo que se considera es que las comunidades se vieron afectadas durante varios años y gobiernos políticos a una lógica clientelar y asistencialista, como también en una época relevante de nuestra historia participar era motivo de censura y persecución. La ciudadanía muchas veces liga la idea de participación a esta idea de que algún interés partidario querrá tomar ventaja o pedirá algo a cambio. Es una perspectiva que se encuentra en transformación pero que de la que aún quedan resabios.

Se debe poder transmitir que cuando hacemos referencia a que la participación es política es porque se contribuye a la consolidación de la democracia, entendemos que también la Participación implica necesariamente la democratización de la información y de los procesos de toma de decisiones por lo que es necesario que los actores del territorio puedan participar ser parte de este proceso. Apropiarse como sujetos de derechos de las políticas públicas y no como objetos.

### **CAMBIOS EN LA DINÁMICA DE LA VIDA COTIDIANA Y EN LAS CONDICIONES MATERIALES DE VIDA**

Considero que la más significativa es la posibilidad de hacer uso del CIC como espacio comunitario y de oferta de actividades que antes quedaban distantes geográficamente. Contar con programas como el FINES incremento la posibilidad de finalizar los estudios secundarios en particular.

Se organizaron nuevos grupos de niños y jóvenes en actividades que se sostienen en el tiempo como es el caso de la Murga y Karate.

Otra cuestión relevante es la identidad y le pertenencia que a partir del CIC mantienen los vecinos, ya que cuentan con un espacio de participación y de recepción de sus demandas.

El acceso a las políticas de estado tiende a garantizar el bien común. Persiguen objetivos de carácter estructural tal como garantizar todos los derechos que una democracia debe asegurar como el acceso a una alimentación, a la salud, la educación.

Es evidente los cambios en las vidas de las personas en relación a lo que implica el acceso a la Asignación Universal por Hijo, PROGRESAR, las Pensiones Asistenciales. La posibilidad de incorporarse a espacios educativos inclusivos.

Las políticas sociales del ciclo de Gobierno kirchnerista plantean desde sus fundamentos la inclusión y la restitución de derechos especialmente para aquellos ciudadanos que han quedado por fuera de los mecanismos de integración social pensados a partir de la educación y el trabajo

Es evidente la transformación que se ha dado a lo largo de los años en esta materia. Si bien queda mucho camino por recorrer hay derechos ganados que son apropiados y defendidos por los ciudadanos y que por lo tanto generan la necesidad de una sostenibilidad en el tiempo y un trabajo en conjunto con responsabilidad y permanencia para todos los que estamos implicados en este proceso democrático.

### **Principales demandas en cuestiones sociales propias del lugar o sobre la gestión local de las políticas sociales nacionales**

Entendiendo que la realidad es compleja y cambiante podemos decir que las necesidades también se han ido modificando y en algunos casos complejizando y en otros superando, generando así nuevas necesidades.

Al momento de mi inserción observe, en lo que a los actores del CIC respecta, la necesidad de concretar y obtener el final de obra del edificio, considerando en parte que se debía a una cuenta pendiente que debían saldar para poder

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

visualizarse institucionalmente y con cierto grado de identidad y reconocimiento. Es por ello que contar con el CIC finalizado e inaugurado les daría un lugar de pertenencia en el territorio y por ende una identidad propia en cuanto a nuevos actores sociales representativos del territorio. Esta no es una cuestión menor para los vecinos de la zona ya que la misma cuenta con gran representatividad de otras organizaciones, sectores e instituciones, por lo que la identidad es algo que se discute, se singulariza y muchas veces conlleva relaciones de poder y conflictos recurrentes.

En aquel entonces se transitaba un conflicto entre participantes de la mesa de gestión local, que derivó en la retirada de algunos ellos, la posterior reacomodación de los actores que permanecían y luego la incorporación de nuevos.

Constituirse como sujetos representativos y la participación de nuevos vecinos también fue una necesidad planteada puesto que esto genera mayor organización comunitaria y posibilidades de emprender nuevos proyectos comunitarios.

Contar con un espacio como el CIC propicia la recepción de demandas individuales, familiares y comunitarias.

La atención médica fue también una demanda considerable al momento de la inserción, la misma estaba orientada al Equipo de Médicos Comunitarios. El fundamento estaba centrado en la complejidad en la obtención de turnos en los Centros de Salud (espera, horarios, falta de especialistas en la zona). También la necesidad de gestionar recursos como así también accesibilidad a las políticas sociales centralizadas en determinados organismos y/o instituciones. Esto último en el marco de una intervención integral con los efectores correspondientes de las mismas.

Por último existe una demanda que está vinculada al acceso al trabajo y a la jornada laboral de los adultos responsables de las familias del lugar. En lo que respecta a la planificación, articulación y gestión de actividades recreativas y educativas para la población con menos posibilidad de acceso por situaciones de vulnerabilidad: Adultos Mayores; niñas/os y jóvenes que no trabajan ni estudian, padres jóvenes con dificultad en la organización en la crianza y

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

obstaculizados para generar dispositivos de sostén en el cuidado de sus hijos mientras trabajan o estudian,

Así como la necesidad de desarrollar estrategias propias de la economía social para la generación de ingresos monetarios que posibiliten cubrir necesidades básicas como alimentos o acceder a servicios como los de transferencia directa de dinero, o cuando por algún motivo no perciben el progreso, la AUH o las jubilaciones no contributivas.

### **Temáticas sociales son prioritarias en la comunidad**

Uno de los mayores problemas que se advierte es el problema de la estacionalidad del trabajo y la falta de acceso a la seguridad social por desarrollar trabajo no registrado.

