



Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Carolina Valeria Irigoyen

Sistematización de la práctica en servicio en la Comunidad Marapa,  
J. B Alberdi – Tucumán

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en Ámbitos Comunitarios

**Director de la tesis**

Martín Mario Aguirre

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

**Cita sugerida**

Irigoyen, Carolina Valeria. (2015). Sistematización de la práctica en servicio en la Comunidad Marapa, J. B Alberdi - Tucumán [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta: \_\_\_\_]

Disponible en: [http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Irigoyen\\_C\\_Sistematizacion\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Irigoyen_C_Sistematizacion_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



www.unla.edu.ar  
www.repositoriojmr.unla.edu.ar  
repositoriojmr@unla.edu.ar

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS**

**DEPARTAMENTO DE SALUD  
COMUNITARIA**

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN ABORDAJE  
INTEGRAL DE**

**LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO  
COMUNITARIO**

**COHORTE: 2013**

**NOMBRE Y APELLIDO: CAROLINA VALERIA IRIGOYEN**

**FECHA DE ENTREGA: 15 DE MAYO DE 2015**

**NOMBRE Y APELLIDO DEL TUTOR: MARTÍN AGUIRRE**

**MARIÑO**

**LUGAR DE PRÁCTICA: COMUNIDAD DE MARAPA, JUAN  
BAUTISTA ALBERDI, PROVINCIA DE TUCUMÁN.**

## ÍNDICE

### Capítulo I:

<b>Presentación</b> .....	pág. 4
---------------------------	--------

### Capitulo II:

2.1. Alcance de las políticas en territorio. Contexto. Agenda de los actores Locales en torno a la problemática identificad.....	pág. 6
2.2. Construyendo nuevas políticas sociales: desde el estado neoliberal al Estado articulador, promotor.....	pág. 8
2.2.1 Políticas sociales neoliberales.....	pág. 9
2.2.2. Efectos y características del Estado Articulador.....	pág. 9
2.2.3. Políticas Sociales actuales.....	pág.10
2.3. Las políticas actuales en territorio: visión desde la práctica de servicio.....	pág. 12
2.4. Implementación de las políticas públicas identificadas.....	pág. 16
2.5. Agenda local - organización local y participación.....	pág. 17

### Capitulo III

3.1. Plan de trabajo.....	pág. 19
3.2. Características de la comunidad de Marapa.....	pág. 20
3.3. Problemáticas y Necesidades.....	pág. 23
3.4. Marco político institucional donde se lleva a cabo la práctica.....	pág. 24

3.5. Mesa de gestión local: actores involucrados. Las redes.....	pág. 25
3.6. Diagnostico organizacional.....	pág. 31
3.7. Antecedentes de experiencias de redes en la comunidad.....	pág. 34
3.8. Las intervenciones como especializando .....	pág.35
3.8.1. ¿Fragmentación en el territorio? Aproximación a un Análisis de la experiencia.....	pág. 38

#### **Capítulo IV**

##### **Plan de trabajo que será ejecutado o está en Ejecución por la Mesa de Gestión**

<b>Local.....</b>	<b>pág. 43</b>
-------------------	----------------

#### **Capítulo V**

##### **Plan de cierre y transferencia.....**

<b>transferencia.....</b>	<b>pág. 46</b>
---------------------------	----------------

#### **Capítulo VI**

##### **Conclusiones y**

<b>recomendaciones.....</b>	<b>pág. 49</b>
-----------------------------	----------------

##### **Referencias**

<b>Bibliográficas.....</b>	<b>pág. 52</b>
----------------------------	----------------

##### **Anexos**

## CAPÍTULO I

### PRESENTACIÓN

El presente trabajo intentará dar cuenta de la experiencia y el aprendizaje adquirido en la práctica de servicio de especialización de abordaje integral de la problemáticas sociales en el ámbito comunitario. El lugar donde desarrolle mi práctica como especializando es en la localidad de Marapa, departamento de Juan Bautista Alberdi, durante el periodo de Agosto de 2013 hasta principios de año 2015. Realizando mis intervenciones y mis acciones desde el centro integrador comunitario que se encuentra en el lugar, a partir de agosto de 2010.

El trabajo en territorio se caracterizó por varias etapas:

1. Etapa de inserción: en esta etapa se realizó una cercanía al lugar de la práctica, se recorrió la comunidad, se entrevistó a los referentes del lugar, a los referentes de las organizaciones. La proximidad al CIC definió la continuación de la práctica.
2. Etapa de desarrollo de la práctica: una vez identificados a los actores se comenzó a delimitar acciones que tendían al encuentro entre ellos. A partir de la etapa de inserción pude visualizar a los jóvenes como un potencial de la comunidad. La intención fue promover la formación de una mesa de encuentro de jóvenes.
3. Etapa de promoción: se caracterizó por la apertura a nuevos espacios de dialogo, se apoyó a diferentes acciones dentro del CIC y se reabrió la convocatoria a la mesa de gestión local, paralelamente al acompañamiento de las acciones del grupo de jóvenes.

Esta experiencia concreta de intervención fue un gran desafío, ya que me permitió poder reflexionar mi práctica profesional y la importancia de registrar la mirada de los actores y sus vivencias como protagonistas de su realidad. Fueron varios los cuestionamientos realizados durante el desarrollo de la carrera ¿Cómo a pesar de mi carrera de grado ya adquirida podría reflexionar y analizar la cuestión social una vez más como estudiante? ¿Cómo abrirme a aprender y a dejarme desaprender? ¿Cómo

interpelar la realidad y la experiencia con la teoría recibida? ¿Cómo plantear mi intervención en la comunidad desde mi rol de especializando?

Durante la formación recibida la especialización me generó la reflexión profunda de mi intervención profesional. Dos cuestiones serian fundamentales los módulos dictados, el material bibliográfico recibido y el conocimiento, la experiencia de los profesores que dictaron los módulos proporcionando sus saberes, aun en los contratiempos en que se desarrolló la cursada.

Este trabajo final intentará reflejar los aprendizajes y los conocimientos adquiridos en pos de mejorar mi intervención profesional. Los prácticos elaborados me permitieron no solo manejar el aprendizaje online- virtual, sino también la elaboración teórica durante el desarrollo de la práctica.

Finalmente mi intención con este documento es estimular el diálogo y el debate de la acción comunitaria en el territorio y de las políticas públicas. También intentara ser un aporte que posibilitara a la mesa de gestión y al CIC, como a la comunidad en general, recurrir a la memoria de organización e instancias de participación que posee, como una estrategia de empoderamiento frente a las problemáticas comunitarias a abordar en el futuro.

## CAPÍTULO II

### 2.1. ALCANCE DE LAS POLÍTICAS EN TERRITORIO. CONTEXTO. AGENDA DE LOS ACTORES LOCALES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA.

Pensar en un análisis y en el alcance actual de las políticas sociales me remite inevitablemente reflexionar en el estado, la sociedad civil, la política y el reconocimiento de los derechos. Esto en un marco de dinamismo y retroalimentación es así como ..“Estado, derechos y sociedad civil son realidades que no deberían pensarse aisladas unas de otras, sino más bien en permanente retroalimentación” <sup>1</sup>....

Por lo tanto me parece necesario poder conceptualizar al estado. En el texto, modulo I de políticas sociales, se lo define como:

- Un proceso socio-político de organización de las sociedades históricamente.
- Un conductor social.
- Un conjunto de instituciones.
- Un conjunto de normas y leyes: reconociendo distintos derechos (civiles, políticos, sociales, género, identidades, entre otros).
- Un determinado territorio donde se vinculan culturas y tradiciones.
- La activación y regulación de recursos y políticas públicas.

Según lo expresado el Estado es un proceso, en permanente construcción. No es estático sino que permanece en una dinámica, atravesada por lo social, lo económico y lo político, entonces ¿cuál sería el rol o la función de las políticas sociales dentro del Estado? Formarían de lo que se ha llamado partes activas del estado. Según lo expresado en el modulo 1 “*De este modo, podemos afirmar que las políticas públicas son el “Estado en movimiento” o las acciones del Estado puestas en prácticas, pues éste no es un*

---

<sup>1</sup> Vilas carlos M, Política social: ¿hacia un nuevo paradigma?

*espacio pasivo que simplemente recibe las demandas de los diferentes intereses de la sociedad.”<sup>2</sup>*

Por lo tanto el Estado puede ser entendido en relación a :

- La sociedad civil (tradición democrática-popular).
- Los grupos políticos, sociales y económicos (tradición realista-weberiana).
- Los ciudadanos (tradición liberal-democrática).
- Los individuos (tradición liberal y neoliberal).
- Las clases sociales (tradición marxista)

En cuanto al concepto de política social podemos definirla como : El conjunto de acciones de redistribución de la riqueza que realiza el Estado, desarrolladas solidariamente junto a la ciudadanía, para que esta acceda universalmente a igualdad de oportunidades, generando equidad, justicia social y el goce pleno de los derechos sociales. (De Tommaso 2009)

Es así como la política social es mucho más que :

- ✓ Identificar pobres
- ✓ Reducir el concepto de pobreza a una visión meramente monetaria
- ✓ Definir que es bueno para la gente (más que medir estadísticas)
- ✓ La simple y mecánica ejecución de programas sociales.

Toda política social tiene que ver con:

- ✓ La redistribución de las riquezas
- ✓ Derechos sociales
- ✓ Inclusión social

---

<sup>2</sup> Modulo I Políticas Sociales - Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en ámbito comunitario



- ✓ Construcción de escenarios de cohesión
- ✓ Participación social
- ✓ Procesos de ciudadanización
- ✓ Bien común
- ✓ Justicia social

Otro término que me parece pertinente enunciarlo es el concepto de política social relacionada con la política, entender no solo a esta como la parte dinámica del estado sino también en clave de interrelación de lo social con lo económico, .. “La política social siempre está estrechamente asociada a los procesos y estrategias de acumulación de capital y desarrollo económico, si no por otras razones porque el proceso económico y la política económica proveen directa e indirectamente los fondos demandados por ella. Sin embargo reducir el asunto a su dimensión fiscal o financiera implica adjudicar a la relación un carácter de externalidad que hace poca justicia a su dinámica complejidad. Las “otras razones” que inciden en la asociación entre ambas dimensiones de la acción política y la gestión de gobierno, tienen que ver con el hecho de que cualquier estrategia, “modelo” o “proyecto” de acumulación y desarrollo es siempre una respuesta a algunas cuestiones básicas –qué se produce, cómo se produce, quiénes y para quiénes lo hacen, qué recursos se asignan por quiénes y a quiénes, cómo se distribuye el fruto del esfuerzo colectivo-, que ni son estrictamente económicas ni por lo tanto las respuestas que se formulan son exclusivamente económicas o técnicas. De una parte, porque “lo social”, como quiera se lo defina, es un elemento inherentemente constitutivo de lo económico, y porque las relaciones que se establecen en el terreno económico configuran de modo significativo el mapa social”<sup>3</sup>..... Es así como ..“la política social es política no sólo o no tanto por el recorte temático que le es asignado, sino por su inscripción en una determinada estructura de dominación social y una particular configuración del régimen político”<sup>4</sup>..

