



Repositorio Digital Institucional  
**“José María Rosa”**



Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Melina Gabrieloni

Construyendo el CIC comercial : integralidad e inclusión en el abordaje territorial de políticas sociales

Trabajo integrador final presentado como requisito para la obtención del Título de Especialista en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

**Director de la tesis**

Juan Rojas

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional “José María Rosa” de la Biblioteca “Rodolfo Puiggrós” de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository “José María Rosa” of the Library “Rodolfo Puiggrós” of the University National of Lanús (UNLa)

**Cita sugerida**

Gabrieloni, Melina. (2015). Construyendo el CIC comercial : integralidad e inclusión en el abordaje territorial de políticas sociales [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta: \_\_\_\_]

Disponible en: [http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Gabrieloni\\_M\\_Integralidad\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Gabrieloni_M_Integralidad_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)





# Universidad Nacional de Lanús

Especialización en Abordaje Integral de las  
Problemáticas Sociales en el Ámbito  
Comunitario

*Construyendo el CIC Comercial. Integralidad e  
Inclusión en el Abordaje Territorial de  
Políticas Sociales*

**Especializando: Melina Gabrieloni**  
**Tutores: Susana Aventuroso- Juan Rojas**  
**Comunidad: Barrio Comercial - Córdoba  
Capital**

**Cohorte 2013**  
**25/04/2015**

## Índice

<b>I. Presentación</b> .....	03
<b>II. Alcance de las Políticas Sociales en el territorio</b> .....	05
Escenario de las Políticas Públicas.....	08
Políticas públicas presentes en el territorio.....	10
Actores involucrados .....	13
Agenda Local.....	16
Implementación de las Políticas Públicas.....	21
Las Políticas Públicas desde la perspectiva de los sujetos.....	23
Planificación y Acción.....	25
<b>III. Fundamentar el Plan de Trabajo</b> .....	27
Territorio. Actualización diagnóstica.....	27
Hechos significativos de Organización colectiva.....	27
Re - elaborando problemáticas.....	29
Actores.....	29
Temas/problemáticas. Principales problemas sentidos y/o expresados por la población .....	30
Participación.....	32
Demandas al CDR.....	34
Otras problemáticas observadas.....	35
Posibles estrategias de trabajo.....	35
Movilización y trabajo colectivo.....	38
Pensando el Plan de Acción.....	40
<b>IV. Plan de Trabajo</b> .....	42
Finalidad de los CIC.....	42
La construcción de los CIC. Una política de desarrollo local en Territorio.....	43
El CIC Comercial. Una historia de larga data.....	45
El CIC espacio físico y simbólico.....	52
Abordaje para la concreción.....	53
Integralidad y Políticas Públicas. El Rol del especializando.....	54
<b>V. Plan de cierre y transferencia</b> .....	57
<b>VI. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	60
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b> .....	63
Enlaces de interés consultados.....	66
<b>VIII. Anexos</b> .....	68

## **I. Presentación**

El presente Trabajo Final Integrador (TFI) se enmarca dentro de la Carrera de Especialización de Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario de la Universidad Nacional de Lanús.

La especialización comprendió una formación teórica-práctica. La teórica, incluyó una parte presencial del dictado y la posterior aprobación de módulos y seminarios específicos a realizarse de manera virtual. La práctica previó la inserción en un territorio a definir articulado con los Centros de Referencia y/o las Políticas Sociales del Ministerio de Desarrollo de Nación.

Durante los años 2013 y 2014 la realización del trabajo de campo fue en el Barrio Comercial de la ciudad de Córdoba Capital, a través de la inserción en la Mesa de Gestión Local del Centro Integrador Comunitario de Barrio Comercial.

El paso por esta experiencia ha enriquecido la formación personal, brindando conocimientos y experiencia en la organización, desde la planificación y ejecución de diferentes actividades, pensando la tarea y apostando al trabajo desde las potencialidades y recursos con que cuentan los diferentes actores, favoreciendo en los encuentros la circulación de la palabra y la escucha atenta. Conocer a algunos actores que formaron parte de la MGL -y han trabajado en la comunidad- o se han incorporado en el proceso, han aportado una mirada más amplia sobre el territorio, para realizar estas lecturas sobre la realidad.

Dentro de los aprendizajes obtenidos en esta especialización, es valorable los aportes teóricos-metodológicos recibidos mediante los seminarios y módulos cursados, como por ejemplo la posibilidad de realizar desde metodologías participativas los diagnósticos comunitarios, no sólo considerando la palabra de los actores, sino realizando todo el proceso con ellos, es algo novedoso para el trabajo profesional. Poder efectuar un análisis de actores implicados para el abordaje de las problemáticas a través de la “ponderación de actores”, o con el “árbol de problemas y el árbol de objetivos”. La posibilidad de elaborar un

Programa para trabajar integralmente con los diferentes actores (organizaciones, vecinos/as, instituciones, técnicos/as, universitarios), construyendo el problema en conjunto priorizando la problemática para abordarla de manera integral, incorporando al Estado, la Comunidad y los/as técnicos/as, estos son algunos de los aportes que se han propuesto desde los diferentes módulos y seminarios. También se considera como relevante tener a disposición el conocimiento que se brinda, no sólo conocer las herramientas del MDS para implementar políticas sociales y poder informar, sino también favorecer la discusión y el debate, poder realizar lecturas en territorio con otros actores y aprender de sus miradas sobre la realidad.

Es importante mencionar en este apartado, los aportes desde la modalidad de cursado -presencial y virtual- que promovió la construcción de conocimiento y aprendizajes enriquecedores, sostenidos por el compromiso de los docentes, tutores y el equipo de la UNLa, durante todo el proceso de la carrera.

La elaboración del TFI se ha hecho tomando como referencia los trabajos realizados durante la cursada en los diferentes módulos y seminarios, y ha permitido revisar y afianzar los conocimientos obtenidos a lo largo del proceso de esta experiencia, que busca integrar conocimientos teóricos y prácticos que favorecen un aprendizaje desde la mirada integral. Es preciso conocer cómo la implementación de las políticas sociales en el territorio ha afectado la vida cotidiana de las personas, poder analizar el efecto y la apropiación por parte de estos, y también visibilizar, este cambio, donde el especializado cumple un rol activo y participe en estas transformaciones. El aporte que se realiza se puede percibir en el TFI, esta es una instancia más de aprendizaje vinculada a la acción en territorio, ya que posibilita a través del Plan de Trabajo una contribución para la comunidad, brindando herramientas técnicas, metodológicas, teóricas, para que la MGL del CIC Comercial pueda continuar trabajando en su ejecución.

## II. Alcance de las Políticas Sociales en el territorio.

*“Conocer con pasión es comprometerse con la realidad”<sup>1</sup>*

Lane y Sawaia

### **Contexto macro y microsocioal**

El cambio hacia el régimen neoliberal en distintos países de Latinoamérica comienza a operarse de manera paulatina en la década de los '70 con la instalación de distintos gobiernos militares, caracterizados por las medidas represivas destinadas a disminuir la conflictividad social de la época y el poder de movilización de partidos políticos y sindicatos. La persecución política e ideológica, la censura y las detenciones seguidas de desaparición afectaron no sólo a las víctimas y a sus familias, sino también a todo el cuerpo social.

En términos económicos, se inicia la des-industrialización que produce la pérdida del empleo asalariado, volcándose la mano de obra hacia el sector de servicios o el trabajo por cuenta propia. Esto produjo la pérdida de poder adquisitivo y la distribución inequitativa de los ingresos, generando el deterioro de las condiciones de vida de los sectores medios y populares.

En 2001, según el Informe de la CEPAL<sup>2</sup> la crisis económica en Argentina alcanzó una intensidad sin precedentes.

*“La contracción del PIB se acentuó y registró una caída de casi 11% en el cuarto trimestre, con un descenso anual del 4.5%. En 2002 se profundizó la recesión, (...) luego de la devaluación se observó un evidente aumento de los precios, después de una década de clara estabilidad. Por otra parte, el desempleo siguió elevándose hasta alcanzar niveles extremadamente altos, mientras la acusada*

---

<sup>1</sup> Lane, S. T. M. y Sawaia, B. (1991): "Psicología ¿ciencia o política?", en M. Montero (coord.), Acción y discurso. Problemas de psicología política en América latina, Caracas, Eduven

<sup>2</sup> En "Situación y perspectivas 2002". Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2001-2002 División de Desarrollo Económico

*disminución de las importaciones permitía la acumulación de un cuantioso superávit en el comercio de bienes”.*

Al finalizar la gestión del Presidente Néstor Kirchner se observaban según Svampa<sup>3</sup> (2008) logros económicos importantes respecto de la gran crisis de 2002 (cuando la devaluación produjo una caída del PIB del 16%, la tasa de desocupación llegó a alcanzar el 21% y el salario real disminuyó un 24%). Según cifras del INDEC, entre 2003 y 2007 el PIB alcanzó un crecimiento anual de alrededor del 9%, mientras que la desocupación fue descendiendo de 17,3% en 2003 a 8,5%, en 2007. En gran medida, las altas tasas de crecimiento económico y el superávit fiscal se debieron a la recuperación de la industria, post-devaluación, así como a la expansión vertiginosa del modelo extractivo-exportador y la consolidación de un nuevo modelo agrario. De todas maneras, pese a los buenos índices macroeconómicos, el crecimiento fue muy desigual.

*“Las brechas económicas y sociales abiertas en los ´90, y reforzadas luego de la salida desordenada de la convertibilidad entre el peso y el dólar, se consolidaron: si en la década anterior, el 10% más rico ganaba 20 veces más que el 10% más pobre, en la actualidad, la brecha es un 35% más amplia: supera 27 veces. Ciertamente es que la pobreza, que al comienzo de la gestión de Kirchner alcanzaba el 57%, se redujo al 34%. Pero en los noventa la brecha era del 24%, lo cual todo hace pensar que la crisis de 2002 instaló un nuevo umbral desde el cual pensar las desigualdades” (Svampa, M., op. Cit).*

Las nociones de “exclusión”, “pobreza”, “marginalización”, “expulsión” y “vulnerabilidad”, nos permiten entender los efectos del modelo neoliberal en términos de injusticia social. Remiten en general a sujetos sociales desfavorecidos históricamente en cuanto a la apropiación de bienes, servicios y recursos sociales.

---

<sup>3</sup> Svampa, M. (2008) “Argentina: una cartografía de las resistencias (2003 - 2008) Entre las luchas por la inclusión y las discusiones sobre el modelo de desarrollo”. Recuperado: 2008, octubre Versión publicada en Revista Osal número 24 En: [www.maristellasavmpa.net/publicaciones-ensayos.shtml](http://www.maristellasavmpa.net/publicaciones-ensayos.shtml).

Para hablar de exclusión, según Plaza, Díaz y Barrault<sup>4</sup> (2008) es necesario conocer sus procesos sociales:

- La persistente y creciente desigualdad social en cuanto a insuficiencia de recursos básicos, producto del desempleo o la precarización que fragiliza la seguridad y desestabiliza ante la pobreza económica;

- La fragmentación social<sup>5</sup>, que en términos de Alberto Binder (1991), consiste en una estrategia del poder -que busca construir o fabricar grupos sociales aislados, a través de la implementación de distintos mecanismos-, así como en un estado naturalizado de nuestra sociedad, donde cada grupo es tratado y trata a otros como minorías discriminadas;

- La marginalización<sup>6</sup>, concebida por Robert Castel (1991) como un proceso de doble desenganche en relación al trabajo y la inserción relacional, un recorrido que culmina en la exclusión o marginalidad profunda. El autor distingue tres zonas: Zona de Integración, caracterizada por el trabajo estable y fuerte inserción relacional; Zona de Vulnerabilidad, trabajo precario y fragilidad de los soportes relacionales; Zona de Marginalidad o Desafiliación, en la cual se da el doble desenganche, ausencia de trabajo y aislamiento relacionales;

- Vulnerabilidad política, que estaría caracterizada por: la limitación de las condiciones del ejercicio de la organización colectiva sobre el eje de la autonomía, la imposibilidad de pensar los imposibles, la presencia del miedo ante lo indefinido y la incerteza de las utopías, el miedo como motor y límite de las acciones políticas;

- La desestructuración personal, que se expresa en la más profunda impotencia personal alimentada y fortalecida por la anomia que fragiliza y destruye sus dinamismos vitales personales;

---

<sup>4</sup> Plaza, S., Díaz, I. y Barrault, O. (2008) Discusiones en torno a las categorías de exclusión y de los construido en común desde la Psicología Comunitaria. En Apunte de Cátedra Estrategias de Intervención Comunitaria. Facultad de Psicología. UNC 2009

<sup>5</sup> Binder, A. (1991) A. La Sociedad Fragmentada. Caracas, Venezuela

<sup>6</sup> Castel, R. (1991) Los desafiliados. Precariedad del trabajo y vulnerabilidad relacional, en Revista Topía, año I N° 3, noviembre.



- El malestar sobrante (Bleichmar, 2005)<sup>7</sup>, excedente, extra a pagar en una alteración de la posibilidad de visibilizar y proyectar en un futuro que permita aceptar el sufrimiento actual: *“porque lo que lleva a los hombres a soportar la prima de malestar que cada época impone, es la garantía futura de que algún día cesará ese malestar y en razón de ello la felicidad será alcanzada”*. En este sentido, Plaza y otros (op. cit.), plantean que *“este sufrimiento, dolor mediado por las injusticias sociales, incluye tanto la injusticia socio económicas como las culturales y simbólicas”*.