Gran parte de la población realiza changas o trabaja en forma temporal/estacionaria (los primeros están relacionados a alguna actividad productiva en particular que se da por temporadas como lo son algunos rubros de la industria del pescado: fileteado, descabezado de anchoas o en las cosechas; y los segundos a “changas” que por lo general son en el rubro de albañilería) Esto genera cierta inestabilidad. Esto conduce a una situación de imprevisibilidad económica e inestabilidad. Existe empleo precarizado o subempleo. Esta es una realidad a nivel local que no escapa a la situación particular del territorio del CIC.

Familias en situación de vulnerabilidad social que en ocasiones no logran cubrir sus necesidades básicas.

Gran parte de la población adulta no ha completado estudios primarios. Incidiendo en las posibilidades de acceso al empleo.

Problemas habitacionales: viviendas precarias y pequeñas que no cubren las necesidades mínimas de protección y resguardo para los grupos familiares que por lo general son numerosos.

En cuanto al aspecto social, algunos de los barrios de la zona, en particular el barrio Libertad presenta una realidad alarmante respecto:

- venta de drogas
- enfrentamiento entre familias que se disputan el poderío delictivo.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

- bandas se disputan la hegemonía de la comercialización de drogas.
- frecuentes allanamientos y demolición de viviendas que funcionan como centros asociadas a esta actividad delictiva.
- violencia familiar
- elevado porcentaje de padres adolescentes, lo cual deriva en complejas situaciones familiares. Confusos roles familiares, límites poco claros. Que requiere repensar como se asignan y asumen las formas de reproducción material y simbólica así como las practicas cuidado familiar.

## CAPITULO 2

### Diagnostico- Análisis Situacional

En relación al territorio en el que realice mi práctica en servicio, considero pertinente efectuar algunas aclaraciones. En los trabajos que se realizaron a lo largo de la Carrera se profundizo y trabajo, particularmente en los correspondientes al Seminario de Integración, en relación al CIC Zona Norte, a sus actores y a la mesa de gestión local, por lo que se puede arribar a un diagnóstico en mayor profundidad en relación a estos ejes.

No obstante el CIC se inserta en un territorio particular el cual es necesario contextualizar y definir ya que debe ser comprendido a partir de un análisis situacional.

Para realizar dicho análisis es importante comprender que el CIC pertenece a un espacio local que es la ciudad de Mar del Plata en el Partido de General

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Pueyrredón, en tanto implica en consecuencia determinadas características e improntas diferentes a otros CICs insertos en otras regiones o localidades.

Mar del Plata es una ciudad con una extensión geográfica muy amplia y por lo tanto con actividades económicas y características poblacionales diversas.

Pensar el territorio implica pensar más allá de lo barrial dejando atrás la idea de espacio cerrado y estático. La población que acude y es usuaria del CIC Zona Norte pertenece en su mayoría a una zona amplia de la ciudad que se trata del noroeste de la misma.

Se considera el TERRITORIO como el espacio donde se producen todo tipo de relaciones específicas y sociales. Confluye una diversidad de actores sociales que facilitan u obstaculizan la construcción de ese espacio. Carlos Matus en su libro “La Teoría del Juego Social” plantea que el conocimiento del territorio se da a partir de 6 preguntas: Que se hace en el territorio?; Con quien se relaciona?; Para qué sirve?; quien moviliza el territorio?; Con qué medios se desarrolla? y Hacia dónde va? Estas preguntas son las que nos permiten abrir la posibilidad de conocimiento del territorio que queremos identificar, comprender e intervenir. .

Es un territorio que por mucho tiempo fue considerado como “periferia” de la ciudad por su lejanía al centro urbano, pero que desde hace varios años dejó de pensarse de esta manera ya que obviamente la ubicación poblacional/habitacional se fue extendiendo buscando los marplatenses y personas que llegaban a la ciudad encontrar tierras donde asentarse, por lo que el límite del mapa de la ciudad se extendió considerablemente.

No obstante ello, se puede decir que si bien las “distancias” al centro urbano como a los medios de transportes y los servicios se mejoró, se continúa manteniendo una lejanía social en relación a los que de dicho territorio se considera por otros actores de la comunidad. En el capítulo anterior se hizo mención a las problemáticas que mantienen el territorio en relación a la vulnerabilidad y adicciones de los jóvenes, la relación directa que se hace con el tráfico de drogas y la delincuencia, los índices de violencia social, entre otras

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

cuestiones que desde un imaginario colectivo, ubican a el territorio estudiado como una zona de “riesgo”

Las personas que viven en la zona donde está ubicado el CIC son personas en su mayoría que pertenecen a la clase media empobrecida y a sectores vulnerables o populares. Fueron personas que se encontraban, o algunos aún se encuentran trabajando, como obreros asalariados. En la actualidad gran número de ellos son trabajadores no registrados.

El diagnóstico debe ser entendido como un análisis dinámico de los procesos sociales que se desarrollan en el territorio, el cual pueda recuperar las distintas etapas que fueron siguiendo en la construcción del mismo, los cambios en ese contexto estudiado y las relaciones de dichos cambios con las dinámicas sociales, políticas y económicas

En el año 2013 a partir de la propuesta de la Coordinadora del CIC se realizó una evaluación en la mesa de gestión y los temas centrales que se destacaron en aquel entonces eran la falta de actividades en el CIC que no colaboraban a lograr mayor participación de los vecinlos, la dificultad para obtener el final de obra del edificio que conlleva problemas edilicios e impide avanzar en nuevas reformas, ampliaciones, y en la utilización de espacios; la demanda hacia los equipos de salud en relación a la atención médica, ampliación de los servicios y participación en el resto de las actividades. La situación de los jóvenes que no logran insertarse en el ámbito laboral y/o finalizar sus estudios; las adicciones.

