



Repositor Digital Institucional
“José María Rosa”



Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Beatriz Elizabeth Palomino

Impacto de la Mesa de Gestión como herramienta de las políticas públicas para la promoción de espacios y participación democráticos

Trabajo integrador final presentado como requisito para la obtención del Título de Especialista en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

Director de la tesis

Paola Brito

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional “José María Rosa” de la Biblioteca “Rodolfo Puiggrós” de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository “José María Rosa” of the Library “Rodolfo Puiggrós” of the University National of Lanús (UNLa)

Cita sugerida

Palomino, Beatriz Elizabeth. (2015). Impacto de la Mesa de Gestión como herramienta de las políticas públicas para la promoción de espacios y participación democráticos [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta: ____]

Disponible en: http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Palomino_B_Impacto_2015.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



Universidad Nacional de Lanús

**“Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas
Sociales en el Ámbito Comunitario”**

-Cohorte 2013

Especializando: Palomino Beatriz Elizabeth

Tutora: Lic. Paola Brito

**Localidad: San José- Departamento de Yerba Buena- Provincia de
Tucumán**



San Miguel de Tucumán, mayo de 2015

Índice

Capítulo I

Presentación..... Pág. 4

Formación y Trabajo de Campo..... Pág.7

Capítulo II: “Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores en torno a la problemática identificada”.

-II.1.1.Recorrido sobre las distintas concepciones de las Políticas Sociales.....Pág.10

-II.1.2.Avanzando hacia un Nuevo Paradigma de las Políticas Sociales.....Pág.13

-II.2.1.Políticas Sociales Identificadas en territorio.....Pág.16

-II.2.2.Políticas Públicas desde la Perspectiva de los actores de la comunidad.....Pág.20

-II.2.3.Accesibilidad a las Políticas Públicas en el territorio (Facilitadores/obstaculizadores).....Pág.24

-II.3.1.Principales demandas en cuestiones sociales propias del lugar o sobre la gestión local de las Políticas Sociales nacionales (Agenda Local).....Pág.25

Capítulo III “Fundamental Plan de Trabajo”. Diagnóstico

Ámbito de la Práctica- Contextualización de la experiencia

-III.1.1.Localización geográfica.....Pág.28

-III.1.2.Acceso a la Localidad.....Pág.28

-III.1.3.Población.....Pág.30

- III.1.4. Caracterización de las familias.....	Pág.30
-III.1.5. Información social y económica.....	Pág.31
-III.2.1. Marco político Institucional.....	Pág.33
-III.2.2 Un poco de historia de San José.....	Pág.33
-III.2.3. Recursos Institucionales en el territorio o externos que actúan en el territorio.....	Pág.35
-III.3.1 Mesa de Gestión Local “San José”	Pág.36
-III.3.2. Caracterización de las instituciones que participan de la Mesa de Gestión.....	Pág.38
-III.3.3. Dinámica del proceso grupal de la Mesa de Gestión.....	Pág.38
-III.3.4. Situaciones problemáticas y necesidades identificadas.....	Pág.41
<u>Capítulo IV: Plan de Trabajo que será ejecutado o está en ejecución por la Mesa de Gestión.....</u>	Pág.46
<u>Capítulo V: Plan de cierre y transferencia.....</u>	Pág.50
<u>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.....</u>	Pág.52
<u>Referencias Bibliográficas</u>	Pág.56
<u>Bibliografía Consultada.....</u>	Pág. 56
<u>Anexos.....</u>	Pág. 60

Capítulo I

Presentación

El Trabajo Final Integrador es un trabajo académico que presenta y desarrolla la apropiación de conocimientos teóricos recibidos en la “*Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario*” (capacitación destinada a profesionales en las Ciencias Sociales con inserción en los Centros Integradores Comunitarios, creada a partir de la articulación entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Universidad Nacional de Lanús), y articulados con una práctica de intervención comunitaria desarrollada en este caso en la localidad de San José, Departamento de Yerba Buena, Provincia de Tucumán.

Esta carrera de especialización aportó en mí desde el punto de vista profesional y laboral una comprensión más real, una visión más amplia sobre los procesos comunitarios a partir de la adquisición de conocimientos y conceptos aportados por los distintos módulos realizados durante la cursada.

Desde este marco de inserción, se elige recortar parte de la experiencia vivida desde Septiembre del 2013 a diciembre del 2014 (período con algunas interrupciones). En el desarrollo de este TFI se transitará por la experiencia de la conformación de la Mesa de Gestión de San José, una localidad ubicada al noroeste, cercano a la capital de la Provincia de Tucumán, se ahondará en los efectos que tuvo y que tiene la misma como “Espacio de participación Democrático”, inserto dentro de una Política Pública de Estado que incentiva, apoya y promueve la conformación de Mesas de Gestión Local en todo el país.

Dentro de este análisis se visualizarán las Políticas Públicas que se aplican en el territorio y los cambios que éstas lograron desde la perspectiva de los actores, se analizará la agenda de la localidad para dar respuesta a problemáticas presentes que necesitan de acciones concretas desde el estado nacional, provincial y local.

También se realizará una caracterización del contexto de la práctica teniendo en cuenta: ubicación geográfica, acceso, marco político e institucional, población, características de las familias, información económica y social, historia de San José y todo lo referente a la Mesa de Gestión. Se visualizarán las respuestas y/o acciones que se fueron ensayando desde la Mesa de Gestión para resolver problemáticas comunitarias, las actividades con ellos desarrolladas, y las características particulares de las instituciones protagonistas de la experiencia como grupo multiactoral.

El objetivo clave que guiará al TFI se remite a poder visibilizar cómo se da la participación en un ámbito urbano como San José, el porqué es importante participar comunitariamente, cómo intentan trabajar en red las instituciones que participan de la Mesa de Gestión y cuáles son los atravesamientos, ya sean facilitadores u obstaculizadores que se presentan para el avance o retroceso de la misma; para así concluir con propuestas de acción. Para finalizar se concluye con el cierre de la especialización y la transferencia hacia otros actores que acompañarán a la Mesa de Gestión en el cumplimiento de sus objetivos.

Con respecto al aporte teórico de los módulos y/o seminarios cursados, los mismos fueron relevantes ya que contribuyeron en:

Módulo 1: Políticas Sociales: Este módulo permitió realizar un análisis profundo de las Políticas Sociales desde el marco de distintos Estados: Benefactor, Neoliberal y Estado Articulador e Integrador. Desde la práctica contribuyó a realizar un análisis de las Políticas Públicas pero desde la voz de los actores locales.

Módulo 2: Organización Comunitaria y Promoción social: Este módulo permitió descubrir distintas formas de organización y participación en la localidad donde se realizó la práctica. El mapa de vínculos realizado en este módulo sirvió para comprender cómo se relacionan y cómo son estas relaciones entre los actores de la comunidad.

Módulo 3: Planificación Estratégica: Este módulo brindó conocimientos teórico - metodológicos para la realización de una planificación estratégica y como herramienta se destaca el árbol de problemas para el análisis con integrantes de la MGL.

Módulo 4: Instrumentos de Intervención Comunitaria: Este módulo aportó sobre todo el conocimiento de distintas metodologías útiles para la intervención profesional en la gestión de proyectos sociales profundizando sobre todo las Metodologías de Información, Consulta y Consenso (I.C.C) y Gestión Asociada.

Módulo 5: Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial: Este módulo aportó conceptos como comunidad / territorio, nivel de intervención y método del trabajo comunitario, concurrencia de otros niveles de intervención en el trabajo territorial, la herramienta del trabajo grupal en el trabajo territorial etc. Que aportaron para enriquecer esta especialización.

Módulo 6: Redes Sociales y otros Dispositivos de Articulación de Actores: Módulo que permitió descubrir los obstáculos y problematizar el accionar en redes y reconocer la pluralidad de sentidos en las diversas concepciones de redes sociales.

Módulo 7: Desarrollo Local y Estrategias Participativas: Con respecto a este módulo se pudo adquirir conocimientos para el análisis y desarrollar nuevas habilidades para acompañar en la gestión de procesos de desarrollo local.

Módulo 8: Epidemiología Social: Módulo que permitió profundizar el conocimiento sobre la frecuencia, distribución y los determinantes sociales de los

estados de salud en la población, ampliando la mirada e incorporando el análisis del contexto social en el cual se desarrolla la Salud-enfermedad.

Los distintos **Seminarios** complementaron y profundizaron conceptos que enriquecieron la formación en esta especialización sobre todo el seminario de Integración que permitió el intercambio de experiencias, estrategias de intervención aplicadas por otros compañeros, los cuales desde su mirada y diferentes realidades locales fortalecieron esta práctica en servicio.

Formación y Trabajo de Campo

El abordaje de la complejidad del objeto social requiere de la problematización de las formas de pensar que ponemos en nuestra aproximación al mismo, es decir que debemos preguntarnos acerca del método, de la postura epistemológica y específicamente, del paradigma dentro del cual nos posicionamos para conocerlo.

Es por este motivo que se plantea “La integralidad” como desafío para la comprensión de situación y la planificación de acciones en territorio, ya que la construcción científica de pensar simplemente al objeto de conocimiento responde al modelo epistemológico del positivismo, el cual dejaba afuera marcos conceptuales que podrían aportar una comprensión más completa e integral del objeto.

La intervención en el territorio designado en esta práctica es a nivel comunitario pero también exige intervenciones a niveles familiares, grupales, institucionales e individuales, conocidas como de “caso”.

Entendemos por **Comunidad** *“al conjuntó de individuos que comparten elementos en común, tales como idiomas, costumbres, valores, status social, roles. Una comunidad se crea de la identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos. Sujetos particulares interdependientes y que requieren de la existencia de los otros para poder llevar adelante su existencia. La comunidad se expresa en la protección pero también en el control social, es en la comunidad*

donde se regula la vida de las familias, la crianza, las normas, la moral; etc.” (Definición tomada Módulo: Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial pág. 3).

Dentro de la metodología del presente trabajo también abordamos el nivel de intervención grupal ya que en nuestra práctica de servicio en territorio intervenimos en distintos grupos que pueden estar presentes en la localidad asignada, sobre todo en la Mesa de Gestión. En estos espacios es necesario incorporar distintas técnicas grupales que tiendan a comprender distintas situaciones y fortalecer los actores que componen la Mesa de Gestión.

Se puede considerar a la Mesa de Gestión como un grupo operativo (grupos centrados en la tarea) “es un conjunto de personas con un objetivo común, al que intentan abordar operando como equipo” (Pichón Riviere, 1979).

Como especializando comencé el proceso de inserción (proceso metodológico) prácticamente en el mes de septiembre de 2013 con algunas interrupciones en el transcurso por tiempos electorales.

En un primer momento, representantes del Centro de Referencia convocaron a los referentes o autoridad local de los Centros Integradores Comunitarios asignados a los Especializandos, a fin de realizar la correspondiente presentación formal. Dicha reunión se desarrolló en el CDR, la dinámica utilizada fue dividirse en grupos por Tutores, en cada grupo se explicó a los referentes el rol de alumnos de la Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Luego cada referente de CIC caracterizó en líneas generales la localidad.

Antes de visitar el territorio, utilicé como estrategia la búsqueda de información de la localidad a través de buceo bibliográfico e internet con la finalidad indagar el Centro de práctica.

En los siguientes acercamientos al territorio se realizó recorrido de la zona como una manera de poder identificar las instituciones presentes en la localidad,

se realizaron entrevistas semiestructuradas a vecinos y referentes de las instituciones, teniendo en cuenta que la entrevista nos permite recoger informaciones, datos, opiniones, ideas, críticas, etc.

Vinculada a la entrevista se realizaron observaciones, las mismas consisten en apreciar o percibir ciertos aspectos de la realidad inmediata, se observaron hechos y acontecimientos a través de los sentidos y el contacto con la realidad. La observación es una técnica planificada y direccionada, es decir, se observan determinadas cosas teniendo en cuenta los objetivos planteados.

Toda la información se vuelca en el Registro que es el producto escrito de una entrevista o una observación, es una técnica que permite documentar la información que ha sido recabada por otras técnicas. Los registros de la práctica permiten direccionar o redireccionar la intervención, ya que de la lectura analítica de los mismos permiten captar nudos problemáticos en torno a los cuales se pueden configurar líneas de indagación y acción.