## **2.2. CONSTRUYENDO NUEVAS POLÍTICAS SOCIALES : DESDE EL ESTADO NEOLIBERAL AL ESTADO ARTICULADOR , PROMOTOR .....**

---

<sup>3</sup> Vilas Carlos M, Política social: ¿hacia un nuevo paradigma?

<sup>4</sup> Idem

Considerar que las políticas sociales se van construyendo de acuerdo al régimen de gobierno, de acuerdo a la política e ideología que este gobierno decide llevar a cabo, al sector en quien se enfocara es pensar en una política social que tuvo un pasado que tiene un presente y que tendrá un futuro. Dentro de este marco podemos caracterizar al estado neoliberal, que implementó políticas sociales que tuvo características particulares y al actual estado articulador que contiene políticas sociales integrales. Efectos y características del Estado neoliberal:

- Desarticulación de los lazos solidarios.
- Desciudadanización.
- Exclusión y pérdida de los derechos conquistados en el tiempo.
- Fragmentación de lo social y de las políticas sociales.
- Focalización y dispersión de las políticas sociales.
- Las personas son abordadas como beneficiarios no como sujetos de derechos

#### 2.2.1 POLÍTICAS SOCIALES NEOLIBERALES:

- ✓ Pasó de la promoción al asistencialismo y de la universalidad a la focalización, dirigidos sus esfuerzos fundamentalmente a la contención de los fenómenos más urgentes de pobreza y desigualdad.
- ✓ En nombre de un federalismo fiscal de mercado los instrumentos tradicionales de la integración social a cargo del estado—la escuela, los centros de prevención y atención en salud— fueron derivados hacia las jurisdicciones subnacionales carentes de la experiencia necesaria y no fue acompañada por la consiguiente transferencia de los recursos pertinentes.
- ✓ Su aspecto más notorio fue la enorme cantidad de programas, planes, acciones y estrategias para combatirla, o al menos contenerla, involucrando una masa importante de recursos financieros provenientes, básicamente, de las agencias multilaterales de crédito.

✓ La política social pasó de la promoción al asistencialismo y de la universalidad a la focalización, dirigidos sus esfuerzos fundamentalmente a la contención de los fenómenos más urgentes de pobreza y desigualdad.

✓ Focalizó sus acciones en los individuos y las familias que vivían los síntomas de la pobreza más que en el proceso de empobrecimiento, es decir el conjunto de factores conducentes a esos efectos.

✓ Adquirió en consecuencia una marcada fisonomía asistencial.

✓ Un punto a considerar importante relevar es el involucramiento, en la implementación de los programas sociales, de una amplia variedad de organizaciones sociales.

#### 2.2.2 EFECTOS Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTADO ARTICULADOR:

- Rearticulación de los lazos solidarios a partir de la participación y la promoción .
- Reconocimiento y garantía de ejercicio derechos desde la inclusión social.
- Articulación de la política social en función a las comunidades, el territorio y las nuevas identidades.
- Las personas son abordadas como ciudadanos y actores partícipes, sujetos de derechos y no pasivamente como beneficiarios.
- Integración de la política social con la política económica con eje en la Familia y el trabajo en contra de la dispersión focalizada y la visión estigmatizante de la pobreza.

#### 2.2.3. POLÍTICAS SOCIALES ACTUALES:

Actualmente las políticas públicas, que desarrolla el Estado, se caracterizan por la integración, por la territorialidad, por la universalidad, por la accesibilidad intentando abrir espacio ciudadanos.

- Integralidad: surge a partir del bajo impacto demostrado por acciones puntuales y erráticas, sin coordinación clara de las políticas que se ejecutaban desde el estado central. La dispersión de recursos, la duplicación de estructuras, la extemporaneidad de objetivos que fueron formulados para otros contextos socioeconómicos, se combina contra una gestión de mayor impacto, dejando al descubierto necesidades que no han encontrado respuestas hasta el momento. La integralidad, en estos términos, implica un trabajo de unificación y articulación de recursos.
- Territorialidad: tienen como vector la dinámica territorial propia de cada zona, provincia. Plan Ahí, C.I.C. (centros integradores comunitarios)
- Universalidad en la accesibilidad: Es una nueva lógica que implica la inclusión y la participación como medio de construcción de ciudadanía. (asignación universal por hijo), Plan Argentina Trabaja.
- Promueve que el estado debe recuperar su autonomía con relación a lo económico, vinculando lo estrictamente “social” a una política que no se escinde de lo “económico”. Esto no implica un retiro del Estado central de sus incumbencias, si no, por el contrario, definir un lugar fundamental del mismo en la toma de decisiones, en real articulación con otros actores institucionales definidos por los territorios.

Estas características mencionadas se sostienen a partir de diferentes ejes, el concepto de sujeto de la política social, el concepto de pobreza y la redistribución de las riquezas.

En cuanto a cómo se concibe a la persona, como sujeto de derecho, protagonista del proyecto político actual, es este protagonismo el que permite encontrar o reencontrar la mirada integral de las políticas sociales, es así como.. “Entendiendo que el desarrollo humano solo es posible si se reconoce a la persona como sujeto de derecho con protagonismo popular; al Estado le corresponde trabajar sobre las condiciones que hagan posible este protagonismo”<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Modulo I Políticas Sociales - Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en ámbito comunitario.

La mirada de la pobreza influye en cómo se planificara y ejecutaran las políticas sociales. Por lo tanto si ellas se enfocan en las causas de la pobreza no es lo mismo que si lo hacen en los efectos de la misma. Concebir a la pobreza como proceso permite hacer una diferencia con la política social implementada en el estado neoliberal,..“La pobreza fue enfocada como una situación que puede ser encarada en sí misma y no como el resultado de un proceso social conflictivo de apropiación y reasignación de ingresos que genera empobrecimiento tanto como enriquecimiento, proceso en el cual intervienen tanto los actores del mercado como los de la política. En consecuencia la política social focalizó sus acciones en los individuos y las familias que vivían los síntomas de la pobreza más que en el proceso de empobrecimiento, es decir el conjunto de factores conducentes a esos efectos”<sup>6</sup>.

### 2.3. LAS POLÍTICAS ACTUALES EN TERRITORIO: VISIÓN DESDE LA PRÁCTICA DE SERVICIO

Pensar las características del territorio y pensar las políticas públicas en la comunidad de Marapa, es pensar en el reconocimiento y redistribución de derechos. Desde la nueva mirada y ejecución de las políticas públicas me podría preguntar ¿cuál es la visión de la población sobre ellas?.

Una expresión de la política pública actual que se pudo experimentar y visualizar es la posibilidad de la construcción del Centro integrador comunitario en el lugar, podría entonces decir que esta fue un acercamiento concreto de la implementación de políticas públicas? Si bien son varias las políticas que se implementaron, para la comunidad de Marapa esta fue una que ellos expresan como importante y como algo que no pensaban que iban a tener, dadas su sensación de olvido por el estado. La construcción del CIC permitió el acceso digno a la salud y a los programas sociales irrumpiendo así la cotidianidad de las familias y de la comunidad en general. Se convirtió en un espacio comunitario alternativo de los que poseía la comunidad hasta ese momento. *“Salieron nuevas preocupaciones, había que debatir para llegar a una*

---

<sup>6</sup> Vilas Carlos M, Política social: ¿hacia un nuevo paradigma?

*solución” ...“Fue el primer espacio de encuentro para articular” ...“La mesa de gestión sumo voluntades no quito protagonismo, ninguno es más que otro”.<sup>7</sup>*

En el CIC se dictan varios talleres culturales, recreativos, también se convirtió en un lugar que la posibilitó a los jóvenes del lugar a encontrar un espacio de contención allí. Los actores locales expresaban como era la realidad local antes de la construcción del CIC *“Antes no había otras voces más que la del gobierno local” .....“Había una relación de indiferente entre el centro vecinal y toda la comunidad de Marapa” ....“Cada institución estaba en su tema , no había vínculo”<sup>8</sup>*

A fin de registrar las políticas públicas en el ámbito de la comunidad se expone a continuación el siguiente cuadro que pretende reflejar no solo la identificación de las políticas sino también la valoración que le dan los sujetos como titular de derecho, el acceso a la información y los dispositivos locales que se activaron.

<b>Políticas publicas</b>	<b>Acceso a la información</b>	<b>Dispositivos locales</b>	<b>Valoración de los sujetos</b>
<b>Asignación universal por hijo</b>	Se accede a la información a través de las oficinas del área social del municipio de J. B. Alberdi.	- Oficina de ANSES en la localidad de concepción. - Oficina de área social, Juan Bautista Alberdi -CIC	Se convirtió en un recurso de subsistencia para muchas familias de la zona , dado la inestabilidad laboral de los jefes y jefas de familia
<b>Programa de Centro de Desarrollo Infantil,</b>	Se accede a través de la difusión y trabajo del Ministerio de Desarrollo de la	En el CIC de Marapa se activó este dispositivo, brindándoles atención a 20 niños.	El CDI posibilitó que los niños del lugar contaran con un espacio de contención y de reconocimiento

<sup>7</sup> Frases que los integrantes de la MGL expresaron en el encuentro provincial de mesa de gestión, diciembre 2014.

<sup>8</sup> Ídem

	Provincia y la SENAyF, dado el acompañamiento de técnicos territoriales.		de los derechos del niño, significó para las madres cuidadoras que llevan adelante las actividades una posibilidad de inclusión.
<b>Pensiones No Contributivas</b>	Se informa a través del área social del municipio	El municipio designo a una trabajadora social que realiza las gestiones.	Posibilitó que los grupos que acceden a este recurso mejoren su calidad de vida, especialmente por las personas con discapacidad que habitan en la zona.
<b>Programa Cocinas Comunitarias (PNSA)</b>	La información que se brinda es a través del Ministerio de Desarrollo de la Provincia, de la Dirección de Políticas Alimentarias .	Se realiza el acompañamiento de técnicos territoriales, realizan acciones orientadas al trabajo de grupo de las familias y el programa posibilidad de acceso a la alimentación familiar.	El programa habilitó a las familias que asistían a comedores comunitarios de la zona a poder garantizar la alimentación en el hogar. También se convirtió en un ahorro familiar que posibilitó el acceso a otros bienes, zapatillas , vestimenta etc.....
<b>Programa</b>	Cartelería en el	Se activó a través del	Posibilito el acceso de los recursos

<b>Remediar</b>	CIC – área salud	área salud del CIC	farmacéuticos en el lugar.
<b>Plan nacer</b>	Cartelería del CIC – área salud	Sea activo a través del área de salud del CIC	Posibilitó la atención de la niñez en la zona desde el cuidado de la salud.
<b>Plan más cerca</b>	Cartelería en los lugares de obras	El municipio activo acciones a través de la secretaria de obras públicas.	Al realizarse los pozos de agua, posibilitó que los habitantes sientan el reconocimiento del estado a sus necesidades, “hace 50 años que no teníamos agua” <sup>9</sup> . Ahora hay que pensar en cómo podemos tener tanques de agua”.
<b>Proyectos de talleres de verano ( a nivel provincial)</b>	Formularios y cartelería en el CIC.	A través de las mesa de gestión que funciona en el CIC. Presentación de proyectos.	Durante el verano se convierte en un espacio de recreación para los niños de la zona, ejerciendo como derecho.
<b>Programa progresar</b>	Difusión a través de los medios de comunicación locales, web etc...	Asesoramiento del grupo de jóvenes del CIC.	Experiencia de trabajo asociado, alternativa para la conclusión de la terminalidad educativa.