En este sentido sin bien las problemáticas evaluadas en el CIC pueden aún perdurar en el tiempo tratándose se han producido algunos cambios y mejoras en las mismas que posteriormente serán desarrolladas. Se entiende que algunas de las problemáticas responden a cuestiones complejas y profundas a nivel global, aquellas que no son parte únicamente propias del territorio sino que forman parte de una problemática local, regional o nacional. Problemáticas que a nivel social movilizan e interpelan a la sociedad en general. Lo que puede arribar es que durante el proceso de aprendizaje de la carrera de especialización, la práctica en servicio y la interacción con los actores locales, se pudo problematizar dichas cuestiones pero de una manera singular y



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

específica que tiene que ver con la implicancia y conocimiento del territorio específico y la articulación de los conocimientos adquiridos. También se pudo formar parte de los debates y acciones para dar tratamiento a dichas situaciones y ver como se viabilizaban estrategias de intervención en algunos casos.

Como he mencionado la realidad se encuentra en permanente cambio, la coyuntura política a nivel nacional, la proximidad de las elecciones (PASO y las presidenciales) son motivos que provocan cambios y expectativas en este proceso social.

La idea a la que se quiere arribar es que lo que sucede a nivel macro social interviene y atraviesa el nivel micro social y que de esto, también se puede dar evidencia en la dinámica del CIC y de su territorio.

A nivel local se encuentra en construcción el polideportivo del Barrio Libertad, entre otros en la ciudad, que estará orientado a la inclusión específicamente de los jóvenes en vulnerabilidad social y económica. El proyecto se encuentra en marcha y se estima que abarque la población del noroeste en donde se encuentra ubicado el territorio en análisis

Es importante destacar que el CIC y la mesa de gestión local se ven atravesados por esta coyuntura, por lo que propone un reacomodamiento y una posición en el territorio a partir de los cambios en la realidad de la zona y los nuevos actores como así también nuevas demandas y ofertas que plantean diferentes propuestas para la Comunidad.

Los mismos vecinos demandan atención de sus necesidades y actividades, dan los lineamientos de las problemáticas. La MGL oficia, en parte, de vocera de la Comunidad elevando notas, reclamos y petitorios a los funcionarios correspondientes. El CIC ha adquirido identidad que continua en proceso y en consolidación pero que se ha ido construyendo a lo largo de estos últimos años.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Se han producido modificaciones al interior, como ser cambios de integrantes en las diferentes comisiones de trabajo, nuevos conflictos entre actores, incorporación de nuevos profesionales de Desarrollo Social que intervienen desde diferentes equipos técnicos y/o profesionales pero que a su vez también forman parte o representan organizaciones sociales y políticas.

La convivencia y la convergencia de los distintos actores y programas se reformula y generan nuevas alianzas y por ende nuevos conflictos. También plantea el desafío de buscar estrategias comunes de trabajo a la hora de llevar adelante un plan conjunto de acción

Elizabeth Jelin Otorga a la ciudadanía un carácter relacional ligado a “una práctica conflictiva vinculada al poder, que refleja las luchas acerca de quienes podrán decidir qué, al definir cuáles serán los problemas comunes y como serán abordados” <sup>12</sup>

La incorporación de nuevas Trabajadoras Sociales municipales en el CIC como Equipo de Gestión Territorial, el funcionamiento del Programa ENVION en el CIC, la participación de integrantes del SEDRONAR y la reciente inauguración del CEPLA, la construcción del polideportivo son aspectos significativos y que modifican la dinámica de trabajo del CIC y por ende influye directamente en la MGL.

No obstante existe una interdependencia entre los mismos y esto estaría dado principalmente porque la población con la que se trabaja o como muchas veces se denomina: la población objetivo, es la misma. Si bien cada área trabajará o intervendrá con los diferentes actores de la comunidad (niños, adultos mayores, discapacitados, mujeres víctima de violencia, etc) se trata de las mismas familias que conforman el territorio. Es por ello que no se puede fragmentar y pensar que el espacio que ocupa un sector es incompatible con otro. No se puede pensar en una manera de trabajo que no aborde la posibilidad de buscar una intervención integral que incluya a todos respetando las singularidades de los casos.

---

<sup>12</sup> Velázquez y Molina: Modulo Organización Comunitaria y Promoción Social. MDS. 78

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Las alternativas de solución en principio deberán ser abordadas desde una posible convivencia y consenso partiendo de la premisa de la integralidad y la corresponsabilidad.

### CAPITULO 3

#### **Plan de Trabajo que será ejecutado o en ejecución por la mesa de gestión.**

La MGL cuenta con herramientas en lo que respecta a pautas y líneas de acción previamente acordadas por el estatuto, las posibilidad de votación democrática y el dialogo. Por otro lado existe la posibilidad de contar con la supervisión y/o mediación de representantes de los diferentes organismos actuantes (miembros del CDR; Dirección de Promoción Social y Comunitaria, funcionarios de distintos sectores, referentes, promotores que pueden ser convocados por algún tema específico). Nuevas voces y nuevas miradas son alternativas concretas de cambio y de posibles resoluciones de conflictos.

“Participación como el involucramiento e incidencia de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones, en temas y actividades que se relacionan al desarrollo económico, social y político, así como el involucramiento en la ejecución de dichas decisiones, para promover un conjunto con actores

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

sociales e institucionales acciones, planificaciones y decisiones hacia el Estado”<sup>13</sup>

55

La MGL se reúne una vez a la semana, si bien es un espacio instalado desde hace tiempo, se realiza la difusión permanentemente a través de los diferentes medios de comunicación con el objetivo de lograr mayor participación de actores, como así también se envía la síntesis de cada reunión para facilitar la comunicación y darle prioridad a los temas o realizar las gestiones/tratamientos que requieran los temas entre un encuentro a otro.

Como fue expuesto la mesa se encuentra comprometida en el debate y la discusión de las problemáticas apremiantes para el territorio. Esto se materializa a partir del tratamiento de los temas que por lo general son presentados en un orden del día en cada encuentro de MGL.