Dentro de los instrumentos para el registro tenemos el Cuaderno de campo, es el instrumento fundamental del trabajo de campo, en él se incluye toda la información que recopilamos para la elaboración de datos y de estrategias de intervención.

Estos instrumentos posibilitaron una visión general de la MGL y del territorio, a la vez que permitió comenzar a participar en la Mesa de Gestión desde mi Rol de Especializando, y a partir de allí la metodología fue talleres, encuentros y jornadas de trabajo, que se visualizarán a continuación en el diagnóstico y en el plan de trabajo.

Capítulo II

Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores en torno a la problemática identificada.

II. 1.1 Recorrido sobre las distintas concepciones de las Políticas Sociales

Para comenzar con el análisis de las Políticas Sociales en este territorio en particular donde cumplí el rol de Especializando y tomando como insumo teórico lo aportado en el Módulo de Políticas Sociales, es necesario tener en cuenta que toda política pública guarda una relación básica de consistencia con los diseños estratégicos que orientan el ejercicio del poder político.

El modo en que las políticas son producidas y ejecutadas, sus objetivos específicos o sectoriales, los recursos que se les destinan, siempre son referibles, directa o indirectamente, a esos diseños, que adquieren expresión institucional, formal e informal, en el régimen político.

La más lograda expresión político-institucional de mediados del siglo pasado fue el “Estado de bienestar”, con aproximaciones desarrollistas o nacional-populistas en algunos países de Latinoamérica.

El Estado de bienestar descansa en la idea de solidaridad social y que los poderes públicos debían bregar para que todos los miembros de la sociedad alcancen su estatuto de ciudadanía. El ser miembros plenos de la comunidad exigía el reconocimiento de derechos económicos y derechos sociales, de acuerdo al principio de necesidad socialmente reconocido.

Es importante resaltar que **el estado de bienestar redescubre que la inversión social es la base de todo desarrollo económico.**

La idea de democracia es más fuerte que el simple juego de mayorías y minorías, siendo inseparable a la idea del interés común. El Interés común sirve de mediación entre el individuo y el Estado.

Entre las características principales del Estado de Bienestar podemos nombrar:

- *Fuerte intervención en la economía.

- * Redistribución de la riqueza social.

- * Participación de la riqueza social a mayores sectores de la sociedad.

- *Extensión y creación derechos y profundización de los derechos sociales.

- *Profundización del proceso de ciudadanía: Los derechos sociales y económicos – “los derechos de bienestar” – se convierten en derechos centrales y universales con una importante cobertura para las poblaciones.

- *Creación de la seguridad social.

- * Regulación de las relaciones de trabajo.

- * Bajos índices de desocupación.

- * Sociedad civil movilizada.

- *Predominio de lo público sobre lo privado.

Pero a partir de 1976 se inicia el proceso de ruptura o crisis del estado de Bienestar y una apertura al **Estado Neoliberal** en la mayoría de los países Latinoamericanos, marcados por un régimen de Gobiernos Militares, estos tuvieron como efecto, cambios de equivalente magnitud y proyecciones en el terreno de la política social.

Es así que con otra orientación, sentido y alcances, la Política Social del neoliberalismo obedeció a su articulación, al diseño macroeconómico y macropolítico de la que formó parte dentro de un sistema capitalista. Para los

neoliberales la idea del Estado de Bienestar presupone una teoría del fracaso del mercado.

La Política Social pasó de la promoción al asistencialismo y de la universalidad a la focalización, dirigidos sus esfuerzos fundamentalmente a la contención de los fenómenos más urgentes de pobreza y desigualdad (se abordaba la pobreza y marginación). Lo que estaba en juego no era la integración social o el bienestar, sino el peligro de que el deterioro social se tradujera en mayor conflictividad social y crisis política.

Las Políticas Sociales en el Modelo Neoliberal consideraban a las personas como beneficiarios y no como sujetos de derecho. Algunas de las consecuencias nefastas del Estado Neoliberal en nuestro país fueron¹:

- * La fragmentación del mercado de trabajo.
- * El crecimiento de los niveles de desempleo y subempleo.
- * El deterioro de los ingresos de los trabajadores.
- * Los procesos de desindustrialización y reprimarización de las economías.
- * La apertura indiscriminada y asimétrica hacia los mercados externos.
- * El crecimiento de la magnitud de la pobreza y las desigualdades sociales.

Es importante resaltar la descuidanización por la cual importantes sectores de la población se vieron sustraídos de la potencialidad del ejercicio pleno de sus derechos sociales, que condujo a la limitación de su capacidad real de desarrollo, no sólo individual sino también colectivo; incluso la articulación inclusión-exclusión y la no participación se convirtieron en una barrera social, permeable y porosa, que deterioraron la calidad de vida de las comunidades y la consolidación de la integración y la participación social en todo el territorio nacional.

¹ de Tomasso, Antonio Horacio (2013). Modulo de Políticas Sociales. Power Point Estado y Estado de bienestar. Bs As

En este sentido hay que tener bien en claro que el Estado siempre se articula en relación a la sociedad, sea para modificar relaciones existentes, para desarticular unas y articular otras, sea por acción u omisión; las diferencias son cualitativas y de grado según las épocas históricas y son las crisis de la sociedad las que hacen emerger estas cuestiones con más fuerza, en este punto podríamos decir que el Estado Neoliberal desarticuló relaciones históricas existentes y articuló otras en función de su proyecto hegemónico.

Una comunidad del norte de nuestro país como San José, no fue la excepción ni tampoco fue ajeno a los cambios en las Políticas Sociales y a sus impactos. Las políticas neoliberales ofrecieron Políticas Sociales fragmentadas y asistencialistas, que tuvieron y tienen repercusiones hasta el día de hoy en su población. Sin embargo este tejido social que parece fragmentado y dividido, posee lazos solidarios que se conservan a través del tiempo, necesitando, quizás, poder reforzarlos o evidenciarlos para una reconstrucción del tejido social en todas sus dimensiones.

II 1 .2-Avanzando hacia un Nuevo Paradigma de las Políticas Sociales

Ahora bien, con la crisis del Estado Neoliberal en el 2001-2002, se inició el surgimiento y construcción de un **Estado Articulador e Integrador**, en el año 2003 un cambio en la conducción nacional de nuestro país, se reflejó en las distintas políticas implementadas desde el Estado a partir de esa fecha.

Avanzar hacia un nuevo paradigma de las Políticas Sociales no es un cambio de método o técnica, sino asumir la política como una poderosa herramienta de transformación social.

Esta transformación social de las Políticas Sociales está sustentada en tres grandes líneas:

- ✓ **Mitigadora:** tiene que ver con la idea de compensar y aliviar situaciones sociales extremas, sus acciones están dirigidas a mantener un nivel mínimo de supervivencia para los que han quedado al margen.

✓ **Reparadora:** desde el punto de vista de las oportunidades no se aleja de las acciones mitigadores, aunque su aplicación tiene mayor cuidado por la dignidad de las personas. Las acciones reparadoras contribuyen al equilibrio, pero no cuestionan la base que permite que los desequilibrios sigan existiendo.

✓ **Constructora:** estas acciones se sustentan como la palabra lo dice, en la construcción de ciudadanía, de identidad y de derechos; teniendo en cuenta una mirada integral

Como señala el Dr. de Tomasso Antonio², toda Política Social tiene que ver con redistribución de la riqueza, derechos sociales, inclusión social, construcción de escenarios de cohesión, participación social, procesos de ciudadanía, bien común y justicia social. Y dentro de este marco, podríamos definir a las Políticas Sociales como:

“El conjunto de acciones de redistribución de la riqueza que realiza el Estado, desarrolladas solidariamente junto a la ciudadanía, para que esta acceda universalmente a igualdad de oportunidades, generando equidad, justicia social y el goce pleno de los derechos sociales” (De Tomasso, 2009).

Al pensar en cambios en las Políticas se debe partir desde aquellas modificaciones estructurales que se intentan tomar. En este sentido se pueden mencionar cambios en: la posición del Estado, el cual fue cambiando su rol de ausente- pasivo, a la de un Estado presente con un posicionamiento activo; en el diseño de Políticas acordes a la complejidad de la realidad actual. Sobre todo teniendo en cuenta las consecuencias de la crisis institucional ocurrida en el período 2001-2002 en nuestro país.

² de Tomasso, Antonio Horacio (2013). Modulo de Políticas Sociales. Power Point Estado y Estado de bienestar. Bs As

Este Estado Articulador e Integrador parte del criterio esencial de **la construcción política desde la perspectiva de los derechos humanos**, ya que las personas son abordadas como sujetos de derechos, ciudadanos y actores partícipes y no pasivamente como beneficiarios.

La perspectiva adoptada por la nueva conducción de gobierno nacional propone el paso de una perspectiva centrada en el individuo, a una más global, teniendo en cuenta los distintos grupos de pertenencia por los que atraviesan las personas, y que permiten potenciar los recursos de los sujetos. También articulando las políticas sociales en función de las comunidades, el territorio y las nuevas identidades, fortaleciendo los lazos solidarios a partir de la participación y la promoción.

El cambio de paradigma del que venimos hablando se situó sobre los derechos, en la invención de nuevas herramientas y técnicas, en el abordaje integral, intersectorial y territorial, todo esto en el marco de un proyecto nacional, popular y democrático.

Ahora bien, teniendo en cuenta los criterios de **equidad, territorialidad** y la **promoción de derechos**, que guían las Políticas Sociales en este gobierno, se van a tejer dos ejes articuladores de gestión e intervención que guían la implementación de esas políticas en todo el territorio Argentino: **la familia y el trabajo**.

¿Porque estos dos Ejes?

Porque el **trabajo** es *“una actividad clave en la vida del ser humano, tanto para el desarrollo de sus capacidades personales, como para el de su familia y su comunidad. En el ámbito laboral, las personas sociabilizan y crecen con dignidad. Es por ello que el trabajo es el mejor organizador e integrador social y constituye*

la herramienta más eficaz para combatir la pobreza, distribuir la riqueza y generar horizontes inclusivos de desarrollo, integración y realización humana y social”³.

En cuanto a la **familia** es el “*primer espacio en el que las personas crecen, aprenden, construyen y comparten valores. No son entonces los individuos aislados quienes se encuentran afectados por la pobreza sino el grupo familiar el que sufre las consecuencias de una situación social desfavorable. La familia, junto a la escuela y al trabajo, se constituye como ámbito fundamental para la organización y el desarrollo de la vida en comunidad*”⁴. Para hacer efectivo este plan se implementan líneas de acción que tienen que ver con niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios, pensiones no contributivas, comunidad, seguridad alimentaria, deporte y recreación.

Es importante tener en cuenta que no hay que negar la asistencia pero ésta siempre debe estar dentro de un marco de ética, apoyado y traducido en valores emancipadores y de respeto hacia la persona, o sea; si una familia necesita asistencia, se lo hace desde la transferencia ética de bienes o de ingresos, pero siempre articulados con políticas de promoción como el empleo.

II. 2. 1- Políticas Sociales Identificadas en territorio.

En la localidad de San José, las políticas públicas del gobierno nacional se aplican con definiciones coparticipativas (Nación- Provincia- Municipio).

Como ya analizamos en el apartado anterior existen dos líneas o ejes estratégicos de las Políticas Sociales actuales una es **Argentina Trabaja** y el otro **Familia Argentina**, dentro de estos grandes ejes se identifican las siguientes Políticas Públicas en territorio:

³ Dra. Kirchner Alicia. Cuadernillo introductorio. Carrera de Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013

⁴ Dra. Kirchner Alicia. Cuadernillo introductorio. Carrera de Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013

- Programa del Ingreso Social con Trabajo: este programa busca reincorporar al trabajo, los valores de la solidaridad, la democracia y la justa redistribución de los ingresos entre los trabajadores que forman parte de las cooperativas de trabajo. En San José se destaca la presencia de dos cooperativas de trabajo las cuales se dedican a tareas de desmalezamiento, limpieza, mantenimiento y construcción de módulos habitacionales.

- Programa “Ellas Hacen”: este programa es una nueva etapa del programa Ingreso social con trabajo “Argentina Trabaja”, el cual está destinado a mujeres en situación de vulnerabilidad, que se congregan en cooperativas. Existen 200 mujeres incorporadas a este programa dentro de lo que corresponde a la municipalidad de Yerba Buena.