<sup>9</sup> Expresión de un vecino de la zona del Baden que accedió al servicio de agua potable.



## 2.4. IMPLEMENTACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS IDENTIFICADAS

Dentro de las características del territorio desde el gobierno local /provincial se dispuso:

- o El asesoramiento en el municipio, a través de su área social.
- o El acompañamiento del ministerio de desarrollo social de la provincia a través de técnicos territoriales
- o Posibilidad de presentación de proyectos comunitarios ante el CDR.
- o Invitación a jornadas y espacios de capacitación por la secretaria de niñez familia y adolescencia , fundación ARCOR a través de la subdirección de organización comunitaria de , a fin de reflexionar sobre la implementación de programas sociales (CDI).

### Algunas dificultades en la implementación

- La distorsión de la información, la desconfianza del cumplimiento de estas políticas, debido al descreimiento político a nivel local.
- Falta de apoyo del gobierno local a la implementación de los programas sociales, como el CDI , dado que el mismo surge más por iniciativa a nivel provincial.
- La falta de asesoramiento del municipio y la manipulación clientelar con los diferentes grupos etarios, titulares de derechos de políticas públicas como pensión no contributiva, el programa progresar y Asignación Universal por Hijo.
- Trato no adecuado por parte del personal del área salud a la comunidad, no considerando a sus habitantes como sujeto de derecho.
- Escasa información y dificultades en la claridad de los mensajes sobre algunos programas, confusiones acerca de quienes va dirigidos los mismos, según sus particularidades.
- Demoras y dificultades en la conclusión de las obras, en el caso del PLAN MÁS CERCA.
- Monopolización de la información por algunas áreas del gobierno local.

## 2.5. AGENDA LOCAL - ORGANIZACIÓN LOCAL Y PARTICIPACION

Durante las reuniones de Mesa de Gestión Local, que se inició en marzo del 2014, se fueron planteando, por los diferentes actores que la integraban, varias temáticas. Esto permitió la orientación de acciones y recursos. Estas temáticas hacían referencia a la cotidianidad en la comunidad, y a las problemáticas más sentidas en diferentes momentos, a continuación se detallan las más relevantes y las políticas públicas que se reactivaron a posteriori:

- Situación de falta de agua potable en la comunidad, perjudicando especialmente al CIC, a la escuela n° 67 y en los parajes de la zona del Baden, la puerta de Marapa, Barrio el Naranjito etc. El camino de problematización de esta situación comenzó desde que se planteó en MGL las causas y consecuencias, y las acciones realizadas hasta el momento. Es así como se fue concluyendo que algunas instituciones no poseían agua desde su construcción, como el CIC y la escuela N° 67, se estaba construyendo la bomba de agua en el lugar a través del PLAN MÁS CERCA pero habían sido paralizadas las obras y se habían presentado varias notas tanto al municipio como a la institución provincial responsable (S.A.T. , SOCIEDAD ANÓNIMA DE TUCUMAN ). Esto fue el inicio de lo que sería la movilización posterior. Paralelamente a las reuniones de MGL se comenzó a reunir los vecinos en lo que se llamó asambleas del agua potable, se organizaron con referentes de cada paraje y convocaron al gobierno local para estar informado de las obras. Luego de varios meses, en noviembre del 2015 se habilito una bomba de agua que beneficio a la escuela y al CIC y los parajes mencionados, solo quedo un sector por cubrir. Es así como hacía 50 años las viviendas no poseían agua y surgió otra necesidad como la adquisición de tanques de agua. Se adjunta mapeo que realizaron los vecinos con la MGL.



- Situación de la los jóvenes del lugar, el consumo de drogas y sin propuestas recreativas. El grupo de jóvenes que participa en el CIC, denominado cultura y progreso, realizó un diagnóstico social en la zona a través de una capacitación que recibieron de la fundación ARCOR. Esto permitió que surgieran varias propuestas de acciones sociales en la zona de bajo Marapa llevado a cabo por los jóvenes, activando así instalaciones del comedor comunitario ubicado en ese lugar (aulas y cancha de básquet).

- Falta de atención adecuada en el área salud, (turnos médicos y de especialidades), dificultades con los servicios de odontología, la atención de agentes sanitarios en barrios alejados al CIC.

- Situación de la niñez en la zona, la vulnerabilidad de los niños tanto alimentaria como de contención familiar, ante lo cual se comenzó a implementar el programa de centros de desarrollo infantil (CDI)

---

## CAPITULO III

### 3.1. PLAN DE TRABAJO

La elaboración del diagnóstico de la localidad se fue construyendo a través de diferentes estrategias, en una primera instancia participe de las reuniones en el CDR de la provincia, para conocer la modalidad de trabajo y el funcionamiento de los programas sociales que se están implementando. Es así como conocí las diferentes mesas de trabajo con que cuentan y también fue una instancia donde se recibió información del CIC asignado para la práctica de servicio.

Luego en una segunda instancia se realizó en el CDR una reunión, donde nos presentaron a los coordinadores de los CIC, donde haríamos nuestra práctica de servicio. Durante la reunión se pudo contactar a la coordinadora del CIC de Marapa, Inés Pacheco, quien explico la situación del CIC, preguntó algunas inquietudes que tenía sobre la práctica y se definió el día y la hora para concurrir a la reunión de mesa de gestión.

Posteriormente, ya en el territorio, participé de una reunión de Mesa de Gestión Local en la etapa de inserción, concurrieron a la misma, representantes de los diversos talleres que se dictan en el CIC y madres cuidadoras del Centro de Desarrollo Infantil (CDI). Se hizo una presentación de todos los que estábamos allí, se explicó sobre la práctica. Los talleristas presentes comentaron sobre las actividades que realizan en el CIC, la población que concurre, mencionando que en su mayoría eran jóvenes, y las dificultades que tenían con respecto a la adquisición de materiales como a la falta de participación de la comunidad a los talleres.

En la medida que se desarrolló la práctica se fue convocando a las reuniones de mesa de gestión a diversos actores, a fin de promover características multisectorial del espacio.

También se utilizó como estrategia de inserción la revisión de documentos sobre el CIC que se posee desde la provincia.

Toda información que se fue registrando se realizó a través de los espacios de intervención en territorio.

### 3.2. CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNIDAD:

La comunidad de Marapa, perteneciente al departamento de Juan Bautista Alberdi, cuenta con una cantidad de 4.108 habitantes aproximadamente. Se encuentra ubicada a 6 km del Dpto. de J. B. Alberdi, al sur de la provincia de Tucumán, por ruta 38. Se considera la misma como una zona netamente rural.

En la localidad, hay 12 (doce) barrios:

- Finca Pujol,
- Entrada La Calera,
- Puente el Medio,
- San Cayetano,
- La Colorada,
- El Molle,
- Marapa Central,
- Bajo de Marapa,
- Tres Naranjos,
- B° Jardín,
- El Naranjo,
- Puente de Marapa

También se puede identificar diferentes zonas, Bajo Marapa, Marapa central y la puerta de Marapa. Dentro de las cuales se ubican los diferentes barrios mencionados. Las viviendas de la zona se caracterizan por estar construidas de material de block, en su gran mayoría, y se distribuyen a la orilla de la ruta. Poseen desde dos a tres ambientes.

La mayor extensión del territorio carece de agua potable, si poseen luz eléctrica. Las calles internas son de tierras, y las distancias de un lugar a otro son distantes, lo que impregnan su carácter de rural.

Para poder mencionar los modos familiares predominantes en la zona es necesario partir de un concepto de familia es así como el texto de Mabel Burin y Meller Irene dice *..” grupo social que existe como tal en la representación de sus miembros , el cual es organizado en función de la reproducción (biológica y social) por la manipulación ,de un lado ,de los principios formales de la alianza , la descendencia y la consanguinidad y ,de*

otro, de la practicas sustantivas de división sexual del trabajo"<sup>10</sup> ...Es así que los modos familiares predominantes en la localidad de Marapa se caracterizan por prevalecer en el territorio familias monoparentales y familias extensas.

Las familias monoparentales son en su gran mayoría de jefatura femenina, mujeres jóvenes que viven con sus hijos.

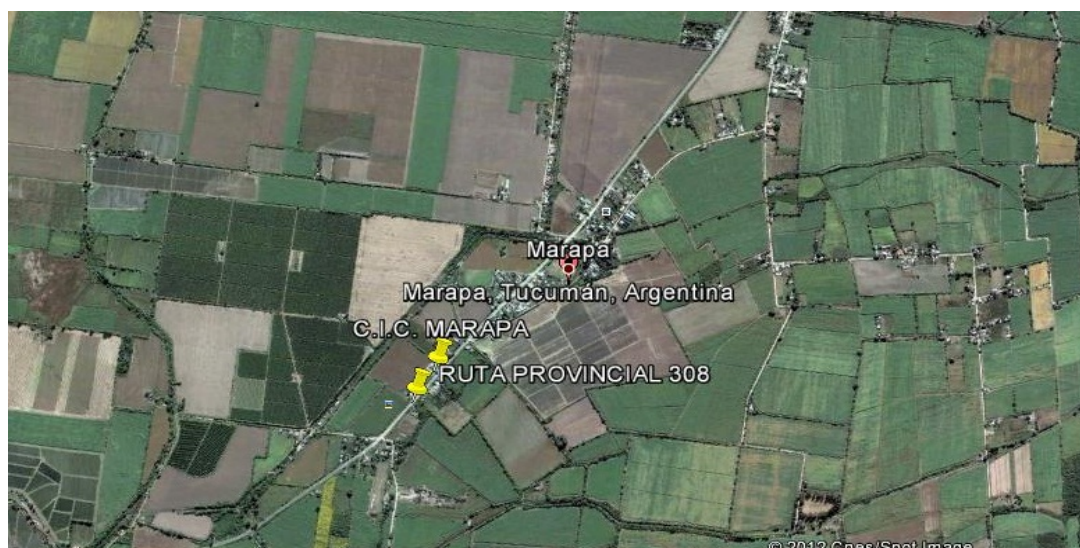
Las familias extensas hace referencia a que muchas familias jóvenes residen en el ámbito familiar de origen tanto del hombre como de la mujer. Es así que conviven en el hogar tres generaciones. También se caracteriza estas familias porque es el hombre el que trabaja en la cosechas de limón, arándano, papa. Quedando la mujer en el ámbito privado a cargo del cuidado de los niños y del hogar. Esto se complejiza dado que muchas veces estos hombres son trabajadores golondrinas, es decir que migran a otras provincias. Ante esto la mujer busca estrategias para sobrevivir hasta que su pareja envíe un monto económico que les permita cubrir sus necesidades y la de sus hijos. Por eso la habitabilidad en la casa de familias de origen es una posibilidad de sobrevivencia .

Ubicación geográfica de la localidad:



<sup>10</sup> Genero y Familia, de Mabel Burin | Irene Meler , parte I Editorial: Paidos, pag 60

### Imagen satelital de Marapa



Las instituciones relevantes en la zona, son: Municipalidad, Escuelas N° 307 y N°26, Asociación Civil Pro-sol (Progreso y Solidaridad), Asociación Club Sportivo Marapa, caps., ubicado en el CIC, dependiente del hospital de Juan Bautista Alberdi, comedor comunitario “Bajo marapa”, cocina comunitaria francisco 1, comisaria Juan Bautista Alberdi, Cooperativa de Trabajo y CNCT, iglesia y CIC.