Desde hace tiempo se implementó una dinámica de trabajo por comisiones ya que se continúa abordando las problemáticas en profundidad divididas por temáticas para brindar algún tipo de estrategia que de viabilidad a propuestas de intervención

Las comisiones que se encuentran trabajando en la actualidad son la de salud, primera infancia y difusión y cada una de ellas se reúne semanalmente o quincenalmente. Están compuestas por diferentes actores que participan desde sus incumbencias profesionales, intereses personales, motivaciones y aptitudes. Cuando se planifica algún tipo de evento o jornada extraordinaria se conforma una comisión de “eventos”.

Las comisiones plantean a la mesa de gestión los temas tratados al interior de las mismas, esto puede darse desde la realización de una propuesta específica que conlleve actividades, realizar reclamos pertinentes a sus áreas específicas o hacia otras áreas, poner sobre la mesa de discusión los temas que se consideran prioritarios. Se problematizan cuestiones generales referentes al CIC y al territorio. Las propuestas son evaluadas y votadas por todos los integrantes de la mesa. Entre comisiones se articula trabajo y se participa voluntariamente en actividades, petitorios y reclamos conjuntos.

---

<sup>13</sup> Velázquez y Molina: Modulo Organización Comunitaria y Promoción Social. MDS. 77

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Como se mencionó a lo largo del presente trabajo y en particular en el capítulo anterior, la realidad del territorio y del CIC se encuentra atravesada por problemáticas relevantes que son abordadas por la mesa de gestión con el objetivo de discutir las, problematizarlas y con el propósito de generar, articular, planificar algún tipo de plan de acción al respecto.

A partir de los cambios mencionados en el territorio, los nuevos actores que participan en el mismo, la complejidad de las problemáticas que requieren de una intervención integral y comunitaria; la dinámica de trabajo de la MGL intenta articular con los dispositivos de tratamientos de adicciones e inclusión social de jóvenes. En este sentido en este último año se comenzó a trabajar con el Equipo del CEPLA y el Programa ENVION particularmente. Este último se encuentra funcionando en el CIC desde hace poco tiempo por lo que se comparten actividades, espacios y trabajos en común.

Como se mencionó se considera que desde un abordaje integral se pueden pensar estrategias de intervención comunitaria.

Lo que se busca con la intervención en el ámbito comunitario es lograr que estos problemas colectivos de la sociedad actual salgan de la esfera de privada/individual. La intervención en el territorio tiene que estar orientada a la organización comunitaria, a lograr organización para construir luchas colectivas para resolver sus problemas, que disputen por sus derechos, que se empoderen, que reconozcan el derecho a la igualdad, que den la lucha política. Que brinden espacios de inclusión.

Esta intervención debe darse desde un enfoque interdisciplinario, interprofesional e interjurisdiccional con participación activa de los actores involucrados de la propia comunidad, para lograr una organización real.

Pensar el nivel de intervención desde esta perspectiva nos propone e invita a trabajar con una metodología que parta del paradigma que reconozca a la persona como sujeto de derecho, que lo entienda como parte de esta realidad compleja. Esta metodología nos ofrecerá entonces herramientas para llevar adelante intervenciones desde la interdisciplina, el saber popular y la historia apuntando a acciones articuladas e integrales.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

A partir de allí la MGL se está organizando en diferentes puntos de trabajo que están orientados hacia reclamos, que retoman muchos de los ya realizados, en cuanto a la necesidad de respuestas por parte del Gobierno Local de acciones que concreten el final de obra del edificio para mejorar la cantidad y calidad de las actividades. La mesa evalúa que se está trabajando fuertemente en otros espacios locales como por ejemplo la construcción del polideportivo, que si bien es una política que favorecerá la participación de jóvenes en vulnerabilidad social de la zona ofreciendo proyectos inclusivos, también se deben terminar de consolidar y reforzar los espacios que ya se encuentran trabajando en el territorio y que persiguen los mismos objetivos comunes de restitución de derechos y promoción comunitaria.

Es importante destacar que los equipos de trabajo se están integrando en esta nueva dinámica, por lo que como todo proceso conlleva etapas de conocimiento, conflicto, alianzas. Ante la suma de diferentes intereses no escapa la lucha de poder lo cual es inherente a dicho proceso.

No obstante sumar en la integralidad se trata no solo de la integración de saberes en lo que hace al saber profesional, sino sumar en miradas y perspectivas de todos los actores, “romper los límites”, tener en cuenta la visión del otro, ese otro que muchas veces no participa o nos invita a participar.

Por otro lado otras de las líneas de acción es la participación en redes, en donde se enfoca también a la intervención comunitaria, puesto que implica un esfuerzo conjunto para la obtención de un bien común. Este bien puede ser tanto un bien material como simbólico, pero siempre un bien por y para el territorio a pesar de los intereses personales e institucionales de quienes participan.

El territorio asignado para la realización de la práctica en servicio cuenta con una amplia historia de trabajo en redes “redes en la memoria”, en donde se pueden destacar principalmente la Red Libertad y la Red Villa Primera.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Mario Rovere y Maria del Carmen Tamargo plantean “Dispositivos para la construcción de Objetivos compartidos como soporte de la gestión de la red”<sup>14</sup> y allí hacen mención a que los mismos constituyen instancias de trabajos conjuntos que hacen posible compartir, analizar y pensar la gestión de la red a partir de instrumentos que garantizan la coherencia interna y externa en la red, es decir, la congruencia entre los sentidos o propósitos y las líneas de acción. Para ello ponen énfasis en una cuestión que es relevante a poner en práctica y se trata de la Planificación estratégica y participativa: visión como producción grupal, (“que somos, que estamos comenzando a ser, que estamos dejando de ser”), análisis de situación, mapas de actores y proceso de formulación de cursos de acción, apoyados en procesos proyectivos con articulación medios fines, soportes novedosos (videos, CD’s, páginas web).

