



Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Ana Clara Landivar

[Barrio El Martillo, Mar del Plata-Partido de General Pueyrredón]

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario del Departamento de Salud Comunitaria

**Tutor**

García, Claudia

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

**Cita sugerida**

Landivar, A. C. (2015). [*Barrio El Martillo, Mar del Plata-Partido de General Pueyrredón*] (Trabajo Final Integrador). Universidad Nacional de Lanús. Recuperado de [http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Landivar\\_A\\_Barrio\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Landivar_A_Barrio_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



www.unla.edu.ar  
www.repositoriojmr.unla.edu.ar  
repositoriojmr@unla.edu.ar



**Universidad Nacional de Lanús**

Especialización en Políticas Comunitarias

Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Cohorte 2013



## ***“Trabajo Final de Integración”***

---

**Estudiante: Lic. Landivar, Ana Clara**

**Comunidad de Práctica: Barrio El Martillo, Mar del Plata-Partido Gral. Pueyrredón**

**Fecha de Entrega: 15 de Mayo 2015**

## INDICE

INDICE.....	2
PRESENTACIÓN .....	3
ALCANCE DE LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL TERRITORIO. CONTEXTO. AGENDA DE LOS ACTORES LOCALES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA.....	5
ANÁLISIS SITUACIONAL, DIAGNÓSTICO:.....	22
PLAN DE TRABAJO QUE SERÁ EJECUTADO O ESTÁ EN EJECUCIÓN POR LA MESA DE GESTIÓN: .....	30
PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA:.....	33
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: .....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXO .....	40

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo pretende demostrar la experiencia de aprendizaje llevada adelante como estudiante en el marco de la carrera de Especialización en Políticas Comunitarias “*Abordaje de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario*”, que surge desde la articulación entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Departamento de Salud Comunitaria de la Universidad Nacional de Lanús.

Se intentarán reflejar las herramientas adquiridas demostrando la experiencia práctica en interrelación con los conocimientos teóricos alcanzados para abordar integralmente las problemáticas sociales y profundizar en el conocimiento de las políticas públicas del Modelo de Estado actual.

La experiencia práctica se llevó adelante en el Centro Integrador Comunitario del Barrio el Martillo de la ciudad de Mar del Plata Partido de General Pueyrredón, Provincia de Buenos Aires.

El *Trabajo Final Integrador* permitirá formalizar un cierre del proceso de aprendizaje, integrando la experiencia de campo efectuada con los estudios llevados adelante, mediante una reflexión crítica, sistematizando y conceptualizando el trabajo comunitario realizado.

A continuación se detallan las distintas partes que organizan el trabajo:

En un primer momento, se realizará un breve recorrido histórico de las políticas sociales hasta llegar a la actualidad, profundizando en el modelo actual, y mostrando cuales son las políticas sociales existentes en el territorio y el alcance de cada una de ellas.

Al mismo tiempo, se detallará la problemática actual del barrio y del Centro Integrador Comunitario y la participación de los actores locales presentes en el territorio.

En el siguiente momento se dará cuenta del diagnóstico, se realizará un análisis dinámico de los procesos sociales que se desarrollan en el

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

territorio (análisis situacional) para pasar al plan de trabajo que se llevó a cabo en la mesa de gestión.

Por último, se exponen las conclusiones a las que se han arribado, recuperando los aprendizajes más importantes y significativos para fortalecer como profesional del Trabajo Social la “*caja de herramientas*” con la cual intervenimos. Demostrando cuales son los instrumentos adquiridos para el análisis de la realidad social, económica, cultural y política con el fin de comprender las prácticas de intervención en dicha realidad.

## **Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores locales en torno a la problemática identificada.**

Para comenzar a profundizar en el análisis de las políticas sociales es importante definir la política cómo “(...) una herramienta para la toma de decisiones que permite la organización de una comunidad haciendo viable la convivencia armónica entre sus integrantes (...)”.<sup>1</sup>

Se estructura en el ámbito de los intereses, transacciones, conflictos y acuerdos entre las diferentes formas de organización de la esfera pública, cuyo actor principal es el Estado y la esfera de los intereses y demandas de la sociedad.

Esta política como herramienta, tiene una *dimensión política* en tanto en lo que se refiere a su en-marcamiento político-institucional, como a la presencia –en su diseño, implementación, evaluación-, de cuestiones que tienen que ver directa o indirectamente, con la construcción y ejercicio de poder político por los actores involucrados en ella.

Es así, que la estructura de autoridad política y sus manifestaciones institucionales inciden de manera normalmente relevante en el modo en que las políticas son producidas y ejecutadas.

Entonces, “*las políticas públicas consisten en el conjunto de acciones de gobierno ejecutadas para alcanzar los fines hacia los que se orienta el ejercicio del poder político. Durante mucho tiempo fue usual referirse a ellas simplemente como políticas, adjetivadas según el campo o aspecto específico de acción gubernamental (política económica, política laboral, política social, etc.) y diferentes de la política referida a las relaciones de poder institucionalizadas en el Estado y en sus órganos de gobierno*”<sup>2</sup>.

Entonces se podría hacer una distinción entre política y políticas, entendiendo a estas como “*las acciones de gobierno emprendidas en campos determinados de la gestión pública, mientras que la política refiere a las luchas*

---

<sup>1</sup> Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. “Posgrado en Salud Social y Comunitaria, Médicos Comunitarios”; “Políticas de Salud”. Pág. 25

<sup>2</sup> Carlos M. Vilas “Después de Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina” Pág. 112

*(electorales o de otra índole) por el ejercicio del poder y el modo de ejercerlo (los programas de gobierno y en general diseños de acción que dan unidad y coherencia a la variedad de intervenciones)”<sup>3</sup>.*

Lo público de las políticas públicas estaría señalando la apertura del debate sobre los cursos gubernamentales de acción a una variedad de actores sociales con intereses legítimos en los asuntos que serán objeto de determinadas acciones públicas. Lo público es concebido como una esfera compartida por el Estado y la sociedad que reivindica el pluralismo social y político en la elaboración, implementación y evaluación de las políticas. Mientras que, las políticas gubernamentales serían, en esta concepción, producto de decisiones “*desde arriba*”, las políticas públicas responderían a demandas e inquietudes “*desde abajo*”, es decir desde la sociedad. Así concebida las políticas dejan de ser un asunto exclusivo de funcionarios y políticos; su diseño, ejecución y evaluación devienen de instancias en las que los actores sociales toman intervención activa y agregan, a su involucramiento político convencional (participación en elecciones y otras dimensiones de los regímenes democráticos co-representativos) variadas modalidades de participación.

Para continuar con el análisis y llegar al contexto histórico y político actual se realizara un breve recorrido histórico que permita comprender las modificaciones que atravesó el Estado, las diferentes estrategias de desarrollo utilizadas y las distintas políticas sociales implementadas. Se hará una caracterización del Estado Neoliberal, el impacto que el mismo tuvo socialmente y el paso al Estado actual.

En este recorrido histórico se concibe al Estado como proceso, al respecto Juan Carlos Portantiero señala que “*el proceso que va del Estado Liberal de Derecho hasta el Estado Social no puede ser leído solamente como un pasaje de una etapa “competitiva” del desarrollo del capitalismo a otra “monopolista”, se trata, además,*

---

<sup>3</sup> Carlos M. Vilas “Después de Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina” Pág. 112

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

*de una trayectoria en la que se va modificando sucesivamente la posición de las masas en relación con lo político lo que, a su vez, transforma las características del Estado ”<sup>4</sup>*

### **Etapa 1870-1930:**

- ✓ Desarrollo del Modelo agro-exportador, crecimiento hacia afuera, ventajas comparativas, la unidad de producción era la estancia.
- ✓ Se da la conformación del Estado-Nación Hegemonía oligárquica, modernización del aparato estatal. El Estado no articula o interviene.
- ✓ Las políticas sociales estuvieron caracterizadas por el asistencialismo, beneficencia, obras de la caridad, concepto de pobre como merecedor. Las primeras iniciativas sociales públicas fueron (salud, higiene, educación). El estado es protector, garante de derechos individuales.