Los actores del sector privado que intervienen en la localidad es la Fábrica de Alpargata, Ingenio Marapa “ATANOR”, EDET.

En cuanto a lo producción predominante de la zona es el cultivo de papa , arándanos y de tabaco. Allí también se encuentra el ingenio Marapa de ATANOR.

Los habitantes de la zona son empleados jornaleros o peones rurales.



Cultivo de papa



cultivo de arándanos

### 3.3. PROBLEMÁTICAS Y NECESIDADES

En el comienzo de la práctica el abordaje de las problemáticas sociales en la comunidad fue construido a partir de dos referencias: la primera, el trabajo infantil, definida por el grupo de jóvenes que se reúnen en el CIC.

La segunda referencia las problemáticas como, desnutrición infantil, desocupación en los jóvenes, falta de agua potable en algunas zonas de la localidad, adicciones (principalmente el alcoholismo), deserción escolar, percibida por los actores institucionales de la zona, entrevistados en forma individual, ya que la mesa de gestión no se reunía.

Posteriormente cuando las reuniones de Mesa de Gestión Local fueron retomadas continuó la construcción de las diferentes problemáticas y las necesidades en la comunidad, así se pudo analizar que:

- Falta de agua potable: la población afectada sería el 60 % de la comunidad, en su gran mayoría en los parajes de puerta de marapa y el Baden.
- Desocupación en los jóvenes: la población afectada sería el 30% de la población joven de la comunidad.
- Desnutrición infantil : la población afectada sería el 30% de la población infantil.
- Adicciones: la población afectada sería el 20% de la población joven.
- Deserción escolar: la población afectada sería el 20 % de la población joven.

Las Necesidades identificadas en este espacio fueron:

- Escases de espacios recreativos para los niños y jóvenes del lugar, especialmente de Bajo Marapa.
- Debilidad en la organización de las instituciones como el club Sportivo marapa.
- Falta de agua potable en diversas zonas de la localidad.
- Falta de trabajo conjunto
- o entre las organizaciones del lugar.



El análisis de las problemáticas sociales que la comunidad en sus diversas expresiones institucionales fue construyendo me permitió abrir la posibilidad de jerarquización participativas de las mismas, a fin de comenzar a delinear la intervención en el territorio. Es así como se fue trabajando las problemáticas de los jóvenes, las adicciones específicamente pero desde una mirada preventiva. También la problemática de mayor influencia en la comunidad y de las instituciones fue la falta de agua potable, conllevando esto una antigüedad de 50 años.

### 3.4. MARCO POLÍTICO INSTITUCIONAL

La localidad de Marapa, pertenece al municipio de Juan Bautista Alberdi, el mismo está gobernado por el intendente Juan Campos, perteneciente al partido de Frente para la Victoria.

En la etapa de inserción se observó una relación conflictiva entre el gobierno local y la coordinadora del CIC, si bien hubo una voluntad política de participar del proyecto CIC, no se continuó con el sostenimiento económico del mismo. Es así que sólo aporta al CIC el pago del recurso humano, que son los talleristas y las madres cuidadoras del CDI. Esta situación repercute en el buen desenvolvimiento y desempeño de los programas que se implementan en el CIC, impactando desfavorablemente en la comunidad. Convirtiéndose así las acciones desde el CIC como voluntarias y carentes de una margen institucional y multiactorial.

El C.D.I. que funciona en el C.I.C. se ve afectado por el escenario descripto. Las vías institucionales no siempre resultan ser vehiculizadoras de la implementación de las políticas públicas quedando sólo en manos de los vecinos.

Es así como la Mesa de Gestión no estaba constituida por un grupo de organizaciones y vecinos representativos del lugar. No existía regularidad en el funcionamiento de la mesa y la participación quedaba reducida a sólo un sector.

El marco político institucional si bien no cambio en grandes escalas, no propiciaba condiciones para el funcionamiento de gestiones asociadas ni de planificaciones participativas. El escenario de conflictividad entre los actores intervinientes tendía a paralizar lo político institucional.

Durante el desarrollo de la práctica la conflictividad mencionada fue adquiriendo aspectos diferentes, si bien no cambio el conflicto se fue transformando. Los representantes del gobierno local, desde el director de área social hasta el secretario de gobierno participaron de las reuniones de mesa de gestión en forma discontinua (anteriormente no concurría a las reuniones) a partir del mes de marzo de 2014 hasta diciembre del mismo año. Esto implicó un involucramiento y acercamiento en algunas problemáticas planteadas desde la mesa de gestión local, en el apoyo en algunas cuestiones que surgieron desde lo que se refirió a la problemática de agua potable hasta dificultades en el área de salud del CIC.

### 3.5. MESA DE GESTIÓN LOCAL: ACTORES INVOLUCRADOS. REDES.

Un espacio donde se fue desarrollando el conocimiento de los actores sociales del lugar y sus características fue el de la Mesa de Gestión Local que funciona en el CIC<sup>11</sup>. A partir de este lugar se pudo observar determinadas características que me permitieron comprender las posiciones, conocer los recursos y las posibilidades organizacionales en la zona.

A continuación se expone un cuadro que refleja los diferentes actores de la zona y sus particularidades, fortalezas y debilidades:

<i>Actores relevantes</i>	<i>Particularidades</i>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
<b>Coordinadora del CIC</b>	Actitud paternalista y apropiación de las instalaciones del CIC, como si fuera de su propiedad. Esta situación es dada a partir de que ella donó al municipio el terreno para la	Predisposición a trabajar por la comunidad.  Visualización de las problemáticas de la comunidad.  Reconocimiento de los habitantes del lugar.	Actitud paternalista con los talleristas que trabajan en el CIC.  Mantiene una relación conflictiva con el área salud y el municipio.  Apropiación de las instalaciones del CIC.

<sup>11</sup> Cabe aclarar que la Mesa de Gestión Local comenzó a reunirse a partir de 2014.

	<p>construcción del CIC, a cambio de una solicitud de trabajo para sus familiares, cuestión que no se cumplió.</p>		
<b>Área salud del CIC</b>	<p>El caps. del lugar se encontraba en una zona vulnerable, como lo es bajo marapa y cuando se inauguró el CIC paso a funcionar en él.</p>	<p>Conocimiento de la realidad de la zona.</p> <p>Implementación de programas de salud necesarios para la comunidad.</p> <p>Manejo de datos estadísticos de las problemáticas de salud en la zona.</p>	<p>Situación conflictiva con la coordinadora del CIC.</p> <p>No participación en la mesa de gestión y en acciones que se implementan en el CIC.</p> <p>Estructura rígida viabilizada por el sistema provincial de salud (SIPROSA) que impide la incorporación a propuestas comunitarias.</p>
<b>Escuela 26</b>	<p>Está ubicada cerca de la zona de mayor vulnerabilidad, Bajo marapa.</p>	<p>Conocimiento de la realidad social del lugar, a través del servicio que presta.</p> <p>Disposición para participar en espacios multisectoriales.</p>	<p>Estructuras rígidas que no permiten la plena participación de la institución.</p>
<b>Club Sportivo Marapa</b>	<p>Los jóvenes están tomando una actitud de protagonismo en la institución, irrumpiendo la pasividad de las autoridades de la misma.</p>	<p>El entusiasmo de los jóvenes que participan en el club.</p> <p>El involucramiento de los padres de los niños y jóvenes que forman parte del club.</p> <p>Las actividades que realizan, campeonatos,</p>	<p>Falta de un espacio físico adecuado.</p> <p>Poca participación de los jóvenes en instancias intersectoriales.</p> <p>Situación de personería jurídica no regularizada.</p>

		entrenamientos que incluyen a los niños y jóvenes del lugar.	
<b>Talleristas del cic</b>	La mayoría de los talleristas que dican clases en el cic son contratados por el municipio	<p>La participación en la visualización y búsqueda de alternativas en cuanto a los problemas que se presentan.</p> <p>Interacción continúa con las familias de la comunidad.</p> <p>Propuestas innovadoras en cuanto al desenvolvimiento de sus talleres.</p>	Falta de recursos materiales en el dictado de sus clases.
<b>Referentes del CDI(centro de desarrollo infantil)</b>	Funciona en el CIC desde el mes de Agosto del 2013. No está bajo programa, lo que quiere decir que comenzó a funcionar sin los recursos necesarios, se fue equipando a través de recursos en parte auto gestionados y otra parte brindados por la municipalidad.	<p>Capacidad de organización en las actividades del CDI.</p> <p>La mayoría son madres jóvenes cuidadoras de la zona.</p> <p>Creatividad en el desenvolvimiento de las tareas.</p> <p>Las continuas capacitaciones que reciben de desarrollo infantil</p>	<p>Las condiciones laborales en las que se encuentran las madres cuidadoras.</p> <p>La falta de recursos que poseen para su desenvolvimiento.</p> <p>Carece de apoyo institucional de parte del gobierno local.</p>
<b>Grupo de jóvenes</b>	El grupo se encuentra en conformación, participaron de varios encuentros de jóvenes que los	<p>Capacitación en diferentes cursos de proyectos sociales.</p> <p>Motivación en las actividades que realiza.</p>	<p>Se encuentra en conformación.</p> <p>No posee experiencia de trabajar intersectorialmente.</p>

	incentivo a un agrupamiento más forma		
<b>Cocina comunitaria Francisco I</b>	Participan diez familias, cuyos niños atraviesan situación de riesgo nutricional. Se organizan para la elaboración de los alimentos diarios.	Experiencia grupal, un recurso económico que suplende necesidades de las familias de la zona.	Falta de articulación con instituciones de la zona. Desconfianza al gobierno local.
<b>Cooperativas</b>	Realiza trabajo de refacción edilicia en la zona, tanto en el CIC como en las escuelas.	Manejo de recursos materiales. Disposición de trabajo en conjunto	La demora en las construcciones dados los tramites administrativos que ocasiona una reforma en escuelas, en el CIC.

Para analizar las relaciones institucionales en el territorio me parece adecuado contemplar las redes que se entreen entre los actores institucionales. Para ello es necesario para definir el concepto de redes según Avruj, L., Ferreyra Díaz y otros<sup>12</sup> las redes son redes que conectan o vinculan personas, aunque estas personas sean representantes de instituciones y se relacionen desde su cargo, no es la conexión de los cargos entre sí, de las instituciones o de las computadoras entre sí las que generan vínculos.

En el proceso de construcción existen diferentes niveles o profundidad de vínculo, cuyo conocimiento nos sirve para organizarnos, para monitorear los grados de consistencia de una red.

1. Reconocer que los otros existen: requiere y genera aceptación. Al comenzar desde un concepto que puede parecer muy básico explicitamos también la frecuencia de situaciones en que los “otros” no son ni siquiera reconocidos como pares o interlocutores, instando a reflexionar sobre hasta qué punto este “no reconocimiento”

<sup>12</sup> Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5

constituye un obstáculo absoluto para esta construcción. La frase “los otros también juegan” es una expresión frecuente para advertir sobre los peligros y la poca fertilidad de los análisis cerrados.