En este sentido se puede dar cuenta que las redes en este territorio, entendiendo a la mesa de gestión también como una red en si misma, que se involucra y trabaja con otras redes, son medios para materializar y llevar adelante la intervención comunitaria.

Se piensa que una de las líneas a seguir trabajando en profundidad es la participación de la comunidad. A modo de definición, “la participación social se entiende como proceso que permite la realización y el desarrollo de la población incorporando su capacidad creadora, expresando sus necesidades, demandas y modos de comprender la realidad, proponiendo y defendiendo sus intereses, acordando, construyendo y luchando por objetivos definidos, involucrando a la comunidad en su propio desarrollo y organización, y participando en el control compartido de las decisiones; desde la definición colectiva del sentido y la direccionalidad del desarrollo humano y social, de la cotidianidad y la estructuración de relaciones, de las instituciones y el mundo de la vida”. (M. Montero 2004)

En este desafío y camino se encuentra la mesa de gestión local

---

<sup>14</sup> Rovere Mario y Tamargo María del Carme: “Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?”. Apunte de cátedra Modulo de Redes Sociales y Otros dispositivos de actores. 2014

### CAPITULO 4

#### CIERRE Y TRANSFERENCIA

Los integrantes del CIC Zona Norte siempre mantuvieron una actitud positiva y de apertura con respecto a mi práctica en servicio. Desde el momento de mi inserción la presencia en las reuniones de Mesa de Gestión fue bien recibida lo que posibilitó desde el comienzo consultas, sugerencias, aportes, manifestar dudas e inquietudes.

Considero que mantener comunicación con referentes claves facilitaría la concurrencia por lo que fue una acción permanente avisar los días de concurrencia al CIC para que mi presencia fuera informada y no obstruyera la dinámica o actividad planificada.

En relación a la práctica en servicio en un primer momento me inserté en la Comisión de salud en la que permanecí poco tiempo ya que era una comisión que funcionaba con integrantes del área de salud específicamente y que a su vez tenía convocatoria. Es así que en el 2014 surge la posibilidad de armar una nueva comisión que se denominó de Difusión y a la que me invitaron a



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

participar. En principio éramos unos pocos, aún continúa siendo una de las Comisiones con menos integrantes en comparación a las otras. La motivación en participar en la misma radicaba en justamente el interés por trabajar la comunicación, la participación social y la presencia del CIC en el territorio. Considerábamos que era indispensable salir al territorio, llegar a otras instituciones, organizaciones, barrios y particularmente brindar información y convocar a los vecinos; comprometerlos.

El objetivo era lograr mayor participación, que las personas conocieran el lugar, se informaran que actividades y posibilidades mantenían, cuáles eran los recursos disponibles y en particular trabajar en función de la importancia de formar parte de un espacio de lucha, de promoción, de construcción de identidad colectiva. No solo considerábamos que las personas podían tener acceso a actividades y/o programas sino también encontrar en el CIC un lugar de pertenencia y de participación: “Tener en cuenta que si se convoca a la ciudadanía esta convocatoria debe estar cargada de un sentido de transferir poder de hacer y habilitar, es decir, considerar lo que la ciudadanía propone y cuando se evalúe que lo que propone esa sociedad civil no alcanza, los saberes expertos tienen la obligación de ir más allá, de construir otros sentidos posibles”.<sup>15</sup> La participación es un proceso que integra al sujeto a lo social quedando enlazado de manera inseparable con los procesos de identificación que lo construye como tal.

Resultaba un desafío ya que no solamente nos ocupábamos de la comunicación, difusión y convocatoria, sino que se comenzó a ver la necesidad de trabajar con medios de comunicación que quizás no eran tan frecuentes pero que la población y la realidad nos lo solicitaba y que nosotros teníamos que dedicarle mayor atención. Se hicieron muchas pruebas comenzamos con volantes, se confeccionaron trípticos, se rediseño el Facebook el cual era uno de los más importantes transmisores y voceros del CIC, se trabajó también entre los integrantes de la MGL en el buen uso del e-mail y el Facebook. Estos

---

<sup>15</sup> Montero Marisa en: GOTTI VIVIANNA: Mesa de gestión, una oportunidad de reparación social. Trabajo Final Integrador. 2010 [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

dispositivos continúan siendo utilizados en la actualidad cada vez con mejor información y percepción de los usuarios.

La importancia de promover no implica solo informar o generar conciencia, sino que implica un desafío mayor que es el de generar posibilidades de inclusión, libertad de opinión, escucha demandas y, trabajar en el sentido en la identidad.

La importancia de las transmisión y la llegada a las personas tiene que ver en primer lugar con el respeto hacia al otro y la consideración como sujeto. No es un detalle menor ya que muchas veces se piensa a la persona como aquella que puede hacer uso de un servicio que se le está ofreciendo y nada más.

Revisando trabajos de otras cohortes me encontré gratamente con uno de una especializanda de la cohorte 2010, en donde a partir de la participación hace una reflexión pertinente a tener en cuenta: “Se establecen de manera conceptual distintos “niveles” de participación, a modo de escala, uno de ellos es: La participación como oferta/invitación: “Es el grado a nivel más bajo, tomada como una pseudo-participación, ya que se pretende que las personas tomen parte de actividades o decisiones ya tomadas “desde arriba” ofrecidas a los que están “abajo”<sup>16</sup>

Muchas veces las instituciones son cerradas, trabajan para tener concurrencia en sus actividades, pero la actitud de recepción es contradictoria a ese objetivo actuando con poca apertura a la Comunidad o seleccionando o restringiendo la participación como también muchas veces se ofrecen actividades que “bajan” armadas y que en muchas ocasiones fracasan por este mismo motivo. En este caso se debe trabajar tanto hacia el afuera como hacia el interior, es decir romper límites, superarlos, trabajar sobre la convivencia, la tolerancia y el consenso.

