



Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Andrea Alejandra Lonac

[andreal\\_27@hotmail.com](mailto:andreal_27@hotmail.com)

Tejiendo redes

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en Ámbitos Comunitarios

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

**Cita sugerida**

Lonac, Andrea Alejandra. (2015). Tejiendo redes [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta: \_\_\_\_]

Disponible en: [http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Lonac\\_A\\_Tejiendo\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Lonac_A_Tejiendo_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



[www.unla.edu.ar](http://www.unla.edu.ar)  
[www.repositoriojmr.unla.edu.ar](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar)  
[repositoriojmr@unla.edu.ar](mailto:repositoriojmr@unla.edu.ar)

Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización  
en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito  
comunitario”

---



**Título del trabajo:** Tejiendo Redes.

**Apellido y Nombre:** Lonac Andrea Alejandra

**DNI del especializando:** 31.530.118

**Domicilio / Localidad / Provincia del especializando:** Leloir 291. 2ºA. Neuquén Capital.

**Teléfono/s:** 299-4120237

**E-mail:** andreal\_27@hotmail.com

**Apellido y nombre/s del tutor:** Gramajo Sandra.

**Lugar y mes/año de presentación del TFI:** Neuquén, 15 de abril de 2015.

INDICE

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

<b>Capítulo I</b> .....	Pag.3
Presentación	
<b>Capítulo II</b> .....	Pag. 6
Políticas Sociales	
Modelo actual de Políticas sociales: La década Ganada.	
Alcance de las Políticas Sociales en el territorio.	
<b>Capítulo III</b> .....	Pag.24
Fundamenación del Plan de Trabajo.	
Análisis de los procesos sociales que se desarrollan en el territorio	
<b>Capítulo IV</b> .....	Pag.40
Plan de Trabajo	
<b>Capítulo V</b> .....	Pag.46
Plan de cierre y transferencia.	
<b>Capítulo VI</b> .....	Pag.47
Conclusiones y recomendaciones.	
<b>Bibliografía</b> .....	Pag.49

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo I

### PRESENTACIÓN

En el presente documento se expone el Trabajo Final Integrador de la Especialización en Abordaje integral de Problemáticas sociales en el ámbito comunitario. El TFI representa la síntesis de un proceso teórico-Práctico llevado a cabo desde la inclusión a la carrera en Junio de 2013, constituye la recopilación y sistematización de experiencias de la comunidad en la cual se llevó a cabo la práctica en Servicio.

Encontrándome en la etapa final de la Especialización el TFI permite realizar un repaso de todo el proceso, pensando cómo me sentía cuando empecé con la carrera y cómo me siento ahora, ya finalizando el proceso.

Transitar por este espacio de formación, como Lic. En Servicio Social me propició reforzar e incorporar nuevos conocimientos para el ejercicio profesional en el ámbito comunitario, revalorizando la perspectiva territorial, la inclusión de la visión de los actores sociales en el abordaje de las problemáticas sociales, la importancia de las Redes comunitarias, entre otras cosas.

Dice Freire P. “La educación, entonces se constituye en metáfora de la vida en donde cada ser humano levanta el vuelo para primero observar, y después para en función de su razonamiento, y de sus ideales utópicos, establecer, no juicios a priori, sino expresiones verdaderas, cristalizadas en la praxis que conlleva a la formación humana, en donde la sensibilidad y la creatividad permean en cada uno de sus actos”.

Desde lo profesional la praxis lograda con el proceso de formación vivenciado es uno de los logros más destacados de la especialización, al propiciar la incorporación de los contenidos teóricos a nuestras experiencias laborales, compartiendo con los demás especializando las características particulares que revisten cada uno los territorios de nuestra república Argentina.

Personalmente transitar por un espacio de formación de este estilo fue una oportunidad muy valiosa, deseada desde el egreso de mi carrera de grado y difícil de llevar a cabo por las realidades laborales en las que nos encontramos inmersos los profesionales de lo social, caracterizadas por la precariedad en las condiciones laborales, la inestabilidad y la soledad en muchos casos.

Los espacios de reflexión propuestos en los seminarios de integración y los módulos teóricos propiciaron generar la problematización de los saberes, el análisis consciente de las realidades sociales con las cuales trabajamos, y una intervención situada, contextualizada, territorializada.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Se fueron generando cambios en mi perspectiva de trabajo, incluyendo la necesidad de trabajar en Red, comunitariamente, sumando a los actores sociales que están involucrados.

La experiencia de práctica en servicio realizada fue corta, logrando una inserción tardía en relación al tiempo establecido por la carrera, dado a las características que reviste la Provincia de Neuquén en cuanto al abordaje comunitario y la organización del CDR en este último año.

En el proceso de inserción pasé por varias etapas, en primer lugar un territorio asignado por el CDR con la intención de que trabajara en una problemática específica, al no ser pertinente con los objetivos de la especialización, se cambia a otro territorio de la ciudad de Neuquén a dónde funciona una ONG, el resultado fue el mismo por lo que se cambia nuevamente de territorio, realizando un posterior acercamiento a la Secretaría de desarrollo social de la ciudad de Centenario, allí la dinámica institucional hizo que no fuera posible la inserción de la especializando, lo cual se resolvió luego de varias reuniones realizadas.

Cabe destacar que en la provincia de Neuquén existe en funcionamiento un único Centro Integrador Comunitario, (CIC) ubicado en la ciudad de Zapala, a 180 kilómetros de distancia de la ciudad capital, y existe el proyecto de otro CIC en la ciudad de Centenario, ubicada a 15 kilómetros de la capital, el cual se encuentra en proceso de construcción, según informara el Director de Desarrollo Social de la Municipalidad encontrándose en un 70% de la obra.

Finalmente dadas las características de cada una de las localidades, y las iniciativas realizadas a fin de lograr la inserción al territorio, llegamos a la determinación de trabajar en un entorno alternativo que reuniera las condiciones necesarias para realizar la práctica en servicio de la Especialización, pudiendo aplicar los conceptos teóricos trabajados en los módulos y los objetivos propuestos para esta práctica de abordaje comunitario de las problemáticas sociales.

La práctica en servicio se realizó en la Provincia de Neuquén, ciudad de Neuquén (capital), en el Barrio Mariano Moreno.

La inserción al territorio se realizó a través del contacto de la especializando con una colega, Lic. en Servicio Social, del Centro de Salud Mariano Moreno. Se planteó la necesidad de realizar una práctica en servicio y los objetivos de la Especialización, los cuales se adecuaban al marco de trabajo que el Centro de Salud viene llevando a cabo a través de la Red Interinstitucional, en la cual realizan diversas actividades comunitarias.

Optamos por este territorio porque pensamos que a los fines pedagógicos brindaría los instrumentos necesarios para realizar la práctica.

En la ciudad de Neuquén se están comenzando a forjar otras Redes Interinstitucionales como punto de partida para el trabajo comunitario, dando participación a los actores sociales y recuperando intervenciones en este sentido

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

desde diferentes instituciones con la intencionalidad de hacerlo desde una misma perspectiva, no revictimizar a la población y sobreintervenir en las situaciones que muchas veces en un mismo territorio son conocidas por diferentes instituciones, así como también generar espacios de participación comunitaria en la resolución de sus problemáticas.

Esta Red es un espacio rico para el análisis ya que participan en ella diferentes actores sociales, algunos pertenecientes a Instituciones como Centro de Salud, Escuela Primaria, Escuela Secundaria, Centro de Promoción familiar, comisaría, y actores sociales, usuarios de estas instituciones aportando su visión de la realidad, como se vive y se siente desde esa posición.

La inserción al territorio me permitió vincular los aprendizajes teóricos a la experiencia práctica, para de esta manera analizar ese recorte de la realidad posicionada en un marco teórico particular, con los conceptos de territorio, de planificación estratégica situacional, de género como categoría de análisis, economía social, etc. Posicionada desde una posición crítica, con objetivos claros, con una intervención orientada y la mirada puesta en el territorio local.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo II

### POLITICAS SOCIALES

En este capítulo se analiza el modelo actual de políticas sociales, haciendo un recorrido por la historia.

Analizar las políticas sociales actuales es analizar al Estado, partiendo desde la concepción de que las políticas sociales son el Estado en movimiento. De esta manera la política social sería el medio que articula al Estado con la sociedad, son las acciones y decisiones del Estado puestas en práctica. Tamayo Sanz dice que las políticas sociales se manifiestan en el campo de la redistribución del ingreso para impedir el conflicto social y asegurar el consenso político.

El Estado, los derechos y la sociedad civil, se encuentran en permanente retroalimentación, y se manifiestan a través de las políticas públicas, las instituciones, la ciudadanía, los grupos sociales.

Las teorías sobre el desarrollo posteriores a la Segunda Guerra Mundial, que surgieron en las décadas del '50 y el '60, partieron de la premisa de que el aparato del Estado podría emplearse para fomentar el cambio estructural. Se suponía que la principal responsabilidad del Estado era acelerar la industrialización, pero también que cumpliría un papel en la modernización de la agricultura y que suministraría la infraestructura indispensable para la urbanización. La experiencia de las décadas posteriores socavó esta imagen del Estado como agente preeminente del cambio, generando por contrapartida otra imagen en la que el Estado aparecía como obstáculo fundamental del desarrollo.(cf. p. ej., Dutkiewicz y Williams, 1987).

Para los latinoamericanos que procuraban comprender las raíces de la crisis y el estancamiento que enfrentaban sus naciones no era menos obvia la influencia negativa del hipertrófico aparato estatal. Esta nueva imagen del Estado como problema fue en parte consecuencia de su fracaso en cumplir las funciones que le habían fijado los planes de acción anteriores, pero ésta no fue la única razón. Por lo menos en algunos casos el Estado había estimulado de hecho un cambio estructural notable, allanando el camino para poder confiar en mayor medida en la producción industrial nacional. También se había modificado la definición prevaleciente del cambio estructural. Como destaca Stallings (1992), el giro negativo que adoptó el crecimiento del comercio internacional en la década del '70, junto con el espectacular aumento de las tasas de interés reales a fines de esa

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

década y la reducción de los préstamos comerciales a comienzos de la siguiente, obligaron a los países en desarrollo a ajustarse una vez más a las restricciones impuestas por el ambiente internacional; de ahí que el cambio estructural fuera definido primordialmente en términos del “ajuste estructural”. Las modificaciones concretas en los planes de desarrollo y la evaluación negativa del desempeño del pasado se aunaron con los cambios sobrevenidos en el clima ideológico e intelectual llevando a primer plano del debate sobre el desarrollo la cuestión de si el Estado debía siquiera tratar de ser un agente económico activo. Por otra parte, las teorías neoutilitaristas del Estado se amoldaban bien a las recetas económicas ortodoxas sobre el manejo de los problemas del ajuste estructural. A mediados de los '80 era difícil resistirse a esta combinación.<sup>1</sup>

El concepto de política social, aunque sea delimitado por las acciones públicas, gubernamentales o no, que están volcadas para dar respuestas a las demandas que tienen origen en el proceso de reproducción de los individuos en una sociedad, es bastante complejo porque involucra - una dimensión valorativa, fundada en un consenso social, que responde por las orientaciones y normativas que permiten escalonar prioridades y tomar decisiones; - una dimensión estructural, que recorta la realidad de acuerdo a sectores, basados en la lógica disciplinar y en las prácticas y estructuras gubernamentales; - el cumplimiento de funciones vinculadas tanto a los procesos de legitimación como también a los de acumulación, en la reproducción de la estructura social; - procesos político-institucionales y organizativos relativos a la toma de decisiones sobre la identificación de los problemas, escalonamiento de prioridades y diseño de estrategias, así como la asignación de recursos y medios necesarios al cumplimiento de metas; - un proceso histórico de formación de actores políticos y su dinámica relacional en las disputas por el poder; y Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales", junio 2000 © INDES 2002 6 - la generación de normas, muchas veces legales, que definen los criterios de redistribución e inclusión en una determinada sociedad. La opción por una u otra conceptualización debe tener en consideración las consecuencias implicadas en cada una de ellas.