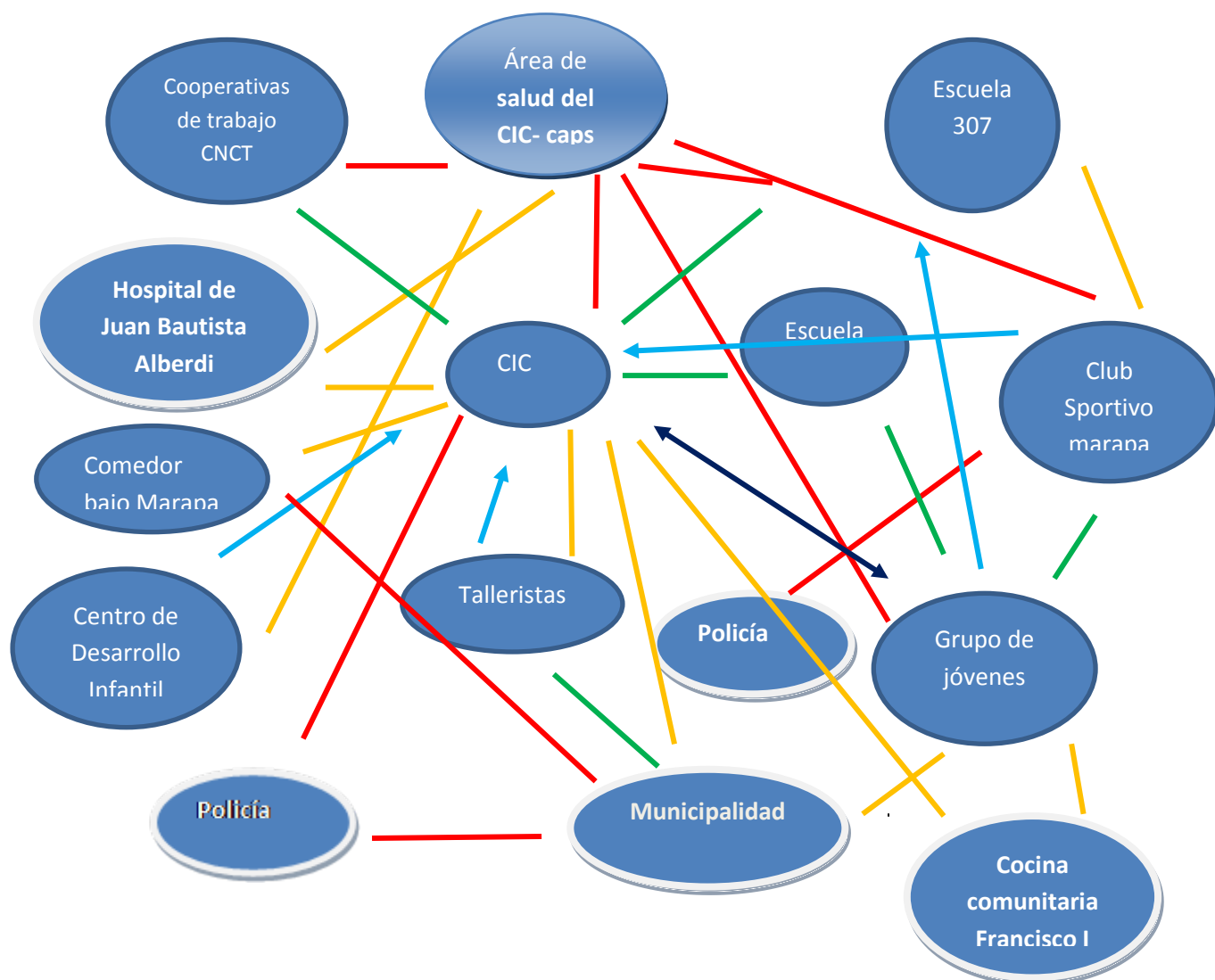
2. Conocer lo que el otro/a hace o es: requiere y genera interés. Abre a las posibilidades de una construcción multicultural abriéndose a la posibilidad de que nuevos “otros” relevantes, comprendidos en su subjetividad, complementen o amplíen nuestras propias perspectivas de análisis. Definitivamente es muy diferente hablar de los otros que hablar con los otros.

3. Colaborar, prestar ayuda esporádica: requiere y genera reciprocidad A partir de este “nivel “ la profundización de los vínculos requiere de acciones concretas. El prestar ayuda esporádica, contingente, en crisis, en situación de necesidad, es un camino relevante para la generación de redes. Desde las experiencias de las naciones originarias, pasando por las comunidades extranjeras, hasta la ayuda humanitaria se puede ver como la ayuda en crisis construye reciprocidad, obliga, construye vínculos.

4. Cooperar, compartir actividades o recursos: requiere y genera solidaridad Aunque los sujetos puestos en relación continúan centrados en sus respectivos proyectos. Al compartir actividades o recursos contribuyen en forma cruzada a alcanzar los objetivos de cada uno, quizás con mas eficacia, calidad o ahorro de recursos. La cooperación genera solidaridad, al menos en la forma que se describe para la física cuando dice que dos cuerpos son solidarios cuando nada que le ocurra a uno le es indiferente al otro.

5. Asociar (se) desarrollar proyectos comunes: requiere y genera confianza. En este nivel o profundidad de vínculo puede verse como el nivel de confianza alcanzado permite imaginar el desarrollo de nuevos proyectos que ninguna de las partes puestas en red podría haber emprendido por calidad o alcance por sí sola. La confianza aquí opera como prerrequisito y producto de esta acción Como puede observarse en el centro de gravedad de esta propuesta está el vínculo como unidad de red el campo nos permite desplazarnos hacia una variedad de criterios para pensar en el crecimiento en extensión, diversidad o profundidad de las redes.

A partir de estos conceptos se analizó como se desarrolla las redes dentro del territorio, tomando como referencia la Mesa de Gestión Local, que funciona en el CIC.



— RECONOCER que el otro existe, como interlocutor, aun como adversario, supone y genera: *ACEPTACIÓN*.

— CONOCER lo que el otro hace, lo que los otros es, supone y genera: *INTERES*.

— CO-LABORAR prestar ayuda en forma esporádica, supone y genera: *RECIPROCIDAD*.

→ CO-OPERAR compartir actividades, conocimientos y recursos, supone y genera: *SOLIDARIDAD*

↔ ASOCIARSE sostener proyectos o iniciativas conjuntas, supone y genera: *CONFIANZA*

La base de las relaciones institucionales son relaciones de reconocimiento y de conocimiento. La comunidad en general se caracteriza por la desconfianza y el

descreimiento tanto político como institucional, esto hace que las relaciones entre las instituciones se basan más en una desconfianza y en el trabajo más individual.

El espacio de la mesa de gestión pudo promover instancias de colaboración y cooperación entre las instituciones de la comunidad de Marapa, es así como se generó relaciones de esta índole, entre el CIC y la escuela, entre el CIC y los jóvenes, entre los jóvenes y el club deportivo marapa. Si bien esto se visualiza en pocos actores, es lo que dinamiza la cohesión en el territorio. Es así como ante esta propuesta en territorio se menciona que ... *“Llegar a la visión y objetivos compartidos con otros implica necesariamente atravesar situaciones de competencia, conflicto y negociación con el propósito de alcanzar grados de “cooperación” sustentables en el tiempo; reconocer en los otros y reconocer-se los límites como organización y promover la disposición para el trabajo asociado implica analizar y evaluar qué le suma a la organización y a sus acciones el trabajo con otros. Es decir que - como en todas las relaciones humanas - los vínculos se construyen, se alimentan, se sostienen y también se deterioran o se destruyen”*<sup>13</sup>.

La fragmentación se visualiza en las relaciones conflictivas que mantiene el municipio y el caps., este último funciona en el CIC, con el área social del CIC y las escuelas. Por ello es necesario tener en cuenta que *“Al unir individuos, organizaciones e instituciones con intereses y composiciones muy diferentes pero relacionados en el marco de objetivos comunes, se abre una oportunidad de reconocer la existencia del conflicto, de dialogar y negociar con otros para producir acuerdos y consensos sobre la base del reconocimiento del disenso”*.<sup>14</sup>

### 3.6. DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL:

A fin de seguir ahondando el conocimiento organizacional se analizó las organizaciones a partir del método FODA a continuación la descripción del mismo:

---

<sup>13</sup> Rovere Mario, Tamargo María del Carmen, Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?.

<sup>14</sup> Ídem



<p><b>Fortaleza</b></p> <p>Experiencia de trabajo comunitario de referentes</p> <p>Las organizaciones se orientan a la autogestión</p> <p>La vinculación entre algunas instituciones</p> <p>La mirada de las problemáticas sociales de la comunidad de todas las instituciones</p> <p>Participación de los jóvenes en las organizaciones sociales</p> <p>Capacitación de los programas que se implementan en la zona.</p>	<p><b>Debilidad</b></p> <p>Conflictos internos en las organizaciones del lugar</p> <p>Carencia en el trabajo organizativo en el interior de las instituciones.</p> <p>Instituciones con autoritarias rígidas</p> <p>Ausencia de trabajo conjunto de las instituciones del lugar</p> <p>Ausencia de involucramiento del gobierno local en la zona</p>
<p><b>Oportunidad</b></p> <p>Programas nacionales en el territorio que promueven el trabajo en conjunto en el abordaje de problemáticas sociales(cdi, plan más cerca )</p>	<p><b>Amenazas</b></p> <p>Cambios de gobierno local y nacional</p>

También considere importante describir las **dimensiones de poder** que circula entre los actores sociales del lugar. Para ello es necesario tener en cuenta los siguientes conceptos, solo así se podrá comprender el análisis de cada actores y su juego. Principalmente hay que tener en cuenta que *“El sistema social es un gran juego. Se juegan varios juegos al mismo tiempo. Hay un juego que es dominante y juegos secundarios que repiten esa misma lógica. Los juegos secundarios pueden tener otra lógica propia. El objetivo del juego es el poder, como medio y como fin. Cada juego quiere llevar su lógica al juego mayor. El juego dominante lucha por seguir siendo el juego dominante. Se compete dentro de todos los juegos”*<sup>15</sup>

<sup>15</sup> Matus ,Carlos ; Los nueve juegos de poder

A continuación se enunciará a nivel de cuadro las dimensiones del poder, analizando a los actores de acuerdo a los nueve juegos de poder que describe Carlos Matus:

Actores	Dimensión de poder	Ventajas	Obstáculo
Coordinadora del CIC	<p>Se caracteriza por participar en el juego del sistema social con un juego personal, en cuanto que..."<i>Aquí se debate entre dos polos, el polo egocéntrico que sólo busca la satisfacción de objetivos personales y el polo exocéntrico que busca el beneficio social.</i><sup>16</sup></p> <p>Es un actor dominante, que permite la entrada al juego de poder a otros actores pero en la medida que este juego siga posicionándola en un lugar de dominación.</p>	Su capacidad de gestión. El Conocimiento del territorio, de los actores que forman parte del él. Reflexión de las acciones y compromiso por la cuestión social del lugar.	Concentración de información, dificultades para delegar responsabilidades en otros actores.
Director del CAPS- área social	Es un actor que en el juego de poder tiene una posición de indiferencia, lo que genera diferentes conflictos con las acciones de otros actores.	Conocimiento científico en las problemáticas de salud.	Falta de apoyo en las acciones comunitarias , ausencia del área salud en las proyecciones de acciones
Referentes CNTC	Es una actor que entra en el sistema de juego social de poder con un juego macro organizativo y económico también.	Capacidad e organización, adquisición de recursos y la disponibilidad de estas a las acciones comunitarias e	Discontinuidad en el territorio (dado que también realizan se obras que se encuentran en la ciudad de Alberdi

<sup>16</sup> Ídem.

		institucionales que se propone en la mesa de gestión local	)
Grupo de jóvenes	Es actor social que entra en el juego de poder desde una posición de apoyo y de transparencia.	Compromiso con la realidad social de la zona. Creatividad en la propuesta de acciones.	Las situaciones de informalidad en sus trabajos que no permiten la continuidad en las acciones (changanines o desocupados )
Referentes de gobierno local	Se caracteriza por el juego político dominante, con respecto a los demás actores.	La participación en el espacio de mesa, aun cuando su presencia es inestable. Ya que antes no participaba en ningún momento.	Falta de compromiso en las acciones que se proponen.