- Plan Nacional de Seguridad Alimentaria: tiene que ver con una necesidad principal de alimentación, se detectan merenderos y las escuelas poseen complemento nutricional que consiste en la provisión del desayuno y merienda de acuerdo a los turnos escolares. También gran cantidad de familias en situación de riesgo alimentario es beneficiaria del programa Familias críticas recibiendo tarjetas alimentarias (Tarjeta Cabal), módulos alimentarios para celíacos y para niños con bajo peso. De acuerdo a datos aportados por la Dirección de Políticas Alimentarias, la Municipalidad de Yerba Buena (de la cual depende San José) tiene bajo programa de Familias Críticas a 770 familias, las cuales reciben un aporte mensual por medio de tarjetas alimentarias (Tarjeta Cabal) para la compra de alimentos, también 37 personas celíacas reciben su mercadería especial .

- Dentro de lo que implica la Universalización de la Seguridad Social; encontramos: Pensiones no contributivas para madres de 7 hijos o Pensiones no Contributivas por discapacidad, Pensión por vejez se registra en menor proporción.

- Dentro de lo que tiene que ver con los niños y niñas, adolescentes y jóvenes como protagonistas de la profundización de un modelo de Igualdad; encontramos Políticas Sociales como: la Asignación Universal por Hijo, beneficio que adquieren la mayoría de la población de San José en el cual todos los niños hasta los 18 años perciben su salario, además son beneficiarios de atención de salud (Plan Nacer y Sumar), como también al acceso a la Educación.

- Dentro de esta línea se encuentra también el plan de Inclusión Digital Educativa, donde todos los niños y jóvenes escolarizados son beneficiarios de las netbooks para acceder, por medio de la tecnología, a otros niveles educativos enriquecedores.

- Plan Nacional de Inclusión Digital y Educativa, se encuentran los N.A.C.: (Núcleos de Acceso al Conocimiento), impulsados y financiados por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Este consiste en la instalación de una sala con instrumentos que permiten el acceso tecnológico de jóvenes y niños/as de la comunidad para el acceso al conocimiento.

- Con respecto a la Igualdad y Equidad de Género en la localidad de San José además de la conformación de cooperativas por el Programa Ellas Hacen, se detecta un avance positivo en el reconocimiento de la Jubilación de las Amas de casa, muchas mujeres que realizan empleo doméstico hoy tienen su obra social y sus aportes jubilatorios.

- PROMEVI (Programa de Mejoramiento de Viviendas). La población se vio beneficiada con la intervención del Instituto Provincial de la Vivienda y Urbanismo (IPVU) para la mejora de algunas casas y en otros para la construcción de módulos de Habitaciones y baños. Se reinstaló a 10 familias que vivían en un asentamiento a orillas del canal en el Camino de Sirga, ampliando el barrio San Expedito. Hasta el momento las mejoras son pausadas, pero implican un cambio

favorable en las familias, al contar por ejemplo con baño instalado, lo que implica mejoras en lo que respecta a la salud.

- Programas relacionados con el acceso a la salud: CAPS San José y CAPS Santa Clara, que se encuentra al lado del CIC en construcción, ambos con sus respectivos programas: REMEDIAR, Plan Nacer y campañas de vacunación permanentes, Programa Nacional de salud sexual y reproductiva.

- Programa Nacional de VIH-SIDA y Enfermedades de Transmisión sexual: Programa que se encuentra trabajando fuertemente en la zona, realizando campañas de concientización, consultas domiciliarias, gestiones en la Dirección de Infectología como así también la realización de testeos voluntarios para detectar el virus del VIH. Se realizan campañas en red con la Mesa de Gestión Local.

- También se realizan Ayudas Urgentes por emergencias varias: casillas, medicamentos, mercadería, etc. Gestiones realizadas por Área Social de la Delegación Municipal.

- PROGRESAR: socializado en la Mesa de Gestión Local, es un Programa de Formación para el trabajo, para el acceso a partir de 25 años a los cuales se les brinda un incentivo de \$480 para culminar los estudios, estos no deben superar los \$3.000 de ingreso familiar.

- Centro de Actividades Juveniles (CAJ) : Funciona un Centro de Actividades Juveniles en la Escuela Secundaria Frías Silva, los días sábados, desarrollando actividades como ser talleres de Canto, Guitarra, Expresión corporal y diversos deportes.

- Dentro de las Herramientas transversales en el territorio de las Políticas Sociales encontramos los Centros Integradores Comunitarios “CIC”: son una respuesta práctica en la implementación de las Políticas Sociales en el marco de

la Red Federal Nacional en tanto que, a partir de su creación, se constituyen en centros de articulación de la Política Social territorial. Desde cada localidad, los CIC's involucran la participación nacional, provincial, municipal y de las organizaciones de la comunidad. Estos sirven para asegurar prestaciones sociales y de salud y también para que las comunidades cuenten con un espacio de encuentro y puedan participar activamente, discutir, priorizar y decidir las acciones que transformen su realidad cotidiana.

“La voz de los actores constituye la mayor riqueza de los CIC, a través de sus Mesas de Gestión, que resultan gestores de las Políticas Públicas”⁵. Se aclara que el CIC de San José aún no concluyó su obra, construcción que comenzó en el año 2008.

- Pro-Huerta: Doscientas integrantes del Plan Ellas Hacen de Yerba Buena, entre ellas mujeres de San José, recibieron certificados de capacitación en producción agroecológica.
- Programa Hogar: Este programa corresponde a todos los usuarios de bajos recursos que no superen los \$ 9.400, que no tengan red de gas domiciliaria. Estos recibirán un subsidio para la compra del gas directamente por el Anses a su cuenta. Con respecto a este programa la Mesa de Gestión Local está trabajando conjuntamente con el Gobierno Local para la inscripción de aquellas personas que no hayan sido incluidos de manera directa en el padrón y que son familias vulnerables.

II. 2.2. Políticas Públicas desde la Perspectiva de los actores de la comunidad.

En la localidad donde se realizó la Práctica se pudieron identificar distintas Políticas Públicas, dicha identificación deriva de distintos procedimientos de

⁵ Discurso de la Dra. Alicia Kirchner “Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular”. Tomo I. 2008

investigación para obtener información sobre todo desde la voz de sus actores, este se dio por medio de las siguientes herramientas: recorridos institucionales, diálogos con la comunidad, entrevistas realizadas a informantes claves y buceo bibliográfico, en periódicos; etc. Lo importante de esto es saber qué quieren decir estas políticas para la gente, hay que interesarse en los “*puntos de vista del nativo*”⁶, ya que para comprender porqué funcionan o no las políticas, necesitamos saber cómo son recibidas y experimentadas por las personas afectadas a ellas, cómo impacta en su vida cotidiana.

Desde la perspectiva de los sujetos estos cambios en las Políticas Públicas marcaron un fuerte impacto, sobre todo, en los vínculos familiares y en el mejoramiento de la calidad de vida de estos sujetos incluidos en estos programas.

El Programa de Ingreso Social con Trabajo, busca reincorporar al trabajo, los valores de la solidaridad, la democracia y la justa redistribución de los ingresos entre los trabajadores que forman parte de las cooperativas de trabajo. En San José se destaca la presencia de dos cooperativas de trabajo, las cuales se dedican a tareas de desmalezamiento, limpieza, mantenimiento y construcción de módulos habitacionales. También actualmente luego de atravesar por diversas capacitaciones, el Programa Ellas Hacen, destinado a mujeres en situación de vulnerabilidad, se encuentra en la etapa de organización y conformación de cooperativas donde las mujeres son protagonistas.

Los personas incluidas en este tipo de programas tanto hombres como mujeres, sienten que hubo un salto cualitativo a nivel personal y familiar ya que el trabajo dignifica la condición humana y genera riqueza y calidad de vida. A través de las capacitaciones han podido finalizar sus estudios, algunos primarios, otros secundarios o en casos menores han alcanzado a poder identificar las letras y colocar su nombre y apellido, esto es un gran avance en personas analfabetas que no tuvieron la posibilidad de asistir a la educación formal.

⁶ Shore, Chris. *La antropología y el estudio de la política pública: reflexiones sobre la formulación de las políticas*. Antípoda Revista de Antropología y Arqueología N°10. Bogotá. Colombia. Enero - junio de 2010. (Seminario de Etnografía).

En las entrevistas y diálogos con la comunidad se registraron expresiones tales como:

“Ahora tengo un trabajo digno para mantener a mi familia...” (Leonel N.)

“El Ellas Hacen fue para mí una oportunidad que la vida me daba, ahora podré capacitarme, trabajar y mantener a mis hijos con mi dinero...” (Miriam P.)

“Este gobierno me dio la posibilidad de salir adelante ya que nadie me daba trabajo por no tener estudios, ahora trabajo y encima estoy haciendo la escuela...” (Nora A.)

“Soy mamá soltera, me cuesta mucho darle a mis hijos lo básico, pero gracias al Ellas Hacen recupere las esperanzas de salir adelante...” (Natalia O)

“Nadie me quería dar trabajo por mi edad, no soy tan grande pero tampoco tenía estudios y solo me dedicaba a hacer changuitas para dar de comer a mi familia, con el Argentina Trabaja mejoró mi situación sobre todo por contar con una obra social...” (Ernesto Z)

También en el marco de las cooperativas de trabajo estas personas han atravesado procesos de capacitación vinculados con la formación personal, laboral y ciudadana, de apoyo familiar y comunitario, asociados a diversas temáticas, de las cuales se pueden destacar: Prevención y cuidado de la salud; cultura del trabajo; introducción a la organización cooperativa; asociación para el trabajo; introducción al entrenamiento laboral para la construcción y la seguridad en obras.

Se puede afirmar que se encuentran incluidas al Programa del Ingreso Social con Trabajo y el Programa “Ellas Hacen”, personas que constituyen el núcleo duro de la desocupación, dado que conforme a estas variables las opciones laborales para este conjunto son mucho menores que las posibilidades de quienes han concluido la educación obligatoria, tienen experiencia laboral y se encuentran dentro de las solicitudes por su edad o trayectoria certificada. Todo esto los coloca desde otro lugar, los coloca en definitiva como “Titulares de Derecho”.

Con respecto a la Asignación Universal por Hijo, cuando hablamos de esta política estamos reconociendo la maternidad y la paternidad, es una política correctiva desde lo económico porque equipara la desigualdad, y es de reconocimiento porque coloca el interés superior del niño en la Política Pública en función del principio de protección. Los discursos con respecto al impacto de esta política son muchos, por ejemplo:

-“Con este dinero puedo hacer que mi hijo vaya a la escuela y que no le falte nada, es poco lo que se cobra pero ya es una ayuda...” (Victoria Q.)

-“Siempre trabajé en negro y claro jamás me pagaron salario por mis hijos, nos hacía mucha falta...” (Jorge M.)

- “La Asignación Universal es reconocer el derecho de nuestros niños, es solo para ellos para que estudien como corresponde...” (María T.)

Desde otra perspectiva de la comunidad que también hay que tenerla en cuenta para seguir trabajando en la modificación de pensamientos fragmentados e individualistas en San José, son los discursos referidos a:

-“Todas las personas que reciben un plan cobran gratis sin hacer nada...”
(Luis G)

- “No quieren trabajar, por eso piden planes...” (Ariel P.)

- “Siguen teniendo hijos para cobrar la asignación...” (Cristina B.)

-“Los de las cooperativas no hacen nada en el barrio...” (Laura M.)

Estos pensamientos que persisten en la actualidad no solamente confunden el concepto de “*plan*” con las Políticas Sociales, sino que también, son injustas y discriminatorias, rotulando a las personas sin darse cuenta que gracias a ser incluidos en estos programas, lograron mejorar su calidad de vida, de sus familias

y también de su comunidad. Hay que seguir trabajando en esta línea para eliminar pensamientos individualistas, fragmentados y egoístas, por supuesto nacidos con el modelo Neoliberal.

La Dra. Alicia Kirchner expresa algo interesante a tener en cuenta; dice: *“El trabajo genera dos tipos de valor. Uno (el más conocido) es el económico, el valor agregado de un producto. Otro es intangible, pero no menos real: es el “valor Social”. Es la dignidad que da el propio sustento a partir del trabajo, es la posibilidad de ganarse el pan, es el hecho de sentirse útil, apreciado. Tiene que ver con la cultura del trabajo, con los hijos conscientes del esfuerzo de sus padres”*⁷.