### **Etapa 1930-1945:**

- ✓ Comienzos del Estado intervencionista. Modelo industrialista, sustitución de importaciones, la unidad de producción es la empresa pública. Desarrollismo, crecimiento económico.
- ✓ El Estado es Nacional-Popular, se produce una nueva alianza entre el Estado-empresarios-trabajadores. Aparece el estado empresario y social, inestabilidad política.
- ✓ Dado el carácter represivo y fraudulento de esa década (denominada “década infame”) sus límites eran concretos y la voluntad política de impulsar una democratización de las distintas esferas de la vida social presentaban muchos límites.

### **Etapa 1945-1975:**

- ✓ Surgimiento de Estado Social y/o de Bienestar. Estado Interventor y regulador de la economía. El vínculo entre Estado-Sociedad Civil-Actores-Políticas Públicas se ve sustancialmente consolidado.

---

<sup>4</sup> Portantiero, Juan Carlos. La producción de un orden político. Ensayos sobre democracia entre el Estado y la sociedad. Nueva Visión. Buenos Aires, 1988.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

- ✓ Nuevo paradigma social anclado en el trabajo como ordenador y generador de identidades.
- ✓ Las políticas sociales estuvieron marcadas por el seguro social, derechos del trabajador, criterios universalistas incorporación de derechos adquiridos en la legislación. Pleno empleo. Política distributiva y redistributiva. Derechos de ciudadanía, racionalidad positiva, políticas sociales integradoras. Estado de bienestar garante de derechos sociales: prestaciones sociales. Dirección económica. Distribución de la producción nacional.

### **Etapa 1976-2001:**

- ✓ Modelo aperturista, desindustrialización, crecimiento del circuito financiero, deuda externa, transnacionalización de la economía.
- ✓ Ruptura del Estado de Bienestar y apertura del Estado Neoliberal.
- ✓ El Estado es burocrático-autoritario, técnico-neutral. Alianza sector empresario concentrado capital transnacional F.F.A.A. 1983: Proceso de transición estado democrático.
- ✓ Con respecto a las políticas sociales se produce una desregulación de la economía y preeminencia del mercado, acceso diferencial a las prestaciones sociales. Pérdida de conquistas laborales. Contracción de los salarios. Falta de articulación entre derechos económicos y sociales. Políticas represivas y desarticuladoras de organizaciones representativas de la sociedad, partidos políticos, sindicatos, crisis de legitimidad.

### **Etapa 2002:**

- ✓ En este momento histórico se produce la crisis del Estado Neoliberal y se da la apertura hacia un Estado Articulador e Integrador.
- ✓ Estado en movimiento, presente, activo. Se abren espacios de ciudadanización.
- ✓ Rearticulación de los lazos solidarios a partir de la participación y promoción.
- ✓ Creación de nuevos derechos desde la inclusión social.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

- ✓ Articulación de la política social en función a las comunidades, el territorio u las nuevas identidades.

En lo anteriormente detallado se observan los distintos procesos que atravesaron el Estado y las políticas sociales que fueron implementadas. Detenernos en estos procesos es importante para comprender el modelo de Estado actual, ya que un análisis de las políticas públicas no puede quedar al margen de los procesos históricos, políticos, económicos y culturales.

El modelo de Estado Articulador e Integrador actual, es superador ya que veníamos de un modelo en donde se establecieron fuertes dependencias económicas, políticas, culturales, tecnológicas en función de un proyecto hegemónico gobernado por los intereses del mercado y los organismos internacionales.

Durante el modelo Neoliberal se produce un “achicamiento de las funciones del Estado”, la unidad de producción era la empresa transnacional estas en el campo de la producción, las finanzas y los servicios desarrollaron con complicidades internas una estrategia de desnacionalización de las economías nacionales, ubicando a cada país o subregión en una nueva división internacional del trabajo que las favorecía para su expansión hegemónica.

En este período se desmantelan las modalidades de articulación público-privadas.

Entonces el “achicamiento del Estado” tuvo 3 dimensiones principales a destacar:

1. Apertura externa amplia y asimétrica que colocó a la sociedad Argentina a merced de la estructura de poder financiero internacional, subordinación a las directivas y condiciones impuestas por organismos multilaterales como el FMI y el Banco Mundial.
2. Las privatizaciones, es decir la transferencia de activos públicos al mercado y a los grupos económicos que controlan esos mercados.

3. Eliminación o degradación de la jerarquía y eficacia institucional de organismos y agencias estatales de fiscalización y control, fortaleciendo la capacidad de acción de los grupos económicos más concentrados.

Con respecto a las políticas contra la pobreza ejecutadas en América Latina durante este período están marcadas por el neoasistencialismo, se abandona la concepción universalista, la política social se caracteriza por la selectividad y la focalización, políticas de ajuste estructural, pérdida de derechos sociales. Se produce una fragmentación social y surgimiento de nuevos actores sociales.

Durante el año 2001 la Argentina padeció una grave crisis la cual trajo aparejada una enorme cantidad de problemas, agregando su impacto al de la década previa, caracterizada por la desindustrialización y sus efectos en el empleo y los ingresos, el deterioro del sistema escolar y las prestaciones públicas en salud y seguridad social, y un crecimiento sostenido de la polarización social.

Es ante este panorama que comienza a gestarse un nuevo modelo de Estado Articulador e Integrador. Con el desafío de reintegrar a la población al empleo genuino y remunerador, reducir la desigualdad social y abatir la pobreza de manera efectiva. Para esto requiere enfrentar la vulnerabilidad, la precariedad y la desigualdad de acceso a recursos y oportunidades.

Vemos como estas cuestiones afectaron a uno de los núcleos principales de la sociedad: las FAMILIAS, la falta de empleo, la pérdida de autoridad de los jefes y jefas de hogar por no poder sostener a las familias, falta de esperanza de tener un futuro mejor en los jóvenes, imposibilidad de acceder a la atención médica, educación, etc. Estas problemáticas fueron abordadas por el Estado articulador e integrador, con la finalidad de promover a las familias y el empleo para generar procesos crecientes de inclusión social y con restitución de derechos. Para esto el gobierno del presidente Néstor Kirchner creó el Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social “Manos a la Obra”, Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y el Plan Nacional Familias por la inclusión social. Profundizándose con la Asignación Universal por hijo y el plan Argentina trabaja entre otras medidas tendientes a mejorar la distribución del ingreso y sostener un modelo económico basado en las necesidades de las personas.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

Es así que el Estado asumió un papel activo de regulación y orientación en áreas que tradicionalmente pertenecieron al sector público de la economía y que fueron privatizadas en décadas pasadas como parte del programa neoliberal. El reposicionamiento estatal expresó la intención de recuperar la capacidad de decisión y de conducción política en asuntos que en las últimas décadas fueron cedidas al mercado y en particular a un mercado controlado por intereses extranjeros.

Las políticas sociales públicas actuales establecen un modo de articulación con la sociedad para abrir espacios ciudadanos, reconociendo a las personas como sujetos de derechos con protagonismo popular. Se plantean a partir del reconocimiento de las particularidades del territorio y su propia dinámica, rescatando la historia, la identidad y los requerimientos de cada lugar.

Para introducirnos en las Políticas Sociales existentes en el territorio local, y conocer como estas son percibidas por los actores, es importante detenernos en los Centros Integradores Comunitarios (CIC).

Los CIC fueron diseñados con la finalidad de lograr la articulación e integración de las políticas que se implementan en un territorio determinado. Esto convierte a los CIC en espacios no solo edilicios, sino fundamentalmente socio-políticos de encuentro e identificación de actores y construcción de vínculos desde una perspectiva multisectorial y multi-actoral (Nacional, Provincial, Municipal, Organizaciones Sociales y Políticas, Sociedad Civil).

Tienen como eje la activación de los recursos, las potencialidades y el pleno desarrollo de las capacidades de cada comunidad. Se proponen profundizar las acciones de promoción y prevención socio-sanitarias, como también lograr una mayor participación, cooperación e integración de las instituciones involucradas en estas tareas para responder de manera integral a las demandas y necesidades planteadas.