### **Escenario de las Políticas Públicas**

Dentro de este marco es importante situar y hacer foco en las Políticas Sociales que se implementaron en nuestro país a partir del año 2003. Este cambio iniciado con la Presidencia de Néstor Kirchner, marcó un hito en lo referente a pensar a las personas como portadoras de Derechos, y ya no como *beneficiarios* de las políticas públicas.

Las nuevas políticas sociales se proyectaron desde la Integralidad, la Territorialidad y la Promoción. Es importante recuperar y evaluar el impacto de lo que la Asignación Universal por Hijo ha logrado, la Inclusión a través del sistema de pensiones no contributivas, el Monotributo Social, el Microcrédito, los Programas Ellas Hacen, Argentina Trabaja, Progresar, etc., -por nombrar sólo algunos- que han transformado, y transforman la vida cotidiana de las personas. Estas políticas se proyectan como estrategias para hacer frente y dar respuesta a los procesos que mencionábamos en el apartado anterior (marginalización, fragmentación social, vulnerabilidad política, entre otros).

Uno de los programas que apunta a consolidar las políticas públicas en el territorio es el Plan Ahí, que afianza la presencia del Estado nacional en pequeños pueblos, y barrios del territorio nacional que se encuentran aislados social y/o geográficamente, promoviendo los procesos de inclusión social y desarrollo local a

---

<sup>7</sup> Bleichmar, S. (2005) En La subjetividad en riesgo. Topía editorial, Buenos Aires

través de la conformación de redes, la promoción de la organización y participación comunitaria y el reconocimiento de las identidades locales.

Los CENTROS INTEGRADORES COMUNITARIOS (CIC)<sup>8</sup> son espacios públicos de integración comunitaria, construidos en todo el país, para el encuentro y la participación de diferentes actores que trabajan de modo intersectorial y participativo con el objetivo de promover el desarrollo local en pos de la inclusión social y del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades. Los CIC constituyen una instancia de articulación entre el Gobierno nacional, provincial, municipal, organizaciones sociales y políticas y la sociedad civil, de la cual también participan los ministerios nacionales que conforman el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

Dentro de estos espacios funciona una Mesa de Gestión Local integrados por instituciones, organizaciones sociales, municipios y vecinos, donde la comunidad identifica las distintas problemáticas sociales para luego definir las posibles estrategias de acción y participar junto al Estado en la concreción de las mismas. Desde las MGL los actores impulsan y desarrollan, de manera conjunta, diferentes acciones:

- Coordinación de políticas de desarrollo social y atención primaria de la salud (prevención, promoción y asistencia sociosanitaria).
- Atención y acompañamiento a los sectores más vulnerables.
- Integración de instituciones y organizaciones comunitarias que favorezcan el trabajo en red.
- Promoción de actividades culturales, recreativas y de educación popular.

La inserción en territorio se efectuó a través de la Mesa de Gestión Local (MGL) del Centro Integrador Comunitario (CIC) Comercial de Córdoba Capital. Allí se ha visualizado la presencia de las Políticas Públicas a través de las principales líneas llevadas a cabo desde los Programas del Ministerio de Desarrollo Social (MDS): Argentina Trabaja y Familia Argentina.

---

<sup>8</sup> Fuente: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/cic/105>

El **Territorio**, está conformado por distintos actores que comparten ese lugar, algunos lo habitan y otros, son externos, y lo que los une son las problemáticas compartidas y el interés por dar respuesta a estos problemas. En el territorio hay profesionales y actores sociales, ya que como plantean Montañez Gómez y Delgado Mahecha (1998)<sup>9</sup>, el territorio es el escenario de las relaciones sociales y no solamente el marco espacial que delimita el dominio soberano de un Estado. El territorio es un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos y organizaciones, de empresas locales, nacionales y multinacionales; es también, una construcción social y nuestro conocimiento del mismo implica el conocimiento del proceso de su producción. La actividad espacial de los actores es diferencial y por lo tanto su capacidad real y potencial de crear, recrear y apropiarse territorio es desigual. En el espacio concurren y se sobreponen distintas territorialidades locales, regionales, nacionales y mundiales, con intereses distintos, con percepciones, valoraciones y actitudes territoriales diferentes, que generan relaciones de complementación, de cooperación y de conflicto. El territorio no es fijo, sino móvil, mutable y desequilibrado. La realidad geosocial es cambiante y requiere permanentemente nuevas formas de organización territorial. El sentido de pertenencia e identidad, el de conciencia regional, al igual que el ejercicio de la ciudadanía y de acción ciudadana, solo adquieren existencia real a partir de su expresión de territorialidad. En un mismo espacio se sobreponen múltiples territorialidades y múltiples lealtades.

### ***Políticas Públicas presentes en el territorio***

A través del siguiente cuadro se muestran las diferentes políticas públicas observadas en el territorio, cómo es la percepción por parte de los/as vecinos/as y los actores que favorecen la implementación de las políticas. Se analiza la información recibida, a través de folletos, charlas y capacitaciones de los efectores del MDS, instituciones y organizaciones. Respecto del acceso, se indica el grado

---

<sup>9</sup> Montañez Gómez, G. y Delgado Mahecha, O. (1998). Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. Cuadernos de Geografía, Vol. VII, No. 1 -2.

y/o los actores involucrados para lograr la accesibilidad que tiene la población y cómo se percibe la política actualmente:

POLÍTICA NACIONAL	información	percepción	accesibilidad
Monotributo Social	poca	media	En aumento- CDR, operativos interministeriales
Programa Primeros Años	si	Muy buena	Alta-facilitadores/as en los barrios, CDR
Programa Adultos Mayores "Bien Activos"	si	positiva	Media – Centro de Jubilados, Centro Vecinal Comercial
PROGRESAR	si	Positiva, muy necesaria	Media, en aumento- MGL
AUH	si	buena	alta
Plan NACER	si	buena	Alta-Centro de salud
CDR	si	Necesaria, comprometida	se espera más intervenciones, más resultados
Manos a la Obra	si	Necesaria	CDR, se demanda más capacitaciones
Microcréditos	si	Necesaria, positiva	Se demandan más capacitaciones
Remediar	si	Necesario	Centro de salud
Becas Escolares		buena	Escuela
CIC	si	Necesario	hay críticas, y demandas pero la MGL funciona allí
Plan Ahí	poca	Necesario	Mucha demanda para solucionar problemas – CDR, MGL
Conectar Igualdad	si	necesaria	Escuela – Tupac Amaru
AUE	poca	buena	Centro de Salud
Jóvenes con más y mejor trabajo	poca	baja	Es necesaria mayor articulación con organizaciones e instituciones - UNC
Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable	Mediana, existe controversias sobre métodos de cuidado	Necesaria - mayor información	Centro de Salud – UNC- Vanguardia Femenina- Tejiendo derechos- Mujeres en Marcha
Juegos Nacionales	si	Buena, mucha	Alta -CDR

Evita		participación, favorece la inclusión de niños, niñas y jóvenes		
Plan FinES	poca	Baja, es necesaria mayor información	Media- presente en Nuestro Hogar III por organizaciones de base	
TDA	si	positiva	Alta- operativos interministeriales	
Talleres Familiares	si	Buena	Se demandan más capacitaciones CDR	
Bibliotecas Populares	poca	Muy buena	Posibilidad de talleres y actividades culturales	
Seguro de Desempleo	si	positiva	media	
PAMI	si	Ha mejorado en la atención	Se demandan mayores servicios- Centro de Jubilados, operativos interministeriales	
Pensiones contributivas	no	si	Buena, muy necesaria	Han aumentado, se necesitan más
Calendario Nacional de Vacunación	si	obligatorio	Alta - Centro de Salud, UNC, operativos interministeriales	

A continuación se presentan brevemente algunos programas y/o abordajes que se desarrollaron en el proceso de la práctica en territorio:

El abordaje interministerial "La Nación en tu Barrio"<sup>10</sup> estuvo presente en barrio Comercial el 25 de Noviembre de 2014 de 09 a 14 Hs. en el Centro Vecinal de Barrio Comercial. Allí se realizaron diferentes abordajes a través de los diferentes organismos nacionales que participaron. Esta había sido una demanda reiterada de los actores que participan del espacio de la MGL.

<sup>10</sup> Ver afiche informativo en el apartado de Anexos

El Programa Primeros Años -presente en el barrio desde 2011- realizaron diferentes acciones destinadas a promover el ejercicio de los derechos de los niños y niñas de 0 a 4 años desde la maternidad y paternidad saludable.

El Programa Adultos Mayores “Bien Activos” de la Dirección de Adultos Mayores de la Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia del MDS presente con actividades realizadas en el Centro Vecinal de barrio Comercial. “Bien activos” está dirigido a todas las personas mayores de 60 años y a las diferentes organizaciones de mayores en todo el país.

Respecto a los jóvenes, en 2014 se impulsó el PROG.R.ES.AR (Programa de Respaldo de Estudiantes de Argentina), dirigido a jóvenes de entre 18 y 25 años para que puedan iniciar o continuar con sus estudios, se realizó la convocatoria y una capacitación desde la MGL.

### ***Actores involucrados***

Dentro del territorio hay diferentes organizaciones e instituciones que trabajan con la comunidad. La MGL del CIC Comercial se conformó en 2011. Este espacio deliberativo es quien releva las problemáticas y necesidades de la comunidad y mantienen reuniones quincenales. Se propone como un espacio horizontal, donde cada organización o vecino que participa pueda proponer, opinar, debatir, respecto de las situaciones, necesidades, demandas y problemáticas que visualiza en su barrio, o su institución.

En la MGL del CIC Comercial participan hoy vecinos, organizaciones e instituciones:

La Asociación Civil “Vanguardia Femenina” de B° Comercial, Unión Argentina de Trabajadores rurales y Estibadores (UATRE), espacio de mujeres “Tejiendo derechos” de B° Carbó.

Los Centros Vecinales de los barrios Comercial -alienado con la gestión provincial de José Manuel de la Sota (Partido Justicialista)-, Carbó -alineado con la gestión municipal de Ramón Mestre (Unión Cívica Radical)- y Los Olmos Sur -algunos integrantes militan en la Corriente de Liberación Nacional Kolina (Frente Para la Victoria)-.

Vecinos/as de los Barrios Comercial (algunas vecinas militantes de la dirigente Olga Riutort (Partido Justicialista, que acordó políticamente una unión con el candidato Sergio Massa del Frente Renovador), Pueblo Unido de Nuestro Hogar III y Carbó, facilitadoras/es del Programa Primeros Años (de Los Cortaderos, Villa El Libertador, Carbó y Comercial), miembros de la Cooperativa de Trabajo (que construirá el CIC).

Como agentes externos participan: las responsables Técnicas del Programa Primeros Años y del Centro de Referencia (CDR) del Ministerio de Desarrollo Social y la especializanda de la carrera de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.

Hay diferentes instituciones y organizaciones barriales que funcionan en Barrio Comercial: la escuela Azor Grimaut (educación inicial, primer y segundo ciclo, secundaria y adultos), dos centros de Jubilados, la Biblioteca Pública y Popular Barrio Comercial, un centro comunitario de la Organización "Tupac Amaru", Mujeres en Marcha, el Centro de Salud N° 42, que brinda servicios de medicina general, atención ambulatoria, diagnóstico y medicina preventiva, la Universidad Nacional de Córdoba con la participación de estudiantes de las carreras de Trabajo Social, Enfermería y Psicología con proyectos de Extensión Universitaria.

También trabajan diferentes referentes de partidos políticos: Unión Cívica Radical, Partido Justicialista, Kolina, Frente Renovador.

A continuación se presenta un cuadro con los principales actores que hoy participan de las reuniones de la MGL del CIC Comercial, y otros que han participado en años anteriores:

ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD	PARTICIPACION EN LA MESA
Asociación Civil "Vanguardia Femenina" de B° Comercial	si
Tupac Amaru	no -Participó de 2011 a 2013
Agrupación Aníbal Verón	no -Participó de 2011 a 2012
Facilitadoras/es del Programa Primeros Años	si
Espacio de Mujeres "Tejiendo Derechos" de B° Carbó	si
Mujeres en Marcha de B° Villa El Libertador	no
Movimiento Barrial Peronista "Las Tablitas	No -participó en 2012

INSTITUCIONES	PARTICIPACION EN LA MESA
Escuela Azor Grimaut	no
Programa Primeros Años	si
Centro de Salud N° 42	no –participó en 2012
UATRE	si
Centro Vecinal Los Olmos Sur	si
Centro Vecinal Comercial	si
Centro Vecinal Carbó	si
Centros de Jubilados	no
Cooperativa de Trabajo	si
CDR	si
Radio Sur Villa El Libertador	no
Hospital Príncipe de Asturias	no
Destacamento policial	no
Biblioteca Popular de Barrio Comercial	No -participó en 2012



OTROS ACTORES EXTERNOS	PARTICIPACION EN LA MESA
Kolina	no
estudiantes de las carreras de Trabajo Social, Enfermería y Psicología UNC	no
Unidos y Organizados	No -participó en 2012
La Cámpora	No -participó en 2012
UCR	no
Partido Justicialista	no
Frente Renovador	No -Participó de 2011 a 2013
especializanda de la carrera de Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el ámbito comunitario UNLa	si

OTROS ACTORES INTERNOS	PARTICIPACION EN LA MESA
Vecinos/as de B° Comercial	si
Vecinos/as de B° Carbó	si
Vecinos/as de B° Villa El Libertador	si
Vecinos/as de Pueblo Nuevo B° Nuestro Hogar III	si

### ***Agenda Local***

A continuación se mencionan las problemáticas y demandas que constituyen prioridades para trabajar desde la MGL y constituyen -en parte- la agenda local de este territorio.