---

<sup>1</sup> ACUÑA, C. H. y TOMMASI, M. (1999), Some Reflections on the Institutional Reforms Required for Latin America, Documento de Trabajo N° 20, CEDI. También Working Paper del Yale Center for International and Area Studies.



## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Como un campo de la política, la política social se trata, en última instancia, de las reglas y mecanismos que permiten el ejercicio, manutención o cambio, concentración o distribución del poder. La complejidad del campo de las políticas sociales es fruto de los diferentes y, muchas veces, contradictorios factores que determinan su configuración y dinámica.

El campo de la política social está también determinado por la dinámica del proceso de acumulación, que provee las contingencias que delimitan las posibilidades de acción y la misma amplitud y mecanismos de satisfacción de las necesidades sociales. Las políticas sociales se materializan en instituciones y organizaciones, cuyos procedimientos y mecanismos estructuran este campo<sup>2</sup> y dan forma al propio Estado (el Estado ampliado). Son, por lo tanto, expresión materializada en el Estado de la relación de fuerzas en la sociedad.

Sonia Fleury, conceptualiza a las políticas sociales como “Espacios de incorporación de tecnología en la medida en que el consumo de los servicios sociales es mediado por la interacción entre profesional y usuario. Estos factores actúan de forma simultánea y concurrente, delimitando el campo social y las posibilidades y límites de la intervención en este campo. En cada sociedad, el peso que se le atribuye a aquellos factores así como las relaciones que se establecen entre ellos, definen una construcción histórica y política concreta: los sistemas nacionales de protección social”.<sup>3</sup>

En la perspectiva de las políticas sociales actuales se hace necesario relacionar la manera en que los derechos humanos abarcan los ámbitos de la vida, la convivencia social y las posibilidades de desarrollo.

El contexto sociopolítico en el cual nos hallamos inmersos, es producto de nuestra historia, como construcción de ideas, mediadas por la ideología y la teoría. Así el

---

<sup>2</sup> Pierre Bourdieu, “Un campo es un espacio social de acción y de influencia en el que confluyen relaciones sociales determinadas. Estas relaciones quedan definidas por la posesión o producción de una forma específica de capital, propia del campo en cuestión. Cada campo es —en mayor o menor medida— autónomo; la posición dominante o dominada de los participantes en el interior del campo depende en algún grado de las reglas específicas del mismo. El conjunto estructurado de los campos, que incluye sus influencias recíprocas y las relaciones de dominación entre ellos, define la estructura social”.

<sup>3</sup> POLÍTICAS SOCIALES Y CIUDADANÍA. Sonia Fleury. Junio, 1999. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)  
"Diseño y gerencia de políticas y programas sociales", junio 2000  
© INDES 2002

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

modelo de organización de la sociedad, la cual tiene en cuenta la cuestión social, la distribución de las riquezas, a través de una discusión en el aquí y ahora, diseña y ejecuta determinadas políticas sociales, las cuales son en este capítulo el objeto de mi análisis.

El acercamiento a las organizaciones sociales para conocer sus estrategias y para legitimarse y dar respuesta a las necesidades de la comunidad, es una fuente importante para nutrir la planificación e implementación de políticas sociales más eficaces, con mayor protagonismo de sus destinatarios y que permitan construir redes sociales adecuadas.

Todo Estado que adquiere o explota la utilidad social se proveerá de bases infraestructurales. Estas le capacitan para regular, normativamente y por la fuerza, un conjunto dado de relaciones sociales y territoriales, así como para erigir fronteras contra el exterior. Las nuevas fronteras momentáneamente alcanzadas por previas interacciones sociales son estabilizadas, reguladas y elevadas por las reglas universalistas monopolíticas del Estado. En este sentido el Estado da límites territoriales a las relaciones sociales cuya dinámica se halla fuera de él.

“El Estado es una arena, una condensación, una cristalización, un sumatorio de relaciones sociales, dentro de sus territorios, una afirmación a menudo hecha por Poulantzas (1972). Sin embargo, pese a las apariencias, esto no apoya la visión reduccionista del Estado de Poulantzas, pues éste es un papel activo. El Estado puede promover un cambio social grande por medio de la consolidación territorial, imposible de hacerse sin él. La importancia de este papel se halla en proporción a sus poderes infraestructurales: cuanto mayores son o se hacen, mayor es la territorialización de la vida social. De esta forma, incluso si cada movimiento del Estado hacia el despotismo es resistido triunfalmente por los grupos de la sociedad civil, puede tener lugar una reorganización infraestructural masiva dirigida por el Estado. Toda disputa entre la élite estatal y elementos de la sociedad civil, y toda disputa entre los segundos que se encuentra regulada rutinariamente a través de instituciones del Estado, tiende a focalizar las relaciones y las luchas de la sociedad civil en el plano territorial del Estado, consolidando la interacción social sobre ese terreno, creando mecanismos territorializados para reprimir o comprometer la

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

lucha, y rompiendo las relaciones sociales tanto locales menores como territoriales más amplias”.<sup>4</sup>

Lo planteado por el modelo actual significa optar por un cambio general de enfoque sobre la resolución de los problemas sociales, diferente al modelo sociopolítico anterior y la lógica del Neoliberalismo, es decir: no entenderla como la producción de hechos físicos, en este caso asignación de programas sociales enlatados, focalizados, destinados a resolver los problemas mediante su transferencia o imposición a los sectores que los padecen, sino como apoyo, acompañamiento y fortalecimiento de procesos de crecimiento social gestado y movilizado por esos sectores para superar sus problemas, como ellos los viven y sienten. (Actores Sociales)

El Ministerio de Desarrollo Social plantea nuevos ejes de Política Social en Argentina. “Dada una situación de exclusión, desempleo y desigualdad social, se conciben las políticas sociales como una intervención integral, de abordaje territorial, promotora de la articulación interjurisdiccional en el marco de intervenciones sociales masivas ya que entiende que las acciones acotadas (focalizadas), solamente; no producen impacto en términos de mejoramiento efectivo de la calidad de vida de las personas.

Las políticas sociales deben estar orientadas en este sentido, deben ser el sustrato y los sólidos cimientos desde los cuales construir una sociedad de pares. En este sentido es menester que se entienda bien la diferencia superlativa entre ser “caritativo” y ser “solidario”; claramente son dos visiones de mundo distanciadas en su origen. La disputa entre el derecho y el de considerarlo como tal, no es otra cosa que la naturalización del discurso dominante del individualismo contrastado con el proceso de transformación colectiva que se inició en el 2003.

El contraste con las políticas de los organismos internacionales sigue siendo sobre las formas de desarrollo de políticas sociales focalizadas o articuladas. El siguiente párrafo ilustra fehacientemente lo que queremos resaltar: “...con las transformaciones producidas por la reestructuración neoliberal promueven (neoliberales y neoconservadores) el capital social como discurso para justificar el

---

<sup>4</sup> WEBER, M. (1968), *Economy and society*, Nueva York, Bedminster Press (en castellano, *Economía y sociedad*, México, FCE, 1964).

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

retiro del Estado en su responsabilidad en la protección social (...) además de ser funcional para abaratar costos de las políticas focalizadas”.

La Dra. Alicia Kirchner analiza las nociones de Políticas Sociales, capital social y organismos multilaterales y al respecto menciona:

- 1- “La forma que asumió el Estado en las décadas anteriores se correspondía con su funcionamiento ‘mínimo’, donde el mercado definía la asignación de recursos, las posibilidades de acceso a los bienes públicos y la distribución ‘justa’ de la riqueza social. La coyuntura política, económica y social actual es radicalmente diferente. Prioriza un abordaje articulado e integrado del propio todo social, a la par que re-fuerza las potencialidades inscriptas en la sociedad civil a diferencia de la ‘lógica de mercado’ donde la sociedad civil se transformaba en el reino del individualismo y la pura razón económica”
2. “El desarrollo social que llevamos adelante está directamente ligado al trabajo desde las territorialidades culturales y las identidades, donde las personas son recuperadas desde su integralidad, no pensadas como simples agentes económicos”.
3. “Debemos ser conscientes y saber que el neoliberalismo implicó una determinada forma de intervención del estado; una determinada forma de políticas públicas que se tradujeron en fragmentación y exclusión permanentes, en beneficio de una minoría cada vez más selecta y en la postergación de las grandes mayorías en la participación de la riqueza y el bienestar social”.
4. “El rol del Estado en la actualidad retoma aquellas problemáticas que habían sido relegadas desde una concepción negativa de lo público, donde las funciones y mecanismos de las instituciones del Estado eran adecuadas en función de un proyecto donde lo dominante era la ideología de mercado”.
5. “La forma de democracia que sólo reconoce las posibilidades de acceso a los bienes públicos a una parte de la sociedad, es una democracia amputada y que contradice las premisas que la constituyen como tal, ya que democracia hace referencia a los pueblos como actores colectivos partícipes en los múltiples modos que se manifiesta la vida social”.
6. “Cuando hacemos alusión a ‘democracia más cuestión social’, queremos remarcar el hecho de que nuestra contemporaneidad solo puede ser entendida a partir de que garantizando los derechos inclusivos se refuerza la democracia”.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

En el año 2003 Néstor Kirchner asumió la Presidencia de la Nación en un marco social, político y económico extremadamente complejo. Desandar los días era una tarea difícil, plagada de imprevistos y situaciones dolorosas.

Se ha logrado un Estado previsor y se siguen reparando esos enormes dolores. Hace ya 10 años, y tal vez como nunca antes en la historia de nuestro país, la injusticia no era exclusivamente declamatoria: se veía en la piel de los millones de argentinos que estaban pagando con su angustia el derroche de unos pocos. La década ganada en políticas sociales estuvo marcada por el cambio de paradigma. La mirada se posó sobre los derechos, en la invención de nuevas herramientas y técnicas, en el abordaje integral, intersectorial y territorial, todo esto en el marco de un proyecto nacional, popular y democrático. Se trabaja desde siempre con sensibilidad para adaptarse a las condiciones que la realidad impone, pero también con ideas claras para llevar adelante los cambios deseados. Con objetivos claros y convicciones firmes se piensan y construyen políticas públicas orientadas a la igualdad de oportunidades, tendiendo siempre a lograr una mejora concreta y palpable en la calidad de vida. El asistencialismo y las conductas de politiquería eran prácticas arraigadas, donde la lamentable lógica del clientelismo estaba incluso asumida por los más necesitados, cautivos de un círculo que poco tenía de virtuoso. Se comenzó a construir una política social de derechos y equidad territorial integrando acciones con los diferentes actores sociales. Se inició un camino de transformación donde las personas y sus familias son sujetos plenos de derechos y el desarrollo humano es el eje central de las políticas.

**“Donde existe una necesidad nace un derecho”. Eva Perón.**

La enumeración de cambios que se han producido en esta década iniciada por el ex presidente Néstor Kirchner y profundizada por la presidenta Cristina Fernández de Kirchner, colocan a las políticas sociales, muchas veces invisibilizadas por los formadores de opinión pública, como la columna vertebral de este proyecto político.