El estado se hace presente mediante esta política territorial, pretendiendo generar participación y organización en la comunidad.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

A continuación mediante el presente cuadro se nombra y caracterizan las políticas públicas desde las distintas dependencias (Nación-Provincia-Municipio) que están presentes en el Centro Integrador Comunitario del barrio el Martillo de la ciudad de Mar del Plata.

POLÍTICAS	CARACTERÍSTICAS	IMPLEMENTACIÓN TERRITORIO
<b>Programa de Ayudas Urgentes Nación</b>	Entrega materiales de construcción, mobiliario, diversos artículos que sean necesarios para mejorar las condiciones habitacionales y la calidad de vida de las familias. Gestiona la TS del Ministerio de Desarrollo Social de Nación.	En la mesa de gestión se presentan casos de familias del barrio en situación de vulnerabilidad social, que son evaluados por la trabajadora social del centro de articulación. En ocasiones cuando se ha generado mucha demanda se llevan adelante operativos.
<b>Programa Banco Popular de la Buena Fe. Nación</b>	Programa de Microcréditos destinado a emprendedores individuales o asociados en cooperativas que no reúnen las condiciones para acceder a créditos bancarios tradicionales y que necesitan de un pequeño monto de dinero para adquirir insumos, maquinarias o hacer crecer sus	Funciona en el CIC los días viernes a las 14hs. Los grupos de emprendedoras están conformados por mujeres, este grupo de mujeres se organizó para realizar ferias en el cic con el fin de mostrar sus productos y venderlos. Además de recibir el crédito el promotor genera capacitaciones

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

	empresarios productivos.	útiles para el emprendimiento como costos, marketing, como comercializar en ferias.
<b>Núcleo Acceso al Conocimiento Nación</b>	La iniciativa incorpora Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y las pone al servicio del desarrollo comunitario, promoviendo la inclusión digital como requisito indispensable para la inclusión social en todo el territorio nacional. El Estado nacional se fortalece así como principal impulsor de la inclusión social también en el área de las comunicaciones.	El Nac funciona todos los días, se dan clases de informática, hay funcionando: Computación para adultos viernes 13hs., Periodismo viernes 11hs., horas libres lunes 13hs., martes 14hs. Y miércoles 15hs. Cuentan con materiales didácticos del canal encuentro y paka paka. Tienen acceso a internet.
<b>SENAF</b>	Generar condiciones para el cumplimiento efectivo de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en su calidad de ciudadanos, a través del desarrollo de políticas públicas integrales y con enfoque territorial.	Proyecto Socio-Comunitario: Fortalecimiento Familiar y Comunitario: Acompañamiento en la implementación y en la formulación de proyectos socio-comunitarios, en el cic se realizó el proyecto de la

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

		<p>murga para los jóvenes. Lo acompaño la trabajadora social que pertenece a la Secretaria.</p> <p>Actualmente la murga sigue funcionando.</p>
<p><b>Promotoras</b></p> <p><b>Primeros Años</b></p> <p><b>Nación</b></p>	<p>Abordaje integral del desarrollo de niñas y niños de 0 a 4 años en su contexto familiar y comunitario desde una perspectiva de integración social.</p>	<p>Se formaron promotoras mediante capacitaciones, quienes continúan trabajando temáticas vinculadas a la primera infancia con la población del cic. Mediante este programa también se equiparon espacios destinados a ludotecas.</p>
<p><b>Programa</b></p> <p><b>Médicos</b></p> <p><b>Comunitarios</b></p> <p><b>Nación</b></p>	<p>Trabajan en forma interdisciplinaria acercando la salud a la comunidad.</p>	<p>Realizan atención primaria, actividades de promoción de la salud. Funcionan los martes y jueves de 16-17hs.</p>
<p><b>Dirección Nacional de</b></p> <p><b>Juventud</b></p>	<p>Promover el servicio solidario, el compromiso social y la participación de los y las jóvenes generando espacio laboral juvenil que favorezcan la igualdad de oportunidades.</p>	<p>Desde la mesa se elaboró y se presentó un proyecto para fortalecer una murga que ya había en el barrio. El cual no fue financiado.</p>
<p><b>Pro-Huerta</b></p>	<p>Mejorar el acceso a los</p>	<p>A partir de una demanda</p>

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

<b>Nación</b>	alimentos a partir de la autoproducción en pequeña escala. A través de la utilización de técnicas orgánicas de bajo costo, apoya huertas y granjas a nivel familiar, escolar y comunitario:	que surgió en la mesa de gestión, se realizó una huerta en el CIC la cual no se pudo sostener en el tiempo, ya que los vecinos no participan en su mantenimiento y cuidado.
<b>Sedronar Nación</b>	Organismo responsable de coordinar las políticas nacionales de luchas contra las adicciones. Órgano Especializado en la prevención y asistencia en el uso indebido de drogas.	Centro de consultas y orientación relacionado al consumo problemático de sustancias. Funciona de lunes a viernes en el cic 8 hs. Todos los días
<b>ATAJO</b>	Agencia Territorial de Acceso a la Justicia.	Funciona en forma semanal, recibe denuncias, articula con otros organismos judiciales, recibe inquietudes de los vecinos del barrio.
<b>ANSES</b>	Administración Nacional de la Seguridad Social, organismo descentralizado que realiza sus funciones en el ámbito del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.	Concurren al CIC una vez por semana para facilitar e informar sobre las distintas prestaciones y servicios.
<b>PEBA Municipio</b>	Programa de Educación Barrial, se gestiona en el municipio, un docente tallerista para llevar	Se gestionaron horas para distintos profesionales y referentes territoriales que tienen un taller.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

	adelante distintas actividades, talleres.	Varios de los talleres que se realizan en el ciclo están bajo el régimen del peba. Actualmente se dan técnicas de estudio y reciclado de muebles.
<b>Cultura Mar del Plata – Municipio</b>	El espacio de Cultura de la Municipalidad ofrece al ciclo profesionales para brindar talleres. También se gestionan distintas actividades que hay en la comunidad.	Se están desempeñando talleres de música para chicos con dos docentes a cargo, el cual ha tenido aceptación de parte de los chicos del barrio ya que concurren y participan activamente.
<b>Red del Buen Trato Mesa de Gestión</b>	Espacio de construcción colectiva, creado por distintos actores profesionales que concurren a la mesa de gestión, referentes territoriales, se trabajan cuestiones de violencia de género, entre otras cosas.	Proyecto comunitario que surge de la mesa de gestión, se viene haciendo un trabajo en red con las instituciones del barrio, entre los distintos actores que participan de la mesa, se realizan talleres de promoción del buen trato, jornadas de convivencia, entre otros. Funcionan en comisión el 1 y 3 lunes de cada mes.
<b>Servicio Social Municipal Cdi Centro Gestión Territorial</b>	Intervienen en el territorio en casos sociales individuales y familiares, y en la planificación y participación de proyectos comunitarios.	Trabajadoras Sociales del CDI Pueyrredón concurren semanalmente a trabajar casos particulares o que derivan desde el ciclo. Al mismo

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

		tiempo participan semanalmente en la mesa de gestión, en la red de buen trato.
<b>Programa MOST Nación</b>	Propiciar las políticas de investigación en lo territorial, desde un proyecto colectivo, latinoamericano y fomentar la creación de redes de información regionales e intercambio de experiencias en investigación-acción en Ciencias Sociales y su participación en la formulación de políticas sociales.	Se armó un grupo de trabajo, se reúnen para ver cuáles serán los lineamientos que guíen la investigación.

En el cuadro anteriormente detallado se hace una breve descripción de las políticas públicas presentes en el territorio y como se implementan.

Se llevan adelante en el espacio físico del CIC en forma semanal, en un horario específico, con equipos interdisciplinarios en algunos casos, referentes territoriales, talleristas.

Se destaca la participación de las referentes comunitarias, ya que, son quienes llevan adelante algunas de estas políticas y demuestran un compromiso en que las mismas lleguen a sus vecinos.

Se puede observar, que la participación desde Nación-Provincia-Municipio se da en distintos grados. Existe una prevalencia de las políticas públicas a nivel nacional, algunas municipales y las políticas a nivel provincial son inexistentes.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

Desde el nivel Municipal hay presencia y participación desde distintos sectores del mismo, lo que se reclama desde la mesa de gestión es darle celeridad a la gestión de determinados recursos. La participación se da fundamentalmente con el recurso humano (profesionales, talleristas, empleados del CIC) pero no existe una política específica diseñada para implementar en el CIC.