La problemática vinculada a “los jóvenes” se relaciona, por un lado con la Violencia Institucional (el abuso policial y el Código de Faltas provincial<sup>11</sup> que “persigue” a los jóvenes por la “portación de rostro”, esta última es una forma de criminalizar la pobreza y a los jóvenes de los barrios populares); y por el otro, la preocupación manifiesta en relación al consumo problemático de sustancias, la falta de trabajo y de programas destinados a jóvenes. Esto es señalado por los adultos que participan en la MGL, ya que los/las jóvenes no participan de este espacio. Aparece la necesidad de realizar acciones concretas para abordar esta problemática.

Uno de los ejes más importantes para los/as vecinos/as y organizaciones se relaciona con la construcción del edificio del CIC. Por un lado, la importancia del Salón de Usos Múltiples que se necesita, como lugar para que los niños de 0 a 4 años jueguen, ya que favorecerá “*crear espacios o encuentros para tratar los afectos hacia la familia*” (Acta N° 28 MGL Barrio Comercial). Un vecino plantea, además, que el CIC es necesario como espacio para los jóvenes “*para que estén ahí*” (en lugar de estar en la calle). Por el otro, este emprendimiento representará una fuente de trabajo en la zona, y por tal motivo se constituyeron diferentes cooperativas de trabajo a los largo de los últimos años, en especial la que se creó en 2013 dentro de un proceso generado en la MGL e integrada por vecinos/as que participan de esta.

La existencia de diferentes grupos y organizaciones que trabajan en diferentes barrios (Villa El Libertador, Comercial, Carbó) algunas problemáticas relacionadas con *Géneros* están principalmente vinculadas con la violencia hacia la mujer. Se observa que las acciones que realizan son “aisladas”, desarticuladas y que no comparten las mismas metodologías de lucha. Asimismo se demanda el trabajo sostenido con mujeres desde un abordaje integral de las problemáticas que inciden particularmente en este grupo, y no sólo vinculadas al eje problemático de

---

<sup>11</sup> Ley N° 8431 T.O. 2007 Código de Faltas de la Provincia de Córdoba. Art. 98: Merodeo en zona urbana y rural. SERÁN sancionados con multa de hasta cinco Unidades de Multa (5 UM) o arresto de hasta cinco (5) días, los que merodearen edificios o vehículos, establecimientos agrícolas, ganaderos, forestales o mineros, o permanecieran en las inmediaciones de ellos en actitud sospechosa, sin una razón atendible, según las circunstancias del caso, o provocando intranquilidad entre sus propietarios, moradores, transeúntes o vecinos.

la “violencia”. Se solicita el abordaje de otras problemáticas relacionadas con la salud, como por ejemplo la incidencia del stress en las mujeres.

A continuación se presenta una Ponderación de Actores que participan de la MGL, considerados relevantes para trabajar sobre la agenda local:

actores	Particularidades	fortalezas	debilidades
Vanguardia Femenina	Conformada en Bº Comercial trabaja sobre diferentes temáticas de la mujer (violencia de género)	Experiencia en elaboración de proyectos, conocimiento de las necesidades de las mujeres, conformaron una asociación civil y disponen de lugar para reuniones	Acciones locales en el barrio Comercial sin articulaciones con otros grupos de mujeres
Espacio de Mujeres (Bº Carbó)	Hace años participan del espacio coordinado por psicólogo/a comunitario/a y estudiantes de la carrera de Psicología de la UNC	Experiencia en la elaboración de proyectos, reflexión y trabajo colectivo, sostener las reuniones de mujeres desde hace años	Acciones locales en el barrio Comercial sin articulaciones con otros grupos de mujeres
Técnicos/as CDR MDS	Capacidad de acción es acotada (proyectos) y muchas veces los procesos desgastan a los/as técnicos/as	Conexiones y articulaciones entre actores, herramientas y recursos del MDS (materiales, humanos, para financiamiento de proyectos)	Las elecciones legislativas impactaron sobre el escenario político local en la MGL y la implementación de las políticas sociales en los barrios
Técnicas Programa Primeros Años	Capacitación de padres y madres de los barrios con herramientas del MDS	Capacitaciones de facilitadores/as en diferentes barrios de la zona favoreció su incorporación a la MGL, tiene	

		presencia sostenida con actividades y conocimiento de herramientas teóricas y metodológicas de abordaje	
Estudiantes de la UNC	Interés por mejorar Articulaciones y los vínculos comunitarios para trabajar colectivamente desde la extensión universitaria	herramientas teóricas y metodológicas y el trabajo articulando actores comunitarios	Mirada negativa de algunas vecinas sobre los universitarios que <i>"vienen y se van y no dejan nada en el barrio"</i> .
Centro vecinal B° Comercial	la gestión aparece alienada con el gobierno provincial	capacidad organizativa, de gestión de recursos, se muestra como activo y participante para la articulación de políticas sociales en el barrio	Individualismo al pensar políticas y proyectos para resolver las problemáticas y necesidades de los y las vecinos/as de su barrio
Centro vecinal B° Carbó	Con representantes nuevos se está constituyendo, está alienado con la gestión del gobierno municipal	Organización de vecinos, trayectoria en formulación de proyectos, propone: <i>"hay que escuchar a todos y respetar a todos"</i>	Prioriza atención en problemáticas de su barrio
Vecinas/os comercial	Algunas vecinas participaban en actividades para la candidata a diputada Olga Riutort, interesadas en proyecto para niños y niñas	Participa regularmente en la MGL, solidaridad, interés por los otros y generar acciones concretas	Ansiedad por tener respuestas de los proyectos presentados, Problemas en la comunicación e información con algunos actores de la MGL
Vecinas/os Carbó	interesadas en proyecto para niños y niñas, adultos mayores, mujeres,	solidaridad, interés por los otros y generar acciones concretas	Participan de manera intermitente en la MGL este año

	Mejorar la situación del barrio y construir proyectos atendiendo las necesidades de la zona,		
Grupo de facilitadores/as de Programa Primeros Años	Se constituyó con representantes de diferentes barrios (Villa El Libertador, Carbó, Comercial, Los Olmos Sur, Cortaderos) y presentaron proyecto al MDS, trabajarán en el verano	Solidaridad, escucha atenta, disponibilidad horaria, capacitación, Participan regularmente en la MGL	Algunas mujeres son tímidas para exponer su punto de vista
Especializanda	experiencia en el trabajo con grupos de mujeres y jóvenes, vínculo con diferentes organizaciones y agrupaciones universitarias	Capacidad de coordinación, conocimientos teóricos y metodológicos para el trabajo con grupos	Ansiedad, escaso conocimiento de las dinámicas histórico-políticas que se traman en el barrio
Cooperativa	Constituida para construir el CIC en Comercial, aparecieron otras cooperativas constituidas previamente	Conocimiento del trabajo, experiencia y posibilidad de transferir conocimientos a los/as más jóvenes	la espera por el comienzo del trabajo, produce mucha ansiedad en los miembros, tensiones entre integrantes por desinformación y abandono de la participación en la MGL
UATRE	Participa de la MGL desde 2012	Conoce el barrio y a los vecinos, predisposición para trabajar sobre las problemáticas	Poca información respecto de objetivos de la MGL
Centro vecinal B° Los Olmos Sur	Algunos miembros de la gestión participan de la	Trabajo en equipo para solucionar las problemáticas del	Problemas en la comunicación e información con

	agrupación Kolina,	barrio, vínculos con diferentes referentes posibilidad de articulación, gestión de recursos	algunos actores de la MGL
--	--------------------	---	---------------------------

Es preciso señalar que el gobierno local y /o provincial constituyen actores relevantes con quienes es necesario articular acciones, pero no están presentes en el espacio de la MGL. Es de público conocimiento que a la hora de firmar acuerdos, elaborar estrategias de acción y llevar adelante proyectos para la implementación de políticas públicas existen hoy diferencias político-partidarias entre la dirigencia municipal, provincial y el gobierno nacional –ya que pertenecen a diferentes partidos políticos- y, en muchos casos también interviene la burocracia, que limita la intervención y está presente en todos los ámbitos estatales.

Desde la dirigencia municipal han realizado algunas obras de infraestructura en uno de los puentes al colocarle las barandas que los vecinos han solicitado través del Centro Vecinal de Barrio Comercial, pero no se han mencionado otras intervenciones o proyectos en el barrio.

### ***Implementación de las Políticas Públicas***

Dentro del territorio, hay múltiples áreas a trabajar, en este caso, las temáticas para realizar posibles abordajes están relacionadas con lo recreativo, la cultura y el deporte. Se prioriza esta área, ya que es una temática de interés que se viene trabajando en la MGL, la posibilidad de realizar actividades para niños, niñas, y jóvenes.

Respecto a los **jóvenes** se han presentado en 2012, proyectos desde la MGL al Ministerio de Desarrollo Social de Nación, relacionados con talleres de oficios,

deportivos y culturales, para los barrios Comercial y Carbó -que todavía no se han implementado-. También se propuso la participación en el Torneo de fútbol que lleva adelante el Centro Vecinal de Los Olmos Sur.

También se pensó abordar una política pública para jóvenes como el PROGRESAR, desde una manera territorial-integral que promoviera la participación y el abordaje con las y los jóvenes de las necesidades sentidas (Montero, 2007), relacionadas con el trabajo, la educación y otras que pudieran surgir, que ayudaran a pensar-repensar las políticas que a ellos/as los tienen como receptores, y que puedan posicionarse desde un lugar más activo, en relación a estas. Permite visibilizar como desde una política pública destinada a jóvenes permite realizar el acercamiento a sus cosmovisiones y modos de ver la realidad e intervenir en esta.

A partir de la Capacitación para jóvenes sobre el PROG.R.ES.AR, los objetivos eran conocer e informar sobre los alcances del programa dirigido a jóvenes para que puedan iniciar o continuar con sus estudios. La actividad fue programada y ejecutada conjuntamente con el CDR, Anses y la MGL de Barrio Comercial. En la evaluación se valoró que *“se acercaron muchos jóvenes que pudieron llenar los formularios, pero hubieron otros que no pudieron por errores del sistema”* y quedó pendiente su inscripción. Fue importante el acompañamiento brindado a los y las jóvenes para poder acceder a este derecho. Continuar favoreciendo el acercamiento entre las políticas sociales y los destinatarios de estas, en este caso los y las jóvenes.

**Niños y Niñas.** La incorporación del Programa Primeros Años, ha sido un actor relevante dentro de la MGL, por la conformación del grupo de facilitadores/as y la presentación del proyecto presentado al MDS. La participación fue creciendo en la MGL con representantes de diferentes barrios (Villa El Libertador, Carbó, Comercial, Los Olmos Sur, Cortaderos) y las referentes técnicas del Programa. Por la realización de actividades sostenidas durante el año en la comunidad, la capacitación de padres y madres de los barrios, desde las herramientas

provenientes del MDS, es importante la constitución de este grupo que genera acciones concretas en territorio. La incorporación a la MGL para pensar diferentes abordajes de las problemáticas que los/as convocan, y compartir informaciones y actividades, permite la elaboración de proyectos para trabajar en la zona.

**Mujeres.** Desde el espacio de la MGL se propusieron realizar talleres relacionados con diferentes temáticas vinculadas a los Derechos de las Mujeres: “Violencia hacia las mujeres”, “Salud sexual y reproductiva” y “Trata de personas”. Además de convocar y acompañar las actividades que realizan las organizaciones de mujeres “Espacio de mujeres de Barrio Carbó” y “Vanguardia Femenina” que participan de la MGL. Se considera que las acciones llevadas a cabo se realizan de manera “aislada”, sin realizar articulaciones al interior de las organizaciones y grupos de mujeres. Este es un eje interesante para trabajar y realizar abordajes para favorecer la constitución de redes, intentado articulaciones y posibilitar la realización de acciones conjuntas, mejorar la comunicación y el conocimiento de las actividades que llevan a cabo.

Trabajar en espacios colectivos requiere poder *“... realizar el esfuerzo de reconocer la multiplicidad de particularidades propia de cada grupo, organización, colectivo, pero buscando al mismo tiempo articulaciones de esas particularidades a partir de prácticas conjuntas”*<sup>12</sup>.

### ***Las Políticas Públicas desde la perspectiva de los sujetos***

En las reuniones de la MGL aparece como un tema relevante la participación comunitaria y el compromiso de los vecino/as y organizaciones, donde se expresa que *“la gente no se compromete con la Mesa de gestión ni el barrio”*, y uno de los vecinos se muestra descreído *“porque no hay políticas públicas que lleguen al*

---

<sup>12</sup> Acevedo, P., Aquín, N., Rotondi, G. (s/f). La participación comunitaria como espacio de constitución de ciudadanía: Área temática del trabajo: Mujer, comunidad y participación social. En: <http://www.consultoriainstitucional.8m.com/GENEROS.htm#participacion>



*barrio*" (Acta N° 29 MGL B° Comercial). Se verifica que las organizaciones que participaban en 2012 ya no lo hacen. Una vecina de Barrio Comercial manifiesta que *"ahora consiguen las cosas (recursos) por fuera de la Mesa"*. En primer lugar, se analiza la poca participación de organizaciones hoy, y la necesidad de ampliar la convocatoria a los actores (vecinas/os, organizaciones, grupos, instituciones) que formaron parte en su momento y a otros que no han participado. La convocatoria para que otras instituciones participen, muchas veces pierde sentido, ya que algunos integrantes de la MGL dudan respecto de los "beneficios" que traería convocar a otros que no comparten su visión o "color político", y la consecuente posibilidad de obstaculizar los procesos.

Se ha mencionado también, la necesidad de mejorar los canales de **comunicación e información**. Por un lado, de las herramientas brindadas por el MDS desde los Programas para implementar las políticas sociales, y también la información que circula a través -o entre- algunos/as vecino/as que favorece interpretaciones erróneas y charlas "de pasillo", que generan malestar al interior de la MGL.