### 3.7. ANTECEDENTES DE EXPERIENCIAS DE REDES EN LA COMUNIDAD

En la comunidad de Marapa lo que remonta a la memoria de los actores es la situación de inundación en la zona, esto sucedió según comentan por los desmontes en la zona de algunos productores agrícolas. Ante esto, barrios de bajo marapa y de marapa central sufrieron grandes pérdidas materiales, es así como la comunidad a través del comedor comunitario y de referentes comunitarios se organizaron para resguardar a las familias dañadas. Se realizaron campañas de solidaridad en la ciudad de Alberdi, los más jóvenes colaboraron en las limpiezas de las casas y en la distribución de ropa y alimentos.

Otra situación que comentan los actores es cuando comenzó a contraerse el CIC, la comunidad a través de sus actores relevantes, comentan el entusiasmo, señalan las reuniones realizadas con los vecinos en medio de las paredes a terminar del CIC.

### 3.8. LAS INTERVENCIONES COMO ESPECIALIZANDO

En mi desempeño como especializando en el trabajo territorial es necesario hacer referencia al concepto de intervención social, ya que esto permitirá comprender el territorio y la práctica social en él desde la perspectiva de diferentes niveles. Es sabido las diferentes concepciones que giran sobre este concepto por lo que .. *“Sostenemos que el cuestionamiento al término intervención enmascara debates más profundos que estarían ubicados en el eje de la legitimidad del accionar profesional y en la teoría que lo sustenta”*<sup>17</sup>. Esto favorecería el encuadre en que se desarrollan las reflexiones y acciones acerca de la práctica en territorio. Es así como *“En consecuencia, la legitimidad no está dada por el conocimiento científico en el que se encuadra, ya que toda acción profesional da cuenta de una teoría que la sostiene, explícita o implícitamente. La legitimidad emerge de la efectividad con que pone sus herramientas al servicio de aquellos que padecen las consecuencias de un orden social que inhibe el ejercicio pleno de los derechos de los ciudadanos y la capacidad de los sujetos para erigirse en dueños de si mismos, constructores de su propio destino y que no cuentan por si mismos con los medios para revertir o resolver dicha situación”*<sup>18</sup>.

A partir de considerar la legitimidad de la intervención social como no solo desde una conocimiento científico sino también como una herramienta que permite promover la ciudadanía en los sujetos , se intentara explicar la intervención grupal. Es así como se considera que la mesa de gestión funciona como grupo atravesado por el contexto comunitario ¿Porque como grupo? . Según Dora García *“el grupo pequeño cara, a cara, en los cuales se va construyendo la mutua representación interna a partir de un proceso, de una praxis, por lo que cada integrante que participa de una situación, reconstruye dentro de si a nivel intersubjetivo esa situación. Las relaciones que hasta ese momento eran anónimas, exteriores se transforman en relaciones de interioridad. Es decir se cuenta con el otro que se está presente como objeto, como modelo, como rival”*<sup>19</sup>. El espacio de la mesa de gestión local, se inicia como un espacio de encuentro de distintos / diferentes (instituciones, sectores y aun perteneciendo en el CIC actores, personalidades y liderazgo). Se convierte en una espacio de encuentro y de

<sup>17</sup> Castronovo, Raquel, Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención social. puja o complementariedad.

<sup>18</sup> Ídem .

<sup>19</sup> García ,DoraEl grupo : métodos y técnicas participantes ,

desencuentros desde el marco de los conflictos, en el CIC de marapa atravesado por el conflicto entre en el área de salud y el área social. Si bien sus integrantes se conocen porque cada integrante forman parte de la cotidianidad de cada uno, es en este espacio donde pueden aprender y o desaprender la participación comunitaria. Cuentan con un tiempo y espacio determinado y realizan diferentes actividades.

También es posible poder preguntarse ¿se visualizan otros grupos en el territorio? Ante esto, de acuerdo a la realidad local, en Marapa surgió la necesidad del trabajo con los jóvenes a través de una intervención grupal, los mismos ya tenían una participación activa en el CIC, cuando se toma contacto con ellos. Pero carecían de un espacio concreto y se acompañó su organización, partiendo de un diagnóstico comunitario decidieron orientar sus acciones como grupo. Es así como la intervención como especializando se podría definir como “Pero es además, intervención porque, en la medida en que un actor externo (en este caso el TS) participa de una acción en la que "naturalmente" no estaba involucrado, y que dicha acción está motivada en la intencionalidad de generar cambios en la situación, existe una intervención externa. Por otra parte, esta idea de intervención se asienta en la perspectiva teórica que encuadra el desarrollo individual en una trama de relaciones sociales integradoras que posibilitan la potenciación de los recursos individuales, familiares o grupales para superar situaciones de carencia o conflicto”<sup>20</sup>.

En el desarrollo de la práctica de servicio a partir de la elaboración de un diagnóstico inicial se trabajó las siguientes líneas de acción que delinearon mis acciones y objetivos en el territorio en un primer momento:

- Identificar nuevos actores sociales que permitan ampliar la intersectorialidad en los espacios de mesa de gestión o en espacios comunitarios alternativos.
- Promover la conformación de alguna alternativa de trabajo con los jóvenes del lugar.
- Acercamiento al gobierno local y a las instituciones de salud locales, a fin de poder conocer y posibilitar algún tipo de diálogo entre las relaciones conflictivas visualizadas.

---

<sup>20</sup> Castronovo, Raquel, Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención social. puja o complementariedad. Pág. 2

- Generar instancias de encuentro entre las instituciones y /o organizaciones del lugar en torno a las problemáticas de los jóvenes.

Es así como se definió una serie de actividades a fin de promover estos objetivos que no solo fue en la inserción sino a lo largo del desarrollo de la practica :

- **Convocatoria a las instituciones del lugar para el espacio de mesa de gestión:** Se pudo reforzar la convocatoria al gobierno local que no participaba de la mesa, al Director del área social y a las cooperativas del lugar. En este espacio se fue planteando diferentes dificultades del centro de desarrollo infantil (CDI), dificultades en el área salud, y se plantearon la problemática de la falta de agua potable, en la escuela 307, en el CIC y en las zonas aledañas.

- **Reuniones de mesa de gestión en el cic:** Durante el año 2013 no se realizaron reuniones de mesa, solo esporádicamente. Durante el mes de marzo 2014 se pudo comenzar con las reuniones. Es así que comenzaron a sumarse diferentes actores en los espacios de mesa, lo que permitió visualizar diferentes problemáticas sociales. En este espacio se fue planteando diferentes dificultades del centro de desarrollo infantil (CDI), dificultades en el área salud, y se plantearon la problemática de la falta de agua potable, en la escuela 307, en el CIC y en las zonas aledañas. Desde este espacio se pudo gestionar la ejecución de talleres de verano, proyecto implementado por la provincia. También fue una ocasión para que los jóvenes del lugar puedan incorporarse

- **Reuniones con grupo de jóvenes:** Paralelamente al espacio de mesa se incentivó la conformación de un Espacio de jóvenes, esta comenzó partir de una articulación con el CDR, que realizaba una jornada de jóvenes en la localidad de Medina, en el sur de la provincia. Los jóvenes participaron y se entusiasmaron en la propuesta de trabajar como grupo de jóvenes en la zona. Se contactó a jóvenes referentes, que realiza actividades en el club deportivo marapa y a referente de jóvenes q trabaja con talleristas del CIC . Es así como realizaron un diagnóstico de la zona, a partir de allí definieron trabajar con los adolescentes y jóvenes de la zona de bajo marapa. Dada la inquietud de trabajar en esa zona, se tomó contacto con referente del comedor de bajo marapa para poder articular la realización de actividades recreativas que los jóvenes darían en ese espacio.

Cabe aclarar que las cooperativas del lugar remodelaron el comedor, e hicieron una cancha de básquet en ese espacio.

- **Asesoramiento y elaboración de proyecto nuestro lugar para adolescentes:** se asesoró en la elaboración de proyecto nuestro lugar para adolescentes, se presentó ante el CDR, el proyecto *Bajitos de Marapa y Manitos a la Obra*, estos proyectos reflejaban el trabajo que los mismos jóvenes quería hacer en la zona con sus pares y especialmente en la zona de bajo marapa.
- **Acompañamiento en la elaboración del proyecto socio comunitario- SENAyF:** Se acompañó a la mesa de gestión en el proceso de gestión del proyecto socio comunitario de SENAyF.
- **Visita a comedor bajo marapa con el grupo de jóvenes:** Dadas las iniciativas de los jóvenes de realizar actividades el comedor bajo marapa, se contactó con la referente Marín. Si bien se visitó el lugar se intentó planificar en conjunto con la referente de las actividades pensada por los jóvenes, pero hubo dificultades dadas las desconfianza de los referentes del comedor en la zona y la retirada del territorio no permitió dar la continuidad que esa situación implicaba.

### 3.8.1 ¿FRAGMENTACIÓN EN EL TERRITORIO? APROXIMACIÓN A UN ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.

Según Blinder las estrategias de fragmentación consisten en que “transforma a la mayoría o a la totalidad de la sociedad en un conjunto de grupos aislados (minorías), que se declaran la guerra entre sí y adquieren una condición dual de víctimas y victimarios. De este modo, se evita la construcción de mayorías hegemónicas y se condiciona de un modo estructural a la democracia, evitando que se convierta en una democracia transformadora”<sup>21</sup>. En el territorio se puede visualizar este concepto en los diferentes grupos que se conformaron y que el trabajo aislado los caracteriza, si bien pertenecen a diferentes instituciones, algunas se mueven desde esta significación, por ejemplo el área salud en el CIC, que trabaja aisladamente pero que además refleja desde sus acciones una guerra entre sí con el área social. Por lo tanto prima más esta división que la posibilidad de construir una hegemonía política en sus acciones como CIC. Estas

<sup>21</sup> BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pág. 157-167

condiciones de víctima y victimario que enuncia el autor determina el marco de las relaciones entre ellos.