Se ha propuesto un cambio de paradigma. Desde una nueva perspectiva humanitaria, con una nueva manera de comprender y hacer cumplir las obligaciones que el Estado tiene. Los tratados de Derechos Humanos reconocen tanto a los derechos civiles y políticos como a los derechos económicos, sociales y culturales. Los principales tratados de Derechos Humanos están en nuestra

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Constitución Nacional, en lo más alto de la pirámide jurídica. Sin embargo, y sobre todo por nuestra historia reciente (genocidio, desapariciones, robo de bebés, torturas) en el imaginario popular hay una idea generalizada de que los Derechos Humanos son sólo los derechos políticos y civiles (libertad de expresión, no discriminación, participación política, derecho a no ser reprimido o censurado, a votar, a la identidad, entre otros). Muy poca gente identifica a los derechos económicos, sociales y culturales.<sup>5</sup>

Con este modo de pensar se diseñan las políticas sociales teniendo en cuenta los diferentes niveles gubernamentales, planificando de abajo hacia arriba. Transformando las acciones de asistencia en oportunidades de desarrollo e integración social.

Con lo expresado en párrafos superiores, y con la finalidad de realizar un análisis de las políticas sociales actuales apelando a las categorías teóricas abordadas en los diversos módulos de la carrera me parece de suma importancia citar algunas que son CARACTERÍSTICAS y que le dan forma y direccionalidad a estas políticas.

En este análisis adquiere especial importancia la noción de **territorialidad**, ya que la misma direcciona la práctica, teniendo en cuenta las características de cada zona. (Nación, Provincia, Municipio).

El abordaje territorial se plantea como una herramienta primordial para la planificación y para la puesta en marcha de políticas sociales integrales desde un Estado presente, promotor y participativo.

Se aplican los planes sociales, con eje en la dinámica territorial, como modalidad de corrección de las desigualdades sociales, tanto en el ámbito de asistencia como de promoción, actuando en forma coordinada desde el terreno geográfico, delimitado con una lógica que les resulta inherente.

Otro concepto central es el de **ciudadanía**, la cual implica una conquista histórica, libertad e igualdad política e intelectual, significa el ejercicio de un conjunto de derechos humanos y a su vez el cumplimiento de obligaciones políticas-jurídicas.

Ciudadanía como categoría que se imprime en el conjunto de derechos políticos, civiles y sociales que la población en su condición heterogénea posee. La

---

<sup>5</sup> Módulo de políticas sociales. Compilación de autores. Bibliografía obligatoria del seminario Políticas Sociales dictado por el Dr. Antonio Horacio de Tommaso.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

contraparte es acercar las posibilidades para que estos derechos alcancen a la población en su totalidad y se hagan efectivos.

El fin es permitir el acceso o la reinserción al mercado de trabajo, aumentando las posibilidades para mejorar la calidad de vida de las familias, vinculando el trabajo en su dimensión más amplia a las necesidades que se hacen patentes precisamente allí donde el Estado no llega o no tiene posibilidades.

De esto se desprende la noción de **actor social, o local**. Las políticas sociales promueven la participación activa de los actores locales para dar respuestas a sus necesidades, recuperando las capacidades instaladas a partir de su propia experiencia y vinculando lo estrictamente “social” a una política que no se escinde de lo “económico” y “productivo”

Otra noción fundamental es la de **Espacios asociativos**. Estas políticas sociales, buscan rescatar, fortalecer, refuncionalizar y apoyar a los espacios preexistentes, asegurando de esta manera no superponer formas y modelos de gestión que resultan ajenos a la realidad local y no interferir en las formas participativas con las que se encuentran familiarizados los actores locales y la sociedad civil.

Otro concepto central a tener en cuenta es la **integralidad y articulación**, que presentan las políticas sociales en su diseño y ejecución Políticas inclusivas, que priorizan a la familia, para mejorar las condiciones de vida, con un parámetro universal.

En este contexto la **Familia** adquiere especial relevancia, entendida como “casa u hogar donde se construyen los vínculos de pertenencia, de contención afectiva, el ámbito que estimula el desarrollo laboral e intelectual”<sup>6</sup>, así como también la **Comunidad**, como el ámbito de identidad, de afianzamiento de los derechos ciudadanos y de expresión de los valores de amistad y solidaridad.

Las políticas sociales actuales han sido redireccionadas y resignificadas, en relación al modelo económico-político precedente. El énfasis está puesto en el carácter integral de las mismas, en contraposición a la configuración anterior a donde predominaba la focalización.

Esta visión integral incluye la perspectiva de los derechos humanos, la ciudadanía, abarca la convivencia social, y las posibilidades de desarrollo, rearticulando lazos solidarios a partir de la participación y la promoción.

---

<sup>6</sup> JELIN Elizabeth, Pan y afectos. La transformación de las familias, Buenos Aires, FCE, 1998.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

La mirada está puesta en el desarrollo humano haciendo eje en la persona, la familia y el territorio.

Se destaca la importancia de abarcar todos los sectores de la sociedad con las políticas sociales actuales, concentrando los antiguos programas “enlatados” (focalizados) en planes flexibles e integrales.

- 1- Plan nacional de desarrollo local y economía social
- 2- Plan de seguridad alimentaria
- 3- Plan familias por la inclusión social
- 4- Plan Ahí.

En estas Políticas sociales la mirada está puesta en los derechos, en la invención de nuevas herramientas y técnicas, en el abordaje integral, intersectorial y territorial, todo esto en el marco de un proyecto nacional, popular y democrático.

Este carácter integral se puede analizar a través de la articulación intersectorial (que se viene llevando a cabo en las diferentes provincias de nuestro país, la cual abarca dos grandes ejes:

- 1- La familia:
- 2- El trabajo.

1- Se trabaja en la protección y la promoción de la familia como eje fundamental de las políticas públicas destinadas a impulsar la integración social, la protección de los derechos, el desarrollo pleno de todos sus miembros y la inclusión social.

Líneas de acción: Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios, pensiones no contributivas, comunidad, seguridad alimentaria, deporte y recreación.

2- Con la concepción de que “El trabajo es el mejor organizador e integrador social y generador riqueza, la creación de empleo digno y genuino es la mejor política social” se promueve el desarrollo de la producción sustentable en las distintas etapas de la cadena productiva, el trabajo en red, la creación y el fortalecimiento de las empresas sociales, mutuales y cooperativas en el marco de la Economía Social (solidaria, democrática y distributiva). Líneas de acción: Ingreso social con trabajo, proyectos socioproductivos “Manos a la obra”, marca colectiva, microcréditos, monotributo social.



# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Aspectos que se incluyen dentro de estos dos grandes ejes:

Por un lado lo que tiene que ver con:

- Trabajo
- Educación
- Salud
- Familia
- Justicia
- Bienestar social.
- Cuidado del medio ambiente

Por otro lado lo que tiene que ver con los grupos etareos:

- Niñez
- Adolescencia
- Adultos
- Ancianos

Se trata de un proyecto nacional y popular que busca la redistribución del ingreso y sostener un modelo económico basado en las necesidades de las personas. Busca de diferentes modos, estrategias que favorezcan una construcción. Dentro de esta perspectiva, se plantea que el desarrollo humano solo es posible si se reconoce a la persona como sujeto de derecho con protagonismo popular.

## **Breve aproximación al contenido de cada Plan y Programa.**

### **1- Plan Nacional de Seguridad Alimentaria “El hambre más urgente”**

Este plan busca asegurar el acceso a una alimentación adecuada y suficiente, coordinando desde el Estado las acciones integrales e intersectoriales que faciliten el mejoramiento de la situación alimentaria y nutricional de la población.

Los programas nacionales que se encontraban destinados a la problemática alimentaria o con componentes alimentarios –como así también los provinciales que se adherieron a través de la firma de los convenios marcos- se incorporaron al Plan con el fin de unificar las prestaciones alimentarias.

Para ejemplificar uno de estos programas, cito el Pro Huerta, que a partir de convenios con municipios o ONG se logró en varias comunidades el acceso a un terreno para que las familias puedan producir frutas, vegetales y hortalizas para

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

consumo propio o para la venta, destacándose el valor del trabajo, la asociatividad y la familia, como ejes fundamentales para el logro de estos emprendimientos.

Algunas familias de la comunidad comentan haber sido parte del programa pro-Huertas en algún momento, sin encontrarse con continuidad en la actualidad.

## 2- **Plan Manos a la Obra:**

El objetivo de este plan es lograr un desarrollo social y económicamente sustentable que permita generar empleo y mejorar la calidad de vida de las familias en situación de vulnerabilidad económica y social, utilizando los recursos humanos, naturales, culturales y económicos que se encuentran instalados en la comunidad, en un marco de equidad y participación social.

La economía social debe entenderse en un sentido amplio, asociada a una estrategia económica distributiva y de equilibrio territorial.

En la localidad de Neuquén se presentaron muchos Proyectos productivos, el trabajo se realizó a través de ONG y fundaciones que en diferentes sectores comunitarios con colaboración de personal del CDR difundieron el plan y asesoraron técnicamente a los productores. En el territorio señalan a este plan como una importante iniciativa para impulsar el trabajo que venían llevando a cabo. Uno de los actores comenta como repercutió en su familia de manera positiva, cuando accedió a este derecho. Cuenta su participación en un proyecto productivo de crianza de cerdos en la meseta neuquina, a donde como propietario de un lote se asoció a otros productores y comenzaron a recorrer este camino.

## 3- **Plan Integral de Promoción de la Familia y la Comunidad “Familias”**

Fomentar los valores que cohesionan, articulan y hacen posible una vida armoniosa en familia.

Se lleva a cabo una política familiar promotora de la integración y presencia de valores y sentimientos que pongan en alto la dignidad de la persona humana.

Este Plan atraviesa en forma transversal a los otros dos pilares de la Política Social que se han definido: el Desarrollo Local desde el punto de vista de la generación de empleo, y la Seguridad Alimentaria, desde el refuerzo de los programas tendientes a la satisfacción de las necesidades básicas de las familias en su acceso a la alimentación y nutrición, así como también a los servicios de salud.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## **Acercándose a la gente: El tren de Desarrollo Social y Sanitario**

La asistencia social y médica a localidades con dificultad de acceso a los servicios, permitiendo que miles de habitantes accedieran de manera absolutamente gratuita a consultas médicas y con profesionales de diferentes disciplinas sociales.

## **Plan “Para el Adulto Mayor Más”**

Se trata de la universalización de la pensión no contributiva para todos los adultos mayores de 70 años que no reciben ningún tipo de beneficio de la previsión social ni otro tipo de ingreso y que habiten en hogares en situación de pobreza.

## **Políticas Públicas en el territorio local**

Luego de haber realizado un recorrido por la historia de las Políticas Sociales, y haber explicitado el modelo actual del proyecto nacional y popular, expongo brevemente cuáles son las Políticas Sociales que se ejecutan en “mi”<sup>7</sup> territorio.

El recorte de la realidad que se utiliza para analizar en el marco de la Especialización, se ubica en un barrio en la zona Noreste de la ciudad de Neuquén, llamado Mariano Moreno.<sup>8</sup>

La institución que sirve de conexión a estos fines con la comunidad es el Centro de Salud Mariano Moreno.

En la población que asiste al centro de salud mencionado y a otras instituciones que forman parte de la Red interinstitucional de la zona, se detecta la presencia del Estado, a través de la implementación de diversas Políticas Sociales.

En entrevistas realizadas a instituciones escolares de la zona, los directivos afirman que desde la inclusión de numerosas familias a la ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO, se ha visto incrementada la matrícula anual de niños inscriptos a los establecimientos escolares, y se ha mantenido en el tiempo la asistencia de los niños y adolescentes. Observándose un impacto significativo en la comunidad

---

<sup>7</sup> “mi” territorio, con un sentido de pertenencia, expresión para distinguir la comunidad en lo que me inserté a fin de realizar la práctica en servicio.