Dentro de las demandas que los/as vecinas/os y algunas organizaciones en la MGL, están vinculadas con los operativos interministeriales (donde participan diferentes organismos como Anses, PAMI, INADI, Superintendencia de Servicios de Salud, Centros de Acceso a la Justicia (CAJ), y se realizan gestiones de Pensiones, Monotributo, DNI, Pasaporte, entre otras), donde se solicita que *"lleguen a Comercial"*.

También se mencionan como necesarias las capacitaciones que ofrece el Ministerio (en Microcréditos, Monotributo social, talleres familiares) y la posibilidad de una mayor presencia a través de las visitas domiciliarias que realizan miembros del CDR del MDS, y hacer el seguimiento de los casos de personas y/o familias en situación de vulnerabilidad social.

Lo que esto demuestra es la necesidad y la dificultad de acceso -en muchos casos- debido a las distancias del centro de la ciudad de Córdoba<sup>13</sup>, la disponibilidad de los profesionales y los tiempos de ejecución de los programas del MDS. Desde el espacio de la MGL se solicita mayor “presencia” en el territorio.

### ***Planificación y Acción***

Es preciso señalar que la priorización de problemáticas para la constitución de la agenda local y la posibilidad de realizar acciones pensadas desde una Planificación Estratégica Participativa incorpora al proceso de planeamiento multiplicidad de actores, lo que permite mejorar el análisis situacional, consenso para su ejecución y mejores condiciones para la evaluación. Porque *“permite aprendizajes y correcciones a partir de nuevas informaciones que retroalimentan la toma de decisiones que implica toda gestión de programas y proyectos. En el marco de este convenio se propone una Planificación de “abajo hacia arriba, que fortalezca espacios participativos, promueva el desarrollo local y la economía social”*<sup>14</sup>. Dentro de la inclusión social que propone, reconoce la existencia de grupos con mayores necesidades como los jóvenes, los adultos mayores, las mujeres y los niños y niñas, enfocando las Políticas Sociales desde la promoción y acompañamiento en el territorio.

Analizar los aportes de la planificación estratégica en la gerencia de proyectos se puede leer en la palabra de las organizaciones, grupos, instituciones, y vecinas/os que participan de la MGL. Un ejemplo de esto se visualiza en el Acta N° 23 de la MGL B° Comercial, donde se indica que es necesario que se elaboren proyectos que salgan de las necesidades de la zona y lleguen a los lugares correspondientes *“de abajo hacia arriba”* (propone una vecina de Barrio Carbó). Aquí se puede ver como lo planteado desde la teoría se articula con lo señalado por la vecina, y

---

<sup>13</sup> Barrio Comercial se encuentra en la zona sur de la capital cordobesa, a 6 kms. del centro de la ciudad

<sup>14</sup> Yacobazzo, S. (2005) Módulo de Planificación Estratégica. Especialización en Abordaje Interdisciplinario de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

requiere para su tramitación que se constituyan las herramientas necesarias para una mayor participación de los actores comunitarios en el proceso de la política, ya sea en el diseño, la implementación y/o la evaluación y control de las políticas sociales en el territorio. Este es uno de los verdaderos cambios que se pueden entrever, para avanzar en la organización y articulación de los diferentes actores que conforman e inciden en el territorio.

La inserción de los distintos programas y planes del MDS en el territorio han ido aumentando paulatinamente en los últimos meses y esto promueve microtransformaciones en las personas, grupos e instituciones. Este espacio constituido por los actores que intervienen tiene características particulares, y dentro de este se favorece la creación de dispositivos participativos.

### III. Fundamentar el Plan de Trabajo.

*"(...) la participación supondría un ejercicio constante de democratización y de ciudadanía, y como un mecanismo de transformación social del propio sujeto"<sup>15</sup>.*

E. Menéndez

#### ***El Territorio. Actualización diagnóstica<sup>16</sup>***

Es preciso en este caso, realizar una actualización diagnóstica de Barrio Comercial, en función de algunos datos relevados en el transcurso de la práctica. Por lo cual hay un apartado que es más descriptivo, pero sería inadecuado comenzar sin él.

Barrio Comercial está ubicado en el sur de Córdoba Capital y es el más austral de los barrios que se encuentran entre la Avenida Vélez Sarsfield y la Avenida Armada Argentina<sup>17</sup>. Por el centro del barrio pasa el Canal Maestro Sur. La zona es prácticamente llana y es atendida por varias líneas de colectivos: 36, 50, 51 y 53<sup>18</sup>. Según los datos estadísticos del censo de 2011, la cantidad de habitantes es de 6.285. Al este del barrio se encuentran varios establecimientos industriales, algunos de gran tamaño, es una zona industrial y comercial. Estas últimas constituyen las principales actividades económicas.

Los barrios con los que limita son Villa El Libertador, Alejandro Carbó y Nuestro Hogar III, este no tiene realizado el tendido de cloacas y el servicio de gas natural sólo abarca a unas cuantas familias. Las casas son construidas de diversos materiales, algunas más precarias (chapa y cartón), y otras de madera y/o cemento.

#### ***Hechos significativos de Organización colectiva***

---

<sup>15</sup> Menéndez, E. (1998) "Participación social en salud como realidad técnica y como imaginario social", Cuadernos Médicos Sociales, Rosario

<sup>16</sup> Se tomó como referencia el diagnóstico realizado en diciembre de 2013 disponible en <https://prezi.com/4b8qdwqyo5q0/diagnostico-mgl-comercial/>

<sup>17</sup> Ver Mapa de Barrio Comercial <https://www.google.com.ar/maps/@-31.4773858,-64.2194441,15z>

<sup>18</sup> Se actualizaron los datos del diagnóstico, ya que se modificaron las líneas de colectivos y los recorridos en el 2014 en una medida gestionada desde el gobierno municipal

Se han registrado acontecimientos pasados en la historia de esta comunidad en donde se produjo movilización, organización y una capacidad de respuesta colectiva significativa.

La Agrupación de Mujeres “Mujeres en Marcha” de barrio Villa El Libertador nace para luchar en contra de la violencia de género y en uno de sus comunicados indica que: *“En nuestra zona hay mujeres que no cuentan con ningún tipo de ayuda, ya sea económica, psicológica o social. Encima que -como ya sabemos- cuesta mucho salir del círculo que se crea en torno a la violencia, la Justicia es todavía más lenta y sobre todo ciega en estos casos. Así hay ocasiones donde algunas compañeras fueron agredidas por sus ex maridos y en nuestro distrito no tomaban las denuncias. Pero nosotras ¡¡SI!! Y le tomamos la Comisaría exigiendo nuestros derechos.”*<sup>19</sup> También han realizado otras acciones relacionadas con la salud y apoyar la lucha por el hospital Zonal Príncipe de Asturias. *“Es prácticamente nuevo y no cuenta con el personal suficiente. Entonces queda sin atención en áreas sumamente importantes como: enfermería, traumatología, anestesiólogos, pediatras, etc. Ésta es otra forma de violentarnos. Ya va a hacer un año que estamos junto a los profesionales en conflicto con el gobierno de turno”.*

En 2011, luego de la toma de un terreno, unas 500 familias se juntaron para comprar un predio de 17 hectáreas y hacer un barrio nuevo para todos, con el asesoramiento de la organización Tupac Amaru. A través de una asamblea general se decidió la compra de las tierras y la forma de pagarla. La organización barrial se encargó de realizar las negociaciones con el dueño del terreno y la municipalidad. Se consiguió que el dueño la venda a un precio menor al del mercado, con un anticipo otorgado por el Municipio para comprar la primer parcela y luego el resto en cuotas. El propietario vive en Comercial y tuvo durante años hornos de ladrillos en el cual trabajaron los abuelos y padres de muchas de las familias que presionaron para comprar el terreno y eso fue uno de los factores que

---

<sup>19</sup> Comunicado de la agrupación Mujeres en Marcha el 16 de julio de 2013 [VxL! N°9] Disponible en: <http://crdelcomunismorevolucionario.blogspot.com.ar/2013/07/mujeres-en-marcha.html>

motivó al propietario para vender su lote. En una entrevista refiere: *“Me lo habían usurpado, si esperaba alguna respuesta del Gobierno lo iba a cobrar de acá a 30 años, cuando ya esté muerto, entonces me pareció mejor vendérselo a los vecinos aunque le sacara menos plata. Más vale poco ahora, que nada después”*.

Un reclamo que se mencionó en varias oportunidades tiene que ver con el “inodoro gigante”, un símbolo de la lucha que comenzó en el año 2000 y abarcó 6 años, por la obtención de la planta depuradora de desechos cloacales para los vecinos de los barrios Alejandro Carbó, Comercial, Residencial Santa Rosa y San Antonio. Las aguas servidas corriendo por las calles, los insoportables olores y los cimientos de sus viviendas roídos fueron motivo suficiente para que realizaran protestas en la calle. La reproducción de un inodoro gigante fue por mucho tiempo la imagen que mejor simbolizó la caótica situación que vivían estos vecinos a diario<sup>20</sup>.

### ***Re - elaborando problemáticas***

El mapa de situación<sup>21</sup> elaborado previamente sirvió para distinguir algunas categorías de análisis y ejes prioritarios: Actores, Temas/problemáticas, Participación, Demandas al CDR, otras problemáticas observadas y posibles estrategias de trabajo.

#### **• Actores**

Para poder referenciar los actores, se presentaron las instituciones, organizaciones, grupos y/o vecinos/as que intervienen en este espacio, la MGL y las relaciones que mantienen -en este caso se analiza la relación en base a acuerdos y desacuerdos históricos, en términos de (+), (-), (+-) y (x)<sup>22</sup>. Este análisis permite verificar la posibilidad de acuerdos para trabajar conjuntamente

---

<sup>20</sup> Ver en anexos

<sup>21</sup> <https://prezi.com/o98ljn6xd13w/lugar-de-insercion-mgl-comercial/> realizado para el módulo de Organización Comunitaria y Promoción Social, allí se pueden visualizar relaciones, dinámicas y los principales ejes, que fueron reconstruidos para este capítulo.

<sup>22</sup> Las referencias corresponden a: (+) positivo, (-) negativo, (+-) ambivalente y (x) nula, no se relaciona con los otros actores

para abordar las problemáticas sentidas, y los desacuerdos que podrían obstaculizar el trabajo colectivo.

El territorio puede ser pensado como un escenario donde los actores ejecutan un rol –con su presencia o ausencia-, y se debe analizar en el territorio la dimensión Poder. Para esto es importante retomar el concepto de escenario participativo, que implica un escenario del presente, un lugar donde los actores juegan hoy el papel de proyectar en el futuro o la parte de este que se puede construir en el presente.

Para entender la dimensión Poder es pertinente reconocer los aportes de Carlos Matus (2007), quien plantea en “Los nueve juegos del poder<sup>23</sup>” que el sistema social es un gran juego, complejo, nebuloso y de final abierto, en el cual se juegan varios juegos al mismo tiempo. Hay juegos dominantes y juegos secundarios que siguen esa lógica dominante. Hay una distribución del poder desigual entre los actores al interior de cada juego.

Esto es interesante a la hora de pensar otros actores que no participan de este espacio actualmente, pero pueden constituirse en referentes y ser convocados para abordar una problemática específica.

- **Temas/problemáticas. Principales problemas sentidos y/o expresados por la población**

Las principales problemáticas relatadas<sup>24</sup> se vinculan con: **el Canal Maestro Sur** por su suciedad, y el olor nauseabundo (desechos arrojados al canal y agua estancada). Un vecino informa de un proyecto para limpiarlo, y como él se “*cansa de luchar*”. Este es considerado una demanda histórica del barrio<sup>25</sup>.

También en relación a la salud y medio ambiente, aparece la preocupación por el **basural** ubicado en el barrio Nuestro Hogar III, donde en las actas de la MGL

---

<sup>23</sup> Matus, C. (2007) “Teoría del juego social” Los nueve juegos del poder, parte II, Sesión 8. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa. Argentina

<sup>24</sup> Se toman algunos registros de las Actas de la MGL de Barrio Comercial del año 2013

<sup>25</sup> Ver en anexos

figura que se sigue luchando para que sea cerrado y se menciona la posibilidad de traslado, aún hoy sin respuestas por parte del Estado municipal.

La situación que atraviesa el **Hospital de la Zona Sur** “Príncipe de Asturias” de Villa El Libertador que *“es prácticamente nuevo y no cuenta con el personal suficiente. Entonces queda sin atención en áreas sumamente importantes como: enfermería, traumatología, anestesiólogos, pediatras, etc. Ésta es otra forma de violentarnos. Ya va a hacer un año que estamos junto a los profesionales en conflicto con el gobierno de turno”*, indica la agrupación Mujeres en Marcha, en un comunicado del 16 de julio de 2013. Respecto al **Centro de Salud N° 42** del barrio, las vecinas mencionan que también la atención se torna dificultosa, ya que *“te dan pocos turnos... y para conseguirlo hay que hacer cola desde las 4 de la mañana”*.

Se menciona el tema de la Seguridad, por un lado, refiere a la preocupación por los robos en el barrio, y por otro lado, a la realidad que viven **los jóvenes**, relacionado con el abuso policial y el código de faltas provincial.