Desde el nivel Provincial se puede ver una ausencia debido a que no hay representantes en la mesa, como tampoco políticas que se estén implementando en el cic que pertenezcan a esta dependencia.

Durante este último tiempo también se llevó adelante el Programa MOST que pertenece a la UNESCO, el mismo es un espacio de investigación a nivel internacional destinado a producir conocimiento respecto a las transformaciones sociales. Dimensionar las condiciones de vida de los Argentinos en el Siglo XXI y analizar la percepción de los sujetos destinados a las políticas públicas, en relación al acceso y el impacto en la vida cotidiana.

### **Escenario de las Políticas Públicas Actores Involucrados en el Territorio:**

- CDA Mar del Plata (Ministerio Desarrollo Social de la Nación)
- NAC Núcleo de Acceso al Conocimiento (Ministerio Desarrollo Social de la Nación-Ministerio Planificación Federal)
- Escuela de Fútbol CIC Martillo
- SENNAF (Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia)
- Renglón de Abajo (Jóvenes que hacen apoyo escolar y actividades recreativas con los chicos)
- Programa Médicos Comunitario (Ministerio Desarrollo Social Nación)
- ACHyV Asociación Civil Hábitat y Vida
- Servicio Social Centro de Gestión Territorial-Dirección Promoción Social y Comunitaria MGP
- Facultad Ciencias de la Salud y Servicio Social-UNMDP-Taller de Práctica Integrada

Dentro del escenario de las políticas públicas aparecen distintos actores, se destaca la presencia de las *referentes comunitarias* (empleadas del CIC, talleristas, vecinas), ya que son quienes están a diario en el espacio, acompañan e informan

sobre las distintas políticas y tienen un compromiso en que estas lleguen al vecino. Accionan ante las distintas demandas, son voz en la mesa de gestión.

Al mismo tiempo estas referentes asesoran y acompañan a los vecinos respecto de distintas gestiones, articulaciones con otras instituciones, etc.

Los vecinos también son actores importantes en este escenario, ya que es a quien está dirigida la política pública, algunos participan en la mesa de gestión y otros en distintas actividades que se hacen en el cic.

Dentro de las actividades que se desempeñan en el CIC están las siguientes: primaria para adultos, apoyo escolar, fútbol para chicos, taller de manualidades, clases particulares de instrumentos, grupo terapéuticos para niños, comisión de salud, capacitación: ayudante de peluquería, computación, banquito, play, taekwondo, curso de cuidadores domiciliarios.

En el Centro Integrador Comunitario del barrio el Martillo en las mesas de gestión que se llevan a cabo semanalmente surge el planteo sobre la dinámica de las distintas actividades que se realizan en él CIC, cuestiones que ocurren en el desempeño de las mismas, y paralelamente surgen demandas y necesidades del barrio destacándose las siguientes:

- Necesidad de Participación: esto se evidencia en las mesas de gestión por parte de los vecinos que participan en forma continua. Plantean la necesidad de que los vecinos del barrio se involucren en las cuestiones que los atraviesan por vivir en el mismo territorio.
- Necesidad de seguridad: durante reiteradas ocasiones han ocurrido hechos de violencia, se ha llamado a la policía y esta nunca llega. Se plantea la necesidad de que el municipio junto con la comunidad acuerde estrategias a seguir para disminuir los hechos de violencia e inseguridad, a la vez que se tomen algunas medidas respecto a hechos delictivos en la zona.
- Necesidad de Mejoras Habitacionales: el barrio cuenta con dos planes de vivienda que al día de la fecha no han sido terminados, se está en el proceso de relocalización de la Villa de Paso.

Los vecinos exigen que se terminen estos planes de viviendas, ya que las casas están a medio terminar y quedan vacías y las usurpan gente de otros

barrios o localidades. Al mismo tiempo hay muchos de ellos que sus condiciones habitacionales son muy precarias y necesitarían de recursos materiales para mejorar su situación habitacional. Muchos viven en casillas o ranchos, no cuentan con todos los servicios.

En las últimas mesas de gestión han concurrido vecinos que plantean como problema, la usurpación de terrenos del barrio por gente que viene de otras localidades y de otros barrios de la ciudad, ante estos planteos desde ninguno de los niveles del estado se ha dado respuesta. Este tema se tratará en las próximas mesas de gestión como tema único y principal, ya que para varios vecinos es urgente.

- Necesidad de dar una respuesta institucional y comunitaria a los jóvenes ya que durante este último año ha aumentado la demandas por parte de los vecinos y familiares respecto a la situación de los jóvenes en el barrio, muchos se encuentran en situaciones de calle, se evidencia un consumo problemático de sustancias, delitos, demasiado tiempo libre, entre otras cuestiones.

En materia de funcionamiento interno principalmente la cuestión a problematizar y que aparece como problema es la falta de designación de la coordinadora que eligió la mesa de gestión hace un año y que por trabas burocráticas de la municipalidad el cargo no ha sido designado, obstaculizando algunas cuestiones en el espacio principalmente en relación a la toma de decisiones.

A partir de los trabajos que se vienen realizando en las Jornadas de la Red del Buen Trato surgieron nuevos temas para trabajar en relación a la violencia de género, muchas adolescentes han planteado situaciones de violencia, tienen interés en temas relacionados a la sexualidad. Demandan mayor información respecto a la Educación Sexual.

Otro aspecto que se ha planteado como problema es el consumo problemático de sustancias tanto en lo que se refiere al consumo como a la comercialización.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

La población manifiesta la necesidad de mejorar las condiciones habitacionales en el barrio, y al mismo tiempo que el municipio finalice los planes de vivienda iniciados en la comunidad.

## **ANÁLISIS SITUACIONAL, DIAGNÓSTICO:**

El **territorio** es el espacio donde se producen las interacciones entre los diversos actores, en donde se visualiza la complejidad de las situaciones sociales y el desafío de interpretar esta realidad en la que nos hallamos involucrados para promover estrategias de intervención. El territorio no es patrimonio de ninguna disciplina científica ni de ningún campo profesional.

Lo que se busca con la **intervención en el ámbito comunitario** es lograr que estos problemas colectivos de la sociedad actual salgan de la esfera de privada/individual. La intervención en el territorio tiene que estar orientada a la organización comunitaria, a lograr organización para construir luchas colectivas para resolver sus problemas, que disputen por sus derechos, que se empoderen, que reconozcan el derecho a la igualdad, que den la lucha política. Esta intervención tiene que ser desde un enfoque interdisciplinario, interprofesional e interjurisdiccional para lograr una organización real, superando el positivismo científico naturalizante de las condiciones sociales de reproducción a través de la subjetividad consumista<sup>5</sup>.

La organización colectiva tiene que estar preparada para dar la disputa política, y no simplemente una política partidaria. La lucha entre sectores sociales con intereses diferentes es de “poder”, de poder hacer.

El **abordaje integral** en el ámbito comunitario es una herramienta de suma importancia para promover la organización colectiva. Es por esto que afirmamos que la perspectiva teórico metodológica no puede ser reducida a pautas, etapas, procedimientos, sino que refiere a un modo de leer la realidad, de interpretar, de relacionarse con el ser social.

Desde esta perspectiva apostamos a la centralidad del sujeto con quien se realiza la intervención profesional, entendiéndolo como una totalidad plena de historia, de cultura, de saberes, de potencialidades. No es una práctica individual, sino un tipo particular de práctica social. Esto se hace siempre con otros

---

<sup>5</sup> Kirchner, Alicia. “La bisagra”. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Buenos Aires, 2007

profesionales, beneficiarios y su acción repercute en otros. La posibilidad de que “el otro” sea incorporado en la resolución de sus problemas implica incluirlo desde el inicio del proceso con su perspectiva.