Pensar en identificar las minorías en el territorio se orienta a partir de considerar que “toda definición del concepto de “minoría” debe basarse en el único elemento que a mi juicio se mantiene inalterable tras todas las formas de marginación y discriminación: siempre existe una determinada relación de poder, un determinado grado de alejamiento del poder. Las minorías son, en realidad, una función del poder mismo” .....”lo que pretendemos demostrar es que no se trata de que las mayorías sean tratadas como minorías, por una simple relación de poder, como si se tratara de una relación entre bloques, sino de un fenómeno más complejo, que provoca la “fragmentación” de la mayoría en grupos sociales, que son tratados y se tratan entre sí como “minorías discriminadas”, que impide o dificulta la “constitución” de una “mayoría” y, por lo tanto, produce el efecto político de que esas mayorías tengan una imposibilidad absoluta de adquirir la hegemonía política y muy escasa posibilidad de provocar políticas sociales”<sup>22</sup>.

Es así que como minoría se podría mencionar, al grupo de jóvenes, a la mesa de gestión como grupo, el área salud del CIC, las madres cuidadoras del cdi y las familias de los niños que asisten al centro de desarrollo infantil. Esto impide poder incidir en las políticas más locales y una lucha colectiva por las problemáticas sociales de la zona.

La fragmentación de la sociedad, como estrategia de poder, busca construir o fabricar grupos sociales aislados, “minorías” en el sentido de la definición dada precedentemente, y busca generar prácticas de “guerra” entre esas minorías, logrando un control social horizontal, que involucra a esos mismos grupos sociales en una relación víctima-victimario, dual y cambiante.

Considerando que la fragmentación es una estrategia del poder dominante, estas estrategias ponen en marcha ciertos mecanismos que conforman una política de desorientación social. Dentro de este marco podemos mencionar que ..“En primer lugar, una estrategia de fragmentación necesita romper el horizonte de la totalidad. Este horizonte de la totalidad constituye, por una parte, el espacio en el que se proyectan los objetivos transgrupales, es decir, que pueden ser compartidos por otros grupos; por otra

---

<sup>22</sup> Ídem



parte, constituye el espacio en el que los pactos políticos son posibles, es decir, el ámbito en el que los sujetos del consenso se reconocen a sí mismos como potenciales aliados (y no como enemigos) y donde el consenso se hace efectivo por el acuerdo. Ante esto “El primer mecanismo es el de la “muerte de las ideologías”. Mediante esta prédica se rompe el horizonte de la totalidad, ya que la ideología implica un análisis de la realidad que aspira a brindarnos una comprensión de la sociedad y de la práctica política, igualmente abarcadora”. ...”Al poder dominante no le interesa que se grave en la conciencia de los ciudadanos la idea de la muerte de las ideologías, porque esa idea no es un antídoto suficiente para adquirir una ideología remozada. El virus que contiene tal prédica busca generar una proyección del futuro de carácter parcial. Toda ideología implica la asunción de una utopía social. La prédica desideologizadora es un mecanismo para anular la capacidad de asumir utopías sociales y para eliminar la idea de espacio total en el que ellas están inmersas”<sup>23</sup>.

En la realidad del territorio sus actores institucionales, se podría decir , han perdido esas utopías sociales que menciona blinder ,circula más una idea de que *“toda ya está dado nada puede cambiarse”*<sup>24</sup>... y aquel que intenta pensar lo contrario surgen mecanismo que implica la perdida de este horizonte de totalidad, y la realidad institucional se la ve parcializada , es el trabajo individual y el ahora lo que determina las acciones .

Existe otro mecanismo para destruir la capacidad utópica de los grupos sociales. El que ahora analizaremos busca ocupar todo ese espacio, eliminarlo por saturación. A este mecanismo lo denominamos “milenario”. La estrategia milenarista consiste, precisamente, en instalar en la conciencia social una idea de pérdida, la sensación de que “antes” estábamos bien y luego estuvimos mal. Esta idea paraliza a las instituciones, ya que el pasado es mejor pero el presentes es incierto y la duda si será si se estará bien, la incertidumbre...

La simplificación del análisis histórico es una forma de fragmentación y un mecanismo del milenarismo... “se produce un nuevo factor de desorientación: el presente se define como algo nuevo, como una nueva fundación, que no tiene que saldar ninguna deuda con el pasado; pero, a la vez, se presenta como la restauración de un

---

<sup>23</sup> Ídem

<sup>24</sup> Expresión de algunos referentes de organizaciones de la zona , ante nueva acciones propuestas por el grupo de jóvenes

tiempo idílico. La estrategia milenarista busca apropiarse de la historia y con ella busca adueñarse de la conciencia histórica, generando un vaciamiento de la conciencia colectiva”<sup>25</sup>. Esto se da en la memoria de las instituciones del lugar, el revalorizar la experiencias colectivas para fortalecer las acciones presentes. Una de las situaciones que viene a la memoria de los actores de la comunidad es la situación de inundaciones, a veces se lo expresa como añoranzas de un tiempo histórico, sin posibilidad de remontarlo en el presente , el trabajo conjunto la movilización comunitaria ,etc... las asambleas de agua potable que permitir la obtención de agua para los hogares también fue una experiencia que no fue traída al presente ni pensado en un futuro.

Ahora bien, si se pierde la conciencia histórica, se pierde también la posibilidad de definir el futuro, ya que el presente se convierte en el único espacio libre. Y esto es precisamente lo que busca la versión milenarista. El futuro ya está definido y legitimado porque es la restauración de la edad de oro.

El mecanismo de desorientación es sencillo: a) Se elige un determinado momento histórico; b) se lo define de un modo simple, destacando todas sus bondades; c) luego todo lo que ha ocurrido desde ese momento hasta el presente es una pérdida, un retroceso, la destrucción de la edad de oro (así se presenta a la historia nacional, como una historia de la decadencia); d) por lo tanto, es necesario restaurar aquel momento glorioso y esa restauración es el único camino posible

Según Blinder menciona que “se trata de la cultura del “naufragio”, nueva versión del individualismo, que va desde la difusión de la imagen light de la personalidad (“debes ser una persona linda, que se ocupa de sí misma, que cuida su salud y su cuerpo, que corre por las mañanas, limita sus preocupaciones y “diseña” una vida feliz, sin demasiadas interferencias de los otros”), hasta el desarrollo de formas de asociación que privilegian sólo sus objetivos particulares”<sup>26</sup>.

En la cultura del naufragio toda solución colectiva no es una solución sino filantropía. “Si te ocupas de los demás, podrá ser loable, pero es que renuncias a tu solución verdadera, que es algo que sólo lograrás por ti mismo”. De este modo el

---

<sup>25</sup> BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE,M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000,

<sup>26</sup> Ídem .

“encuentro”, condición positiva de los pactos políticos se convierte en algo quizás posible, pero heroico y como tal extraordinario. Las soluciones colectivas no son soluciones; toda solución es, por definición, una solución individual.

Es decir que la cultura de naufragio es una cultura del individualismo y de la predilección por intereses particulares, o sea que el interés común, comunitario pierde sentido. También se lo puede relacionar a la frase “salvase quien pueda”. El desencuentro, el sin sentido de reconocer al otro en un mismo espacio, el diálogo y la idea que en un mismo espacio puede haber muchos existiendo pierden valor. Es entonces que el otro diferente en muchos casos, molesta, es peligroso, es competitivo, la imagen del encuentro que construye va desapareciendo instalándose más la idea de que desencontramos será más productivo y menos conflictivo en las relaciones.

## CAPITULO IV

### PLAN DE TRABAJO QUE SERÁ EJECUTADO O ESTÁ EN EJECUCIÓN POR LA MESA DE GESTIÓN LOCAL

El plan de trabajo construido por la mesa de gestión local partió del análisis de dos problemáticas comunitarias que fueron reflexionadas, debatidas en la capacidad para poder viabilizarlas tanto política como socialmente. La elaboración del diagnóstico generó las instancias para promover objetivos y acciones. Es así que se definió realizar acciones preventivas con los jóvenes y la necesidad de promover el acceso al agua potable de la mayoría de los vecinos.

A partir de estas consideraciones se puede mencionar que el plan de trabajo de la mesa de gestión fue:

- Poder reconstituirse como mesa a partir de la participación de más actores en el espacio. Abrir el juego a los demás actores del territorio. La posibilidad de incorporar a referentes de la zona de badenes, si bien se hizo un trabajo a través de asambleas de agua potable, surge la idea de sumarlos a la mesa.
- La incorporación del gobierno local como un actor de importancia para las acciones a planificar y por la situación del cic.
- El trabajo con los jóvenes del lugar, acompañamiento en las acciones comunitarias que se propongan como grupo.
- Acompañamiento y sostenimiento de referentes del CDI en la Mesa de Gestión Local y en las acciones conjuntas planificadas.

La mesa se propone:

- ✓ Continuar con las reuniones de mesa de gestión
- ✓ Realizar proyectos que sostengas actividades comunitarias
- ✓ Acompañar a los jóvenes en acciones que habían planificado en el la zona del Bajo Marapa.
- ✓ Sostener la implementación del CDI.

El análisis de la falta del trabajo en conjunto de las instituciones, la debilidad de las mismas, la carencia de un dialogo generativo en un tema en común como las problemáticas comunitarias se consideran factores que ponen en riesgo la planificación y ejecución de acciones compartidas. Por lo tanto los actores institucionales pudieron expresar la necesidad de promover un trabajo cooperativo para concretar acciones.

Por lo tanto las expectativas en el territorio con respecto a la comunidad y sus instituciones es poder fortalecer las *redes en sí*, dado que surgieron situaciones problemáticas como la provisión de agua potable en algunas zonas, que requirió la necesidad de activar las vinculaciones entre las instituciones del lugar y también de las relaciones vecinales. Esta necesidad como estímulo a mi parecer podría ser una posibilidad de encuentro y de gestión conjunta. Es así como *“Las redes comienzan generalmente con una adscripción muy laxa y explorando las expectativas, deseos y necesidades de sus miembros, es una etapa en la que parece que el constituir y consolidar la red fuera un fin en sí mismo y a eso se orientan sus miembros y la gestión de redes que puede llegar a sentirse abrumada por la tarea de multiplicar los servicios y motivaciones para mantener a los socios activos”*<sup>27</sup>.

Esta mirada no excluye la posibilidad de poder generar caminos de redes para la conformación de un espacio estable como la mesa de gestión local en el CIC, sería un espacio que sentará las bases para ello .. *“En algún momento cuya temporalidad no puede predecirse las redes se plantean el para qué, la finalidad, el sentido último de su organizarse y comienza la búsqueda de una visión compartida. No se trata de valores, ideales o elementos doctrinarios que pueden ser preexistentes y una motivación principal para constituir la red se trata de una visión específica definida en tiempo y espacio para esa red que de alguna manera la pone en movimiento haciendo surgir en el futuro deseado, haciendo surgir en el afuera a modificar un sentido más profundo. Aquí la gestión de redes cambia, la función de cohesionar descansa ahora en los objetivos compartidos y la tarea se orienta justamente a “corporizar” a custodiar la visión y a explorar caminos alternativos para alcanzarla”*.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Ídem

<sup>28</sup> Ídem.