En el caso de los jóvenes se puede analizar como la criminalización de la pobreza, la estigmatización y la discriminación, están vinculados al concepto de fragmentación social. En lo que Binder (1991) plantea respecto de la fragmentación, se advierte que los jóvenes de estos barrios son la “mayoría” que se encuentra en la situación de verdaderas “minorías” discriminadas por parte de la misma comunidad, de las instituciones y organizaciones. Esto produce la fragmentación dentro de los grupos sociales y, siguiendo al autor, esto genera el efecto político *“de adquirir la hegemonía política y muy escasa posibilidad de provocar políticas sociales.”*<sup>26</sup>

La temática referida al Género, la problemática se vincula con la **violencia de Género** (donde se pone de manifiesto la desigualdad, y la naturalización por parte de las mujeres que sufren la violencia). Las organizaciones de mujeres de los

---

<sup>26</sup> Binder, op cit.



barrios Comercial, Carbó y Villa El Libertador trabajan sobre esta problemática, esto implica un alto grado de organización, movilización y producción de acciones tendientes a poner de manifiesto lo que sucede.

La necesidad de **traslado de la Biblioteca Popular de Barrio Comercial** ha sido un tema de interés y se han realizado reuniones para encontrar un lugar nuevo, ya que, desde su conformación y de la comisión directiva, ha funcionado en el domicilio de la presidenta, quien manifiesta que ya no puede continuar al frente y hacerse cargo -por motivos familiares- y expresa el deseo que ese espacio sea gestionado por alguien “responsable”. Para analizar las diferentes variables que entran en juego se reunieron diferentes organizaciones, instituciones, vecinas, estudiantes de la UNC e integrantes del CDR que arrojaron diferentes opciones para dar respuesta al problema.

- **Participación**

La participación como objetivo enfrenta tensiones constantes, es altamente conflictiva. Según afirman vecinos y organizaciones, en la MGL existe “poco compromiso y baja participación”, esto podría vincularse con el proceso de fragmentación social mencionado en el punto anterior, y dentro de sus retoños, la consecuente des-socialización. Una de las razones que expresan los integrantes de la Mesa en relación a la causa de la baja participación se vincula con la naturalización de la Mesa como lugar para "donde se consiguen las cosas", y no como espacio para la organización comunitaria, esto correspondería a una visión individualista de lo social.

En segundo lugar, se naturaliza el hecho de que la Mesa es el lugar “*donde se consiguen cosas*”, y no como espacio para la organización comunitaria. Siguiendo a Acevedo<sup>27</sup> y otras, (s/d) “Podemos afirmar que la participación en las organizaciones comunitarias está ligada, de manera directa, al beneficio que esta pueda significar en términos concretos de beneficios: ¿qué voy a obtener yo?, o

---

<sup>27</sup> Acevedo (s/d) Op cit

¿qué posibilidades hay que satisfaga mis necesidades a través de la organización?” Es preciso entonces analizar estas dimensiones y reconocer que existen obstáculos específicos que suelen presentarse en los sectores populares y que tornan la participación más difícil. Sin embargo, este es el terreno donde se debe actuar ya que, dentro del rol profesional, se incluye ser facilitadores/as de procesos, proponiendo la expresividad de cada miembro desde el respeto. Esto último se encuentra vinculado directamente con la **Participación**, que implica las diferentes modalidades que cada sujeto puede elegir para estar y ser parte de algo que se construye colectivamente. Requiere, además, el reconocimiento de las tensiones permanentes e implica una alta dosis de tolerancia, flexibilidad y capacidad de negociación por parte de los planificadores, representantes del Estado y demás actores sociales<sup>28</sup>.

Matus<sup>29</sup> dentro de los nueve Juegos del Poder habla del *juego de la comunicación*, allí distingue entre la transparencia y la opacidad, la primera se da cuando la información está disponible para todos los actores y comparten los mismos significados. Los hechos significativos son objeto de discusiones abiertas donde nada se oculta. Los actores dominantes controlan las conversaciones dominantes y determinan las zonas donde se dan las conversaciones transparentes y francas; por otro lado, la opacidad puede ser intencional o natural. Hay transparencia y opacidad según las intenciones de los actores. “La libertad de las conversaciones solo es compatible con la democracia del juego social”. Estos aportes sirven para plantear algunos interrogantes: ¿quién/es posee/n la información? ¿Cómo se distribuye? ¿Todos los actores tienen la posibilidad de acceso a la información? ¿Qué canales de comunicación se visualizan? ¿Se construyen entre todos los actores o son definidos a priori, por “los técnicos” y/o “los profesionales”? Algunas preguntas para seguir reflexionando sobre los abordajes y el rol en el trabajo territorial. La “Indagación” es entendida por Ana María Fernández (2007) como una forma específica de construir, adquirir y transmitir un saber. Cuando se da

---

<sup>28</sup> Power Point PODER 2013 trabajadas durante la cursada del Módulo de Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial

<sup>29</sup> Matus, C. op. cit.

lugar a la pregunta se crea la posibilidad para pensar “cómo las herramientas conceptuales en acción, forman parte de dispositivos más abarcativos que el campo que han delimitado como su territorio”. La autora plantea la necesidad de:

“... No obturar la incomodidad, de modo que *lo invisible opere visibilidad, lo impensado se vuelva enunciable*. Se intenta sostener una tensión (...) mantener *una incomodidad* como caución metodológica, frente a la consolidación de certezas que en tanto tales corren el riesgo de dejar de operar como herramientas, para instituir regímenes de verdad”.<sup>30</sup>

Desde la participación como agente externo en este espacio a través de la observación directa, y la charla con las instituciones, vecinas y referentes del MDS, se pudo constatar el carácter de la participación. Se considera relevante, en este punto, mencionar que si en este espacio, se sientan a debatir “los mismos de siempre”, esto quita la posibilidad de la participación de otros actores –ya sean nuevos o “viejos”- con diferentes intereses, necesidades, que pueden aportar al planteo y a la resolución de las problemáticas.

- **Demandas al CDR**

Para analizar la relación de la comunidad con las políticas públicas, es importante tomar como relevantes las **demandas al Centro De Referencia (CDR) del MDS**, ya que es muy importante para los actores la presencia del Ministerio en el Territorio, por su capacidad de obtención de recursos materiales y simbólicos, la responsabilidad que tienen de generar y sostener políticas inclusivas. Las necesidades que manifiestan vecinas/os y algunas organizaciones en la MGL han sido mencionadas previamente, y están vinculadas con los operativos interministeriales -donde se solicita que “*lleguen a Comercial*”-, las capacitaciones

---

<sup>30</sup> Fernández, A. (2007: 31). Las Lógicas Colectivas: Imaginarios, cuerpos y multiplicidades”. Ed. Biblos. Buenos Aires, Argentina

ofrecidas por el Ministerio y las visitas domiciliarias que realizan trabajadores sociales del CDR.

Uno de los ejes más importantes para los/as vecinos/as y organizaciones se relaciona con la construcción del edificio del Centro Integrador Comunitario (CIC), este es un tema relevante que convoca y preocupa a todos los actores.

- **otras problemáticas observadas**

Aquí se analizan –desde el punto de vista externo en este espacio- que es necesaria mayor información sobre los programas del MDS para la implementación de políticas sociales, y también se valora la necesidad de mejorar los canales de comunicación e información, ya que –como se mencionó en diferentes oportunidades- la información que circula entre vecinos/as favorece interpretaciones erróneas.

Se destaca la presencia que el MDS a través de sus programas y planes en el territorio (como el CIC) ha sostenido –en los últimos años- pero este espacio no reúne a los principales referentes políticos de la zona, miembros de la dirigencia municipal y provincial. Ambos actores con una relevancia vital para tratar problemáticas relacionadas con la salud que se mencionan, como el tema del canal maestro, el basural, el Hospital Zonal y el Centro de Salud. Los referentes sanitarios tampoco tienen una presencia en esta Mesa de Gestión. Y se desconoce la existencia de otros espacios similares donde puedan reunirse los actores.

- **Posibles estrategias de trabajo**

Se presentan a continuación algunas estrategias y dispositivos elaborados –o necesarios de construir- articulando las problemáticas mencionadas con las políticas públicas.

Dentro de las acciones que se proponen respecto al eje Educación, se postula el acercamiento a **los/as jóvenes**, creando diferentes dispositivos, uno de estos

puede ser a través del PROGRESAR, utilizando los inscriptos al programa y favorecer encuentros con ellos/as para escucharlos/as, conocer sus diferentes miradas acerca de lo que les pasa, lo que sienten, cómo se ven a sí mismos/as, qué actividades realizan y cuáles les gustaría hacer, qué consideran como problemáticas/recursos/potencialidades que son relevantes en relación a ellos/as como jóvenes que habitan ese barrio.

Respecto a la temática de Géneros, las acciones pensadas en relación a la problemática específica de la **violencia de género** y que constituye una posibilidad de articulación de redes -como se mencionó anteriormente- entre grupos, instituciones y organizaciones de mujeres. Es importante, en principio, conocer las actividades realizadas anteriormente, los logros obtenidos, los obstáculos, quiénes son las referentes y compartir esa información entre todas. Afianzar la confianza, la comunicación y construir acuerdos, lleva tiempo pero es necesario para construir objetivos y desde ahí, promover y organizar la realización de acciones en conjunto. Articulando experiencias, miradas, reflexiones y también posibles recursos que necesitarán para trabajar coordinadamente

Algunas acciones específicas, por ejemplo, en una fecha estipulada, como ser el día de la No Violencia Contra la Mujer y desde la MGL invitar a realizar acciones tendientes a visibilizar el trabajo sostenido por las organizaciones e instituciones: la Asociación Civil Vanguardia Femenina, el Espacio de Mujeres “Tejiendo Derechos” de Barrio Carbó, Mujeres en Lucha de Barrio Villa El Libertador, estudiantes de la Universidad Nacional de Córdoba que trabajan en el barrio con la temática de Género, las vecinas de los diferentes barrios, las facilitadoras del Programa Primeros Años -por nombrar algunas-, y hacerlo visible desde algunas de las instituciones Radio Sur de Villa El Libertador, la escuela Azor Grimaut, el Centro de Salud N° 42.

En las reuniones realizadas para trasladar la **Biblioteca Popular**, se informó de un lugar anexo al destacamento policial de barrio Comercial -anteriormente era un calabozo- que actualmente está en desuso. Para realizar las tratativas es

necesario ponerse en contacto con autoridades del Estado Provincial –del cual depende el destacamento- para “ceder” el lugar, y Municipal, porque también se manifestó la articulación con la Biblioteca que funciona en el Centro Vecinal de Barrio Comercial, para “fusionar las bibliotecas”.

Dentro de estas reuniones se propusieron diferentes actividades para resignificar el espacio, darle “vida”, realizando encuentros de alfabetización y lecto-escritura para niños/as, jóvenes y adultos; talleres sobre la historia de Barrio Comercial (para la reconstrucción de la Memoria); cine en el barrio. Al respecto la presidenta de la Biblioteca indica: “*hace falta el entretenimiento para los chicos y (también) para que se colen los grandes*” (sic). Esta biblioteca está incluida dentro de la red de CONABIP<sup>31</sup> (Comisión Nacional de Bibliotecas Populares) que depende del Ministerio de Cultura. En una visita del representante de esta comisión, se puso de manifiesto la necesidad de su traslado y la importancia de la presencia en el barrio de la biblioteca.

Respecto de la **Participación**, se busca -siempre- ampliar la convocatoria a otros actores que participaban de la MGL y que por diferentes motivos ya no lo hacen y también, se propone convocar a aquellos que nunca se han acercado. Se considera que esto promovería el restablecimiento de vínculos sociales, aportaría a la concientización respecto de los derechos y la acción asociativa.

Algunas de las estrategias a realizar se pueden vincular, en primer lugar con la realización de un listado de actores que han participado del espacio de la Mesa de Gestión Local, y analizar su participación (relevando aspectos positivos y negativos de su participación, potencialidades), luego proceder a visibilizar esos aspectos, y realizar la convocatoria a través de las redes más cercanas (amigos, colegas, familiares, compañeros de militancia, vecinos, etc.), valorando los aportes que pueden realizar.

Luego, convocar a otros actores de la comunidad que nunca han participado de las reuniones pero son considerados importantes por los recursos que poseen

---

<sup>31</sup> [http://www.conabip.gob.ar/bibliotecas\\_populares](http://www.conabip.gob.ar/bibliotecas_populares)

(económicos, políticos, comunicativos, etc.) y necesarios para las intervenciones propuestas, se planea invitarlos a través de contactos de referencia.

Promover el establecimiento de vínculos sociales y conexiones entre aquellos actores que trabajan en temáticas de interés (violencia de género, deporte y cultura para jóvenes y niños), generar articulaciones y constituir lazos de colaboración mutua.

Es necesario mejorar los canales de información y comunicación, a través de distintas intervenciones, favorecer la cohesión. Se propusieron algunas acciones concretas: elaboración de una red de correos electrónicos, armar una cartelera con los programas del Ministerio de Desarrollo Social de Nación -y otros que funcionen a nivel municipal y/o provincial- y actualizarla periódicamente, favorecer la vinculación de los actores a través de las redes sociales, como por ejemplo facebook.

Por último, se visualiza la necesidad de mejorar la forma organizativa para que, en el lugar de encuentro de los actores de la comunidad, puedan darse la participación de nuevos actores que –aunque ausentes en la discusión y debate- se considera importante su injerencia en la administración, gestión y evaluación, para dar respuesta a las problemáticas analizadas. Dentro de los “socios externos” es necesaria la aparición del Estado (provincial y municipal), así como de “socios internos” que realicen propuestas y permitan relevar problemáticas sentidas nuevas, articular acciones en base a los recursos disponibles y realizar articulaciones con vecinos, instituciones y organizaciones que no participan (pero pueden asociarse más adelante).