El concepto de intervención comunitaria desde la integralidad entiende al sujeto como un sujeto colectivo por lo cual cuando pensamos la intervención lo debemos hacer de forma integral. El sujeto colectivo incluye: al sujeto individual, al grupo (familia, pares, etc.) y a la comunidad (instituciones, redes de actores, las organizaciones, etc.), por lo cual es necesario intervenir en estos niveles de formas conjunta, no podemos pensar un abordaje comunitario excluyendo el trabajo con el sujeto individual o con grupos.

### **CONTEXTUALIZACIÓN DEL TERRITORIO:**

El Martillo se encuentra ubicado en la calle Vidal 2665 de la ciudad de Mar del Plata del Partido de General Pueyrredón, el radio de influencia del barrio comprende desde la calle Génova a Gutember y desde Peralta Ramos a Polonia. Dentro de este radio se encuentra ubicado el Centro Integrador Comunitario.

Los barrios linderos al Martillo son El Progreso, Las Avenidas, General Pueyrredón, Las Heras, Antártida Argentina, Soip, Florencio Sánchez, San Martín.

Las líneas de transporte que llegan al CIC son: 552, 555, 591.

Se observa en relación a las particularidades del barrio la heterogeneidad de la población como una de las principales características.

Hay gente que siempre fue del barrio y otros llegan con los planes de vivienda que hasta el día de la fecha fueron dos (Plan 15 de Enero y Plan Dignidad). Esta diferencia entre la población está marcada por una avenida, la cual divide el barrio. Según refiere la Trabajadora Social del CIC en el barrio no hay una identidad común, una historia común.

En este barrio la situación habitacional actual es precaria, algunas familias viven en casillas, ranchos, y otros en viviendas de materiales muchas de ellas faltan finalizar. Si bien se están desarrollando planes de vivienda hasta el momento no alcanzan a cubrir las necesidades habitacionales.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

En relación a las actividades laborales se observa que una gran proporción de mujeres se dedican al trabajo doméstico y al cuidado de sus hijos. En ocasiones realizan trabajos por cuenta propia como así también los hombres, o generan algún tipo de emprendimiento del que puedan obtener un ingreso. Las principales características de estas actividades son la informalidad y la inestabilidad.

En el Centro Integrador Comunitario la mesa de gestión actualmente se lleva adelante en forma semanal. Desde la participación de la comunidad y organizaciones civiles se logró responder mediante proyectos colectivos a las distintas necesidades planteadas por la población.

Se entiende por actor a *“(...) una persona, organización o grupo que tiene capacidad de acumular poder, desarrollar intereses y necesidades y producir acontecimientos o influir de algún modo en la situación (...)”*<sup>6</sup>, *“(...) Los actores sociales tienen diferentes capacidades de influencia y así entablan entre ellos relaciones desiguales. Estas capacidades diferenciales tienen relación con los recursos que detentan (poder, prestigio, recursos económicos, habilidades y destrezas, capacidad de organización) y al modo en que los emplean (proyecto, estrategia, táctica, etc.) (...)”*<sup>7</sup>.

Durante el proceso de inserción y mediante el contacto que se estableció con los distintos actores sociales se fue construyendo la historia del barrio. Conociendo las distintas opiniones que cada actor tiene respecto a las demandas y problemas de la comunidad, y la dinámica de la mesa de gestión.

Para poder comprender la complejidad de las relaciones al interior del CIC y principalmente de la mesa de gestión, es necesario poder visualizar las relaciones de poder que circulan en el escenario, realizar un mapa teniendo en cuenta esta perspectiva de poder ayuda a comprender dichas relaciones y la ubicación de los integrantes. *“El mapa se piensa, ante todo como un artefacto simbólico de indudable utilidad práctica, una herramienta de organización de la información que adquiere,*

---

<sup>6</sup> Módulo Planificación Estratégica, Carrera Especialización: “Abordaje de problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”.

<sup>7</sup> Módulo Planificación Estratégica, Carrera Especialización: “Abordaje de problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”.

*tanto para orientar la experiencia cotidiana como para sustentar intervenciones institucionales, un valor estratégico”<sup>8</sup>.*

En la mesa de gestión existen diferentes disputas de poder y en términos de lo que plantea Matus, si estas no existen no hay juego de poder. El juego siempre es lucha, competencia, conflicto y cooperación.

Para lograr la conformación de la mesa fue importante el interés y el compromiso de los vecinos en la participación de la misma. Se pensaron conjuntamente estrategias ante las necesidades y demandas de la población.

Se destaca como fortaleza, la participación activa de la comunidad en distintas actividades, y la predisposición a trabajar en la construcción de proyectos colectivos. Las iniciativas que surgen de ellos mismos para abordar las distintas problemáticas que identifican en el barrio, la capacidad de gestión y el reconocimiento de sus propias capacidades.

Por los relatos de los actores se observa que tuvieron muchos avances en cuanto a la comunicación. Hoy cuentan con un cuaderno de actas donde quedan registrados todos los relatos de lo sucedido en la mesa del día, hay un orden del día, votación con un orden de prioridades, hay un mail y un Facebook que circula semanalmente con la crónica de la mesa de gestión y cada vez que surge alguna inquietud antes de la mesa o alguna consulta también se utiliza esta vía de comunicación. Se observa que circula la palabra, se respetan los tiempos para hablar.

Se ve un interés y una participación activa de parte de la Trabajadora Social del Centro de Articulación concurre semanalmente a la mesa, trabaja articulando las políticas públicas de Nación en el territorio y facilitando distintos recursos al CIC y a la comunidad en general.

En sus intervenciones ante situaciones de conflicto actúa como mediadora, propiciando el dialogo y el logro de acuerdo entre los actores. De este modo, intenta generar situaciones de intercambio y coordinación en la tarea con actores que provienen de estos distintos sectores a fin de construir paulatinamente una acción coordinada.

---

<sup>8</sup> Apuntes de cátedra Modulo Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial. Agosto 2013.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

Las prioridades de las políticas sociales en el modelo actual se definen bajo la concepción de integralidad, entendida fundamentalmente en tres sentidos:

- ✓ *Integralidad en la Mirada*: tendiente a la consideración y comprensión de la perspectiva de los distintos actores sobre su situación y sobre la propia política.
- ✓ *Integralidad en la Gestión*: desde la articulación intersectorial, multiactoral e inter-jurisdiccional.
- ✓ *Integralidad en el Abordaje*: de las problemáticas sociales, superando la visión fragmentada y fragmentadora de la realidad.

Los distintos actores desarrollan en el territorio múltiples acciones que contemplan la *perspectiva integral de abordaje de los problemas de la comunidad* intentando articular, coordinar, construir acuerdos básicos de convivencia que conduzca a disminuir el nivel de conflicto y a una potenciación de los resultados.

La posibilidad de ver un todo en donde intervienen distintos actores sociales en interrelación e interdependencia con capacidad y posibilidad para generar cambios y movimiento en el territorio permite llevar adelante un abordaje integral.

Conociendo la historia del CIC se destaca la continuidad en el desempeño que ha alcanzado la mesa de gestión. En cuanto al funcionamiento interno de la misma, tiene como característica principal la cohesión interna entre los actores que participan, ya que lo hacen en forma permanente. No hay una coordinación personalizada, por el contrario es un espacio de discusión, consensos y acuerdos entre todos los integrantes de la mesa, todas las opiniones son escuchadas.

Es importante para la dinámica de la mesa el orden del día en donde se definen los temas a tratar y las cuestiones urgentes.

Es un espacio donde se toman permanentemente decisiones y planifican líneas de acción para los temas o conflictos que surgen.

Esta dinámica marca cierta autonomía de la mesa, no hay dependencia hacia ninguno de los actores, ya que cuando faltan algunos esto no afecta la continuidad y el desarrollo de la misma.

Se observa la *participación activa* de la comunidad del Martillo, entendiendo a esta como un “(...) proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno

*de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que éstos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones(...)"<sup>9</sup>.*

Los temas abordados en las últimas mesas son los siguientes:

- Regularizar la situación de la coordinación
- Taller de Práctica Integrada – UNMDP, Fac. Cs. Salud y Servicio Social
- Primaria
- Jornada Nac
- Anses Desarrollo, Oficina de Empleo
- Programa Más Vida
- Sedronar
- Atajo
- Jardín Maternal

Dentro de las problemáticas que aparecen con mayor demanda en el barrio se encuentran:

La falta de finalización de los planes de vivienda que comenzaron a realizarse y al día de la fecha está sin terminar. La usurpación que se está produciendo en varios terrenos de la zona. Llegan personas de otras localidades y se instalan en terrenos en condiciones precarias, según los vecinos están armando un asentamiento.