Siguiendo con el trabajo expuesto de Sandra Gotti y parafraseando a la colega, insisto en los niveles de participación considerando que se puede problematizar estas cuestiones al interior del CIC para generar más profundos y significativos para todos los actores:

---

<sup>16</sup> GOTTI VIVIANNA: Mesa de gestión, una oportunidad de reparación social. Trabajo Final Integrador. 2010 [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

- “La participación como influencia/recomendación que se expresa a través de la posibilidad de influir mediante propuestas a los que tienen el poder de decisión.
- El control de gestión. Es otro nivel de participación, hace a la consideración de los bienes como públicos y por ello al dominio colectivo sobre ellos con el fin de transparentar las decisiones públicas.
- La cogestión a través de mecanismos de co-decisión da un mayor grado de participación transformándose en algo institucionalizado y compartido.
- La participación como autogestión en el que cada uno interviene indirectamente en la toma de decisiones conforme a las líneas generales establecidas conjuntamente por todas las personas involucradas. Se trata de protagonizar los procesos y gestionar según las propias normas en pos de los legítimos intereses del conjunto de la sociedad”.<sup>17</sup>

Dentro de la Comisión se trabajó también en el armado de un proyecto que constituía en la creación de un LOGO del CIC que se realizaría por medio de un concurso apuntando a la participación especialmente de los niños/as y jóvenes. El mismo hasta la fecha no pudo concretarse ya que la dinámica de trabajo hizo que se atendieran otras cuestiones prioritarias, la poca cantidad de integrantes en la Comisión, sumado a la finalización de mi práctica en servicio fueron motivos para que este proyecto entre otras ideas se vean suspendidas en el tiempo, no obstante se considera que serán retomadas a futuro con nuevos actores y participantes, mejorando el proyecto y agregando nuevas ideas.

La experiencia de participación en la Comisión fue satisfactoria, considero que es una de las comisiones que requiere mucho trabajo porque a su vez engloba a todas en sí misma, ya que se ocupa de la vida del CIC al interior y al exterior del mismo. Requiere colaboración y articulación con los demás integrantes del CIC.

Por otro lado como mencione existieron experiencias como la de concurrencia a otras instituciones en donde la Comisión aprovechó jornadas y eventos de

---

<sup>17</sup> Idem

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

otras organizaciones para llegar con la información del Centro Integrador Comunitario, cuál es su función, objetivos, actividades, actores. La experiencia fue productiva y también satisfactoria. Personalmente concurrí junto a otra compañera a una escuela secundaria del Barrio Libertad en una jornada del Programa Acercar (poner cita) y nos permitió también evaluar lo que se conoce y se piensa del CIC, que información tenían los adolescentes y las familias ya que era una jornada abierta de la Comunidad.

Una de las características del CIC Zona Norte es la organización y realización de eventos con participación de la Comunidad y los actores que integran el CIC. En este sentido pude participar de 2 eventos del día del Niño, el cumpleaños de la Muga “Los Murguientos del CIC” y la graduación de la primera cohorte del Plan FINES. En cada oportunidad como miembro de la Comisión de Difusión se me solicitó la realización de audiovisuales (video documental de los eventos o videos de reconstrucción histórica de dichos grupos y actores), en principio por un ofrecimiento personal por motivaciones e intereses propios, pero a su vez observe que fue una manera de acercarme a la comunidad y poder trabajar con ellos. La recepción en este caso fue muy buena y desembocó en que tanto para el primer año de la Murga como para el acto de finalización d estudios del Plan FINES, los mismos integrantes solicitaran la realización de los videos. La lectura que realizo al respecto tiene que ver que es una manera de poder ver plasmado materialmente el trabajo y el esfuerzo realizado por los actores y por ende es un momento de legitimación y reconocimiento de su tarea. Propicio a que este tipo de actividades se sigan manteniendo ya que es positivo y refuerza el trabajo en equipo y genera identidad y pertenencia. (en anexos se podrán observar datos y fotos de lo expuesto)

Como fue mencionado en varios momentos del presente trabajo, durante el tiempo de práctica en servicio, a través de la Comisión de Difusión y en la participación de la mesa de gestión, es que evalué la temática de la Participación Social como tema de interés central.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Lamentablemente cuestiones inherentes a la carrera como la interrupción por un lapso de tiempo, más cuestiones personales, como ser la superposición de horarios laborales hicieron que la concurrencia se vea afectada pero no suspendida por completo. Como se mencionó al principio la comunicación con los integrantes de la mesa de gestión continuó. Ante algunas situaciones específicas se me solicitó colaboración, se pensaban ideas y posibilidades de difusión y se trabaja por medio de correos electrónicos y comunicaciones telefónicas.

En todo momento se trató de mantener comunicación al respecto de lo que sucedía en la Carrera de especialización y la mejor manera encontrada era concurrir a la mesa de gestión para informar y explicar el estado de situación. Siempre los integrantes de la Mesa fueron muy receptivos y comprendieron la situación. Me sentí muy acompañada por TODOS los integrantes del CIC y mesa de Gestión, hicieron de mi concurrencia un proceso de aprendizaje positivo, me permitieron conocerlos y compartir tiempo con ellos. Me brindaron un lugar y me permitieron hacer sugerencias.

Al respecto de ello y ante la necesidad de repensar los espacios, actividades, compromisos y proyectos y de esta manera problematizar el tema de la participación; en la última mesa de gestión que participe en el mes de marzo en conjunto con la Coordinadora, propusimos realizar una nueva evaluación con los integrantes de la Mesa. Se propuso pensar en conjunto alguna dinámica con técnicas de evaluación en la que todos participemos y se elabore un documento de la misma para que quede registro y material para revisión.