### **Mobilización y trabajo colectivo**

Desde las políticas impulsadas por el Estado Nacional se prioriza el trabajo desde la recreación, la cultura y el deporte, ya que se considera que favorece la inclusión de niños, niñas y jóvenes. La movilización de las instituciones, organizaciones, vecinos/as, y la posibilidad de realizar abordajes integrales, se relaciona con el interés y compromiso de los actores de la MGL para trabajar colectivamente en la

elaboración y ejecución de proyectos destinados a estos grupos en situación de vulnerabilidad social.

Para que esto sea posible es necesario convocar a quienes poseen recursos y articular las diferentes redes que existen en el barrio. Un ejemplo posible de articulación entre redes se manifiesta entre el Centro Vecinal de Los Olmos Sur, la MGL, jóvenes, niños y vecina/os de los barrios. El Centro Vecinal de Los Olmos Sur en una reunión informó que dentro de la sede funciona un taller de fútbol para niños y jóvenes, y propone realizar torneos interbarriales con los otros equipos que funcionan en los barrios, valorando la motivación que genera en niños y jóvenes el deporte y promover un espacio de encuentro en la comunidad. Sería interesante ver cómo se articulan acciones entre los diferentes actores y se actualizan las redes en virtud de un objetivo nuevo, como ser un torneo interbarrial de fútbol en la zona sur.

Se priorizan diferentes **acciones** relacionadas con el punto anterior:

La posibilidad de trabajo en conjunto en **actividades para niños, niñas y jóvenes**. En primer lugar, requiere de compartir información y hacerla circular entre todos para poder construir en conjunto proyectos que sean realmente participativos. Convocar a quienes poseen recursos y organizar las diferentes actividades, delimitando roles específicos pero transitorios, favoreciendo la tolerancia y respetando la palabra de todos.

Hay actores con amplio conocimiento y experiencia, pero hay otros que es la primera vez que participan en espacios deliberativos y/o colectivos. Dentro de las instituciones, hay actores con la experiencia necesaria en relación a la **construcción de proyectos** y la capacidad de realizar acciones en conjunto. Asimismo, se considera importante realizar aportes referidos a la gestión asociada y favorecer la constitución de equipos mixtos (integrantes del Estado, la comunidad e instituciones, la Universidad). Otras acciones que se consideran sustanciales tienen que ver con promover el intercambio entre los diferentes actores, desde el respeto, la circulación de la palabra, el acompañamiento de las



acciones propuestas y también, el señalamiento de los obstáculos que dificultan la acción conjunta. Analizar la importancia de los vínculos que se construyen en la acción y como pueden favorecer o perjudicar el logro de los objetivos propuestos.

En relación al grado de cohesión de la comunidad se verifica que es muy bajo, al contrario se ve una fragmentación histórica entre los que viven de un lado y los del otro lado del canal. Entre las instituciones el grado de cohesión es mayor, ya que se visualizan algunas articulaciones (entre la escuela y el Centro Vecinal); la presencia de los programas del MDS, los centros vecinales y “Vanguardia Femenina”, y también entre esta asociación civil y la escuela -en el año 2014 se han realizado talleres de género en la escuela-.

También se analiza la relación de Comercial con los otros barrios, entre los centros vecinales de los barrios, y se visualiza la existencia de una fragmentación importante en relación a las políticas sociales, que hace que los barrios terminen disputándose los recursos –que en sí son escasos-.

Algunos de los proyectos presentados desde la MGL a fines de 2012 al Ministerio de Desarrollo Social de Nación (MDS), relacionados con talleres de oficios, deportivos y culturales, para niños, niñas y jóvenes desde los centros vecinales Alejandro Carbó y Comercial no se han implementado aún y, con la renovación de autoridades de las comisiones directivas, corren peligro de que puedan llevarse a cabo.

### **Pensando el Plan de Acción**

Para poder trabajar en el Plan de Acción y en base a la lectura de las problemáticas, y al análisis de las organizaciones e instituciones que participan en el espacio de la MGL se configuró una matriz FODA<sup>32</sup>.

Fortalezas F1 organizaciones constituidas trabajan	Oportunidades O1 convocar desde redes cercanas y
---	---

<sup>32</sup> En el trabajo final del Módulo de Desarrollo Local y Estrategias Participativas

<p>temática Género</p> <p>F2 interés por trabajar con jóvenes y niños</p> <p>F3 Participación en la MGL</p> <p>F4 actores con recursos económicos, políticos, comunicacionales</p> <p>F5 presencia del Estado con políticas de Inclusión a través del CDR</p> <p>F6 actores con experiencia y trayectoria</p>	<p>contactos de referencia</p> <p>O2 generar articulaciones y constituir lazos de colaboración mutua entre las organizaciones que trabajan violencia de género</p> <p>O3 establecer vínculos entre actores que trabajan en temáticas de deporte y cultura para jóvenes y niños</p>
<p>Debilidades</p> <p>D1 Estado provincial y municipal no participa de la MGL</p> <p>D2 desconfianza de vecinos en los dirigentes</p> <p>D3 poco compromiso de vecinos y organizaciones con MGL</p> <p>D4 poca comunicación e información deficitaria respecto de avances de las gestiones</p>	<p>Amenazas</p> <p>A1 conflicto entre instituciones que se disputan recursos</p> <p>A2 cambios de gestión en centros vecinales donde se implementan los proyectos presentados</p> <p>A3 tiempos prolongados de resolución afectan la participación</p>

#### **IV. Plan de Trabajo**

*“Nosotros intervenimos sobre ese territorio articulando recursos, pero también saberes y capacidades. Respetando siempre la diversidad, apostando al trabajo y a la inclusión.”<sup>33</sup>*

Alicia Kirchner

Como se ha analizado hasta aquí, hay diferentes problemáticas que tienen lugar y afectan al territorio donde está ubicado el CIC Comercial. El plan de acción que se elabora a continuación se basa en tomar como prioritario una de las demandas más importantes de los actores -en el transcurso de la práctica- en la MGL del CIC Comercial. Esta tiene que ver con la construcción del edificio del CIC. Esta demanda es considerada significativa y es evaluada como prioritaria porque en ella convergen diferentes aspectos. La elección para elaborar el presente plan de trabajo, se debe a tomar como relevante la palabra de los integrantes de la MGL que han manifestado la necesidad de este espacio físico-simbólico para el desarrollo de actividades, ya que favorece la implementación de políticas sociales en el territorio. Dentro de estas, se apunta al desarrollo local articulándose con políticas socioproductivas, abordar temáticas relacionadas con salud, empleo y educación.

En los apartados siguientes se hace una referencia introductoria sobre los Centros Integradores Comunitarios, su articulación con el desarrollo local y la historia de la MGL en relación con la construcción del CIC.

#### **Finalidad de los CIC**

Los CIC -se han mencionado en el apartado II- corresponden a una estrategia de gestión pública del Ministerio de Desarrollo Social que implica la integración y coordinación de políticas de atención primaria de la salud y desarrollo social en un ámbito físico común de escala municipal.

---

<sup>33</sup> Alicia Kirchner (s/d) Los Derechos sociales son Derechos Humanos. Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Disponible en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/87.pdf>

La implementación de los CIC<sup>34</sup> como política orientada a mejorar la calidad de vida de la población integrada por los sectores más vulnerables, tienen los siguientes lineamientos:

- Intervención integral: Evitando la dispersión de recursos, la duplicación de estructuras, la extemporaneidad de objetivos e impulsando un trabajo de unificación y articulación de recursos, circuitos administrativos y gestiones compartidas.
- Abordaje territorial: Las políticas sociales deben concebirse a partir de una dinámica territorial propia de cada municipio, provincia o región, actuando coordinadamente desde el terreno geográfico.
- Articulación interjurisdiccional: Se considera la articulación en varias dimensiones de la intervención, de tal forma que permita una estrategia relacional entre la producción y la distribución de bienes y servicios y de asistencia técnica.
- Mirada colectiva: Porque la coyuntura no resiste la implementación de acciones acotadas.
- Planificación de "abajo hacia arriba": Las intervenciones masivas requieren flexibilidad y adaptabilidades a las situaciones de cada municipio, porque deben ser concebidas de acuerdo a las necesidades sociales detectadas.
- Fortalecimiento de Espacios Participativos: Antes que crear nuevos espacios asociativos, hay que rescatar, fortalecer, refuncionalizar y apoyar los espacios preexistentes, para no superponer formas y modelos de gestión ajenos a la realidad local y no interferir en las formas participativas.
- Promoción del desarrollo local y la economía social: Hay que partir de lo local para proyectar las actividades económicas identificadas como motor de crecimiento. Este punto se profundiza a continuación.

### **La construcción de los CIC. Una política de desarrollo local en territorio**

---

<sup>34</sup> Fuente:

<http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/FamiliaArgentina/1.%20Estrategia%20de%20gesti%C3%B3n.pdf>

Los CIC, ubicados en las zonas más vulnerables del país, son construidos por cooperativas especialmente conformadas por familias y vecinos de la comunidad. Esta experiencia se enmarca dentro de las políticas públicas que lleva adelante el gobierno nacional, dentro del Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social “Manos a la Obra” que busca atender la cuestión social mediante una respuesta productiva anclada territorialmente al nivel local.

Dentro del Programa INGRESO SOCIAL CON TRABAJO<sup>35</sup> se crea oportunidades de inclusión que permiten mejorar la calidad de vida de las familias de los barrios a través de la generación de puestos de trabajo, la capacitación y la promoción de la organización cooperativa para la ejecución de obras de infraestructura. De este modo, el impacto es doblemente positivo: por un lado, crea nuevos puestos de trabajo genuino que privilegian la participación colectiva por sobre la individual y, por otro, mejora los espacios comunitarios incidiendo directamente sobre la vida cotidiana de vecinas/os.

El programa está destinado a personas en situación de vulnerabilidad, sin ingresos formales en el grupo familiar, sin prestaciones de pensiones o jubilaciones nacionales ni otros planes sociales, a excepción del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria.

Para su implementación, el Ministerio de Desarrollo Social acuerda con los Entes Ejecutores (municipios, provincias, federaciones y/o mutuales), a través del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), la formación y capacitación de cooperativas compuestas por alrededor de 60 trabajadores cada una, quienes tienen a su cargo la ejecución de obras públicas locales que demandan mano de obra intensiva. Facilitar estos espacios de organización en la comunidad también es un modo de generar autonomía y organización popular.

---

<sup>35</sup> Fuente: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/ingresosocialcontrabajo/114>

En principio es necesario definir qué entendemos por **desarrollo local**. Tomando como referencia los aportes de Vázquez Barquero (1988)<sup>36</sup>, el desarrollo local es entendido como la capacidad de llevar adelante un proyecto de desarrollo sustentable en el que se aprovechen las capacidades territoriales, (sociales, naturales, técnicas, económicas, institucionales, culturales, etc.) en pos de un desarrollo sostenible e inclusivo. En este proceso se pueden identificar tres dimensiones: “una económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados, otra, sociocultural, en que los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo; y finalmente, una dimensión político-administrativa en que las políticas territoriales permiten crear un entorno económico favorable, protegerlo de interferencias externas y proteger el desarrollo local” (Vázquez Barquero, 1988: 129).

### **El Cic Comercial. Una historia de larga data**

La construcción del CIC Comercial figura como tema prioritario en la agenda de la MGL desde 2012. Diferentes actores han pasado por este espacio, uno de ellos es la Cooperativa Felipe Varela -vinculada con la organización Tupac Amaru-, que estuvo presente en las reuniones desde 2011 hasta abril de 2013 y luego dejó de participar. Un vecino refiere que no participan de este espacio porque consiguen recursos “*por fuera de la Mesa*”. Se mencionó -previamente- la toma de terrenos que se llevó a cabo en 2011, cuando unas 500 familias se juntaron para comprar un predio de 17 hectáreas y hacer un barrio nuevo para todos, con el

---

<sup>36</sup> Vázquez Barquero (1988) en Villar, A. (2006) Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto, en A. Rofman y A. Villar, *Desarrollo local. Una revisión crítica del debate*, Buenos Aires, Espacio

asesoramiento de la organización Tupac Amaru<sup>37</sup>. A través de una asamblea general se decidió la compra de las tierras y la forma de pagarla. La organización barrial se encargó de realizar las negociaciones con el dueño del terreno y la municipalidad.

Otro de los actores fue la Cooperativa de Trabajo Dignidad de la Agrupación Aníbal Verón, que como organización ha acompañado la toma de terrenos en Villa El Libertador<sup>38</sup>, también participaba de las reuniones de la MGL durante 2011 y 2012, y luego abandonó este espacio.

En agosto de 2013, en las reuniones de la MGL se informaron los avances respecto de la construcción del CIC -se esperaba la firma del intendente municipal, para luego realizar el desembolso y comenzar la obra-. Se indicó que debía constituirse la cooperativa de trabajo y que esta es gestionada a través de la MGL. En setiembre, se realizaron reuniones informativas con miembros del Centro de Referencia Córdoba del MDS para los postulantes y se constituyó la cooperativa. En noviembre, en la reunión de la MGL, se realizó la elección de las autoridades de la cooperativa con los socios presentes, y quedó conformada con los diferentes actores que participan en este espacio.

Se considera importante mencionar como uno de los logros, el proceso de la constitución de la cooperativa en la MGL. Desde la convocatoria a los postulantes (por los centros vecinales), la conformación de la lista y las reuniones de capacitación (referentes del MDS), la elección de autoridades de manera democrática en una de las reuniones de la MGL, posibilitó la articulación de los diferentes actores. Además es un tema de relevancia para todos los vecinos y vecinas, las organizaciones e instituciones que son del barrio o allí trabajan.