<sup>8</sup> Se adjunta mapa del Barrio facilitado por la Municipalidad de Neuquén al final del documento.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Gitana, que en años anteriores a esta Política Pública inscribían a su hijos y cuando se alfabetizaban los apartaban del sistema escolar.

Cabe destacar que en la zona que se analiza hay un alto porcentaje de personas de la comunidad Gitana, nucleados en el Barrio desde hace varios años.

La cultura de esta comunidad es muy diferente, la escuela no representaba un lugar significativo para las familias, en las cuales la actividad laboral y fuente de ingresos es la comercialización de rodados. La importancia de la escuela radicaba en que los niños aprendan lo básico de la lectura y escritura, y operaciones sencillas de suma y resta. Por ello era “raro” que un niño finalice la escuela primaria, y más aún la escuela secundaria. Esta realidad está modificándose paulatinamente, gracias a la incorporación de las familias en esta política social, que pide a cambio a las familias la firma de las libretas de salud y las constancias de alumno regular, y de alguna manera además de la “obligación” se está instaurando una problematización de esta situación en las familias, que cada vez son más en la zona. Colabora con esta causa también las iniciativas que se ejecutan en relación a la protección de los derechos de niños y adolescentes que incorporan Equipos Interdisciplinarios de Profesionales para la atención de situaciones de vulneración de Derechos, en el marco de la ley Provincial de Derechos del Niño 2302.<sup>9</sup>

Se observa una presencia notable, con una tendencia creciente de las personas que como sujetos de derecho se acercan al CDR a realizar el trámite de jubilaciones y pensiones. (Pensiones por discapacidad de niños y adultos, por vejez y por madre de 7 hijos) La Red ha trabajado en este sentido realizando relevamiento de personas con la necesidad de este recurso y ha colaborado con el inicio del trámite en conjunto con la Comisión Nacional de Pensiones que funciona en las oficinas del CDR de la ciudad

En cuanto al área de economía social se han detectado casos de personas (hombres y mujeres) que se encuentran dentro del Monotributo Social, ejerciendo tareas diversas. (Gastronomía, manualidades, carpintería, albañilería, etc).

---

<sup>9</sup> Neuquén sancionó a fines de 1999 la ley 2302, que entró en vigencia en el mes de febrero del año 2000. Esta ley en el ámbito jurisdiccional introdujo por un lado la figura del Defensor de los derechos del niño y del adolescente reformulando así la vieja función del defensor de menores, y por el otro puso en cabeza del juez de familia, niñez y adolescencia la intervención en todo caso tutelar de niños y adolescentes. A la vez que las estableció las funciones a cargo de la autoridad de aplicación de la ley, designado tal al Poder Ejecutivo Provincial.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

En el área de salud, en el Centro se realizan los controles del niño sano, y las vacunaciones según especifica el calendario de vacunación nacional, firmando las libretas para que las familias presenten a fin de cumplir con los requisitos de la Asignación por Hijo.

Se visualizan actividades en relación al Plan Integral de Promoción de la Familia y la Comunidad “Familias”, como por ejemplo la vacuna del hpv, muchos actores de la comunidad se asesoraron respecto a quienes está dirigida, cuál es su importancia y cómo acceder a ella. La Red, actuó como agente multiplicador, realizando una reunión en la que se convocó a todas las instituciones y actores de la comunidad para dar a conocer de qué se trata esta nueva iniciativa.

En cuanto al aspecto educación el plan Progresar por ejemplo, fue señalado por varios actores de la comunidad como una herramienta que les posibilita finalizar sus estudios, abandonados por la crítica situación económica que vivían, que los hizo salir tempranamente al mercado laboral, siendo un factor incidente en las condiciones de vida precarias que llevan en la actualidad.

En cuanto al aspecto habitacional, algunos actores han comentado en las reuniones que se han inscripto al Procrear, esperando poder acceder a una vivienda propia, algunos de ellos ya se encuentran en proceso de construcción de la primera vivienda familiar, observándose un impacto positivo en la autoestima de la familia y en sus expectativas de futuro.

Este tema fue recurrente en los actores sociales, a todos los ha tocado de alguna manera, por un vecino, un amigo, un pariente, y coinciden en evaluar esta iniciativa del Gobierno Nacional como una herramienta innovadora con alto impacto en la sociedad Argentina en general y en la provincia de Neuquén en particular a donde la problemática de la vivienda es muy recurrente, ante la escases de construcción de planes de vivienda, los altos costos de los alquileres, y la ausencia de créditos para muchas de estas familias.

En el centro de salud trabajan con la guía de los niños menores a 2500 gramos, la guía de los niños menores de 6 años de edad.

Existen programas nacionales y provinciales de Educación sexual y reproductiva, se materializan en talleres que se brindan en la Escuela y en el Centro de salud. En torno a esta temática recientemente además de la vacuna antes mencionada se ha incorporado un instrumento que el personal de sanidad considera muy valioso que

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

es el test de HPV, para detectar en forma precoz y tratar esta enfermedad de transmisión sexual.

En la ciudad de Neuquén han circulado trailers, provenientes del programa “El tren de Desarrollo Social y Sanitario” por los distintos barrios, de las especialidades de odontología, ginecología, oftalmología. Las familias reconocen el impacto positivo sobre todo para aquellas personas que no tienen obra social, y que a veces por desconocimiento no realizan este tipo de controles en ellos mismos como adultos ni en sus hijos. Fue importante en este sentido el rol adquirido por la Red en cuanto a derivación, concientización e información de la temática.

Actualmente equipos de profesionales trabajan en un modelo de atención basado en el análisis de riesgo, bajo el programa Redes y Remediar. Dedicados a la prevención y atención de personas de riesgo cardiovascular. Atienden en todos los centros de salud de la ciudad de Neuquén y realizan la búsqueda activa de pacientes recorriendo los barrios, asistiendo a las Ferias de venta popular (en la ciudad hay dos Ferias de venta de frutas y verduras, ropa, comestibles, etc. A un bajo costo. Una ubicada en el sector centro este, y otra ubicada en la zona oeste de la ciudad).

Se trata de un programa Nacional con implementación Provincial, a través de la Subsecretaría de salud de la Provincia, Área de APS.<sup>10</sup> Los recursos humanos son financiados por Nación, así como el equipamiento de computadoras para los centros de salud. La provincia se ocupa de aplicar este cambio a través del sistema informático en cada centro de salud de toda la provincia. El objetivo de este programa es la unificación de las historias clínicas informatizadas de pacientes del Sistema Público de Salud de toda la provincia, al respecto los actores de la comunidad que son usuarios del sistema público de salud expresan total conformidad con este proyecto que les permitirá tener su historia clínica, expresan que se trata de un avance en la consolidación del derecho a la salud.

En el Centro de salud se aplica el calendario nacional de vacunación, al que se ha incorporado recientemente la vacuna del Rotavirus para los niños nacidos en Noviembre de 2014, esta tarea es comunicada a través de la red, haciendo posible la llegada a más personas de la comunidad.

---

<sup>10</sup> A.P.S: Atención primaria de la salud. La atención primaria de salud es la asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos y familias de la comunidad a través de medios aceptables para ellos, con su plena participación y a un costo asequible para la comunidad y el país. Es el núcleo del sistema de salud del país y forma parte integral del desarrollo socioeconómico general de la comunidad.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Se aborda a las mujeres embarazadas a través de la “Norma de la embarazada”, el programa SUMAR y el Plan Nacer, con todos los controles y cuidados que se requieren. Se han detectado casos de mujeres que no realizaban los controles por desconocimiento y a través de la red, y los vínculos de amistades y vecindad se han podido captar y abordar de manera positiva.

Otro programa es el FESP, funciones esenciales y programas de Salud Pública. PROSANE, es el programa de salud escolar, que acerca al centro de salud a las escuelas primarias y jardines de infantes, se reconoce que es una manera de detectar precozmente situaciones de vulnerabilidad en los niños, violencia familiar, negligencia por parte de los progenitores, entre otras cuestiones. Los actores sociales que participan de la red manifiesta conformidad con esta programa y resaltan que gracias a eso “se ha intervenido en algunas familias, que ellos hacía tiempo venían denunciando”.

El programa MOVETE, propone diferentes actividades de promoción de deportes, se han realizado actividades de este tipo en las inmediaciones del territorio, con la participación de algunas de los actores de esta comunidad.

Cabe destacar que con el Ministerio de Salud de la Nación se trabaja el programa destinado a jóvenes “Lucha contra el sedentarismo”. Siendo el **problema central percibido por la comunidad, el de la ausencia de actividades para los jóvenes del territorio, problemática también detectadas por los profesionales intervinientes que se reúnen en forma mensual en la “Red interinstitucional”**.

Habiendo realizado este recorrido por el conjunto de políticas públicas en el contexto, **se visualiza un fuerte impacto en la población de las Políticas Nacionales y una escasa presencia de políticas públicas provinciales.**

Se reconoce como un obstaculizador la falta de espacio físico para realizar algunas iniciativas como las reuniones de la RED INTERINSTITUCIONAL, de la cual participan múltiples instituciones de la zona<sup>11</sup> con el objetivo de compartir problemas y potencialidades, a fin de trabajar coordinadamente, evitar superposición de intervenciones, o como decimos en el ámbito del Trabajo social “multi-intervenciones” y “revictimización<sup>12</sup>”

---

<sup>11</sup> CATENAP, Biblioteca, Hogar de niños Champay (MDS Provincia), Escuela Secundaria San José Obrero, Escuela Primaria N°56, Centro de Salud de Villa Farrell, Centro de salud Mariano Moreno, vecinos de la zona.

<sup>12</sup> la revictimización es el resultado de la implementación de procedimientos de atención inadecuados que trazan una ruta llena de obstáculos, y que no respetan la vivencia penosa de la víctima, reactivando

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Algunos profesionales reconocen el dispositivo del CIC como una herramienta fundamental para el abordaje comunitario de las problemáticas sociales, y sin tenerlo trabajan como si, siendo esta red interinstitucional un dispositivo local que instala las políticas sociales en el territorio, dando a conocer en los diferentes espacios los recursos disponibles a través de las políticas públicas, asesorando a los actores sociales y al personal de las instituciones que atienden o detectan diferentes problemáticas sociales.

---

emociones negativas en relación con el delito y propiciando una repetición de la experiencia de violencia. La otra causa muy inquietante de revictimización, es la falta de **coordinación interinstitucional**, de modo nadie se hace responsable de lo que está ocurriendo a lo largo del proceso, y menos aún de los sentimientos del sujeto infantil y de sus familiares, ni tampoco de los problemas que atraviesan a consecuencia de la intervención. Revista de Ciencias Sociales y humanas, Universitat. Marie-Astrid Dupret y Nathalia Unda, “Revictimización de niños y adolescentes tras denuncia de abuso sexual”.



# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo III

### FUNDAMENTOS DEL PLAN DE TRABAJO

En el territorio, funciona una Red Interinstitucional desde hace unos años (2008), en la historia de la Red han habido períodos en los que la misma se encontraba “disuelta” y otros de mayor cohesión y trabajo. Esta Red se reúne una vez al mes, y algunos de los encuentros además de ser Inter-institucionales son abiertos a la comunidad en general.

Para comenzar con el diagnóstico de la comunidad es necesario introducirnos brevemente en las características de la provincia de Neuquén, para luego llegar a describir la comunidad en la que me inserto.