II.2.3. Accesibilidad a las Políticas Públicas en el territorio (Facilitadores / Obstaculizadores).

En la población de San José los factores que facilitan el acceso a la información sobre estos programas provienen principalmente de la Delegación Municipal, también de instituciones públicas como el CAPS o la Escuela y en las reuniones de Mesa de Gestión también se difunde información sobre programas. Los medios de comunicación radial o televisiva también son claves para informar a la población sobre el acceso a los programas.

Dentro de los factores que actúan como obstaculizadores y que aún persiste como fantasmas de las Políticas Sociales neoliberales es el clientelismo político. Sin hacer un análisis profundo de lo que implica este concepto se puede decir que se entiende por **Clientelismo Político** al intercambio personalizado de favores por apoyo político, una forma de conquistar el voto, de acercar voluntades. Sin embargo el clientelismo siempre expresa la invasión de lo privado sobre lo público, la satisfacción de los intereses particulares en desmedro de los intereses universales, la primacía del intercambio económico en las relaciones políticas, entre otras (Cita del Sociólogo Javier Auyero).

⁷ Dra. Alicia Kirchner. “Los derechos sociales son derechos humanos”. Año 2013

Se puede decir que en ocasiones los actores políticos entablan relaciones clientelares para “perpetuarse” en el poder o “ganar elecciones”; utilizando en ocasiones los recursos del Estado para sus fines “particulares” o fines “político-partidarios y por ende utilizan a las personas como objetos para perpetuar su finalidad. este modo de relacionarse, "clientelista", hace que los usuarios dejen de ser usuarios y no puedan percibir que estos "planes, programas", son en realidad, derechos que les caben; y sean colocados por los que hacen uso de este clientelismo, como deudores de los mismos (deben favores).

Otro obstaculizador son las diferencias políticas partidarias entre algunos referentes de la localidad de San José con la municipalidad de Yerba Buena; esto se ve reflejado en que información de esta índole sobre inscripción, actualización de datos o actividades, por ejemplo, no lleguen al territorio desde la municipalidad.

II.3.1. Principales demandas en cuestiones sociales propias del lugar o sobre la gestión local de las políticas sociales nacionales (Agenda Local).

Existen demandas que se encuentran en la Agenda Local de la Municipalidad de Yerba Buena y que son temas que fueron planteados por la Mesa de Gestión Local y que precisan respuestas a ciertas necesidades sentidas por la comunidad.

El principal problema reconocido por esta comunidad es el Habitacional, el de tener su vivienda propia. Esto se manifiesta claramente con reclamos sucesivos que realizan sus habitantes, manifestándose a través de cortes de ruta en el ingreso a la localidad. Hace un año atrás se habían usurpado tierras privadas de una fábrica de Cohetes abandonada, estos fueron desalojados por orden Judicial y por medio de la policía generando clima de conflictos y violencia por la resistencia al desalojo. Todo esto con especulación política, con implicancia de punteros políticos que representaban a la gente, quienes buscaban obtener un beneficio, previo a las elecciones provinciales ya que fueron incitados por estos a la usurpación (de acuerdo a lo manifestado por la gente que usurpó tierras de la

fábrica). Actualmente se están realizando módulos habitacionales pero esta situación es estructural por lo que requiere de acciones con mayor impacto.

Otra de las problemáticas sentidas es la lucha de padres de jóvenes, quienes se encuentran sumergidos en las drogas y el alcohol. Esta situación aqueja a la mayoría de los miembros de la comunidad. Esta situación se está trabajando mediante diversas acciones, sobre todo, recreativas, destinadas a los jóvenes, también están el CAJ y el NAC, como espacios destinados a brindar contención, inclusión, recreación a estos jóvenes.

Otro problema reconocido por la comunidad es la no concreción de la construcción del Centro Integrador Comunitario de San José, esto ocasiona sensaciones de frustración al no tener su espacio para reuniones, para realizar actividades y encuentros para los niños, los jóvenes y las madres. En el marco institucional con respecto a la construcción del Centro Integrador Comunitario, si bien se realizaron los acuerdos formales entre la Municipalidad de Yerba Buena y el MDSN, este no finalizó su construcción, actualmente se retomó la obra pero su avance es lento.

También se encuentra trabajando el Gobierno Local y/o Provincial para dar respuestas a necesidades planteadas por la comunidad en cuestiones referidas a:

- ✓ Refuerzo de la Seguridad por medio de más presencia policial y móviles destinados a recorrer la zona.
- ✓ La construcción de Módulos Habitacionales a las familias que habitan en condiciones de precariedad.
- ✓ En respuestas a pedidos vecinales se están realizando tareas de embellecimiento en esquinas que presentan cierto abandono y que son propicias para la formación de basureros.
- ✓ En espacios abandonados sobre las márgenes del curso hídrico se están realizando dos grutas con oratorio que tendrá la imagen de San Cayetano.

✓ Se están realizando obras de cordón cuneta, enripiado, mejoramiento de baches y abriendo calles de difícil acceso.

Hay que aclarar que si bien esta agenda desde los organismos municipales, provinciales y/o nacionales, se encuentra claramente trabajando en la comunidad; aún falta seguir en esta línea para combatir problemáticas estructurales como el desempleo, el trabajo precario o informal y el habitacional.

También se considera necesario como primera instancia construir redes y fortalecer las que ya se encuentran en territorio, es decir la Mesa de Gestión Local, para atender las problemáticas locales y trabajarlas desde el marco de la gestión asociada, tratando de equiparar el protagonismo de los actores locales, y tener una Mesa de Gestión participativa y representativa, con voz y voto en la toma de decisiones desde la multiplicidad de miradas locales.

Capítulo III

Fundamental Plan de Trabajo (DIAGNOSTICO)

Ámbito de la Práctica- Contextualización de la experiencia

III. 1.1 -Localización geográfica

La localidad de San José está situada al norte del Municipio de Yerba Buena, en la provincia de Tucumán, forma parte del Departamento de Yerba Buena, el cual linda con la ciudad de San Miguel de Tucumán, a una distancia de 12 km al Oeste de ésta. El Municipio de Yerba Buena tiene una superficie de 160 Km² y una privilegiada ubicación entre la Sierra de San Javier y la Ciudad de San Miguel.



III.1.2- Acceso a la Localidad

La cercanía con la capital tucumana facilita su acceso mediante avenidas principales y transporte público y particular (taxis y remises) de pasajeros que la conectan de forma directa.

Desde la ciudad de San Miguel de Tucumán se puede acceder a través de las avenidas Mate de Luna y Gral. Belgrano, mediante las líneas de transporte público N° 6, 100, 106 y 130. Las cuales cuentan con frecuente circulación en los horarios de 05 a 00 hs y con paradas en distintos puntos de las principales calles y avenidas.

III. 1.3. - Población

Según datos aportados por la Delegación Municipal, la localidad de San José cuenta con una población aproximada de 20.000 habitantes.

En la construcción de sus viviendas muestra una gran diversidad, aunque en su mayoría son de material, también coexisten viviendas de construcción precaria, sobre todo en estos últimos años en los que la gran crisis socio-económica del país ha conducido a que una gran cantidad de población se nuclee y establezca en grandes asentamientos humanos, situación a la que no es ajena la comunidad de San José, que experimenta también el deterioro de las casas más antiguas, o las viviendas evolutivas, dada la imposibilidad económica de sus propietarios para aportar al mantenimiento y conservación de las mismas.

Debido al desarrollo urbanístico de la zona, los habitantes de San José acceden a los servicios básicos necesarios a su cotidianeidad: Luz, agua, cloacas, servicio de recolección de residuos, gas mediante red, centro de atención primaria para la salud, establecimientos educativos públicos y privados. Se destaca que no todos los pobladores pueden acceder al servicio de Gas de red, debido al costo que implica la ampliación de la red de gas natural hasta aquellos domicilios que aún no gozan de estos servicios, por lo que numerosos domicilios cuentan con gas envasado.

III. 1.4. -Características de las familias

Con respecto a la familia y tratando de aportar una definición teórica se considera que la misma es insuficiente para dar cuenta de múltiples formas de agrupamiento familiar que se presentan en la actualidad en este territorio.

Bronislaw Malinowsky define a la familia como *“grupo social que existe como tal en la representación de sus miembros, el cual es organizado en función de la representación (biológica y social) por la manipulación, de un lado, de los principios formales de alianza, la descendencia y la consanguinidad y, de otro, de las prácticas sustantivas de división sexual del trabajo”*⁸.

Desde hace algunos años las políticas públicas comenzaron a entender a las familias como un grupo heterogéneo no exclusivamente integrado por una madre, un padre y sus hijos o hijas. Esta concepción comenzó a registrar y a posibilitar la comunicación e implementación más efectiva de acciones del Estado hacia las familias. Tomando esta realidad se observan en el territorio los siguientes modos familiares:

- ✓ **Familia Nuclear/ Tipo:** constituidas por la figura materna-paterna y los hijos de ambos. Este es el modelo más frecuente en el territorio.

- ✓ **Familias Extensas:** compuestas no sólo por los familiares de vínculos consanguíneos, sino conformados por parientes cercanos que subjetivamente se consideran parte del núcleo familiar y conviven juntos.

- ✓ **Familias Ensambladas:** parientes que se consideran subjetivamente integrantes del núcleo familiar, pero el marido o la mujer no están biológicamente relacionados con alguno de los hijos.

⁸ Burín Mabel, Meler Irene. “Género y Familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la sexualidad”. Editorial Paidós. Bs As.

✓ **Familias Monoparentales:** constituida por un solo progenitor y sus hijos. En esta localidad prevalece la jefatura femenina y en menor proporción de hogares donde el padre está solo a cargo de niños.

III. 1.5.- Información social y económica

Se pueden encontrar diversas ocupaciones laborales en la población de San José, como ser: Empleados de comercio, Cuentapropistas, Empleados informales, Empleados municipales, Comerciantes (casas de venta de comidas), sujetos insertos en programas sociales, con respecto a esto hablamos de programas como: Argentina Trabaja, Ellas Hacen, Pensiones no Contributivas y Asignación Universal por hijo. También encontramos como fuentes laborales el trabajo agropecuario en la cosecha del limón o de la caña (trabajo formal temporario), en las actividades comerciales encontramos por ejemplo almacenes, Kioscos, verdulerías, librerías, mercerías, gomerías, panaderías, carnicerías. Los comercios en su mayoría se encuentran sobre la Av. principal Frías Silva y Camino del Perú.

Un dato relevante es que su población se considera mayoritariamente como empobrecida, en contraste con otras zonas de alto poder adquisitivo dentro del mismo municipio. Tradicionalmente, las acciones emprendidas por el gobierno municipal de Yerba Buena frente a esta realidad atinaban a utilizar el empleo público como única y precaria herramienta para satisfacer la creciente demanda social. Las sucesivas intervenciones incidieron desfavorablemente tanto en la composición sociopolítica de la Municipalidad como en la participación ciudadana.

En tal sentido, la aplicación de la mayoría de los programas sociales con financiamiento de la Nación ayudaba a paliar las necesidades más urgentes aunque sin un resultado satisfactorio. Asimismo, las estrategias aplicadas apuntaban a incrementar el consumo, lo que trajo aparejado una fuerte dependencia de los sectores poblacionales menos favorecidos respecto del Municipio como generador de puestos de trabajo asalariado. Además, históricamente, el área social ha producido respuestas asistencialistas, sin generar

propuestas de desarrollo sustentable destinadas a cubrir las necesidades sociales, económicas, culturales y ambientales de la población. Este modelo de intervención ha ido modificándose desde comienzos de la presente gestión de gobierno (Frente para la Victoria).

Es importante resaltar la coexistencia de dos realidades en esta localidad: una de carácter original y pobre, vinculada a la zona del ex Ingenio Azucarero San José y otra, la más reciente, de un alto poder adquisitivo.

De acuerdo a entrevistas realizadas a referentes de la comunidad de Yerba Buena; los mismos expresan:

- “Nosotros tenemos dos comunidades: una comunidad con altísimos recursos y otra con bajísimos recursos, entre las cuales no hay un puente. El imaginario social piensa que Yerba Buena es una zona de un gran bienestar pero no es así...” (Dr. A.P CAPS Santa clara).