Hay preocupación de parte de la población por los jóvenes del barrio, ya que muchos tienen demasiado tiempo libre lo que hace que estén mucho en la calle, se expongan más a otros riesgos (delitos, consumo de drogas, enfrentamientos entre ellos, etc.). Al mismo tiempo, jóvenes que concurren al cic han planteado en diferentes oportunidades la necesidad de hablar y aprender sobre cuestiones en relación a la sexualidad y la violencia de género.

Los hechos de violencia y de inseguridad también son una problemática que preocupa al barrio. En reiteradas ocasiones se han producido enfrentamientos, los vecinos han llamado a la policía y esta no llego. Manifiestan sentirse desprotegidos ante estos escenarios.

---

<sup>9</sup> C. Wright Mills. Módulo de Organización Comunitaria, pág. 134

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

Como proyecto de construcción colectiva fue creada por los distintos actores sociales que concurren a la mesa “*La Red de Promoción del Buen Trato*”, está conformada por el CIC, NAC, Servicio Social Antártida Pueyrredón, Programa Médicos Comunitarios, SENAF, Patronato de Liberados, taller interbarrial, PAMI, instituciones educativas de la zona, vecinos, centros de protección de los derechos del niño. Funcionan en comisión el 1 y 3 lunes de cada mes en donde trabajan temas en relación a la violencia de género, sexualidad, talleres de convivencia.

Hace un tiempo se presentó el proyecto comunitario de hacer un Jardín Maternal en el barrio, el cual se está trabajando en la mesa de gestión. Se reúnen en comisión de trabajo los días sábados de 10-12hs. Distintos representantes de la mesa, vecinos, estudiantes de arquitectura con el fin de planificar distintas acciones para dar curso al proyecto. Al día de hoy ya cuentan con los planos de la obra, hay grupos de trabajo, hay vecinos que se están capacitando para trabajar en el jardín. Todo lo que se acuerda y trabaja en la comisión, luego se lleva a la mesa de gestión.

Los distintos actores que participan en el CIC están realizando un trabajo colectivo para promover la participación de la población del barrio el martillo en cuestiones que son de la comunidad en general. Haciendo visibles mediante diversas estrategias las distintas problemáticas. Se organizan festivales, ferias, con el fin de mostrar las actividades que se hacen en el cic para convocar a la población.

Se ha logrado actualmente que algunas instituciones del barrio comprendieran cual era la dinámica de la mesa, la función del cic en el barrio, se está generando poco a poco **organización comunitaria**.

Si bien falta mucho por hacer, son importantes los avances que se observan en el territorio entre ellos se destacan la continuidad del funcionamiento de la mesa de gestión, la participación de los vecinos, los distintos talleres, la representación del cic en la comunidad, las actividades que se organizan con el fin de incluir y promover la participación de la comunidad, entre otros.

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

En relación a la representación del cic en la comunidad, se produjo abriendo el espacio al barrio, dando un lugar a los vecinos a que pudieran acercarse y plantear sus preocupaciones, se intenta generar un espacio de contención para la población.

El cic le ha dado también una identidad al barrio y ha logrado disminuir los enfrentamientos.

La mesa de gestión, considera que si bien los vecinos se involucran con las problemáticas del barrio, es necesario lograr mayor participación de la comunidad. Esto enriquecería el proceso de participación y resolución de problemas. Este aspecto se viene trabajando hace tiempo ya que algunos vecinos plantean la falta de interés del barrio de participar en actividades, en problemáticas que aquejan a toda la población.

Respecto a la relación del CIC con otras instituciones del barrio y de la comunidad en general, esto se está construyendo. Hay algunas instituciones de educación, salud que ponen resistencias para hacer un trabajo conjunto o se muestran desinteresados en problemáticas que el CIC plantea. Es importante detenernos en que algunas instituciones no han concurrido nunca al CIC.

Se observa el trabajo que se viene haciendo desde los distintos actores que participan en la mesa con el fin de movilizar en forma significativa a la comunidad, logrando la visibilidad de las instituciones de la comunidad entre ellas y hacia los vecinos mediante un trabajo de difusión, acercamiento e intercambio. Que permitan dar a conocer objetivos, actividades, funcionamiento, recursos, profesionales a cargo, etc.

Esto implica un proceso de construcción de conocimiento entre ambas partes, lo cual ayuda en forma significativa a la comunidad e instituciones lo que permite una conexión entre las distintas partes, distintos actores. A partir del conocimiento se favorece a un proceso de interacción y construcción de redes al interior de la comunidad.

Esta experiencia de trabajo podríamos decir que se enmarca en lo que se entiende por desarrollo local, ya que el **Desarrollo Local** está orientado en llevar adelante un proyecto en el que se aprovechen las capacidades territoriales,

(sociales, naturales, técnicas, económicas, institucionales, culturales, etc.) en pos de un desarrollo sostenible e inclusivo.

*“(...) La jerarquización de lo local, eje fundamental del enfoque del desarrollo local, no sólo supone redefinir el recorte geográfico, sino también poner en juego otro conjunto de factores que no se restringen a la estructura económica. La construcción de un proyecto de desarrollo endógeno implica también procesos de consolidación de la institucionalidad local, generación de nuevas formas de participación de los actores locales, así como potenciar la generación y circulación de conocimiento en el territorio (...).<sup>10</sup>*

¿Porque se piensa esta experiencia desde el Desarrollo Local? Porque desde un primer momento se intentó aprovechar y potenciar los recursos y capacidades propios de la localidad y del barrio, considerando que los principales factores de desarrollo están en el mismo territorio, y la intención estuvo puesta desde un inicio en potenciar las capacidades existentes. Es por esto que hablamos de un modelo de transformación social que se sustenta en la valoración de los recursos endógenos, a través de la construcción de una mejor articulación entre los sectores e instituciones que dinamizan la vida social.

### **PLAN DE TRABAJO QUE SERÁ EJECUTADO O ESTÁ EN EJECUCIÓN POR LA MESA DE GESTIÓN:**

Se puede observar una coherencia respecto a algunas temáticas que aparecen como necesidad y problemas en la comunidad del Martillo, en relación a la respuesta que se genera ante esto desde la mesa de gestión, el barrio y distintas dependencias del gobierno en forma articulada.

En relación al consumo problemático de sustancias desde mediados del año 2014 se estuvo trabajando en la mesa de gestión la posibilidad de conformar un equipo de trabajo que pueda abordar la problemática. Es así que a partir del mes de Marzo

---

<sup>10</sup> ROFMAN, Adriana. (2004) El conocimiento y la educación en el desarrollo local. En Jacinto, C (coord.) ¿Educar para qué trabajo? Ed. La Crujia. Buenos Aires

del 2015 comenzó a funcionar en el CIC un equipo de profesionales que se gestionó en el SEDRONAR.

Al mismo tiempo en el CIC el CEDECOR está trabajando en el lugar hasta que se construya en el mes de noviembre la Casa Educativa Terapéutica en el Centro de Especialidades Médicas de Mar del Plata.

La Red del Buen Trato se creó desde la mesa de gestión, mediante un trabajo colectivo entre los distintos actores que concurren al CIC. Surge debido a las problemáticas que se plantean en la mesa, por algunos casos individuales y familiares del barrio. Al mismo tiempo este grupo toma la demanda que surge de los jóvenes sobre trabajar cuestiones en relación a la sexualidad y la violencia de género, es así que se están llevando a cabo talleres en forma semanal con profesionales de Médicos Comunitarios para jóvenes del barrio, se convocan a profesionales para abordar determinadas problemáticas, se realizan talleres de convivencia, entre otros.

Se ha avanzado poco en relación al área habitacional, hay mucha demora respecto a la finalización de los planes de vivienda que se crearon en el barrio, estos han quedado inconclusos y desde el Municipio no se da respuesta al respecto. Los vecinos manifiestan la necesidad de que esto pueda concluirse ya que muchas viviendas están siendo usurpadas por gente que llega de otras ciudades, debido a que no han sido construidas en su totalidad.