Neuquén es una ciudad del norte de la Patagonia y es la más poblada de dicha región. Ocupa la franja de tierra al oeste de la confluencia de los ríos Neuquén y Limay que dan origen al río Negro por lo que forma parte de la micro-región del Alto Valle del Río Negro.

Administrativamente está ubicada al este del Departamento Confluencia, al este de la provincia del Neuquén, en Argentina. Es la capital de la provincia y cabecera del departamento<sup>13</sup>

A nivel económico, la industria de peras y manzanas convierte a la zona del Alto Valle de Neuquén y Río Negro, es (junto con la de cítricos) en el sector fruticultor más importante de Argentina y ocupa el segundo lugar en el ranking de exportadores mundiales de peras y el noveno en el de manzanas.

Se trata de una economía altamente demandante de recursos en forma indirecta (alta demanda de bienes de capital e insumos de origen industrial, transporte y energía) y servicios tecnológicos sofisticados que participan en más de \$ 2.168 millones en el PBG regional.<sup>14</sup>

Específicamente en la ciudad de Neuquén fundada el 4 de agosto de 1887 se han producido cambios en su configuración y en el uso de la tierra.

El sector productivo de la ciudad, destinado a la fruticultura se va disminuyendo año a año dada la demanda creciente de tierras para complejos urbanos. Así se han ido loteando las chacras más cercanas al centro de la ciudad extendiéndose a las ciudades vecinas de Plottier y Cipolletti.

Por ser una ciudad netamente de servicios, el turista tiene una escala obligada, convirtiendo a Neuquén en un virtual centro de distribución de corrientes

---

<sup>13</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad\\_de\\_Neuqu%C3%A9n](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad_de_Neuqu%C3%A9n)

<sup>14</sup> [http://www.patagonianfruits.com/estadisticas\\_sector.html](http://www.patagonianfruits.com/estadisticas_sector.html)

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

turísticas que van a sus destinos finales de la cordillera en el Corredor de los Lagos de las provincias de Neuquén, Río Negro y Chubut.

Otra actividad económica que fue adquiriendo especial importancia y determinando a la ciudad social y económicamente es la actividad Petrolera. Los salarios de los petroleros siguen bien arriba en el ranking, con un sueldo base de \$14.000. Un supervisor arranca en \$35.000 y los gerentes de \$40.000 para arriba, dependiendo el área. Los de las áreas de Producción y Explotación son los que más ganan, en cambio los de Recursos Humanos son los que menos remuneración perciben. En las petroleras, los gerentes de RR.HH se llevan de \$35.000 para arriba.<sup>15</sup>

La educación tiene como área prioritaria a las escuelas industriales que son las que desde algún lugar constituyen un pasaporte a la inserción laboral en las empresas petroleras.

Según lo manifestado por algunos docentes de los colegios se observa que muchos de los jóvenes van a la escuela, con la motivación de cobrar los 600 pesos del plan progresar, pero que en estos inicios, aún no se ha visualizado su interés en el aprendizaje.

También, comentan las docentes de media, que a los estudiantes, en general no les interesa el título universitario, ya que este no implica la posibilidad de ascenso social. “Año a año ven a los docentes marchar por un salario digno y no eligen eso para su futuro”.<sup>16</sup>

El aprendizaje, ha dejado de ser el laberinto del juego, en el que uno se adentraba para aprender...es llamativo como prima en los discursos...”la universidad mayor la constituye la calle”<sup>17</sup>. Habrá que preguntarse por qué.

En lo personal creo que el plan progresar, si bien hoy en general no incentiva al estudio, indirectamente cumple con su objetivo, ya que al tener que asistir al colegio les propicia la posibilidad de una institución que los contenga, misión que muchas veces no lleva a cabo la familia.

---

<sup>15</sup> [http://www.lmneuquen.com.ar/noticias/2012/4/9/petroleros-y-mineros-cobran-los-sueldos-mas-altos-de-neuquen-\\_143236](http://www.lmneuquen.com.ar/noticias/2012/4/9/petroleros-y-mineros-cobran-los-sueldos-mas-altos-de-neuquen-_143236)

<sup>16</sup> Palabras extraídas de entrevista realizada a Docente del Colegio Secundario del Territorio.

<sup>17</sup> Dichos de actores sociales en las reuniones de la Red. (padres de adolescentes)

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Caracterización de la situación social, cultural y productiva de Neuquén<sup>18</sup>

Al comenzar la última década del siglo pasado procesos confluyeron para originar un cambio importante en el decurso del sistema social neuquino:

. En primer término la sumisa e ingenua entrada del país a la globalización, que aceptó todas las premisas políticas y estratégicas del neo - tecno - conservadurismo, con todas las tremendas secuelas sociales que arrastraron.

. En segundo lugar el agotamiento del modo de desarrollo impulsado por el estado provincial, basado en la percepción de una parte marginal de la renta petrolera, tratando de suplir la inexistencia de un sector capitalista capaz de impulsar el desarrollo autónomo.

Los síntomas de la crisis se manifestaron en dos frentes de alta sensibilidad política y social. Por una parte las cuentas provinciales, por primera vez en su historia, comenzaron a presentar desequilibrios alarmantes (Sapag, Luis Felipe, 1.990). En sincronía con las gigantescas dificultades financieras nacionales, Neuquén comenzó a tener problemas y a necesitar del crédito para cerrar las cuentas. Fue un golpe duro para la autoestima del modelo, uno de cuyos pilares era el convencimiento en la capacidad de arreglárselas solo. Por otra parte los indicadores sociales comenzaron a tomar niveles más graves. Por ejemplo, la desocupación, que nunca habían llegado al 6 % de la población económica activa, en 1.995 superaba ampliamente el 15 %, mientras era evidente que el estado no disponía ya de todos los recursos necesarios para atender las urgencias sociales. El modelo del MPN<sup>19</sup> fue víctima de su propio éxito: el presupuesto provincial, motor de la economía local y el bienestar social, se había estancado y no podía satisfacer las nuevas demandas de una población que había quintuplicado su número.

## El proceso de inserción en la comunidad

El proceso de inserción territorial comienza en el mes de Diciembre de 2014, en la comunidad del barrio Mariano Moreno. En la presentación de este documento hice alusión al proceso recorrido para finalmente llegar a concretar esta inserción.

---

<sup>18</sup> Bandieri, Susana; Favaro, Orieta; Morinelly, Marta y otros, "Historia de Neuquén", Plus Ultra, Buenos Aires, 1.992.

Basualdo, Eduardo, "Sistema político y modelo de acumulación", Universidad Nacional de Quilmes – FLACSO, Buenos Aires, 2.000.

<sup>19</sup> El Movimiento Popular Neuquino (MPN) es un partido político argentino de actuación en la Provincia del Neuquén, fundado en 1961

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

También mencionaba que la experiencia fue corta, logrando participar de algunas reuniones de la Red. (8 ocho)

### Cronograma de encuentros.<sup>20</sup>

DICIEMBRE 2014	FEBRERO 2015	MARZO 2015
01	16	02
08	23	09
15		16

La elección de este espacio social para la práctica de la Especialización se vincula con el hecho de que la Red Interinstitucional se presenta como una experiencia de trabajo colectivo a donde se trabaja a nivel comunitario.

La inserción en el territorio, conocer y reconocer a los actores sociales que conforman esta Red se dio a partir de la identificación de los actores relevantes, aquellos que podían facilitar el ingreso de la especializando para “conocer” la realidad de la comunidad en la que comenzaba a insertarme.

La participación en el espacio fue paulatina, y combinada con diferentes técnicas cualitativas de recolección de datos para dar lugar a la elaboración de un diagnóstico inicial, buscando las características y necesidades de la comunidad, identificando cuáles eran los actores sociales del territorio, qué particularidades, fortalezas y debilidades existían en la trama de actores sociales presentes, cuáles eran las principales problemáticas identificadas por esos actores, que características reviste el Marco Político Institucional donde se lleva a cabo la práctica, qué acciones e intervenciones se habían implementado previamente en el territorio y desde un punto de vista estratégico-situacional dar cuenta de diversos puntos de vista, posicionamientos y significados de los actores sociales de esta comunidad.

Entender al otro como actor social implica aceptar la capacidad de los grupos humanos organizados para gestionar procesos vinculados a intereses que los afectan directamente, este concepto es desde el cual este modelo de intervención

---

<sup>20</sup> A partir del 15 de diciembre y durante todo el mes de Enero fue receso para la Red.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

político-comunitaria se posiciona, se encuentra presente sobre todo en el desarrollo de políticas públicas analizadas en este proceso, enunciadas en el capítulo II de este TFI.

En el proceso para tratar de comprender, descubrir, desentrañar el funcionamiento de la Red, se reconoce que no todas las Redes responden a una definición unívoca sino, que construyen su significado en una pluralidad de sentidos.

Según la Real Academia Española: Una Red es un conjunto o trabazón de cosas que obran a favor o en contra de un fin o intento común.

Para Osvaldo Saidon, “la red es una estrategia que habilita a relacionar las producciones sociales y la subjetividad que en ellas se despliega”.

Algunos las describen como una forma particular de funcionamiento de lo social. Otros, hablan de una modalidad de pensar sus prácticas. Los demás lo encuadran como una estrategia que guía acciones comunitarias e intervenciones sobre grupos vulnerables. Para otros es una propuesta organizacional alternativa, a la caracterizada por la estructura piramidal instituida, con unidad de mando y control social.

Para nosotros, las redes son formas de interacción social, definida por un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente, que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos”.<sup>21</sup>

La comunidad en la que me inserto es de características heterogéneas. Hay un sector de viviendas nuevas, otras con más antigüedad, construidas por esfuerzo propio, parte de plan de viviendas. En este sector también se encuentra una importante zona poblada por comunidad Gitana, que de apoco con el tiempo se van relacionando más con los vecinos al participar y asistir a las instituciones del Barrio. La actividad económica a la que se dedica la comunidad Gitana es la compra venta de autos, existiendo una gran número de “autoparques” de diferentes tamaños y gamas en el territorio.

Se presentan lazos de parentesco, vecindad, cultura, grupos étnicos, que generan una trama de relaciones de la cual no queda exenta la Red Interinstitucional. La

---

<sup>21</sup> Redes sociales. Una propuesta organizacional alternativa. Gustavo Aruguete. Trabajo presentado en la Jornada sobre Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil realizada el 8/11/2001 en Buenos Aires y organizada por el Posgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro (CEDES, UDESA, UTDT)

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

interrelación que se dá entre estos actores sociales está marcada por la solidaridad, vecinas que cuidan mutuamente a sus a los hijos, comparten los mismos espacios institucionales, como el Centro de Salud, las Escuelas, los espacios de esparcimiento como las Plazas. La comunidad Gitana de a poco se va incorporando a este circuito, y comienza a participar como usuario de las instituciones del territorio, no obstante ellos se visualiza cierta segmentación, desde ellos que en algunos espacios compartidos se comunican en su dialecto y de los efectos que ello genera en el resto de la población, que podría interpretarse como una actitud xenofóbica.

Realizando el mapeo de Instituciones se visualiza que el Barrio cuenta con Escuela Primaria, Escuela Secundaria, Centro de Salud, Comisaría, Comisión vecinal, Centro de Abordaje Familiar, perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, el cual pertenece también a otros barrios de las inmediaciones.

Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización  
en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito  
comunitario”

---

**¿Cómo está conformada La Red y cuáles son sus características?**

**Matriz de Análisis de Actor centrales de la Red Interinstitucional**

<b>ACTORES/INSTITUCIONES</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Usuarios del Centro de Salud.	Comunicación Integración Participación comunitaria	Capacidad de organización y movilización.	Falta de un espacio físico fijo para reunirse y realizar diferentes tipos de actividades.	Posibilidad de disoluciones de no superarse las debilidades
Escuela primaria	Prácticas de Inclusión social y cultural. Trabajo de educación en valores.  Capacidad de trabajo inter- institucional para la resolución de diversas problemáticas, compromiso con el abordaje de la cuestión social, apertura a la comunidad.	Escuela con Proyecto Institucional de Inclusión Social.  Trabajo coordinado con otras instituciones escolares, con niños integrados por varias escuelas especiales y de manera interdisciplinaria.	Falta de un Equipo Técnico propio para el abordaje integral de las problemáticas que se presentan en la Escuela.	Baja tolerancia al fracaso ante el no cumplimiento de los resultados esperados en el abordaje de situaciones sociales complejas, lo cual atenta contra el trabajo institucional y el proyecto actual.

Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización  
en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito  
comunitario”

---

Centro de Promoción familiar	Profesionales de diferentes disciplinas. ( Servicio Social, Psicología, Acompañantes terapéuticos)	Conocimiento y relación de confianza con gran parte de la población que presenta relación con las problemáticas identificadas.	Adhesión continua a medidas de fuerza, gremiales por la precariedad laboral, que afecta a la población por la falta de seguimiento e intervenciones.	Posibilidad continua de disolución de los Equipos de Trabajo por las malas condiciones laborales.
Centro de Salud.	Equipo Interdisciplinario con experiencia en trabajo comunitario	Proyectos de iniciativa popular  Capacidad de convocatoria.	Falta de un espacio físico para reunirse con la Red y para realizar actividades comunitarias.	Amenaza de no cumplir con los objetivos propuestos por los escasos recursos para abordar las problemáticas identificadas.



Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización  
en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito  
comunitario”

---

**Matriz de Análisis de la Red Interinstitucional:**

**Red Geo-referenciada: Circunscripta a un territorio delimitado. (Barrio Mariano Moreno)**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>La Red se ha separado en algunos períodos y ha vuelto a resurgir por la <b><u>necesidad del trabajo en conjunto</u></b>, lo que habla del <b><u>Interés en el trabajo interinstitucional</u></b>.</p>	<p>Carácter preventivo.</p> <p>Al conocer a la población desde diferentes espacios institucionales se da la oportunidad de construir una historicidad en las historias de los actores sociales y de las problemáticas sociales que se presentan, lo cual aporta en beneficio de las intervenciones a realizar.</p>	<p>Escases de recursos. (humanos, edilicios, monetarios, etc), genera en algunas oportunidades <b>DESMOTIVACIÓN</b>.</p> <p>Falta de participación de representantes de Instituciones del área social. (CDR).</p>	<p>La no superación de las debilidades que puede llevar a la repetición de la historia de la Red, con sus tiempos de “Disolución”, que hacen que los vínculos deban pasar nuevamente por las etapas de reconocimiento, conocimiento, colaboración, cooperación y asociación, en un “Comenzar de nuevo, con todos los cambios apelando a la memoria colectica”.</p>

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Dentro de las acciones realizadas para la elaboración del diagnóstico puedo mencionar, las siguientes:

Recorrido del sector.

Observación no participante

Observación participante

Diálogos informales con diferentes personas del barrio, referentes barriales, jóvenes y adultos mayores, me interesaba escuchar su propio imaginario del barrio el contacto fue realizado a través de la escuela primaria n°67 o con el centro de salud.

Entrevistas semiestructuradas con actores institucionales de diferentes profesiones o cargos (Lic. En Servicio Social, Psicóloga, Médico, Enfermeros, Estadísticas, Informes, Directora de la Escuela, Porteros, docentes, etc.)

Análisis de fuentes secundarias: investigaciones realizadas por los equipos técnicos de las instituciones, actas de las reuniones de Red, censos, artículos publicados por la Municipalidad de la ciudad, etc.

Las problemáticas identificadas por los actores sociales son variadas, van desde la posibilidad de formación especializada para acceder al trabajo, guarderías de cuidados infantiles que le permita a las familias organizarse con los niños pequeños y poder acceder a un trabajo, la inseguridad es un tema que surge, como una sensación propiciada por los delitos que se cometen en las calles de la zona, la ausencia de espacios de esparcimiento para los jóvenes, así como también de actividades dentro de los intereses de los mismos, con accesibilidad para los sectores más vulnerables. Sobre todo surge como necesidad, “la escucha” por parte de autoridades o instituciones que puedan establecer acciones dirigidas a generar un cambio positivo en esta comunidad.

**La problemática central** que se detectó a partir de las reuniones de la Red ha sido la ausencia de espacios destinados a actividades dirigidas a los jóvenes. Lo cual ha llevado a analizar la situación de salud de este sector de la población con problemáticas ligadas al sedentarismo, además de otras situaciones asociadas al tiempo de permanencia en la calle de los jóvenes, la deserción y fracaso escolar, las situaciones de consumo de alcohol y drogas, la delincuencia juvenil, entre otros flagelos que aquejan a este sector de la comunidad.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

El modo de abordar esta problemática se hizo teniendo en cuenta la definición de Planificación participativa y gestión asociada, intentando ilustrar con esta denominación la idea de **atravesar distintos conjuntos que pueden relacionarse en el marco de los procesos decisorios**.

La planificación participativa, entonces, nos estaría hablando de procesos de formulación y elaboración de políticas, de planes, en forma participativa. Esta idea nos vincula de forma complementaria o competitiva con otras formas de participación conocidas, sean las sectoriales, sea la denominada planificación estratégica.

La planificación participativa posee un campo de diferenciación en relación con los otros tipos de planificación. No sólo agrega planificación a la participación urbana sino que, al ser planificación participativa y gestión asociada, introduce en la planificación el proceso decisorio. La planificación participativa vincula el proceso de elaboración de las decisiones con la toma de decisión misma; vincula al “policy-maker” con el “policy-taker”, de acuerdo a las denominaciones de la teoría administrativa tradicional del análisis de políticas. Cuando hablamos de gestión asociada estamos sosteniendo que las decisiones pueden tomarse en conjunto entre todos esos actores. La gestión forma parte de la acción planificada y la acción planificada forma parte de la gestión.

Mientras se planifica se gestiona y mientras se gestiona se planifica, y eso sucede entre múltiples actores que en la concepción tradicional del Estado y la sociedad no trabajan en conjunto. De esta forma se aprovecha al máximo la posibilidad innovadora que nos da esa anticipación.

En cuanto a la deserción y fracaso escolar, para Bourdieu las trayectorias educativas hacen referencia al conjunto de todos aquellos condicionantes (experiencias, saberes, etc.) que inciden en el recorrido de los sujetos por las instituciones educativas. Es decir que al analizar a los jóvenes en ese caso los jóvenes estudiantes y sus trayectorias, estaremos observando ese mosaico que el sujeto va configurando a medida que avanza en el recorrido escolar. Estudiarlo implica referirnos a los avances, las elecciones realizadas en los itinerarios emprendidos, los retrocesos, en algunos casos los abandonos y en otros los cambios de escuelas realizados, entre varias situaciones posibles. Este enfoque- a su vez- nos aleja de aquellos que refieren a los recorridos educativos como exitosos o fracasados, términos utilizados tanto en discusiones académicas como políticas y

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

que signan a los jóvenes y en el caso de los jóvenes estudiantes con marcas “negativas”, culpabilizándolos por sus destinos escolares y sociales, sin dar cuenta de las responsabilidades de otros agentes e instituciones y las condiciones sociales en las que estos jóvenes se desarrollan. Si bien la literatura educativa ha señalado que los estudiantes transitan una experiencia educativa común, observamos que en la actualidad- la experiencia escolar de los estudiantes es diversa y adquiere rasgos propios y singulares según los diferentes grupos de alumnos; en este sentido -entonces- hablaremos también de experiencias educativas en plural, se trata de los jóvenes estudiantes haciéndose sujetos de sus propios estudios.

En esta misma línea la autora Claudia Bracchi, dice que “La temática acerca de los jóvenes viene haciéndose cada vez más visible a partir los años 80. Esto no significa que antes no se trabajaba esta temática pero es cierto que luego que se estableciera a 1985 como Año Internacional de la Juventud, adquirió una mayor impronta en el escenario contemporáneo. Esto es evidente en el ámbito público con el desarrollo de políticas destinadas específicamente a los jóvenes; la incorporación en las estructuras del Estado de secretarías, direcciones y programas específicos destinados a los mismos; con las leyes de educación nacional y provincial donde se establece la obligatoriedad de la educación secundaria a la que hoy asisten miles de estudiantes y las leyes de promoción y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, también de alcance nacional y provincial. .

Hoy son principalmente los adultos quienes se interrogan acerca de los jóvenes y la escuela, el trabajo, las relaciones que ellos establecen con la familia, las relaciones afectivas y vinculares que construyen y se preguntan también acerca del lugar que ocupa la tecnología en las vidas cotidianas de estos jóvenes”.

A partir de este diagnóstico local, se realizó una investigación acerca de los recursos disponibles en el Estado en materia de Política Pública y satisfactoriamente se recibió el apoyo del gobierno nacional para el abordaje integral de esta problemática.

La Red presentó el proyecto y se comenzó a trabajar en este sentido, aquí adquiere un rol fundamental el Centro de Salud. La ausencia del espacio físico (CIC) se suplió con el patio de la escuela primaria que colabora cediéndolo luego del horario escolar para que se realicen actividades deportivas dirigidas por profesores de educación física financiados por este programa.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

Asisten allí jóvenes de ambos sexos, varones y mujeres de entre 12 y 18 años, nucleados en grupos según edad y gustos deportivos, ofreciéndoles distintas actividades.

Se pretende dar continuidad a la iniciativa y sumar más jóvenes, pero allí se encuentran nuevamente con el factor obstaculizador de la falta de espacio físico, dado a que las dimensiones y condiciones del patio del colegio no permiten que esto se pueda llevar a cabo.

La propuesta de la Red para solucionar este obstaculizador fue la de descentralizar la actividad en otras escuelas y así cubrir los barrios aledaños y distribuir la cantidad de jóvenes por sectores.

Se está evaluando esta posibilidad, según los recursos humanos disponibles para hacerlo.

En este sentido se destaca la presencia de alternativas de resolución a fin de dar una respuesta de manera integral a la problemática de la comunidad.

En cuanto a una mirada desde la perspectiva de género a dónde se ha puesto en debate con los jóvenes “qué es Género”, partiendo de este concepto como una categoría construida, no natural, que atraviesa tanto la esfera individual como la social, que no se trata, entonces, de una configuración identitaria que afecta exclusivamente a las decisiones individuales de las personas relacionadas con sus modos de vivir la femineidad o la masculinidad, sino que influye de forma crítica en la división sexual del trabajo, la distribución de los recursos y la definición de jerarquías entre hombres y mujeres en cada sociedad, las actividades que realizan en su vida diaria. Se destaca que las actividades que se proponen para los jóvenes no distinguen género, se incluye por igual a varones y mujeres y se da la posibilidad de elección de la actividad según gustos, cualidades, capacidades, y edad.

Es importante mencionar que este trabajo se realiza desde la perspectiva de género dado a que si revisamos la historia de las iniciativas de este estilo apuntaban a realizar una mono-actividad “fútbol” y que iba dirigida únicamente a varones, quedando las mujeres excluidas.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

El Marco político Institucional que delimita el trabajo de la Red interinstitucional se caracteriza por basarse en los derechos humanos y el interés superior del niño y el adolescente, el conocimiento y compromiso con la ley provincial N°2302 , y el abordaje de las familias con problemáticas de violencia, (ley provincia N° 2785, ex 2212 ), así como también el trabajo interinstitucional con una visión participativa, territorial.