- “La gente dice y se nota que hay dos Yerba Buena, la de los Country y la de los barrios comunes. Hay lugares donde la gente tiene de todo y otros donde les falta lo mínimo: el country Las Acacias, con tres años de antigüedad ya tiene una línea de colectivo, mientras en algunos barrios los niños tienen que caminar 25 cuadras para llegar a su escuela. Desde que hicieron la Avenida Presidente Perón se ve bien el límite de las dos Yerba Buena” (J.C.S Agente Sanitario).

San José se caracteriza por ser una zona urbana y poblada, los vecinos ocupan su mayor tiempo en lo laboral, la mayoría de los jóvenes concurren a la Escuela secundaria de la zona, pero no están exentos del flagelo de las adicciones en sus diversas formas. Las actividades de recreación de mayor concentración son los clubes de futbol o la cancha del barrio como así también la Escuela en donde sólo los sábados funciona el Centro de Actividades Juveniles CAJ.

III. 2.1.- Marco político Institucional

El municipio de Yerba Buena del cual depende San José, se encuentra representado por el Sr. Intendente Daniel Toledo quien representa la corriente política Oficial del Frente Para la Victoria y se encuentra en su cargo siendo su segunda gestión. Dentro de esta misma línea se ubica el señor Juan Carlos Sánchez quien representa la Delegación Municipal de San José, que responde política y administrativamente al Municipio de Yerba Buena. Durante la década de 1990 y hasta 2003, el Municipio de Yerba Buena fue varias veces intervenido por las autoridades provinciales para afrontar crisis económicas, crisis políticas y paralización de los servicios públicos.

III. 2.2 -Un poco de Historia de San José

Como hecho relevante en la historia y la memoria de esta localidad se destaca que en 1848 se instaló el Ingenio Azucarero San José, con lo que la zona se tornó próspera y en crecimiento; la población asemejaba una isla en medio de los cañaverales, aislada de las demás localidades. Pero en 1966 tras el cierre del Ingenio junto a otros 10 ingenios de la provincia, esto significó una catástrofe social y económica para toda la población y sobre todo para las familias que subsistían del ingenio.

Tras este hecho la comunidad comienza a reconstruir lazos de relaciones autoorganizadoras. El concepto de **autoorganización** se refiere a la *“capacidad de los sistemas para modificar sus estructuras cuando se producen cambios en su medio, logrando un mayor nivel de complejidad durante dicho proceso y potenciando sus posibilidades de supervivencia”*.⁹

Por ejemplo las tierras del ingenio se fueron ocupando progresivamente con distintos usos, entre ellos el residencial, dado que la comunidad se organizó para tal fin. Entendiendo que las **Redes** son *“la forma espontánea en que las personas se organizan, el vínculo entre dos o más constituyen la unidad de red, y como en*

⁹ Dabas Elina; Perrone Nestor: Redes en Salud, MIMEO, Bs As, 1999.

*todas las relaciones humanas los vínculos se construyen, se alimentan, se sostienen y también se deterioran o se destruyen*¹⁰.

Tras la organización del pueblo de San José que aún no era considerada parte del Municipio de Yerba Buena, el mismo pasó a formar parte de la administración y gestión del gobierno recién en el año 2001.

En San José a pesar que desde el año 2003 se viene trabajando en la construcción de una Nueva Política basada en la Inclusión, Participación desde un enfoque de Derechos Humanos; se visualizan aún brechas de desigualdades relacionadas con la injusta distribución de los ingresos, el acceso al empleo, la educación, la seguridad social, la salud y la vivienda y la desigualdad de oportunidades y posibilidades entre los ciudadanos, para poder mejorar sus condiciones de vida.

Brechas que determinaron también la instalación de nuevas relaciones entre Estado-Sociedad Civil, y el individualismo; que llevaron a la “fragmentación social”, lo que implicó el quiebre del sujeto mismo, de su constitución ciudadana, social y de sus patrones histórica y comunitariamente constituidos, instalando experiencias centradas en el yo.

Se visualiza en esta comunidad diferencias partidarias, lo que muchas veces crea conflictos generando entre las instituciones mayor o menor grado de cohesión o fragmentación que provocan el quiebre de los lazos sociales. Lo que retrasó por ejemplo la construcción del CIC, fueron inconvenientes políticos, cambios de gestión municipal influyendo en el presupuesto destinado para la construcción¹¹ de acuerdo a lo manifestado por representante de la Municipalidad: “la Gestión anterior no dejó en orden todo lo que se refiere a ese tema”. Cabe aclarar que el CIC de San José aun no concluyó la obra de construcción. No obstante existe desde el año 2013 la Mesa de Gestión Local promovida desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia.

¹⁰ Rovere Mario; Tamargo María “Redes y coaliciones o ¿cómo ampliar el espacio de lo posible? Bs As. Mimeo 2008

¹¹ Ver anexo foto del estado actual del CIC

Según Binder ***“La fragmentación de la sociedad es una estrategia del poder dominante y la sociedad fragmentada es la situación de gran parte de la población, que no sólo está alejada del poder, sino afectada en su propia capacidad de constituirse en mayoría con aspiraciones a lograr la hegemonía política.”***¹²

Estas diferencias ocasionan muchas veces que acciones o actividades que se puedan generar desde la Mesa de Gestión Local no lleguen a concretarse o sólo se lleven a cabo con algunas instituciones. Este accionar muchas veces dificulta la construcción de objetivos comunes en beneficio de la comunidad ya que lo que se privilegia, o se pretende, que la comunidad esté del lado de una u otra institución. Puede observarse que la cohesión se da muchas veces al interior de cada institución.

III. 2.3. - Recursos institucionales en el territorio o externos que actúan en el territorio

Dentro de los Recursos institucionales presentes en San José se pueden mencionar:

- ✓ Casa de Cultura
- ✓ Escuela Justiniano Frías
- ✓ Club Deportivo San José
- ✓ Parroquia de San José
- ✓ Liga de madres
- ✓ Centro de jubilados San José
- ✓ Red de mujeres solidarias
- ✓ Fundación Manitos Argentinas
- ✓ Núcleo Acceso Científico NAC
- ✓ CAPS San José
- ✓ CAPS Santa Clara

¹² Binder, Alberto. La sociedad fragmentada. Caracas, Jan-Fev, 1990

✓ Delegación Municipal

También se encuentra interviniendo en la zona el Ministerio de Desarrollo Social Provincial y Nacional, técnicos de Senaf , INTA, UNT.

III. 3.1 - Mesa de Gestión Local “San José”.

Las Mesas de Gestión Local son espacios de participación directa, comunitaria, definen las problemáticas sociales de sus comunidades y los caminos de resolución de las mismas en base a las particulares características sociales y culturales. El mayor motor del abordaje integral son las Mesas de Gestión Local.

En las Mesas de Gestión Local no se imponen proyectos, se construyen con las representaciones. La Mesa es del pueblo y su gente; por eso en ella está la construcción de las propuestas. A nivel macro, las Políticas Sociales se institucionalizan en una Red Nacional (macro; Ministerio, Centros de Referencia y jurisdicciones provinciales) y una red micro (Mesa de Gestión). Esta institucionalización permite recrear un hilo conductor que lleva a que las políticas sociales asuman una identidad nacional.

La Mesa de Gestión se comienza a promover desde el año 2011 acompañada por Técnicos del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia pero sólo hubo indicios de conformarla específicamente en la zona de Yerba Buena, recién en el año 2012 y a pedido de algunos referentes de la zona de San José se retomaron las reuniones pero ya en la zona de San José exclusivamente y con instituciones de ese lugar, por supuesto acompañada y promovida desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia en el marco de la Dirección de Articulación Territorial quien designa un equipo técnico para acompañar este proceso.

III. 3.2. -Caracterización de las Instituciones que participan en la Mesa de Gestión.

La misma se encuentra conformada por diferentes organizaciones y actores sociales que se reúnen para plantear temas relacionados a necesidades, situaciones problemáticas o inquietudes de la localidad y también para la organización de eventos festivos.

Con respecto al Capital social este puede apreciarse en estos actores sociales de la comunidad, los cuales muestran predisposición de trabajar en redes. Bourdieu (1993), plantea que un “ *Actor no es aquél que actúa conforme al lugar que ocupa en la organización social, sino el que modifica el entorno material y sobre todo social en el que está colocado al transformar la división del trabajo, los modos de decisión, las relaciones de dominación y las orientaciones culturales. Puede tratarse de una persona o colectivo*” ¹³.

Participan en la Mesa de Gestión Local representantes de las siguientes organizaciones, con sus correspondientes características:

* **Delegación Municipal:** Tiene como mandato ser la Representante de la administración política a nivel local, su interés es Constituir la MGL en pos del desarrollo local. Se puede percibir que existe insuficiente articulación con actores, y/u ONGs de la comunidad, como conflictos potenciales se detecta la falta de apertura hacia otras posturas (político partidarias) y propuestas que no respondan a su mandato.

***Casa de la Cultura:** tiene como finalidad promover la participación de la comunidad en actividades culturales. Sin embargo existe escasa participación de la comunidad en actividades que promuevan.

***Centro de jubilados:** su objetivo es promover actividades destinadas a los adultos mayores. Existe una falta de reconocimiento de la comunidad y Sensibilización sobre los adultos mayores como sujetos de Derechos.

¹³ Dabas Elina; Perrone Nestor: Redes en Salud, MIMEO, Bs As, 1999.

***Sector Educativo Esc. “Justiniano Frías”:** tiene como mandato Brindar formación Educativa a los niños y jóvenes de la comunidad. Realiza acciones para fortalecer los vínculos con la comunidad con actividades escolares, sin embargo hay reducida participación de la comunidad en reuniones y/o eventos escolares.

***Club Deportivo San José:** Su objetivo es realizar actividades que promuevan el deporte. Cuentan con escasos recursos materiales y humanos para desarrollar las actividades.

***CAPS San José:** tiene como finalidad promover la salud y prevenir enfermedades de la comunidad. Realiza actividades para tal fin a veces en conjunto con la MGL.

***Red de Mujeres San José:** su meta es organizar actividades tendientes a legitimar derechos de las mujeres víctimas de violencia. Red no reconocida en la comunidad. Es una agrupación formada por referentes políticas de la zona y que en algunos casos no comparten la misma ideología que la comunidad, lo que lleva a que la comunidad no participe.

III. 3.3. - Dinámica del proceso grupal de la Mesa de Gestión

La Mesa de Gestión se reúne en el “Centro de Jubilados San José, los días de reunión son los viernes con una frecuencia quincenal, pero si es necesario juntarse antes en forma extraordinaria para definir o trabajar alguna temática también lo hacen de acuerdo a la necesidad o urgencia del momento.

En la llegada a territorio se pudo tomar contacto con un espacio de MGL dinámico, y en movimiento. En el primer encuentro realizado con los actores locales se observó un grupo movilizado, con aspectos propios a la dinámica grupal. Sí bien el espacio cuenta con una atmósfera amena, y posicionamientos en su generalidad positivos, se observó el surgimiento de roles o posicionamientos autoritarios por parte de algunos miembros.

El espacio de MGL de San José se caracteriza por la participación de distintas organizaciones de la zona, incluyendo el gobierno local, aunque si bien la participación de la delegación municipal se caracterizó por una participación discontinua, se destaca el apoyo en las acciones ejecutadas por MGL. Predisposición que se muestra manifiesta en la actualidad.

Durante el período 2013 se trabajó con un espacio de MGL que logró mantener la periodicidad de sus reuniones. Debido a que las instalaciones del centro integrador comunitario se encuentran en construcción, los encuentros se continuaron realizando en la sede del Centro de jubilados de la zona. Entre los actores que lograron mantener una mayor frecuencia en su participación se destacan: Referentes de la Casa de Cultura municipal, Centro de jubilados y vecinos. Mientras que el responsable de la Delegación Municipal, Club Deportivo Nicolás Avellaneda, y miembros de cooperativa local, se caracterizaron por mantener una presencia discontinua. Pese a esto último se resalta su participación en la realización de actividades que el espacio grupal se propuso realizar en la comunidad. Si bien la participación de los miembros fluctuó en el transcurso del año, la comunicación entre estos circuló logrando la participación activa de casi todos sus miembros cuando MGL lo necesitó.