Esta posibilidad también fue propuesta en el marco de realizarla actividad de cierre de mi especialización. Los integrantes estuvieron de acuerdo y se pautó organizar dicha jornada de evaluación aplicando los conocimientos obtenidos en la especialización. La evaluación no pudo ser realizada aún, pero se estima que se realizará en el mes de junio. Fecha en que finalizará definitivamente la práctica en servicio concordantemente con la finalización de la carrera.

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Se espera contar con dicho material para la instancia de coloquio final próximo a realizarse en la UNLa.

55

Es importante realizar una devolución al CIC ya que posibilitaron y brindaron su tiempo y capital de trabajo para que desde la Carrera de Especialización se pudiera realizar el proceso de aprendizaje. Los trabajos presentados a lo largo de la carrera son material que puede ser de utilidad para la mesa de gestión local desde la mirada metodológica, los análisis, las propuestas y posibles estrategias de intervención.

## CAPITULO 5

### CONCLUSIONES FINALES

La Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario permitió en primer lugar tener un conocimiento en profundidad de las políticas sociales que pueden tener una intervención significativa en la implementación de un modelo de políticas sociales territoriales integrales y superadoras.

Los diferentes módulos teóricos cursados en la UNLa sumado a la posibilidad de concurrir a un territorio específico con la presencia de un CIC en actividad desde hace algunos años y con una mesa de Gestión Local en funcionamiento, brindo la posibilidad de re significar la intervención profesional, particularmente problematizar cuestiones teóricas, prácticas instaladas y formas de “mirar” el territorio. Se considera un crecimiento profesional en donde se valorizan las potencialidades de lo local como medio para mejorar las condiciones de vida y

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

en donde la característica distintiva es destacar la importancia del sistema de actores y la identidad cultural.

55

Otro de los aspectos significativos a mi entender es que la Carrera ofreció la incorporación de herramientas para la promoción de capacidades de gestión organizacional y en particular la negociación con actores de la comunidad, en especial con los actores políticos.

El proceso de formación fue significativo y provechoso no obstante existieron momentos de incertidumbres y confusiones, más allá de la interrupción de la carrera en lo que respecta a la cursada presencial, en la instancia de concurrencia al territorio se pudo sostener el espacio, gracias al acompañamiento de los integrantes del CIC en particular de su coordinadora y de los integrantes de la mesa de gestión, como así también pudo ser sostenida gracias al dialogo y compañía de mis compañeras especializandas con las que regularmente a lo largo de todo este proceso nos reunimos a trabajar en conjunto y a discutir no solo los trabajos teóricos sino también los alcances, el encuadre y las líneas a seguir en el territorio.

La cursada presencial también permitió conocer otros colegas comprometidos de los cuales reconocí experiencias significativas de la provincia de Buenos Aires como así también se pusieron en debate temáticas relevantes a los territorios y a los diferentes procesos de aprendizaje.

Fue una experiencia de análisis de la complejidad de la realidad actual y la comprensión de problemáticas sociales. En palabras de la Ministra de Desarrollo Social Dra. Alicia Kirchner: “analizar las políticas sociales desde una concepción multidimensional, con carácter ético político-propositivo, activo y socio-político relevante”<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> CASTRONOVO RAQUEL, GARCIA ADRIANA: Reconstrucción de una Experiencia. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Ediciones de la UNLa. 2013

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

La finalización de la carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario no es un punto de llegada sino un punto de partida

55

Muchas Gracias

### BIBLIOGRAFIA

- BINDER ALBERTO. LA SOCIEDAD FRAGMENTADA (Caracas, Jan-Fev, 1991)
- GRASSI ESTELA: El Asistencialismo en el Estado Neoliberal. La experiencia de la Argentina de la década del 90. e@latina - Revista electrónica de estudios latinoamericanos, N° 4. Editada por UDISTHAL - Unidad de docencia e investigaciones socio históricas de América Latina. Instituto de Investigaciones Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales (UBA) ISSN 1656-9606. (Buenos Aires, 2003)
- GOTTI VIVIANNA: Mesa de gestión, una oportunidad de reparación social. Trabajo Final Integrador. 2010 [en Línea]. Universidad Nacional



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria Disponible en:  
[http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/032234\\_Gotti.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/032234_Gotti.pdf)

- “Historia Red Barrial Libertad”. Servicio Social CAPS Libertad. División de Servicio Social Salud. Municipalidad de General Pueyrredón Proyecto “Construir Libertad”. Red Barrio Libertad Ciudad de Mar del Plata
- MATUS CARLOS: Teoría del Juego Social. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLA. 2007
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL: Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular. Tomo 1.(2011)
- MODULO Políticas Sociales. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús
- ROVERE MARIO Y TAMARGO MARÍA DEL CARMEN: “Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?”. Apunte de cátedra Modulo de Redes Sociales y Otros dispositivos de actores. 2014
- Velázquez Ma. Cecilia y Molina Ma. Gabriela: Modulo de Organización Comunitaria y Promoción Social. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Carrera de especialización en Abordaje Comunitario.
- VILAS CARLOS: Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma?. Apunte de Cátedra Materia Políticas Sociales. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús



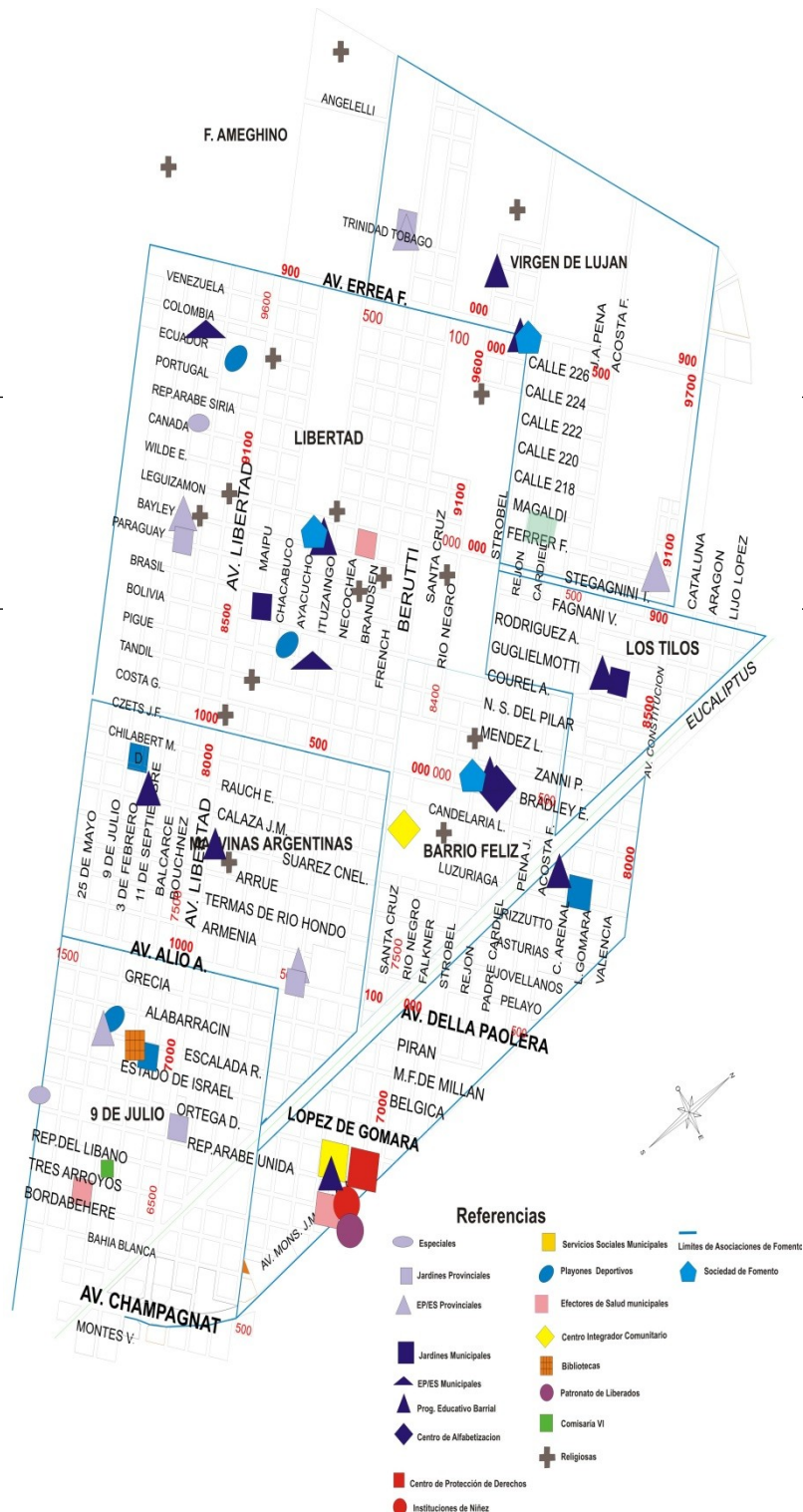
## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

## ANEXOS

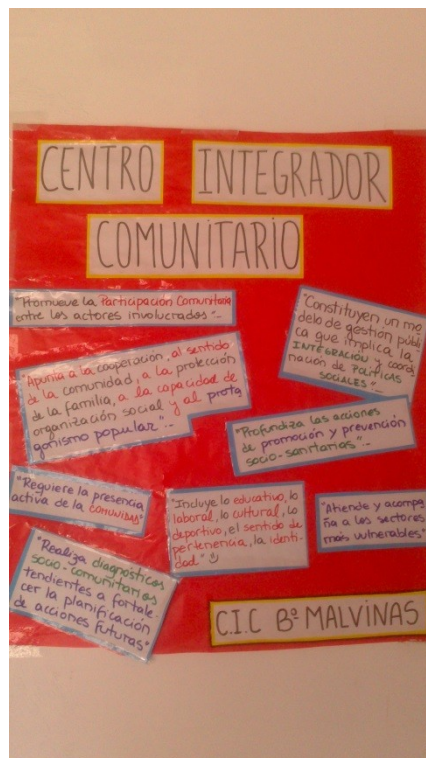
Mapa del territorio en donde se encuentra ubicado el CIC zona Norte de la ciudad de Mar del Plata

CIC ZONA NORTE

MESA DE GESTION LOCAL



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR





## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

“LOS RUIDOSOS DEL CIC”



## TRABAJO FINAL INTEGRADOR



### ALGUNAS JORNADAS Y EVENTOS



Lic. Tamara Sosa. Cic Zona Norte. Mar del Plata. Mayo 2015





 **Ministerio de  
Desarrollo Social**  
*Presidencia de la Nación* 

# FIESTA POPULAR

VENÍ A FESTEJAR EN FAMILIA EL DÍA DE LA INDEPENDENCIA  
Martes 9 de Julio de 09 a 17 Hs  
en Rauch y Santa Cruz

**FERIA de EMPRENDEDORES**  
**MURALES PARTICIPATIVOS**  
**TALLERES** STAND INFORMATIVOS  
**JUEGOS** **KERMESSE**  
 **MURGAS**  
**MÚSICA**  

Invita: MESA de GESTIÓN C.I.C

 **ARGENTINA**  
UNIDAD CON BUENA GENTE  **Presidencia de la Nación**

## TRABAJO FINAL INTEGRADOR

ORGANIZADORES Y COLABORADORES DEL  
FESTEJO DEL DIA DEL NIÑO 2014