Se observa **la presencia del Estado Nacional a través de diversas políticas sociales ejecutadas en el territorio**, los resultados más significativos son la mejora en la cantidad de personas que realizan los controles de salud a sus niños, la cantidad de enfermedades, que se diagnostican y tratan a tiempo, con la atención precoz lo cual significa un avance en materia de prevención y promoción de la salud. (APS)<sup>22</sup>

El impacto dentro de las escuelas con el incremento en la matrícula y el descenso de la deserción escolar.<sup>23</sup>

En relación a las intervenciones realizadas en un primer momento puedo mencionar la invitación a problematizar sobre otros “problemas” además de los ligados a la juventud, que capta mucha atención en el discurso de varios actores. Esto facilitó que se promueva el debate, escuchar voces que no se escuchaban antes en los espacios de reunión.

Otra intervención fue la participación en las reuniones de la Red, introduciendo la necesidad de promover la participación de actores de la comunidad realizando la convocatoria a fin de que no deserten o lleguen personas nuevas.

Estas intervenciones aportan a la construcción de un abordaje integral porque buscan abrir el debate, problematizar la realidad y la participación de todos y todas, teniendo en cuenta los aspectos sociales, culturales, económicos, así como diversos grupos étnicos.

---

<sup>22</sup> Atención primaria de la salud.

<sup>23</sup> Remitirse al cap. II. Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores locales en torno a la problemática identificada.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## **Grupos: implicados en la práctica**

Mujeres.

Amas de casa

Trabajadoras

Profesionales

Cargos Directivos

Equipos Técnicos

Vecinas

Amigas

Compañeras de trabajo.

## Sectores: implicados en la práctica

Salud

Educación

Saneamiento Básico

Vivienda, etc.

Necesidades de Subsistencia, de protección.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## **Necesidades Prácticas:**

Se plantea la necesidad de Trabajo, de mejorar las condiciones laborales, de educación para poder acceder a un trabajo estable.

## **Necesidades Estratégicas:**

Una de las propuestas de luchas está ligada a la Organización y a la movilización, se busca el amparo legal, el conocimiento de los derechos.

Se aspira a satisfacer dichas necesidades a partir de la detección de las problemáticas compartidas y la intervención de manera coordinada, entre diversas instituciones.



# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo IV

### PLAN DE TRABAJO

#### **Fundamentación:**

Al momento de inserción al territorio existían varias actividades en marcha por parte de la Red.

Mi plan de trabajo se puede dividir en diferentes etapas:

- 1- Aproximación para conocer el territorio.
- 2- Articulación con instituciones y actores de la comunidad
- 3- Realización de un diagnóstico preliminar.
- 4- Formulación de hipótesis de trabajo.
- 5- Definir objetivos a trabajar en el marco de la práctica en servicio.

#### **En cuanto a las intervenciones, se desdoblaron en:**

**Por un lado:** Me sumé a partir del diagnóstico, en el que realicé el recorte de intervención sobre la situación problemática de los jóvenes. Este recorte se hizo con una visión de integralidad, abarcando a las esferas sociales, psicológicas, biológicas, culturales, teniendo en cuenta a la familia como eje, en coincidencia con el planteo de las políticas sociales desarrolladas en el capítulo II. Se entiende que de esta manera se prioriza un mejoramiento en la calidad de vida de las familias, generando participación y promoción.

“De participación social se ha hablado mucho, pero nos preocupan una serie de tendencias, que incluyen en especial las propuestas neoliberales, que consideraron las características de la sociedad actual y el tipo de participación centrado en el individuo y en la competencia como la alternativa más adecuada y realista. Colocaron el eje de la participación social en el individuo, en la autorresponsabilidad personal, en la crítica de la dependencia en la autonomía del

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

sujeto, etc, y tendieron a secundarizar la significación de las estructuras, de la organización social y del papel del Estado, colocando el eje en el individuo y no en la sociedad civil. La participación social, así, fue reducida al individuo o al micro grupo, colocando en ellos tanto los logros como las consecuencias.

No se está desmereciendo la micro experiencia grupal, porque vimos que en ella el sujeto se puede constituir en actor colectivo, realizar su dimensión socio-política. Pero las tendencias que comprenden a la participación desde el modelo neoliberal que se cuestiona, niegan o desconocen los procesos socio-históricos presentados en el apartado anterior, simplemente, identifican a un individuo “desterritorializado, descomunitarizado, dessocializado, despolitizado” y de allí las propuestas, restringen su marco de acción y comprensión, sólo a la micro experiencia individual como único parámetro de análisis y atención. Como sabemos algunas de esas tendencias son las que ideológicamente mejor expresan el proceso de culpabilización de la víctima”.<sup>24</sup>

Más allá de la conceptualización que se utilice es necesario precisar que el término participación no se refiere a “un fenómeno singular y delimitado, sino más bien a un conjunto de procesos (...) relacionados con la toma de decisiones (...) y que se encuentran en el centro de la intersección de distintas disciplinas tales como la psicología social, la sociología, la economía y las ciencias políticas (...)” (40) y que implica incorporación de múltiples experiencias, interpretaciones e intereses de diversos actores que en lo local y en lo global.<sup>25</sup>

### Objetivos:

- Interpelar a los sectores sociales respecto a las acciones propuestas para la superación de las problemáticas sentidas.
- Incidir en la percepción individual y social de la juventud del territorio
- Incidir positivamente en la constitución del autoestima de los jóvenes

---

<sup>24</sup> Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSibles5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010. ISSN 1852-107X. Najmanovich, Denise: La organización en redes de redes y de organizaciones, Buenos Aires, 2007.

Recomendada: Sluzki, Carlos E., La red social, Frontera de la práctica sistémica. Gedisa. 1996.

<sup>25</sup> Franco, Carlos. “Participación en decisiones”. En Guerra, F. Ediciones CEDEP. S/D

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

- Constituir jóvenes sujetos de derecho en acción
- Possibilitar el acceso de los actores sociales a las condiciones óptimas de bienestar y salubridad.

**Por otro lado:** Reconstruir la comunidad implicará el reconocimiento de la diferencia como criterio de igualdad, entendiendo como direccionalidad socio-política la construcción de las redes de relaciones y trama de construcción con los distintos sujetos sociales que deben implicarse en proyectos comunes. Superar miradas reductivas que sólo se centren en las estructuras y prácticas instituidas por los procesos fragmentadores, para la construcción creativa de condiciones de posibilidad de mejor calidad de vida para todos; sin caer en romanticismos absurdos ni en melancólicas posiciones de instalación de prácticas sostenidas en la reminiscencia de un “pasado mejor”.<sup>26</sup>

Dentro de las problemáticas secundarias detectadas se plantearon a la Red tres estrategias de fortalecimiento (considerando las necesidades prácticas y estratégicas identificadas) teniendo en cuenta las herramientas de políticas públicas a tener en cuenta.

- 1) Formación en materia de derechos laborales a personas de la comunidad del Barrio Mariano Moreno. (Coordinar con La oficina de empleo de la Municipalidad de Neuquén)
- 2) Generar en la comunidad la difusión de los espacios de capacitación laboral-profesional gratuita a fin de aumentar el número de inscriptos, y captar adolescentes que no continúan estudios terciarios. (Coordinar con los Centros de Formación Profesional cercanos, dependientes del Consejo Provincial de Educación)

---

<sup>26</sup> Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción social. Autoridades Nacionales  
Presidenta de la Nación: Dra. Cristina Fernández. Ministra de Desarrollo Social: Dra. Alicia Margarita Kirchner  
Secretaria de Organización y Comunicación Comunitaria: Nut. Inés del Carmen Páez D’ Alessandro. Director  
de Capacitación: Prof. Carlos Enrique Álvarez Paz. Autoridades de la Universidad Nacional de Lanús  
Rectora: Dra. Ana Jaramillo. Director del Departamento De Salud Comunitaria: Dr. Hugo Spinelli. Directora de  
la Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario: Mgter.  
Raquel Castronovo

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

3) Realizar talleres de liderazgo a fin de perpetuar espacios de construcción colectiva con perspectiva de género. (A cargo de Profesionales del Centro de salud y centro de abordaje familiar)

### **Objetivo:**

- Proporcionar la mirada técnica a partir del diagnóstico realizado y la permanencia en el territorio.

### **Alertas a tener en cuenta para alcanzar los resultados esperados por la Red:**

\* Brindar a la comunidad la información necesaria para promover la participación en la Red de todos los sectores.

\* Tener en cuenta las expectativas de todos los miembros y las posibilidades de enmarcarlas dentro del trabajo colectivo, con la realidad que esta Red posee en el contexto local, y provincial.

\* Posibilitar un espacio de debate en el marco del respeto mutuo, la diversidad sexual, cultural, étnica, etc.

\* Validar por igual todas las intervenciones de los participantes sin importar el sector o grupo al que pertenezca, a fin de democratizar la participación de todos y todas.

Cabe mencionar como expresé en párrafos superiores, el tener en cuenta cuál es el significado de generar espacios, iniciativas, modos de ejecutar políticas públicas desde un enfoque de género, para no caer en ambigüedades como las que mencionaba de generar un taller de apoyo a la crianza especialmente dirigido a mujeres, a fin de concientizar a la población acerca de qué significa la perspectiva de género, como una categoría construida.

En la comunidad se visualiza que hay roles que aún continúan cristalizados respecto a la condición de género, algunos que son específicos al “hombre”, como por ejemplo ciertas actividades laborales como albañilería, carpintería, mecánica, y otros específicos a la “mujer” como cuidar a los niños, llevarlos a la escuela,

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

participar de las reuniones de la escuela, llevar a los hijos al médico, realizar las compras en el supermercado, cabe destacar que todas estas actividades las realizan mujeres que son amas de casa y también aquellas que además realizan actividades laborales afuera de su domicilio, y la Red debe estar atenta de no reforzar estas creencias.

En el caso de las mujeres, tema sobre el que me encuentro trabajando, la filosofía del género y los estudios feministas han podido develar cómo la modernidad fue construida sobre la exclusión de las mujeres, o como lo expresa Diane Lamoureux<sup>27</sup>, las sociedades modernas produjeron una identidad femenina sobre el principio de negación de las mujeres. Las revoluciones modernas, continúa Lamoureux, han producido una serie de ajustes al orden social, económico, político, condicionando socialmente a las mujeres. Estas revoluciones han logrado tres procesos importantes para destacar: la exclusión de las mujeres por pertenecer al sexo femenino, dado que para el pensamiento moderno feminidad y ciudadanía eran incompatibles; la naturalización de las diferencias de sexo y la construcción de roles sociales sobre el principio del sexo; por último, la separación de las esferas pública y privada sobre la base de una concepción negativa de la libertad, favoreciendo así que cada ciudadano se convirtiera en el señor que gobierna el hogar sin intervención alguna del poder público. Las mujeres, en este proceso, son construidas como un grupo minoritario, excluido, situación que ofrece al feminismo elementos para buscar una doble reivindicación: convertir a las mujeres en una categoría social (no definida sólo por el sexo) y transformar las estructuras sociales con el propósito de alcanzar el pleno acceso de las mujeres a la sociedad y no su inserción en una sociedad patriarcal preexistente. Lo que me interesa destacar, sobre todo, es que estos estudios ponen el acento en los procesos y en las relaciones. Volviendo al tema de las juventudes en plural quería decir que las dificultades que tienen algunas jóvenes mujeres para insertarse en la sociedad o las diferencias de oportunidades entre varones y mujeres - esto es muy claro en el acceso a puestos de trabajo y en el caso de las remuneraciones frente a las mismas tareas - puede estar asociada a distintas cuestiones. Por un lado, a la negación a la que ellas han sido expuestas en la matriz societal moderna y, por otro, al modo en

---

<sup>27</sup> LAMOUREUX, D. “Femeninos singulares y femeninos plurales”, en RODRIGUEZ, P.B.; Rodriguez GONZÁLEZ, C. (EDS.); CARRERA SUÁREZ (Coord.) Nación, diversidad y género. Perspectivas críticas, Barcelona, Anthropos, 2010.