Si bien MGL de San José cuenta con la presencia y participación de miembros que mantienen algún vínculo con el Gobierno Local, la ausencia de un representante municipal continuó en las reuniones, representó una de las demandas planteadas. A partir de lo trabajado con los miembros de MGL, se logró el acercamiento de nuevos actores locales (CAPS, nuevos vecinos, Red de mujeres), pero no lograron sostener su presencia y participación en la MGL.

El espacio de reunión contó con una atmosfera agradable de trabajo, aunque con presencia de conflictos que no en todos los casos se pudieron plantear sobre la mesa de trabajo, pero que no obstante, no llegaron a obstaculizar su productividad.

Se destaca el incipiente surgimiento de un sentimiento de grupalidad entre quienes sostienen una mayor constancia en el espacio. La incorporación de la UNT como actor externo a la comunidad representó un recurso que permitió a MGL trabajar sobre una temática de interés local: enfermedades de transmisión sexual. En este sentido el grupo de práctica (perteneciente a división ETS-SIPROSA) posibilitó el abordaje de esta temática, pudiendo aportar a los miembros herramientas para el trabajo de la temática con la comunidad de San José.

La participación en estos espacios no es fácil de sostener, esto se construye en un proceso que es lento, no se decreta desde arriba. Implica un camino de aprendizaje, una lenta transformación cultural. Recordemos que en nuestro país subyace aún una “cultura” del clientelismo, del “no te metas” de profundas prácticas individualistas y egoístas impulsadas por el neoliberalismo, presente en casi todas las relaciones humanas. Es por esto que los principios éticos que guían esta intervención son la Equidad, la Igualdad, la Solidaridad, el trabajo en equipo, la Integralidad, el compromiso; entre otros.

Es importante que si bien en el proceso de intervención, la participación y presencia de los referentes fluctuó, presentándose obstáculos propios a la dinámica grupal, pudieron superarse, logrando comenzar a entrar en tarea organizando algunas actividades con impacto comunitario, entre las que pueden mencionarse: Festejo del día de la madre, taller de prevención de enfermedades de transmisión sexual, Mural comunitario en conmemoración al día mundial de lucha contra el VIH-SIDA, Proyecto de Talleres de verano y conformación de la Murguita de San José, entre otras actividades, destinadas sobre todo a los niños y jóvenes.

Actualmente como estrategia implementada por los miembros de la MGL para lograr mayor participación, comenzaron a realizar las reuniones itinerando por otras instituciones de la zona, para alcanzar mayor compromiso del resto de las instituciones presentes.

III. 3.4. - Situaciones Problemáticas y necesidades identificadas

Las **necesidades y situaciones problemáticas** de la zona identificadas por la MGL, se encuentran en la Agenda de la Mesa de Gestión a fin de ser abordadas y en algunos casos ya se están realizando intervenciones, mediante un análisis que se realizó a través de un Diagnóstico Participativo utilizando como técnica el árbol de problemas. Del resultado de lo trabajado se pueden mencionar:

- ❖ Presencia de problemas de adicción en jóvenes: (Consumo y venta interna y externa al barrio de estupefacientes), la Mesa de Gestión Local establece que esta problemática afecta a un gran número de adolescentes y jóvenes de la comunidad. Sobre todo adicciones que tienen que ver con el alcohol y que es observada no sólo en los jóvenes sino en los adultos.

- ❖ Paternidad y maternidad prematura: se detectan muchos jóvenes que son padres.

- ❖ Deserción escolar: esta problemática es manifestada fuertemente por los docentes de los establecimientos educativos, estos establecen que dicha problemática se debe en gran parte a la debilidad en los vínculos familiares, a los jóvenes sin proyecciones, falta de compromiso familiar, etc.

- ❖ Falta de proyección futura sobre todo en los jóvenes.

- ❖ Presencia de situaciones de violencia intrafamiliar, de género, abandono: Existen casos de violencia que son detectados por el CAPS de la zona y alguna otra institución, los cuales son denunciados a quien corresponde para su intervención.

- ❖ Falta de experiencia en procesos de participación comunitaria de actores locales: se resalta esta problemática ya que debido a la falta de ejercicio o de experiencia en la participación de espacios, o del trabajo en red, se dificulta

que las instituciones tengan una participación continua y comprometida en la Mesa de Gestión

❖ Dificultad para el acceso a puestos de trabajo estables debido a carencia de formación por no contar con la finalización de estudios formales primarios o secundarios.

❖ Necesidad de trabajar en la revalorización de los Adultos Mayores: La idea es fortalecer esta población a través de darles protagonismo. Formar un espacio con los adultos mayores donde ellos se sientan útiles, trabajar desde la Intergeneracionalidad o sea espacios de encuentros entre adultos mayores, jóvenes, niños y adolescentes, donde se podría abordar los buenos tratos, donde los adultos puedan contar las experiencias, las cuales son muy buenas para atender las problemáticas de los jóvenes, rescatar la historia de la localidad desde ellos como protagonistas y difundir sus experiencias, sus historias de vida, de esta manera se tenderá a reforzar vínculos familiares.

❖ Escases de espacios físicos para actividades de contención y recreación: si bien existen el club deportivo o plazas, estos son insuficientes para la cantidad de habitantes registrada y la diversidad de problemáticas que se presentan, por ende también la necesidad de contar con el Centro Integrador Comunitario.

❖ Hacinamiento en algunas viviendas por ser familias numerosas: necesidad de políticas habitacionales.

❖ Otro problema sentido por la comunidad es la no concreción de la construcción del Centro Integrador Comunitario de San José, esto ocasiona sensaciones de frustración al no tener su espacio para reuniones, para realizar actividades y encuentros para los niños, los jóvenes y las madres sobre todo.

Capítulo IV

Plan de Trabajo que será ejecutado o está en ejecución por la Mesa de Gestión.

En este apartado se parte del Diagnóstico de la localidad, desarrollado en el capítulo anterior, el cual refleja los fundamentos que tiene la Mesa de Gestión para actuar y para realizar las acciones que están ejecutando, se mostrarán las acciones realizadas por la misma durante este período y el Plan de Acción que está propuesto para desarrollar durante el transcurso del 2015.

El especializando partiendo de que la Mesa de Gestión es el ámbito idóneo para la socialización y la participación comunitaria y que permite unir redes con la intención de superar lo individual por lo colectivo, definió que es esta la base donde la intervención del especializando toma sentido.

En este Plan de Trabajo, realizado por los actores de la localidad que participan en la Mesa de Gestión, el rol del Especializando fue el de acompañar, facilitar, sugerir y aportar a los mismos distintas alternativas y caminos posibles de acción, teniendo en cuenta los recursos humanos y materiales disponibles y optimizando otros, sus potencialidades y dificultades y tratando de generar sobre todo, articulaciones interinstitucionales a fin de mejorar su capacidad de respuesta. Esta práctica en servicio permitió confirmar que la única forma de superar la fragmentación, es a partir de la organización comunitaria, las acciones asociativas y la promoción de las capacidades humanas.

La Mesa de Gestión Local existente necesitaba activarse mediante distintas actividades de orden comunitario, planificar en conjunto, ordenar sus actividades, construir redes y fortalecer las que ya se encontraban en territorio, para atender

las problemáticas locales y trabajarlas desde el marco de la gestión asociada. También se acompañó en la elaboración de proyectos comunitarios involucrando además a referentes institucionales a fin de lograr un trabajo articulado y en red.

Se fortalecieron los vínculos entre los actores logrando crear un sentimiento de pertenencia, mediante talleres, charlas y capacitaciones, se construyó un mapeo de vínculos¹⁴ entre instituciones y estas con la MGL. También se ejecutaron talleres conjuntamente con el equipo técnico del MDS de la provincia en diversas temáticas, como ser:

- Taller ¿Qué es la Mesa de Gestión?
- Taller de Trabajo en Equipo
- Taller de comunicación
- Taller de Diagnóstico Participativo (utilizando la técnica del árbol de problemas)
- Utilización de diversas técnicas de caldeamiento o distensión antes de iniciar alguna actividad
- Proyección de cortos o videos para trabajar algún tema en particular
- Taller de cómo elaborar un proyecto

Estos talleres se realizaron con el objetivo de fortalecer el espacio de Mesa de Gestión, dejar capacidad instalada en los actores para fortalecer acciones de gestión, planificación de actividades y cómo elaborar proyectos, también y sobre todo como mejorar los canales de comunicación entre ellos; en este último punto:

- Se reforzó la importancia del libro de actas y la accesibilidad del mismo.
- Se creó un grupo de Watsaap para transmitir informaciones importantes y recordar las reuniones.

¹⁴ Ver anexo mapa de vínculos

- Se creó el Facebook¹⁵ de la Mesa de Gestión de San José la cual forma parte y está unida y en interacción con el grupo de Facebook de las Mesas de Gestión de la Provincia.

Se aclara que del listado de problemáticas y/o necesidades de la comunidad realizado por la Mesa de Gestión y luego de un análisis de las mismas se consideró que la prioridad a trabajar es la falta de ejercicio o escasa experiencia de la comunidad en la participación de espacios comunitarios y desconocimiento del trabajo en red, esto es lo que dificulta que las instituciones de la comunidad tengan una participación continua y con compromiso.

La MGL consideró prioritario partir de esta dificultad, ya que resuelta o mejorada esta instancia y una vez fortalecida la Mesa de Gestión se podrán ejecutar acciones con mayor impacto e involucramiento.

Para esto la Mesa de Gestión en su Plan de Trabajo tomó como estrategia para mejorar la participación:

- Reforzar la convocatoria por medio de cartelera, difusión radial, boca en boca, mensajes por watsaap y Facebook.
- Realizar reuniones rotativas en las instituciones, ya que sólo las reuniones se realizaban en el Centro de Jubilados, centrándose esta en un solo lugar. Esta estrategia de rotar y comprometer a otras instituciones a abrir sus puertas y preparar el día de reunión hizo sumar nuevos actores y conocerse entre ellos, así como el funcionamiento de cada institución.

A la vez iban planificando diversas actividades teniendo en cuenta las problemáticas detectadas, estas actividades se centraron sobre todo en brindar acciones recreativas y de contención para la población de niños y jóvenes,

¹⁵ Ver anexo foto de facebook

respondiendo a necesidades como: distintos tipos de adicciones, violencia familiar, escasez de espacios recreativos:

Actividades y/o Acciones Planificadas y Ejecutadas¹⁶

- Festejo del Día de la madre
- Taller de prevención de enfermedades de transmisión sexual
- Mural comunitario en conmemoración del día mundial de lucha contra el VIH-SIDA
- Proyecto de Talleres de verano
- Conformación de la Murguita de San José
- Proyecto de fortalecimiento comunitario “Las manos mágicas” que incluyen talleres de cotillón y tejido.
- Festejo del Día del niño
- Festejo del Día del Abuelo
- Participación activa en Encuentros Provinciales de Mesas de Gestión
- Evento de impacto comunitario (articulando con un colegio primario de la zona), se trabajó sobre la temática de “Higiene en Espacios Públicos”.

Ahora bien, a la vez que se ejecutaban estas acciones las mismas contribuyeron a promocionar y difundir la Mesa de Gestión en la comunidad para que el resto de instituciones y los mismos vecinos conozcan las actividades que planifica, gestiona y cómo trabaja en red para lograr estos propósitos. La idea de la MGL es que la comunidad la identifique como un espacio abierto, participativo, democrático y multiactoral donde se plantea trabajar en el desarrollo de la localidad.

¹⁶ Ver fotos en anexo donde se registran estas actividades.

Plan de Trabajo que será ejecutado en el 2015

Como expectativa manifiesta que pretende realizar la MGL y que movilizará de manera significativa a la comunidad de San José y a sus instituciones, se mencionan:

- Continuar trabajando en el fortalecimiento del espacio de Mesa de Gestión
- Construir una Red específica para realizar las acciones correspondientes y acompañar a las instituciones competentes en la finalización de la construcción del CIC.

Esta expectativa resulta dentro de lo que llamaremos Redes en Sí. ***Se entiende por Redes en Sí a las que comienzan generalmente con una adscripción muy laxa y explorando las expectativas, deseos y necesidades de sus miembros, es una etapa en la que parece que constituir y consolidar la red fuera un fin en sí mismo y a eso se orientan sus miembros y la gestión de redes tiene la tarea de multiplicar los servicios y motivaciones para mantener a los socios activos***¹⁷.