La conformación de esta última cooperativa de trabajo para la construcción de CIC de Barrio Comercial es una experiencia que permite visualizar cómo se articulan

---

<sup>37</sup> Fuente: <http://www.lavoz.com.ar/noticias/politica/tupac-amaru-vende-terrenos-para-continuar-su-plan>

<sup>38</sup> Fuente: [http://archivo.lavoz.com.ar/09/11/08/secciones/politica/nota.asp?Inicio=1&Pagina=4&nota\\_id=565906](http://archivo.lavoz.com.ar/09/11/08/secciones/politica/nota.asp?Inicio=1&Pagina=4&nota_id=565906)

en territorio las políticas públicas, las dificultades para el pleno acceso a derechos y analizar la participación de todos los actores que intervienen.

Tomando los aportes de Adriana Rofman (2014)<sup>39</sup>, podríamos dividir los **actores** del desarrollo local en:

- Estatales/político institucional: Responsables Técnicas del Programa Primeros Años y del Centro de Referencia (CDR) del Ministerio de Desarrollo Social, Centros Vecinales de los barrios Comercial, Alejandro Carbó y Los Olmos Sur.

Estos actores son importantes para promover recursos y favorecer acciones tendientes a la promoción del desarrollo territorial, los responsables técnicos del MDS son los encargados de actualizar la información respecto del Proyecto CIC. Por su parte, los Centros Vecinales han propuesto personas para anotarse en la constitución de la cooperativa y han receptado los datos de los postulantes. El Centro Vecinal de Barrio Comercial es quien propone el lugar para las reuniones de la MGL y de la cooperativa.

- Economía social: miembros de la Cooperativa de Trabajo (constituida en la MGL para construir el CIC).

Actor central en lo que refiere al desarrollo local de políticas socioproductivas. Es el principal referente en la MGL, sus integrantes tienen poco conocimiento teóricos de la gestión y administración de una cooperativa, pero poseen saberes experienciales relacionados con la construcción. Dentro de las autoridades elegidas se encuentran dos integrantes mujeres, lo que favorece la inclusión y la posibilidad de de-construcción de ciertos estereotipos relacionados con el género: “mujer débil”, “no puede trabajar en la construcción”, “ESTE ES UN TRABAJO PARA HOMBRES”.

---

<sup>39</sup> Rofman, A. (2004) El Conocimiento y la Educación en el Desarrollo Local. Publicado en JACINTO, Claudia (coordinadora). *¿Educar para qué trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina*. redEtis-MECyT-MTEySS-LaCrujía. Buenos Aires



- Sociedad civil: Asociación “Vanguardia Femenina” de B° Comercial, espacio de mujeres “Tejiendo Derechos” (de B° Carbó), Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores (UATRE), Vecinos/as de los Barrios Comercial y Alejandro Carbó, facilitadoras/es del Programa Primeros Años (de Los Cortaderos, Villa El Libertador, Carbó y Comercial)

Los aportes de las organizaciones que trabajan la temática de la violencia de género “Vanguardia Femenina” y “Tejiendo Derechos”, y las facilitadoras del Programa Primeros años, han favorecido la inclusión de las mujeres en la cooperativa, cuestionando los estereotipos vinculados al género y valorando la importancia del trabajo para las mujeres que, en muchos casos, sostienen sus hogares.

- Sistema científico-tecnológico: especializanda de la carrera de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario UNLa.

El aporte realizado desde las intervenciones se han caracterizado por analizar los hechos históricos respecto de la constitución de las cooperativas y tomar esta experiencia para profundizar en diferentes aspectos del entramado local que favorecen u obstaculizan el desarrollo territorial a partir de la participación en las reuniones de la MGL y tomando conocimiento de las políticas públicas en territorio.

Se considera relevante mencionar a otros actores, instituciones y organizaciones existentes que no participan del espacio de la Mesa, pero que –como se ha mencionado anteriormente- son importantes para el desarrollo local y la construcción del CIC Comercial: Las cooperativas Felipe Varela y Dignidad, fueron las primeras -ya constituidas- que se presentaron cuando formaban parte de la MGL; integrantes de la dirigencia municipal y provincial, con quienes es preciso articular acciones. Se mencionó previamente que el proyecto CIC está demorado por la falta de la firma del intendente, esto se debe al cambio de gestión municipal.

El sector privado empresarial (empresas, pymes, cámaras empresariales, etc.) no figuran en las actas de las reuniones de la MGL y podrían constituir en un importante aporte para generar nuevas estructuras productivas y desarrollar la industria local.

Todos los actores mencionados tienen una relevancia vital y son necesarias para favorecer el desarrollo territorial. Es interesante lo que estas ausencias pueden significar y es preciso un análisis más profundo y extenso.

Otro eje a tomar en cuenta es la Participación ciudadana y se analizan a continuación los mecanismos participativos en los diferentes momentos de la política socioproductiva:<sup>40</sup>

Momento	organización	individual
Decisión/diseño	MGL se vio un grado de participación mayor en las decisiones: centros vecinales, “vanguardia femenina”, “tejiendo derechos”,	Está subordinada la participación de los cooperativistas y vecinos respecto de las decisiones,
En implementación	Cooperativa de trabajo llevará adelante el proyecto, lo ejecuta-capacitaciones	Cooperativistas se promueve la participación en procesos de enseñanza-aprendizaje-capacitaciones
Control y monitoreo	MGL puede evaluar y controlar tiene una participación mayor en este momento	Acotada participación en este momento de vecinos y cooperativistas

Dentro de los enfoques actuales sobre desarrollo local se identifican, relacionadas con la experiencia, algunas características que propone el enfoque de la Economía social, donde los recursos, actores y actividades locales pueden operar como factores de desarrollo endógeno, basado en el concepto que plantea

<sup>40</sup> Presentada en el Módulo Desarrollo Local y Estrategias Participativas, en base a la información obtenida en el territorio

Coraggio<sup>41</sup> de “economía del trabajo”. En esta perspectiva el desarrollo es “desde abajo”, basado en los recursos y capacidades de los sectores populares. Se elige esta perspectiva porque la cooperativa de trabajo está formada por los vecinos y vecinas del barrio, que participan voluntariamente, donde se propone la generación de empleo genuino para realizar obras de infraestructura –como el CIC- y se llevan a cabo procesos de enseñanza y aprendizajes entre quienes poseen los saberes y aquellos que desean aprender: un oficio (como el de albañilería), y también la administración y gestión de recursos. Así, se puede ver como plantea Adriana Rofman<sup>42</sup> (2004) que el desarrollo local implica no sólo la potenciación de las instituciones de la economía social, sino también permite valorizar los contenidos no económicos, que incluyen el desarrollo del capital social, la democratización del sistema político local, la formación y la educación, incluidos en este movimiento.

También, se considera, que podría articularse con la Perspectiva sociopolítica, que apunta a la construcción del capital sinérgico. Este concepto, según Boisier<sup>43</sup> (1999) en Rofman (2004) refiere a la capacidad que tiene una sociedad de promover acciones de conjunto, dirigidas a fines colectiva y *democráticamente* aceptados, con la finalidad de obtener un resultado donde el producto final sea mayor que la suma de las partes. Se prioriza la articulación de actores a través de la institucionalidad local, poniendo atención en la dinámica de la participación. Es interesante analizar como la construcción del CIC es un eje prioritario para la MGL, por lo que este edificio representa para muchos actores. No es casual que la cooperativa constituida en el mismo seno de la MGL, sostenga la participación en este espacio, mientras que las otras cooperativas de trabajo lo han abandonado. Esta perspectiva es uno de los horizontes que se proponen respecto del desarrollo

---

<sup>41</sup> Coraggio, J. L. (2013) La economía social y solidaria ante la pobreza. En Voces del Fénix, La dignidad de los Nadies, Nro.22. Buenos Aires. Disponible en: [http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numero\\_pdf/Voces.N.22.baja\\_.pdf](http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numero_pdf/Voces.N.22.baja_.pdf)

<sup>42</sup> Rofman, A. op cit.

<sup>43</sup> Boisier, S. (1999) en Rofman, A. (2004) El Conocimiento y la Educación en el Desarrollo Local. Publicado en Jacinto, C. (coordinadora) (2004). ¿Educar para qué trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. redEtis-MECyT-MTEySS-LaCrujía. Buenos Aires.

territorial, ya que, como plantea Boisier “el territorio (organizado) ha de ser objeto de un proceso de construcción social y política que lo transforme en sujeto”<sup>44</sup>.

Para finalizar, se ha mencionado cómo esta experiencia de desarrollo local, se encuentra aún en proceso, faltan acuerdos por firmar, aún se desconoce cuál será la cooperativa de trabajo que construirá el CIC -ya que las tres mencionadas a lo largo de este escrito han presentado los papeles respectivos en el Ministerio-, esto genera mucha incertidumbre entre los miembros de la cooperativa que asiste regularmente a las reuniones de la MGL.

Es importante indicar que las cooperativas de trabajo no deben “depender” del Estado. Se han conocido casos de algunas que fueron “armadas” para construir los CIC y se han disuelto luego. Construir un edificio específico no debería ser la verdadera razón de constituir una cooperativa, sino la de generar trabajo genuino. Las cooperativas pueden ser una forma de garantizar la inclusión social de los sectores que se encuentran marginados. Como menciona Villar<sup>45</sup> (2006), es importante el esfuerzo social que demanda el desarrollo local, que debe contemplar desde el comienzo y explícitamente alternativas para mejorar las condiciones de empleo, para obtener una equitativa distribución de la riqueza obtenida.

Respecto de la participación que generó, es valioso que la cooperativa participe del espacio de la MGL. Ahora bien, es preciso pensar en los mecanismos participativos. En el proceso de conformación de la cooperativa, fue la MGL quien decidió la creación de una nueva cooperativa -ya que las anteriores no participaban más de este espacio- por eso es imprescindible analizar qué sucederá si los plazos se siguen dilatando, o si no es elegida esta cooperativa para construir

---

<sup>44</sup> Boisier (1999: 63) Op cit

<sup>45</sup> Villar, A. (2006) Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto, en A. Rofman y A. Villar, *Desarrollo local. Una revisión crítica del debate*, Buenos Aires, Espacio

el CIC. ¿Continuará trabajando o se disolverá, como sucedió en otros casos? Estos son algunos de los interrogantes que aún hoy subsisten.

### **El CIC espacio físico y simbólico**

El CIC es necesario como plantean los actores que participan de la MGL y puede ayudar a brindar respuestas a diferentes problemáticas que se han citado en los capítulos anteriores. La *Inclusión* de grupos con mayores necesidades como los jóvenes, los adultos mayores, las mujeres, los niños y niñas, se potencia enfocando las Políticas Sociales desde la promoción y el acompañamiento en el territorio.

El CIC se constituye entonces, en un lugar preponderante desde donde pueden efectivizarse las políticas sociales, al posibilitar diferentes acciones y procesos:

- Proyectar las políticas públicas y que *lleguen* al territorio, vinculadas con los ejes de salud, educación, trabajo, recreación, deporte, etc.
- Proveer de un lugar físico, de encuentro para los y las jóvenes, para construir con ellos y ellas -con un trabajo sostenido- un lugar simbólico que otorgue sentido, pertenencia, desde donde puedan expresarse con su propia voz y no desde la voz adulta
- Un espacio pensado para que los niños y niñas, puedan desarrollar diferentes actividades relacionadas con el juego, el cuidado, fortalecer los vínculos con los adultos, etc.
- Como un lugar donde los adultos mayores puedan efectuar actividades, reunirse y disfrutar, garantizando el derecho a la inclusión de este grupo
- Favorecer la articulación con profesionales de la salud para dar respuesta a algunas problemáticas que se han mencionado anteriormente en la zona vinculada con el Hospital, el Centro de Salud y el sistema sanitario en general.

- Posibilitar que la actividad cultural tenga también un lugar y se pueda articular con la Biblioteca Popular, la Escuela Azor Grimaut y otras instituciones y organizaciones barriales
- Presentar ese espacio como opción a la hora de realizar encuentros entre los actores de la comunidad y realizar las reuniones de la MGL

Hasta aquí se ha efectuado una aproximación histórica y la situación actual que atraviesa el CIC Comercial, con los avances, retrocesos, las inquietudes que se plantean respecto de la cooperativa que lo construirá. También hemos articulado esta política socioproductiva que favorece el desarrollo local con otras necesidades y problemáticas que señalan los integrantes de la MGL, y como el CIC, al constituirse como espacio físico y simbólico puede aportar y constituirse en un recurso más dentro del territorio, favoreciendo la concreción de actividades de la comunidad.

### **Abordaje para la concreción**

Ahora se considera importante presentar algunas Líneas de acción pensadas para abordar la situación que atraviesa el CIC, para esto se toma en cuenta el abordaje integral, los recursos con los que cuentan los actores que integran la MGL y los recursos necesarios que se encuentran por fuera de este espacio.

Como metodología de trabajo se propone la creación de diferentes grupos de integración mixta<sup>46</sup>. Las acciones que se sugieren abarcan diferentes Líneas, entre las que se reconocen: Comunicación e Información, Contacto con Referentes Estatales, Desarrollo Local.

Es importante analizar el estado de situación del Proyecto CIC hoy y actualizar la información que se tiene de este, si hubo un avance respecto al año pasado, esta

---

<sup>46</sup> Como se menciona en el apartado II

tarea es posible a través de los responsables técnicos del MDS, con la participación de otros actores que puedan sumarse.

Informar y compartir con los vecinos y vecinas la importancia de este edificio para la comunidad es una de las acciones que contribuye a la promoción y el establecimiento de vínculos. La posibilidad de que el CIC se constituya en un actor más dentro del territorio favorece la concreción de actividades y la articulación con diferentes programas del MDS, donde la comunidad puede acompañar el pedido al conocer de qué se trata esta política y los cambios que puede producir en su cotidianeidad.