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

que dicha sociedad destaca y privilegia el punto de vista de los hombres. En esta perspectiva, el plural, permite el reconocimiento de una multiplicidad de situaciones y experiencias que las y los jóvenes viven cotidianamente.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo V

### PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA

En este capítulo se plantea el cierre de la experiencia de la práctica. Cabe destacar que desde el primer contacto con el territorio a través de la referente del Centro de Salud se estableció el encuadre de la práctica en Servicio y se explicitaron los objetivos y plan de trabajo en el espacio de la Red Interinstitucional, aclarando los fines académicos de la inserción.

Al tratarse de un espacio consolidado y sin participación del CDR como se da en las Mesas de Gestión, los actores sociales no generaron dependencia y/o expectativas con respecto a la inserción de la especializando al territorio, se vivió más como la socialización de su espacio para una finalidad académica y con alguna posibilidad de apoyo profesional.

Se estableció contacto con los técnicos del CDR Neuquén a fin de poner en conocimiento el trabajo comunitario que lleva a cabo la Red con el objetivo de convocarlos a una de las reuniones mensuales. Esta propuesta no fue viable, dado a que el Coordinador del CDR no estuvo de acuerdo momentáneamente en la participación en la Red Institucional, alegando que tienen varios trabajos iniciados y les sería imposible incluir a este Barrio en la actualidad. Este mensaje fue dado a los referentes de la Red quienes propusieron continuar con su trabajo de manera autónoma y a futuro presentarse en el CDR a fin de coordinar una reunión.

Se plantearon coordinaciones con otras Instituciones dependientes de Nación, en cuanto a la problemática central, quedó establecido el contacto con el Ministerio de Salud de la Nación, y en cuanto a las problemáticas secundarias con otros entes provinciales y locales. (especificados en el Plan de trabajo, capítulo IV).

La Red continuará con su modo de trabajo, con los encuentros mensuales establecidos, y con las actividades iniciadas.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El realizar este documento me proporcionó integrar categoría teóricas trabajadas en cada uno de los módulos de la especialización.

La experiencia de trabajo territorial me proporcionó comprender al espacio local comunitario como una instancia privilegiada para la construcción de procesos de transformación social.

En el Capítulo I desarrollé las ideas principales sobre la experiencia realizada, y el sentido que tuvo la misma en mi persona, abarcando las esferas personales y profesionales.

En el Capítulo II tuve la intención de explicitar mi concepción de las Políticas Públicas en general, el proceso de transformación que estamos viviendo como sociedad Argentina con el modelo de las Políticas Públicas actuales desde la concepción fundamental de los derechos humanos.

Me quedo con la frase de Eva Perón citada: “Donde existe una necesidad, nace un derecho”, insistentemente reivindicada por la Ministra de Desarrollo Social y la Presidenta de la nación.

Finalmente realicé una síntesis de la forma que adquieren estas políticas sociales en el territorio Local, cuáles se ejecutan y qué impacto tiene en los actores sociales.

En el Capítulo III presenté una breve descripción analítica del territorio y de qué manera fue realizado este proceso, recuperando la visión estratégica situacional, posicionándome en el lugar de los hechos, en la comunidad, con el agregado de la visión de los actores sociales. Se desprendieron una gama variada de problemáticas, canalizadas a través de la intervención de las diferentes instituciones que participan de la Red.



## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

En el Capítulo IV se expuso el plan de trabajo, teniendo en cuenta el corto plazo de la práctica, me centré en la colaboración para organizar las iniciativas, dar una opinión desde mi posicionamiento profesional.

En el Capítulo V describí brevemente como realicé la salida del territorio. Estableciendo como se pensó la continuidad del trabajo.

La evaluación del proceso llevado a cabo es muy positiva, el esfuerzo por sistematizar la práctica fue enorme, y la guía recibida por los profesores fue fundamental en este sentido.

La comunidad transitó el proceso de práctica de manera natural, se aceptaron las sugerencias y se pusieron en marcha. Se evidenció una motivación fuerte en continuar con las iniciativas logradas, y los actores sociales participaron de la Red favorablemente con sus opiniones, proyectando y esperando que esta asistencia aumente mes a mes.

Personalmente, “un antes y un después” de mi participación en la comunidad, y en la carrera de la especialización. Me sensibilizó ampliamente ver y conocer experiencias de todas las provincias, la cantidad de profesionales que andamos el mismo camino, con ganas de “HACER”, con la motivación de ver crecer a nuestra gente, de avanzar hacia un futuro mejor, de respeto, de inclusión, de trabajo.

Encontrarme con este espacio de trabajo territorial, con instituciones que con pocos recursos debaten como intervenir, con la mirada puesta en el cambio, en el “otro”, en la reivindicación de los derechos de todos los ciudadanos, es un aliento para mí en todo sentido, al tener un largo camino aún para recorrer. Siento que recién comienzo.

# Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

---

## Bibliografía.

- ACUÑA, C. H. y TOMMASI, M. (1999), Some Reflections on the Institutional Reforms Required for Latin America, Documento de Trabajo N° 20, CEDI. También Working Paper del Yale Center for International and Area Studies
- Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSibles5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010. ISSN 1852-107X.
- Bandieri, Susana; Favaro, Orieta; Morinelly, Marta y otros, "Historia de Neuquén", Plus Ultra, Buenos Aires, 1.992.
- Basualdo, Eduardo, "Sistema político y modelo de acumulación", Universidad Nacional de Quilmes – FLACSO, Buenos Aires, 2.000.
- Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción social. Autoridades Nacionales. Presidenta de la Nación: Dra. Cristina Fernández. Ministra de Desarrollo Social: Dra. Alicia Margarita Kirchner. Secretaria de Organización y Comunicación Comunitaria: Nut. Inés del Carmen Páez D´Alessandro. Director de Capacitación: Prof. Carlos Enrique Álvarez Paz. Autoridades de la Universidad Nacional de Lanús. Rectora: Dra. Ana Jaramillo. Director del Departamento De Salud Comunitaria: Dr. Hugo Spinelli. Directora de la Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario: Mgter. Raquel Castronovo
- Dr. Antonio Horacio de Tommaso. Módulo de políticas sociales. Compilación de autores. Bibliografía obligatoria del seminario Políticas Sociales
- Franco, Carlos. “Participación en decisiones”. En Guerra, F. Ediciones CEDEP. S/D
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad\\_de\\_Neuqu%C3%A9n](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad_de_Neuqu%C3%A9n)
- [http://www.patagonianfruits.com/estadisticas\\_sector.html](http://www.patagonianfruits.com/estadisticas_sector.html)
- [http://www.lmneuquen.com.ar/noticias/2012/4/9/petroleros-y-mineros-cobran-los-sueldos-mas-altos-de-neuquen\\_143236](http://www.lmneuquen.com.ar/noticias/2012/4/9/petroleros-y-mineros-cobran-los-sueldos-mas-altos-de-neuquen_143236)

## Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario”

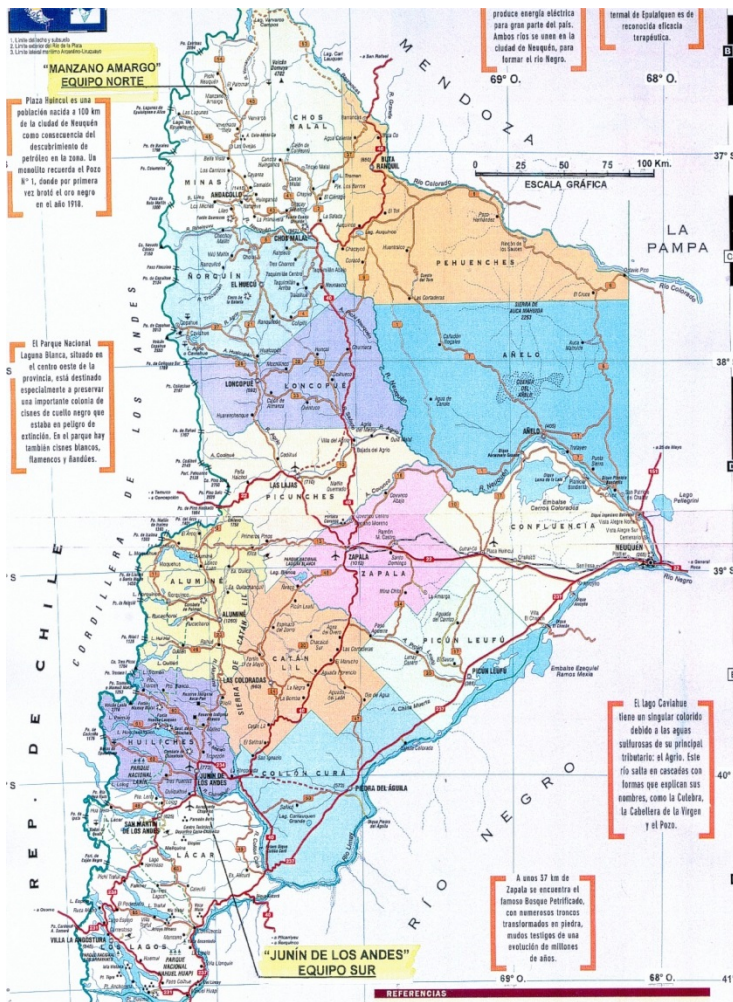
---

- JELIN Elizabeth, Pan y afectos. La transformación de las familias, Buenos Aires, FCE, 1998.
- LAMOUREUX, D. “Femeninos singulares y femeninos plurales”, en RODRIGUEZ, P.B.; Rodriguez GONZÁLEZ, C. (EDS.); CARRERA SUÁREZ (Coord.) Nación, diversidad y género. Perspectivas críticas, Barcelona, Anthropos, 2010.
- Najmanovich, Denise: La organización en redes de redes y de organizaciones ,Buenos Aires, 2007.Recomendada: Sluzki, Carlos E., La red social, Frontera de la práctica sistémica. Gedisa. 1996.
- Pierre Bourdieu, "Concepto de Habitus": Pierre Bourdieu (1930/2002).
- Redes sociales.Una propuesta organizacional alternativa. Gustavo Arugete. Trabajo presentado en la Jornada sobre Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil realizada el 8/11/2001 en Buenos Aires y organizada por el Posgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro (CEDES, UDESA,UTDT).
- Sonia Fleury. Junio, 1999. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) POLÍTICAS SOCIALES Y CIUDADANÍA. "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales", junio 2000.© INDES 2002.
- WEBER, M. (1968), Economy and society, Nueva York, Bedminster Press (en castellano, Economía y sociedad, México, FCE, 1964).

# Universidad Nacional de Lanús "Carrera de Especialización en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario"

## Anexos

### PROVINCIA DE NEUQUEN



Universidad Nacional de Lanús “Carrera de Especialización  
en Abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito  
comunitario”

---

CIUDAD

DE

NEUQUEN