A continuación se señalan algunos “dispositivos tácticos”¹⁸ que la comunidad de San José implementará para la construcción o consolidación de una red que permita tratar la terminación de la obra del Centro Integrador Comunitario (CIC):

Encuentros: reuniones de Mesa de Gestión Local (incluye la comunidad y las instituciones de la zona). Estos encuentros van a ir permitiendo reconocer que el otro existe, aunque sea informalmente, se crea una base de diálogo, en este sentido la comunidad conoce las metas de la institución y las instituciones pueden visualizar las preocupaciones y los problemas comunes.

¹⁷ Rovere Mario; Tamargo María “Redes y coaliciones o ¿cómo ampliar el espacio de lo posible? Bs As. Mimeo 2008

¹⁸ Rovere Mario: Redes Nómades, algunas reflexiones desde una práctica de intervención institucional.

Contactos frecuentes: A través de diferentes medios y soportes mantiene las redes activas, creación de páginas Web, facebook, correo electrónico, para mantener los contactos y convocar a reuniones e invitar a nuevos actores.

Charlas: propuestas por algunas instituciones sobre temas que tengan que ver con el CIC: Qué es un CIC, su finalidad, a quién está destinado, en qué trabaja el área social y el área de salud.

Materiales de difusión: Dispositivos que difundan las actividades de la Mesa de Gestión y a la vez convocan nuevos actores.

Detección y reforzamiento de personas-clave: personas que cuentan con facilidades, vocación o pertenecen a otros campos, para conectar la MGL con otros.

Se propone también la utilización combinada de indicadores cuantitativos y cualitativos, los cuales brindarían información más completa de las experiencias, situaciones y procesos que se buscan conocer y comprender en este caso el desarrollo del capital social.

“El capital social puede ser entendido como un recurso intangible, que permite a personas y grupos la obtención de beneficios por medio de relaciones sociales dotadas de confianza, reciprocidad y cooperación”¹⁹.

Los indicadores que se podrían proponer para monitorear el grado de avance de la comunidad hacia el logro de su visión en términos de capital social son:

Indicadores cualitativos:

- Incorporación de nuevas instituciones con interés de participar.
- Mayores vínculos entre las instituciones.
- Participación activa en las reuniones contribuyendo con ideas y/o aportes innovadores.
- Acuerdos tomados en consenso.

¹⁹ Irma Arraigada, Breve guía para la aplicación del enfoque de capital social en los programas de pobreza”. CEPAL. Año 2006. Pág. 12

- Adquisición de nuevas capacidades o habilidades por parte de los actores.

- Grado o nivel de construcción que alcanzó la red (reconocimiento, conocimiento, colaboración, cooperación, asociación)

- Impacto de las acciones en la comunidad

- Grado de satisfacción con el trabajo grupal (Alto-Medio-Bajo)

Indicadores Cuantitativos:

- Número de reuniones programadas y concretadas.

- Número de participantes por sector a las reuniones (Sector salud- Sector Educación- ONG's- Sector Productivo).

- Cantidad de tareas o acciones concretadas.

- Cantidad de talleres dirigidos a la comunidad.

Capítulo V

Plan de cierre y transferencia.

El cierre del Especializando con la Mesa de Gestión se realizó a través de un Taller Evaluativo²⁰ del proceso de la Mesa de Gestión durante este período de tiempo en el que se contó con la presencia y el aporte del técnico a la misma.

Este taller evaluativo contó con la presencia de la mayoría de los actores, el cual permitió que puedan realizar una reflexión crítica: sobre quiénes son, cuáles son sus objetivos y hacia donde quieren ir.

Esto posibilitó que puedan replantearse nuevos objetivos a emprender, teniendo en cuenta los obstaculizadores y facilitadores del espacio. Se planteó trabajar en la actualización del Diagnóstico Participativo, trabajado anteriormente, el cual requiere ser actualizado permanentemente para direccionar las acciones.

En este taller evaluativo se planteó como misión de la Mesa de Gestión el de realizar las acciones correspondientes para acompañar, luchar y trabajar en conjunto para lograr su gran sueño que es contar con su Centro Integrador Comunitario.

Para esto se plantea como transferencia el establecimiento de vínculos con otros actores que son indispensables para avanzar hacia la visión de la MGL que es la de apoyar y acompañar la finalización de la obra del Centro Integrador comunitario, estas son:

- Representante actual del Proyecto CIC de la Municipalidad Yerba Buena, ya que manejaría mayor información sobre avances o retrocesos de la obra, relativo a los recursos económicos, equipamiento, recursos humanos etc. Se transfiere a Arquitecto Romero de Obras Públicas.

²⁰ Ver foto en anexo de taller evaluativo de cierre.

- El Centro de Referencia del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para acompañar y orientar sobre cuestiones administrativas.
- También es importante la incorporación de representantes del CAPS Santa Clara, este centro de atención de la salud se ubica al lado de donde funcionaría el CIC, el cual ocuparía sus instalaciones una vez inaugurado. Sería un actor importante ya que posee una visión de la comunidad con respecto a las expectativas e imaginario del CIC.
- Otros socios importantes serían los presidentes de las cooperativas encargadas de la construcción de la obra.
- Se transfiere el seguimiento y acompañamiento del proceso de Mesa de Gestión al técnico territorial de la Dirección de Articulación Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia.

Capítulo VI

Conclusiones y recomendaciones.

La Especialización implicó ocupar un lugar complejo, con múltiples determinantes, complejidad que no puede ser menor que la realidad en la cual nos insertamos y de la que intentamos cambiar. La presencia del especializando permitió dejar huellas en la comunidad, junto a ciertos aprendizajes que fueron mutuos tanto para la Mesa de Gestión, como para el técnico.

Los productos o resultados del trabajo comunitario son difíciles de medir cuantitativamente, ya que se ponen en juego categorías como el contexto, la participación, las gestiones, los procesos, representaciones, imaginarios colectivos, etc. El acompañamiento que realizan los especializandos a los procesos participativos y de organización comunitaria en las localidades designadas permite generar un puente- nexo de acercamiento entre el Estado y la Comunidad.

La Mesa de Gestión Local de San José fue el escenario, donde no sólo se articularon las disciplinas presentes a través de los profesionales que la constituían, sino también el saber popular de sus vecinos y muchos otros representantes de las organizaciones de la zona, que participaron en la construcción de un espacio novedoso. Fue difícil hacer valer este lugar, pero con la fuerza de lo colectivo y con la necesidad de creer en otros proyectos posibles, se logró sostener la Mesa de Gestión como espacio donde pensamos y construimos entre todos, donde cada uno aportó el saber necesario para abordar algunas problemáticas sentidas.

La Especialización dejó el aprendizaje de lo que implica sostener un proceso en lo comunitario, lo que implica “acompañar” las formas de organización

presentes en el territorio. Aportó herramientas teóricas para su comprensión pero que se resignificaron en el trabajo con la gente.

Es desde aquí que se sostiene que las estrategias de intervención para un abordaje integral de las problemáticas sociales, no puede hacerse en otro lugar que no sea en su lugar, en sus barrios, en sus organizaciones. Desde allí habrá que articular hacia arriba, pero nunca perdiendo las bases de la planificación estratégica, del trabajo articulado, interdisciplinario, desde las bases hacia arriba.

Es importante tener en cuenta que la localidad de San José mientras camina a la democracia a través de ciertas estrategias de democratización como ser la participación en la Mesa de Gestión, la inclusión en Políticas Públicas como programas de empleo, educación, salud u otros; convive a la vez con estrategias de fragmentación.

Por este motivo como recomendaciones se tomará el aporte de Binder autor que plantea los siguientes **actos de resistencia** para construir una política del encuentro²¹:

- *El primer acto de resistencia contra las estrategias de fragmentación es la recuperación del futuro como espacio de la política.*
- *El segundo acto, consiste en la recuperación del análisis histórico, que nos permita una interpretación genética de nuestro presente y nos abra las puertas hacia el futuro.*
- *El tercer acto de resistencia consiste en la recuperación de la capacidad de encuentro:- **a nivel personal**, lo que implica la revalorización de los espacios personales para el diálogo; **-a nivel grupal**, el rescate de la organización popular y social, como el horizonte vital más propiamente humano; y **-a nivel colectivo**, la recuperación del espacio de los pactos y*

²¹ BINDER A: “La Sociedad Fragmentada”. Pagina:16

el consenso intergrupales, es decir, la recuperación de la esencia de la política.

Siguiendo lo que plantea Binder considero que en la localidad de San José sí se está trabajando en esta línea y se observan indicios de actos de resistencia contra la fragmentación, como por ejemplo:

➤ Existen integrantes de una institución que a pesar de diferencias personales, de opiniones, diferentes formas de actuar ante una determinada problemática, tratan de relacionarse con otras instituciones para trabajar en conjunto.

➤ Los Espacios de Mesa de Gestión, suman organizaciones, vecinos, a ese espacio por la necesidad de alcanzar un propósito común , es algo que refleja que si se puede trabajar desde las diferencias.

➤ Otro espacio que actúa como actos de resistencia a la fragmentación es el Centro de Actividades Juveniles (CAJ), el cual funciona en la Escuela Secundaria Frías Silva, los días sábados, desarrollando actividades de Canto, Guitarra, Expresión corporal y diversos deportes, dirigidos a todos los jóvenes de la zona, fomentando la comunicación, el intercambio de experiencias, desarrollando valores de cooperación y solidaridad, ayudando a los jóvenes que más lo necesitan por medio de la amistad.

Para finalizar considero que la preparación de la comunidad, instituciones y equipos, es fundamental para llevar a su aplicación a estos dispositivos. Ya que desde las nuevas Políticas Sociales se busca **respetar a la persona, a su dignidad**, erradicando el carácter estigmatizador y paternalista que la Política Social hizo sobre los grupos más pobres, entendiendo que la Política Social debe construir ciudadanía activa, instalando actitudes solidarias, cooperativas, formativas y de confianza entre los distintos actores sociales desde espacios para

el diálogo y la concertación social, generando mayor participación en los procesos de toma de decisión.

Referencias bibliográficas

Bibliografía Citada

- Antonio Horacio (2013). Modulo de Políticas Sociales. Power Point Estado y Estado de bienestar. Bs As
- Arriagada Irma, Breve guía para la aplicación del enfoque de capital social en los programas de pobreza”. CEPAL. Año 2006. Pag: 12
- Binder, Alberto. La sociedad fragmentada. Caracas, Jan-Fev, 1990
- Burín Mabel, Meler Irene. “Género y Familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la sexualidad”. Editorial Paidós. Bs As.
- Dabas Elina; Perrone Nestor: Redes en Salud, MIMEO, Bs As, 1999
- Kirchner Alicia. Cuadernillo introductorio. Carrera de Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013
- Kirchner Alicia “Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular”. Tomo I. 2008
- Kirchner Alicia. “Los derechos sociales son derechos humanos”. Año 2013.
- Rovere Mario; Tamargo María “Redes y coaliciones ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible? Bs As. Mimeo 2008
- Rovere Mario: Redes Nómades, algunas reflexiones desde una práctica de intervención institucional. Bs As. Mimeo 2008
- Shore, Chris. *La antropología y el estudio de la política pública: reflexiones sobre la formulación de las políticas*. Antípoda Revista de Antropología y Arqueología N°10. Bogotá. Colombia. Enero - junio de 2010.