Desde la Municipalidad hay ausencia de respuesta en relación al cargo designado de coordinadora para una vecina, la misma fue elegida por consenso en el año 2014. Esto es una gran contradicción ya que el cargo se necesita para el buen funcionamiento del lugar, principalmente al momento de tomar decisiones.

Analizando todas las cuestiones que aparecen en el territorio se podría decir, que las necesidades de los vecinos, son clasificables, tienen interrelación unas con las otras, a las cuales se van tratando de dar respuesta con los recursos institucionales y comunitarios. Cabe destacar que, las dependencias municipal,

## Especialización Abordaje Problemáticas Sociales Ámbito Comunitario

provincial, nacional, no siempre cubren las expectativas de la comunidad en lo que respecta a la satisfacción de sus necesidades.

Teniendo en cuenta el trabajo y participación que se viene desarrollando en el cic del barrio El Martillo se observa por un lado que la mesa de gestión tiene un grado de cohesión, ya que funciona semanalmente de forma continua, participan desde hace tiempo los mismo actores, si bien al momento de tomar decisiones hay conflictos – debates siempre se logra el consenso, es en estas cuestiones donde se puede ver la cohesión.

La mesa de gestión, considera que si los vecinos se involucraran más con las problemáticas del barrio, esto enriquecería el proceso de participación y resolución de problemas. Este aspecto se viene trabajando hace tiempo en la mesa de gestión ya que algunos vecinos plantean la falta de interés del barrio de participar en actividades, problemáticas que aquejan a toda la población.

Se puede observar, que algunas instituciones de la comunidad del barrio el Martillo funcionan en forma desarticulada, desconociendo en algunos casos el funcionamiento, dinámica y objetivos de estas. Esto trae aparejado el desaprovechamiento de recursos que hay al interior de las instituciones de la comunidad.

Muchas de las mesas de gestión están orientadas a la discusión de temas vinculados a la dinámica interna del funcionamiento del CIC.

## **PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA:**

La práctica en el CIC del Barrio el Martillo se realizó en forma continua a partir del mes de Agosto de 2013 a Marzo 2015, concurriendo semanalmente a la mesa de gestión que se realiza los días jueves a las 15hs., participando activamente en la dinámica y en la toma de decisiones.

En la etapa de inserción se plantearon cuáles serían los objetivos a cumplir y el fin de las intervenciones. Se comenzó a participar activamente de las mesas de gestión, las líneas de acción a seguir fueron conocer y articular con los distintos actores

(programas nacionales, provinciales, municipales, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general) para armar el mapa de actores. Se planifico estratégicamente la participación en la mesa de gestión u otros dispositivos de intervención que se encuentren en el territorio.

Se brindó atención y acompañamiento a talleres que se desempeñaban en el CIC. Principalmente esto se hizo en forma articulada entre el área de salud del cic, equipo conformado por el Programa Médicos Comunitarios y con el taller de futbol para jóvenes. El fin fue que los chicos puedan realizarse los controles de salud, transmitiendo la importancia de la salud tanto para la vida diaria como para la actividad deportiva que realizan. Al mismo tiempo, se encuentren aptos física y medicamente para que puedan participar en otros torneos deportivos que se realizan en la ciudad.

Se acompañó en actividades recreativas y de educación popular, participando en los distintos festejos y actividades que se hacían en el CIC para generar organización comunitaria y promover la participación de la comunidad (día del niño, día de la primavera, feria artesanal para emprendedores, festival de cierre de fin de año).

Con el grupo de emprendedoras del programa Banco Popular de la Buena Fe se comenzó hacer la articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, en relación al área de Economía Social y Solidaria.

La idea era en un principio fortalecer los emprendimientos con distintas propuestas que brinda la ciudad de Mar del Plata, que en algunas ocasiones estas no llegan a las emprendedoras como por ejemplo: circuitos de ferias, capacitaciones, etc. Se pretendía fortalecer la feria que había comenzado a funcionar en el cic que incluya a los distintos emprendedores de la zona, se comenzó a trabajar en la confección de un listado con requisitos para entrar en la feria, condiciones, etc.

Al mismo tiempo se articuló con el camión de los precios cuidados. Esta actividad quedo suspendida debido a mi situación con la carrera y porque la Trabajadora Social con la que estaba trabajando entro en licencia por maternidad.

El proceso de práctica se vio interrumpido debido a cuestiones burocráticas y administrativas entre la UNLA y el Ministerio de Desarrollo Social, lo que hizo que

durante unos meses se suspenda la cursada y el acompañamiento de la práctica.

Durante unos meses se sostuvo la presencia en el territorio haciendo una articulación con un proyecto de extensión de la Facultad de Psicología “Cortos en Desarrollo” de la UNMDP. Se trabaja utilizando la herramienta audiovisual con el fin de facilitar la creación de un espacio de trabajo y desarrollo para los adolescentes en estados de vulnerabilidad. Promoviendo espacios para la integración social, que permita concretizar/ materializar la base ideológica del paradigma sujeto de derecho de niños y jóvenes. Este taller mediante la gestión realizada en la facultad de psicología funciono una vez por semana durante cuatro meses en las instalaciones del CIC.

Si bien ante las adversidades que se presentaron se pudo sostener el espacio, ya que haber iniciado un proceso de aprendizaje implicó un compromiso y un esfuerzo.

Con los jóvenes que participaron en el taller de “Cortos en Desarrollo” se realizó un audiovisual el cual fue presentado en el festival de fin de año que se hizo en el CIC, al mismo tiempo se concurrió a la mesa de gestión para hacer una evaluación del proceso.

En el mes de Marzo se volvió al territorio en donde se acordó hacer una devolución por escrito de cómo ha sido el proceso de práctica, entregando un informe para que se adjunte en las actas de la mesa de gestión en donde queden registrados estos dos años de experiencia y aprendizajes en el territorio.

Se dejó establecido un vínculo con la Trabajadora Social del Centro de Articulación del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación con quien se realizará en forma conjunta el escrito y presentación de la experiencia de práctica en la mesa de gestión, resinificando los aprendizajes adquiridos.

Al mismo tiempo se ponen a disposición de la mesa los distintos trabajos que se han realizado a lo largo de la carrera, en donde distintos espacios como por ejemplo: el taller de belleza, manualidades, futbol, grupo de emprendedoras del Programa Banco Popular de la Buena Fe, fueron pensados metodológicamente con el fin de potenciarlos como espacios de trabajo. Se intentará mediante esta acción aportar herramientas de planificación y organización de la tarea.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

La realización de la carrera de especialización en *Abordaje de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario*, ha permitido profundizar los conocimientos sobre el Modelo de Políticas Sociales actuales y la promoción de Derechos Ciudadanos que las inspiran, desde una mirada integral.

Conocer la dinámica comunitaria del barrio el Martillo de la ciudad de Mar del Plata, detectar cuáles son las problemáticas sociales prevalecientes en el territorio y en este sector en particular, comprendiendo la complejidad del escenario.

Revalorizar el desarrollo local y la organización comunitaria como estrategias de crecimiento y un medio para el fortalecimiento de la inclusión social.

Comenzar un proceso de inserción y de trabajo al interior de la comunidad y del CIC posibilitó identificar las distintas fortalezas y recursos con los que cuenta la comunidad para su desarrollo. De las dinámicas de trabajo observadas se valoriza la planificación del trabajo de abajo hacia arriba, en donde la misma se va delineando y configurando en función de las necesidades y problemáticas de la población.

La carrera implicó la incorporación en las actividades sociales que cotidianamente se desarrollan en la Mesa de Gestión en el Centro Integrador Comunitario, desde el rol de estudiante. En donde se pudo conocer la articulación entre distintos actores organizacionales e institucionales del espacio local, provincial y nacional.

Respecto a estos tres actores se ha podido analizar que tienen responsabilidad institucional y deben integrarse desde la cogestión, llevando adelante una política articulada. En el territorio estudiado esto funciona de otra manera, ya que vemos que desde provincia no hay aportes de recursos humanos profesionales, tampoco programas y el municipio no cuenta con su apoyo para sostener el proyecto.