Algunas estrategias a identificar para aumentar el capital social en término comunidad - instituciones en las *redes en si* serian:

- Generar instancias de promover las vinculaciones entre las instituciones en el espacio de mesa de gestión local , dado que... “La lógica vincular es central en nuestra noción de que las redes son redes de personas, sujetos que se conectan, se relacionan”<sup>29</sup>
- Promover acciones que permitan la confianza mutua entre las instituciones del lugar.
- Promover los beneficios del trabajo en conjunto, del trabajar con otros , por ello es necesario mencionar que “La capacidad de las personas de relacionarse con otras se aprende y se desarrolla”<sup>30</sup>...
- Generar espacios de mediación, afín de q las instituciones adquieran herramientas para enfrentar los conflictos, a fin des idealizar los vínculos.<sup>31</sup>

---

<sup>29</sup> Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5, pag 38

<sup>30</sup> Rovere Mario, Tamargo María del Carmen, Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?, pag, 5

<sup>31</sup> Concepto referido en el texto de Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5, pag. 39

## CAPÍTULO V

### PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA

Considerando el cierre de la experiencia de la práctica y la posibilidad de transferencia a otras intervenciones técnicas, se considera de suma importancia poder mencionar que:

- El CIC en la zona representa la cercanía de las políticas públicas a la comunidad, por lo que un acompañamiento técnico tanto a nivel nacional como provincial podría garantizarla.
- Al ser una comunidad rural, las distancias dificultan el acceso a diversos recursos.
- Los conflictos que persisten entre algunos actores podrían ser grandes obstaculizadores para el desarrollo local.
- La escasa respuesta del gobierno local a la inclusión de esta zona en su agenda política, por lo que la intermediación y un facilitador podría minorar las distancias con dicha institución.
- La potencialización de un recurso innato podría decirse como es el trabajo continuo de los jóvenes hacia la comunidad. El apoyo de sus actividades a través de proyectos los fortalecería, si bien se intentó la presentación de nuestro lugar para adolescentes, no se accedió al mismo y no se obtuvo en la provincia otro recurso que apoyara sus iniciativas.
- La cercanía al CDR, se logró contactar con técnicos durante la práctica para la presentación de varios proyectos. La participación de los jóvenes, talleristas y coordinación a los eventos realizados por CDR, generó el contacto y articulación con sus referentes.

En el momento de pensar la despedida en territorio se propondría la realización de una jornada de cierre de práctica con los actores locales. Se haría una devolución de las actividades realizadas y de la experiencia en el lugar. Se invitará a referentes del CDR que acompañaron el proceso de acompañamiento de mi práctica y a la comunidad, vecinos que quieran participar.

En cuanto a la Transferencia se promoverá la continuación del contacto con la Lic. Julieta López Iatto y Lic. Libertad Balsa, ya que conocen la realidad de los jóvenes, dado que son trabajadoras y acompañan a los jóvenes del sur de la provincia.

A nivel provincial se realiza un trabajo continuo con las mesas de gestión de los CIC, a través de la Dirección de Articulación Territorial a cargo de la Lic. Sofía Santillán. El fin es garantizar un acompañamiento técnico territorial al trabajo de la Mesa de Gestión de Marapa. Antes de mi inserción, hacía tres años que no tiene presencia en la zona de la provincia.

Plan de cierre:

Jornada de socialización de la práctica "CUANDO LA COMUNIDAD ES PROTAGONISTA".

Objetivos:

- ❖ Socializar la experiencia en el territorio a la comunidad de Marapa.
- ❖ Promover instancias de fortalecimiento de la memoria colectiva, a fin de generar el empoderamiento de la comunidad de Marapa(CIC y M.G.L.) y sus instituciones.

Actividades:

1. Presentación de la Jornada de socialización y de los participantes asistentes.
2. Realización de técnica de integración "Pisando papelitos". La cual consiste en entregar a cada participante dos hojas de diario que se colocaran en cada pie. el grupo formara un círculo y el coordinador caminará fuera del círculo pidiendo a cada participante un papel que está pisando. La consigna consiste en que los participantes no toquen el piso y compartan los papeles. luego se reflexiona como se sintieron. el objetivo es promover la importancia del trabajo en conjunto.
3. Presentación de video y fotos de la comunidad y de las diferentes acciones que se realizó el CIC, la mesa de gestión y los vecinos durante el periodo de la práctica de servicio. A partir de esto se propone en subgrupos elaborar palabras claves o frases que me inspiraron las imágenes visuales expuestas. Plenario a través de la elaboración de afiches.



4. Construcción de un mural en tela sobre las palabras y afiches expuestos en plenario de la actividad anterior.

Recursos:

Afiches, Proyector, Computadora, Felpones, hojas de diario, pintura de tela, tela, pinceles etc...

Tiempo: 3 horas

Responsables: especializanda y coordinación del CIC .

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Desde que comencé la práctica de servicio y las cursadas algo que me atravesó y me amplió la mirada, es la dimensión política en el territorio, es decir como ésta dimensión atraviesa las narrativas de las personas con las que me encontré en el CIC y el análisis de las situaciones sociales visualizadas.

También me permitió comenzar a escuchar y no oír a los actores de las localidades, sus posiciones, sus intereses, sus necesidades, sus conflictos, sus entusiasmos. Otra cuestión fue la creatividad en el trabajo comunitario, aprender a soltar las estructuras, repreguntarme si en la localidad ¿dónde orientaría mi mirada? ¿En lo conflictivo o en la posibilidad de nuevas alternativas? Aprender a buscar las potencialidades en la comunidad y no solo las problemáticas, como convertir el árbol de problemas en árbol de objetivos, sería una nueva innovación en mis intervenciones y en la apertura del conocimiento no solo del lugar sino de las personas.

La característica rural de la localidad posibilitó también la disposición y la evaluación de las distancias en las actividades y en las propuestas que surgían comunitariamente, ¿cómo incluir a pesar de las distancias? Fue necesario entonces mirar el territorio desde un lugar amplio e integral, sin encasillarme, y escuchar las diferentes voces existentes.

Las diferentes materias orientaron la comprensión y adquisición de diferentes herramientas durante la práctica, por ejemplo el árbol de problemas; las metodologías de gestión asociada, en el módulo de Instrumentos de Organización Comunitaria; el cuadro de actores involucrados, en el Módulo de Planificación Estratégica, y el análisis de la dimensión política en los proyectos.

La visión de género que se planteó en el seminario correspondiente posibilitó detenerme en la realidad del rol de las mujeres y los hombres en la comunidad. ¿El maternalismo en la comunidad? Sería un cuestionamiento a realizarlo continuamente en el análisis no solo de esta experiencia sino también de otras en dónde me desempeño profesionalmente como trabajadora social.

Las Materias como Redes sociales y otros dispositivos de regulación de actores y Desarrollo Local y estrategias participativas, desencadenaron una serie de

cuestionamientos sobre las relaciones en la comunidad y el desarrollo de prácticas que impulsaran el crecimiento local no solo económico sino social, político en pos de un desarrollo endógeno. Así como conocer lo que es generar las condiciones de una economía solidaria y a partir de allí comprender el desarrollo de las economías locales.

Las inquietudes que me despertó la lectura de los textos y la cursada de la materia de epidemiología social, es poder pensar alternativas de involucramiento del área salud, y la importancia de pensar la salud desde una mirada más integral incluyendo lo antropológico en dicha mirada, una propuesta innovadora. Esto tomado con un gran desafío en mi práctica de servicio.

Sabido es que en el análisis de las prácticas aprendemos no solo a mirar los aprendizajes adquiridos sino también a ser críticos de la realidad en la que intervenimos, por lo que me parece necesario mencionar los resultados y las limitaciones que tuve durante el desarrollo de la misma:

- En cuanto al espacio de mesa de gestión: si bien no se enfatizó en un primer momento poder conformarla dadas las características conflictivas entre algunos actores se logro :
  - Retomar las reuniones de mesa de gestión local, que desde el año 2013 no se realizaba de una forma periódica.
  - Se incorporó al espacio diferentes sectores, como el gobierno local y el área salud del CIC. A pesar de las relaciones conflictivas
  - La incorporación de jóvenes en el espacio de mesa de gestión local y en la dinámica del CIC.
  - Los actores institucionales de la mesa de gestión local promoviendo el trabajo en conjunto de la problemáticas como la carencia de agua potable, que permito la incorporación de los vecinos a través de asambleas en el espacio de mesa.

A pesar de ello:

- No se pudo mantener la regularidad de las reuniones.
- La continuidad de los conflictos entre el área social y salud, si bien el mismo se atenuó se caracteriza por una dinámica comparándola como una meseta donde en algunas ocasiones, se da el dialogo y en otros la indiferencia.

Podríamos decir que el conflicto no se resolvió pero se transformó, cobro historicidad.

- Mi decisión en un principio de poder promover acciones donde el conflicto fuera elaborado y transformado a través de técnicas de mediación, fue perdiendo sentido, dado que las condiciones no eran las adecuadas.

- En lo que respecta al Espacio de los jóvenes:

- Se potenció las acciones que los jóvenes ya realizaban.
- Se brindó un espacio donde los jóvenes proyectaron acciones comunitarias, elaboración de proyectos sociales.

A pesar de ser una franja etaria con gran potencial se pudo registrar las siguientes dificultades:

- La desconfianza en la comunidad de las acciones propuestas por los jóvenes.
- En las instituciones sociales (como club sportivo marapa) los adultos directivos no permiten la participación de los jóvenes en ellas.
- La discontinuidad de la práctica en un momento clave de organización tanto en los jóvenes como en la mesa, si bien se mantuvo contacto telefónico o mail, no fue suficiente para poder sostener las acciones.<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> Hace referencia al momento que hubo dificultades en la cursada. Si bien se asistió al territorio no fue con la regularidad que este tiempo de los jóvenes y del proceso con ellos necesitaban.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- ✓ Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5
- ✓ BINDER A: "La Sociedad Fragmentada" en ROVERE,M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafica Arte, Enero 2000
- ✓ Castronovo, Raquel, Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención social. puja o complementariedad.
- ✓ Dabas Elina: Compartiendo Territorios: Relaciones Familia – Escuela y Jóvenes "En Conflictos": Acerca de los Procesos de Vulnerabilización, IV CONGRESO MULTIDISCIPLINAR SOBRE TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO EN MENORES, Bs As, 2007
- ✓ Garcia ,DoraEl grupo : métodos y técnicas participantes
- ✓ Genero y Familia, de Mabel Burin | Irene Meler , parte I Editorial: Paidos, pag 60
- ✓ MATUS Carlos, "Teoría del Juego Social " Los nueve juegos del Poder , Parte II , Sesión 8. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLA .Argentina. 2007
- ✓ Módulo de organización comunitaria
- ✓ Módulo de trabajo interdisciplinario
- ✓ Modulo I Políticas Sociales - Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en ámbito comunitario
- ✓ MORIN Edgard "Sobre la interdisciplinariedad" paper Buenos Aires, 2005

- ✓ NAJMNOVICH Denise “Interdisciplina y nuevos paradigmas.La ciencia en el fin de siglo” paper. Buenos Aires, 2004
- ✓ Rovere Mario Redes Nómades en Wolfberg Prevención en Salud Mental Lugar Editorial Buenos Aires 2002.
- ✓ Rovere Mario, Tamargo María del Carmen, Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?.
- ✓ Vilas Carlos M, Política social: ¿hacia un nuevo paradigma?

## ANEXOS

### GRUPO DE JÓVENES PINTANDO EL CLUB COMO UNA DE SUS ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN LA COMUNIDAD



### ACTIVIDADES DEL CDI EN EL CIC



## CENTRO INTEGRADOR DE MARAPA



## ESCUELA N° 26



## TALLERES DE GIMNASIA EN EL CIC