Bibliografía Consultada

- Binder A: “La sociedad fragmentada” en Rovere, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la

comunidad, Rosario, Instituto de la salud Juan Lazarte y Secretaria de Salud pública municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000,

- Burín Mabel, Meler Irene. “Género y Familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la sexualidad”. Editorial Paidós. Bs As.
- CARACCIOLO BASCO, Mercedes y FOTI, María del Pilar. (2013) Economía social y solidaria. Aportes para una visión alternativa. Publicado en Socioeco.org. Sitio de recursos de la economía social y solidaria. http://www.socioeco.org/bdf_fiche-document-2396_es.html
- CORAGGIO, José Luis. (2013) La economía social y solidaria ante la pobreza. En voces del Fénix, La dignidad de los Nadies, Nro.22. Buenos Aires. Disponible en <http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numeropdf/Voces.N.22.baja.pdf>
- Cuestiones esenciales sobre Género- Le Monde selon les femmes • Edición y traducción de ACSUR-Las Segovias-2006
- Dabas, Elina; Perrone, Nestor: Redes en Salud, MIMEO, Buenos Aires, 1999. Fuente: <http://www.vocesenelfenix.com/>
- Dabas Elina, Najmanovich Denise: Redes el lenguaje de los vínculos. Paidós. Bs As. 1999
- Dabas Elina: Compartiendo Territorios: Relaciones Familia – Escuela y Jóvenes “En Conflictos”: Acerca de los Procesos de Vulnerabilización, IV CONGRESO MULTIDISCIPLINAR SOBRE TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO EN MENORES, Bs As, 2007
- FRANKEL, D: Homo Sacer- Nuda Vida - Derechos Humanos, Compendio del artículo “Radicalidad del Mal Banal y Mesianismo en las Políticas Públicas”, Revista Catedra Paralela (en prensa dic 2014)
- Funes Molineri, Mariana (2010) Comunidades de Práctica en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSibles5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010

- Gobierno de Tucumàn, Manual de la Secretaría General de Políticas Sociales. Plan Integral 2008- 2011.
- Gobierno de Tucumán. Informe de gestión. Ministerio de Desarrollo Social. Año 2011.
- Kirchner, Alicia, “Participación e incidencia de la Sociedad Civil en las Políticas Públicas”, Foro del Sector Social, Noviembre de 2004, Buenos Aires.
- Luna, Lola, “Los movimientos de mujeres en América Latina y la renovación de la historia política”. Centros de estudios de género. Universidad del Valle, La Manzana de la discordia, Cali 2003
- Módulo “Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”. Documento del seminario Perspectiva de Género en las Políticas Sociales, Bs As, Año 2012
- Módulo “Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”. Documento del seminario Perspectiva de Género en las Políticas Sociales, Bs As, Año 2012.
- Najmanovich, Denise: “La organización en redes de redes y de organizaciones”, Buenos Aires, 2007.
- Poggiese, Héctor. “Planificación Participativa y Gestión Asociada (PPGA)”. Editorial Espacio. Buenos Aires. 2009
- ROFMAN, Adriana. (2004) El conocimiento y la educación en el desarrollo local. En Jacinto, C (coord.) ¿Educar para qué trabajo? Ed. La Crujia. Buenos Aires.
- ROFMAN, Alejandro (2006), “El enfoque del desarrollo local: conflictos y limitaciones”, en A. Rofman y A. Villar, *Desarrollo local. Una revisión crítica del debate*, Buenos Aires, Espacio.
- Rovere, Mario: Redes en Salud; los grupos, las instituciones, la comunidad. El Ágora ediciones. Córdoba. 2006.

- Rovere Mario: Redes Nómades, algunas reflexiones desde una práctica de intervención institucional. Editorial Buenos Aires 2002.
- Rovere Mario; Tamargo María “Redes y coaliciones ¿cómo ampliar el espacio de lo posible? Bs As. Mimeo 2008.
- Travi Bibiana, “La dimensión técnico- instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social”. Editorial Espacio. Bs As (2006).
- Vilas Carlos, Política Social ¿Hacia un nuevo paradigma?, Buenos Aires.2004.

Anexos

Imagen actual del Centro Integrador Comunitario



Foto CIC 2013 (imagen acceso)



Foto CIC 2015 (imagen acceso)

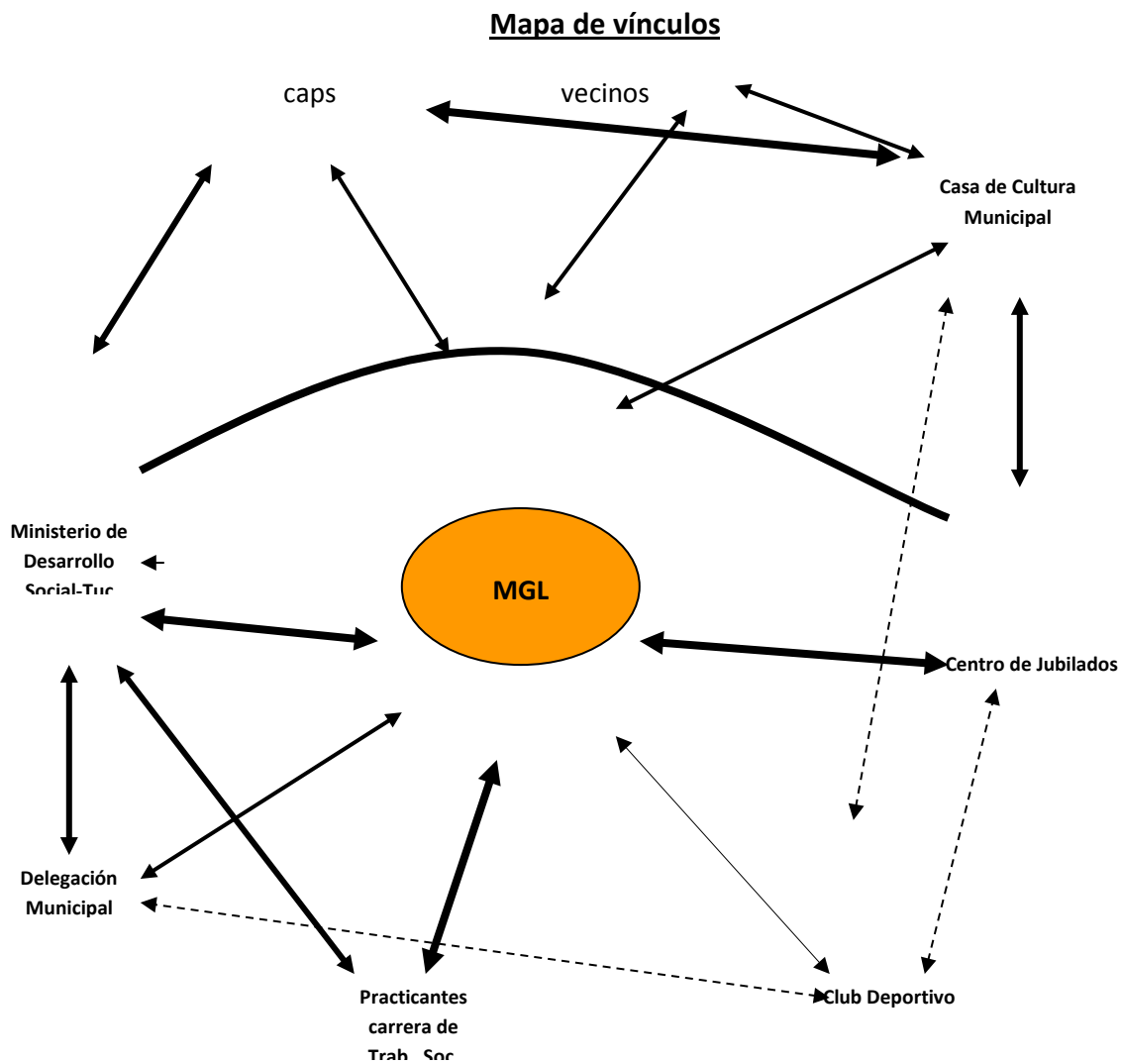


Foto CIC 2015 (imagen interna)



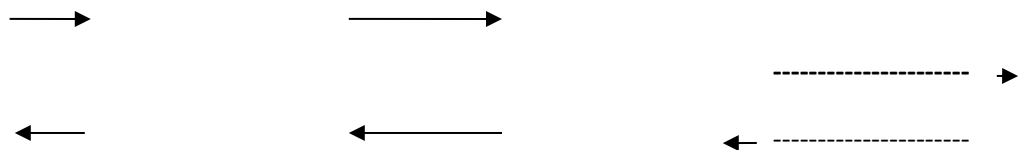
conexión área social-área salud)

Foto CIC 2015 (imagen interna)



Mapa de vínculos de la MGL de San José –Departamento de Yerba Buena- Provincia de Tucumán

Referencia:



Buena vinculación

Escasa Vinculación

Vinculación Fragmentada

(Línea negra fuerte) (Línea negra menos marcada)

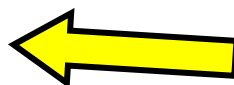
(Línea punteada)

Fotos testigos de Actividades ejecutadas por Mesa de Gestión

Festejo Día del Niño
Instalaciones NAC



Espacio de expresión grafica



Espacio de cine infantil

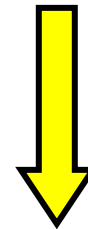
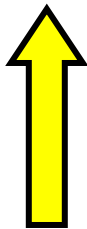
Evaluación posterior de actividad junto a miembros de MGL

Evaluación Festejo Día del Niño

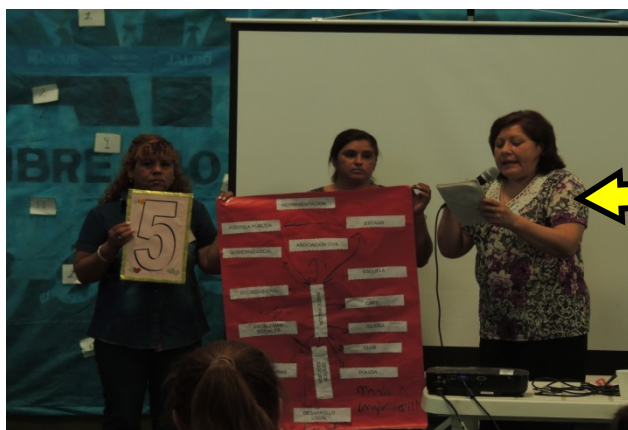
Área Planificada	Aspecto Positivo	Aspecto a mejorar
Difusión Gestión	Se cumplió. Se cumplió Se cumplieron gustos Planificado. → Azúcar → Mermelada → NDL a parte	Distribución re-partido de... * Gestión de... * Más tiempo... cosas futuras
	HAC ✓ Sandomo ✓ Mermeladas - sillas ✓	HAC - M... Falta de... Imágenes
	C/U cumplió su función	



Fiesta del adulto
 Mayor. Instalaciones de centro de jubilados (sede de MGL)

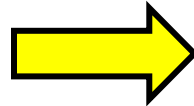


Participación de MGL en festejo del adulto mayor



Participación de dos miembros de MGL San José en encuentro provincial 2013

Participación de nuevos actores locales a partir de reconvocatoria y difusión realizada



Actividad en día mundial de lucha contra VIH-SIDA realizada por miembros de MGL en plaza de B° San Exposito



Creación de la “Murguita de San José”

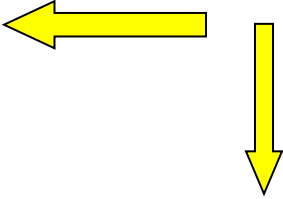


Articulación con grupo de práctica de UNT para taller de prevención de enfermedades de Transmisión sexual

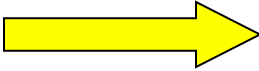
Taller de tejido y cotillón



Actividades recreativas

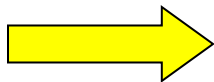
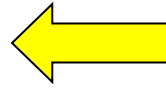


Taller de Verano



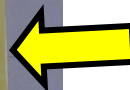
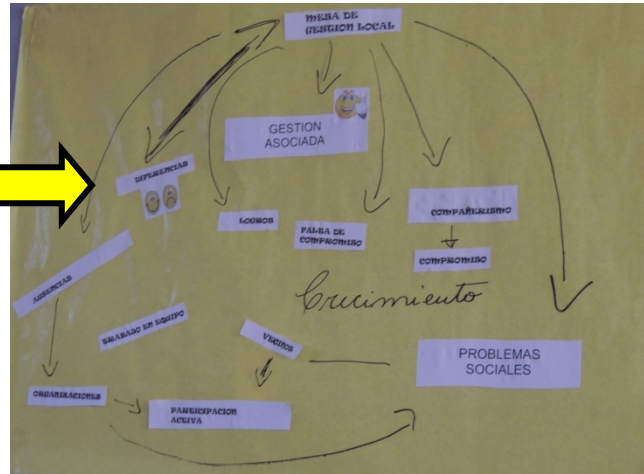


Facebook de la Mesa de Gestión



Participación encuentro provincial de Mesas de Gestión 2014

Taller de cierre y evaluación de proceso MGL 2013-2014



Participación activa de miembros de MGL en taller evaluativo