Desde la municipalidad si bien hay presencia desde distintas áreas, hay muchos obstáculos desde los circuitos administrativos lo que hace que muchas veces las intervenciones y proyectos comunitarios se vean demorados. Se ve una articulación a

nivel de actores de la mesa de gestión, pero no hay dialogo entre actores que están en otro nivel de toma de decisiones (Secretario Desarrollo Social-Articulador CDA).

Si bien hay presencia desde distintas áreas municipales no se evidencia que se destinen recursos específicos para el sostenimiento del proyecto CIC.

El trabajo de resignificar las prácticas ha sido enriquecedor ya que ha permitido construir otras experiencias, reflexionar y problematizar sobre distintos discursos que circulan tanto en la mesa de gestión, como en los representantes de las distintas dependencias nación-provincia-municipalidad, los vecinos, instituciones de la sociedad civil, entre otros.

La inserción ha dado acceso a conocer como es la dinámica de un Centro de Integración Comunitaria, la importancia del mismo para la implementación de las políticas públicas y para la organización de la comunidad desde el territorio.

Esta experiencia de trabajo y aprendizaje ha permitido un proceso de articulación entre conceptos teóricos, políticas sociales junto con las distintas acciones y capacidades presentes de la localidad, el barrio, involucrando y conociendo los distintos actores sociales (organizaciones de la comunidad, grupos y/o instituciones).

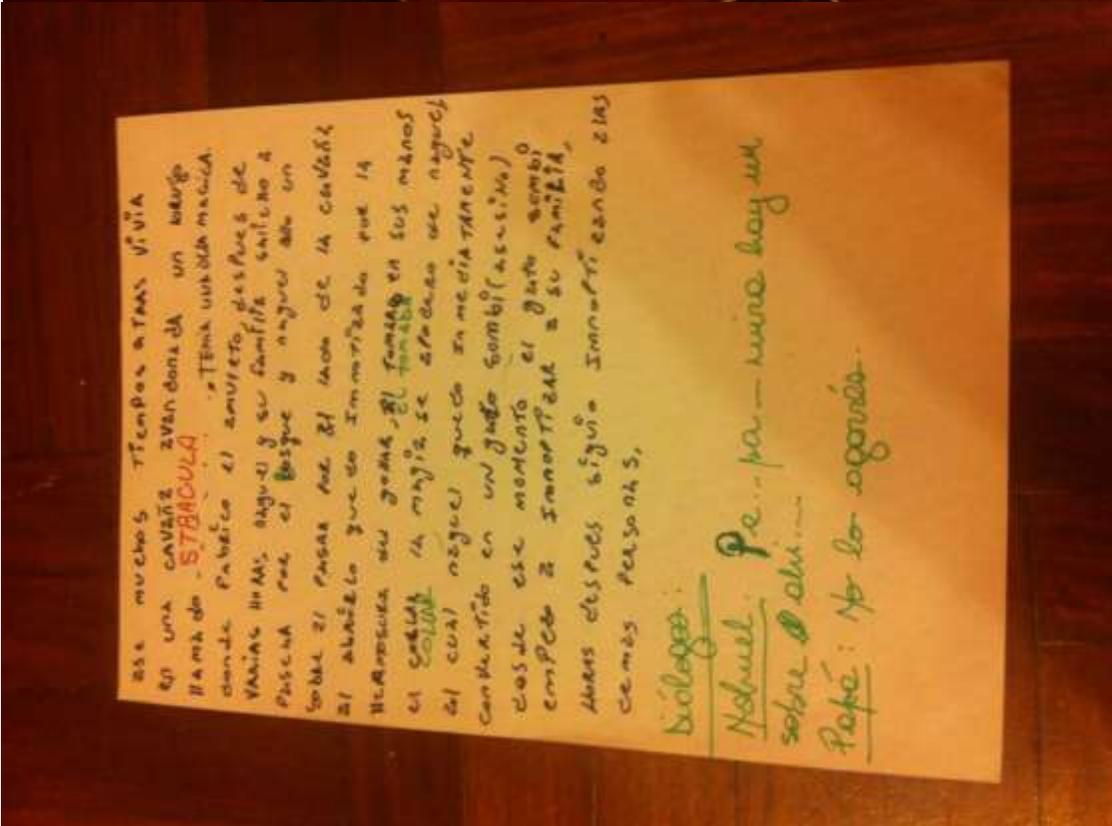
Se valoriza la intención de profundizar la formación de los profesionales de las Ciencias Sociales que promueva a realizar un análisis más exhaustivo de la complejidad de la realidad actual, y que mediante esto se puedan crear estrategias de intervención desde una perspectiva interdisciplinaria, integral, multiactoral para afrontar las problemáticas en el ámbito comunitario.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Apuntes de cátedra Modulo Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial. Agosto 2013.
- ARIAS, Ana - BAZZALO, Alejandra - GODOY, GARCIA Bárbara 2012. Políticas Públicas y trabajo Social. Aportes para la construcción de lo público. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- BINDER A Enero 2000: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, pp 157-167
- VILAS, Carlos, M. 2011. Después del Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina. Ediciones de la UNLA.
- Cuadernillos Carrera Especialización “*Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario*”. Ministerio Desarrollo Social-Presidencia de la Nación.
- FRANKEL, D (en prensa dic 2014): Homo Sacer- Nuda Vida - Derechos Humanos, Compendio del artículo “Radicalidad del Mal Banal y Mesianismo en las Políticas Públicas”, Revista Cátedra Paralela
- Revista, Julio-Diciembre 2011. Perspectivas de Políticas Públicas. Publicación Semestral del Departamento de Planificación y Políticas Públicas. Universidad Nacional de Lanús. Ediciones de la UNLA
- ROFMAN, Adriana. (2004) El conocimiento y la educación en el desarrollo local. En Jacinto, C (coord.) ¿Educar para qué trabajo? Ed. La Crujia. Buenos Aires
- ROVERE, Mario y María del Carmen Tamargo. 2005. Redes y Coaliciones o Cómo Ampliar el Espacio de lo Posible. Buenos Aires: Mimeo. Disponible en [www.gestionsocial.org](http://www.gestionsocial.org). Accedido en junio, 2008.
- ROVERE, Mario. Redes Nómades, algunas reflexiones desde una práctica de intervención institucional.

- MABEL BURÍN, IRENE MELER. Género y Familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad. Editorial Paidós.
- MARÍA ELENA, Rubio. Año 2006 NECESIDADES Y SATISFACTORES. Especialización en Gestión de Servicios Sociales. Asignatura: Gestión de recursos y Servicios Sociales.
- Módulo Planificación Estratégica, Carrera Especialización: “Abordaje de problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”.
- NAJMANOVICH, Denise. Buenos Aires 2007: La organización en redes de redes y de organizaciones.
- NAJMANOVICH, Denise. Diciembre 2001: “Metamorfosis de fin de siglo: Crisis, Cambio y Complejidad. Conociendo el conocimiento del conocimiento” ref. [www.denisenajmanovich.com.ar](http://www.denisenajmanovich.com.ar)
- KIRCHNER, Alicia. 2007 “La bisagra”. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Buenos Aires

ANEXO





VIRTUDES

Pertenecer que conecta y hace los resultados a los otros. (personas) que están superpuestas por el gato geniale, los superpoderes porque quiere dominar al mundo. Pero es un gato del gato sambi es y tiene un amuleto mágico con el cual así a maldades, ~~pero~~ el ~~amuleto~~ super poder todo? lo es cuando el gato lo escucha en ~~de~~ ~~esta~~ en el reino del roca.) en donde aparece el otro personaje el cual lucha para zambas o tra Amuleto con suerte buena el cual amata el escape de la maldad del otro amuleto.

EL PERRO QUE SEA DEL MAGO O MIESTRAS EL MAGO HACIA LA MESTICIA PARA EL AMULETO. SE LE ODEA ~~SELESTE~~ ARIADA DEL PERRO Y SE COMBIESTE EN ~~EL PERRO~~ SE COMBIESTE EN EL PERRO.