Ante todo, para lograr una respuesta es preciso convocar a otros actores del territorio del ámbito estatal/político institucional de los gobiernos provincial y municipal -como se ha mencionado en varias oportunidades-, para esto se debe recurrir a los contactos de referentes –en un primer momento- y tener presente otras acciones como la confección de notas al Municipio, la posibilidad de presencia de los actores de la MGL en las sesiones, para exigir una pronta respuesta al pedido de firma del convenio y también la exigibilidad de respetar los acuerdos ya establecidos.

Respecto de la situación de la cooperativa de trabajo que construirá el CIC -ya que las tres mencionadas a lo largo de este escrito han presentado los papeles respectivos en el Ministerio-, ver cómo se desarrolla este punto y analizar el estado de las cooperativas, si continúan trabajando o se han disuelto, quiénes las conforman, cómo es la dinámica de trabajo y si cumplen con las exigencias que desde el Programa Manos a la Obra se plantea.

### **Integralidad y Políticas Públicas. El Rol del especializando**

El abordaje integral presenta una forma de intervención en la realidad del territorio.

Al ingresar a un territorio no se está solo, hay múltiples actores (grupos, vecinas/os, organizaciones, profesionales de otras disciplinas, representantes del Estado, etc.) con los cuales se construyen formas de intervención apropiadas para

abordar un problema, en ese lugar y momento específico. El abordaje integral “es hacer una trenza con hilos para tirar para un mismo lado”<sup>47</sup>. El sentido de esta frase se entiende así: la trenza refiere al enlace, a construir entre todos y todas donde cada uno/a aporta su hilo. El profesional enlaza sus conocimientos, con otras/os profesionales de otras disciplinas, para pensar un conflicto (interprofesionalidad). La interdisciplina se plantea como necesaria ya que, a pesar de las diferencias entre una disciplina y otra, la mirada particular es producto de un posicionamiento frente al objeto de intervención. Este está determinado, por un lado por la intencionalidad ético-política que guía la acción, y por el otro, por la especificidad del abordaje de dicho objeto, que está dado por un bagaje de técnicas e instrumentos técnicos seleccionados para operar sobre algunos aspectos y dimensiones del objeto específicas. La construcción es “con otros y otras”.

Desde el abordaje integral lo que se propone es recuperar las diferentes visiones de los grupos, organizaciones, instituciones, vecinos/as y promover la construcción colectiva tomando todas las dimensiones de la realidad, aceptando que la intencionalidad es quien guía la acción de los profesionales y de los actores del territorio.

La intención del especializando -como agente externo- se relaciona con transformar las situaciones de inequidad, construir ciudadanía con participación comunitaria y formar parte de un espacio de construcción común, incorporando en el presente, pasado (desde dónde) y futuro (hacia dónde). El posicionamiento ético-político se materializa articulando acciones con los municipios, la provincia, la Nación. Para el abordaje de realidades complejas y cambiantes, los recursos están en diferentes lugares y se trabaja desde la intersectorialidad, favoreciendo la asociación, con la constitución y fortalecimiento de las redes entre diferentes sectores. Desde esta perspectiva, se entiende al conflicto como inherente al trabajo territorial y su “administración”, comprende realizar negociaciones entre todos los que conforman el escenario territorial, habilitando espacios para la

---

<sup>47</sup> Expresión utilizada por la docente Raquel Castronuovo durante la cursada presencial del Módulo de Trabajo Interdisciplinario de Abordaje Territorial



discusión y el debate. Dentro de ese escenario el especializando es un recurso a articular con otros, donde cada actor aporta lo suyo, asociado con un proceso transformador de realidades en territorio.

María Pilar Fuentes<sup>48</sup> realiza aportes que ayudan a reflexionar y plantea que la posibilidad de que "el otro" de la práctica sea realmente incorporado en la resolución de sus problemas, e incluirlo desde el inicio del proceso con su perspectiva para la construcción y comprensión del objeto de intervención se realiza a través de su palabra, sus gestos, sus aportes. En este caso es importante que los abordajes a desarrollar en el territorio se construyan en base a las necesidades que los actores plantean. Entendiendo las necesidades como las plantea Max Neef, en Coraggio (2013) estas son pocas y serían: *subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad*. Realizarlas requiere bienes o servicios, pero ello se logra a través de *satisfactores*, no reducidos al consumo sino a modos culturales de tener, ser, hacer y estar.<sup>49</sup> Esto implicaría un cambio en la concepción de la "necesidad" ya no como "la falta de", sino ligada a potencialidades, lo que puede potenciar la acción de los actores en el escenario social.

En el caso de la MGL del CIC Comercial se analizan estas necesidades que plantea el autor y los satisfactores se vinculan con los recursos que poseen, la organización, la historia de movilización y lucha colectiva, estas son algunas de las potencialidades de los actores.

---

<sup>48</sup> Fuentes, M. (s/d) El Diagnóstico Social. Lo que el viento no se llevó... El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social

<sup>49</sup> Coraggio, J. L. (2013) op cit

## **V. Plan de cierre y transferencia**

El cierre y despedida es el momento final de la práctica en terreno, donde se relatan los aprendizajes, se comparte y analiza el proceso, se produce la devolución por parte de los actores que formaron parte de este. La palabra transferencia alude –generalmente- a la trasmisión de saberes por parte de los agentes externos que se insertan en el territorio, y, en este caso lo que se “transfiere” además, cobra sentido si se lo piensa como una especie de “juego de postas” –específicamente en el caso de la cohorte 2015 de la especialización- ya que el Plan de Acción elaborado se postula para que los actores de la MGL del CIC Comercial le den continuidad.

Este se proyecta como un encuentro –dentro del horario que funciona la MGL, para que estén presentes los actores- para socializar esta experiencia, mostrando algunos puntos relevantes de la misma y, a la vez, poder apreciar la devolución que los actores realicen sobre esta práctica en terreno.

### **Objetivos**

- Realizar la socialización de los aspectos más relevantes de la experiencia
- Presentar el Plan de Acción a los integrantes de la MGL del CC Comercial
- Informar sobre las políticas sociales presentes en el territorio
- Brindar un espacio para que los actores puedan expresar aprendizajes, sensaciones y percepciones que dejó la práctica
- Visibilizar el espacio de la MGL como un espacio -en construcción-, con potencialidades para trabajar utilizando los recursos de los actores de la comunidad

### **Momentos**

Dentro de los aspectos técnicos se planifican diferentes momentos para el encuentro:

- Primer momento (tiempo: 30 minutos)

Se proyectará una presentación virtual, para dar cuenta de algunos análisis que posibilitó la práctica, de carácter interactiva para enriquecer la proyección con las apreciaciones, que los actores puedan expresarse y debatir en torno a la exposición. En esta se brindará información sobre las políticas sociales presentes en territorio.

- Segundo momento (tiempo: 60 minutos)

Se presentará el Plan de Trabajo y la vinculación a los referentes técnicos del CDR Córdoba del MDS y del Programa Primeros Años quienes favorecerían la posibilidad de la concreción de las acciones planteadas para la ejecución del plan de trabajo, articulando acciones con la MGL. Se propondrá la forma de trabajo, las tareas y la división por grupos de trabajo. Se expresarán las motivaciones que llevaron a elegir la construcción del CIC como eje prioritario para trabajar, su importancia en la comunidad y la necesidad de articular acciones con otros actores para favorecer la concreción del plan.

- Tercer momento (tiempo: 30 minutos)

Por último se plantea como actividad repartir tarjetas y lapiceras para expresar qué les ha dejado esta experiencia – el/los aporte/s que recuperan, los obstáculos, etc.- y qué expectativas tienen del espacio de la MGL para el futuro. Como finalización de la actividad, se utilizará un afiche para expresar lo trabajado. Se entregará un material en soporte digital para la MGL del CIC Comercial donde quede reflejado la presentación realizada. Se realizan los agradecimientos y la despedida.

#### Actividades previas:

Se planifica el contacto previo con algunos actores de la MGL (referentes del CDR del MDS, miembros de las organizaciones comunitarias, etc.) para poder fijar el día, horario y lugar de encuentro para la realización del cierre y transferencia.

Lugar: a definir con los actores de la MGL

Materiales: cañón, pendrives, notebook, tarjetas, afiches, cinta, fibrones, lapiceras, dvd

Responsables: especializanda

Cantidad de participantes: entre 5 y 15

## **VI. Conclusiones y recomendaciones.**

Dada la especificidad de esta práctica, la relación mantenida con la MGL y sus integrantes ha sido irregular. El compromiso asumido con el espacio en agosto de 2013, fue de colaborar y aportar recursos, posibilitando análisis, favoreciendo el trabajo de las redes existentes y brindando herramientas que -en proceso- pudieran contribuir a la construcción conjunta de respuestas a las problemáticas sentidas por la comunidad.

También el objetivo estaba puesto en articular lo teórico brindado por la especialización con la práctica en terreno; profundizar cómo las políticas sociales llegan a las comunidades, cómo la gente se apropia de estas y la relación que se construye entre ambas.

Es importante una reflexión sobre la MGL CIC Comercial. Rescatar la pluralidad que presentaba la MGL en sus comienzos, cuando se constituyó allá por 2011 con la participación de diferentes organizaciones e instituciones. Pero con el correr del tiempo, algunas instituciones han decidido no participar más, y otros, dirigentes de los gobiernos municipal y provincial, nunca lo han hecho. Es preciso –como se ha manifestado- sentarse a dialogar con los/as vecinos/as, instituciones y organizaciones para avanzar en la construcción de un espacio deliberativo y, a partir de este, brindar respuestas a las problemáticas de la comunidad. El compromiso de los dirigentes es con los vecinos y vecinas, organizaciones e instituciones, por lo tanto se considera importante destacar que las diferencias no se borran por sentarse a debatir. Este es el primer paso, ya que, al sentarse, conocerse, cada uno sabe quién es el otro y por qué está ahí. La ausencia sólo muestra el desinterés y la desidia por los problemas, necesidades y las potencialidades de la comunidad.

Dentro del espacio teórico los aprendizajes fueron diversos, en algunos casos posibilitaron la incorporación de metodologías participativas como los módulos de Instrumentos de Intervención Comunitaria, Planificación Estratégica y el Seminario

Metodología y Diseño del TFI; otros, han permitido enriquecer la mirada, como el seminario Historia y Política; profundizar los análisis que favorecieron el trabajo en el territorio, como los módulos de Trabajo Interdisciplinario de Abordaje Territorial, Organización Comunitaria y Promoción Social. Algunos módulos colaboraron en la identificación y la articulación de las Políticas Sociales en el territorio, como Desarrollo Local y Estrategias Participativas, y los seminarios de Políticas Sociales, Herramientas de Evaluación de Políticas Sociales y los Seminarios de Integración.

Otros han aportado a la comprensión y la posibilidad de ampliar la mirada sobre los actores del territorio, como el seminario de Nuevas Juventudes: Identidades, Culturas Juveniles y Ciudadanía; las relaciones entre los actores y la importancia del trabajo en red con el módulo de Redes Sociales y otros Dispositivos de Regulación de actores. En el módulo de Epidemiología Social, se analizaron diferentes modelos de salud y la relación con las políticas estatales, esto ha atravesado todo el trabajo y ha favorecido la de-construcción de saberes y prácticas.

Algunos de los trabajos presentados para la aprobación de los módulos y seminarios han formado parte del Trabajo Final Integrador –como se han mencionado oportunamente-, esto sumado al aporte de docentes, tutores y otros compañeros de cursada, han permitido la reflexión, el debate -en diferentes momentos de la carrera- y, de alguna manera, han participado en la co-construcción del conocimiento que ha posibilitado esta experiencia.

Conocer un *territorio*, a los actores que allí se encuentran, las dinámicas que se suscitan, la accesibilidad a las políticas sociales y las transformaciones que generan en la vida de las personas; los análisis realizados con los materiales teóricos y el aporte de los docentes, tutores y compañeros, son algunos de los aprendizajes relevantes de la especialización. Estos aprendizajes han cambiado la percepción -como profesional- de la realidad, que ha trascendido a Barrio Comercial, y ha abarcado los niveles micro y macrosocial. Dentro de este cambio, hubo un antes y un después de la especialización, que ha enriquecido de múltiples maneras la formación profesional, desde la apropiación de conocimientos teórico-

prácticos, la transformación de concepciones ideológicas, la comprensión de situaciones, relaciones, realidades y la posibilidad de analizarlas a contraluz con la historia reciente y como parte de un proceso histórico más amplio.

## VII. Referencias Bibliográficas

- Actas de la Mesa de Gestión CIC Comercial. 2011 a 2013. No publicados
- Apuntes de clases presenciales de los diferentes módulos brindado por miembros de la cátedra docente en la cursada en sede Córdoba (2013) y Lanús (2014)
- Acevedo, P., Aquín, N., Rotondi, G. (s/f). La participación comunitaria como espacio de constitución de ciudadanía: Área temática del trabajo: Mujer, comunidad y participación social. En: <http://www.consultoriainstitucional.8m.com/GENEROS.htm#participacion>
- Binder, A. La Sociedad Fragmentada (1991).Caracas, Venezuela
- Boisier, S. (1999) en Jacinto, C. (2004) (coord.) ¿Educar para qué trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. redEtis-MECyT-MTEySS-LaCrujía. Buenos Aires
- Burdisso Petrocelli, F., Gabrieloni, M., Mondéjar, S. (2011) “Los tres extraños caminando por ahí...” La construcción del Quehacer de Psicólogos/as Comunitarios/as en una experiencia con jóvenes en Villa El Tropezón. Sistematización de Prácticas Pre-Profesionales Contexto Social Comunitario. UNC
- Castel, (1991) Los desafiados. Precariedad del trabajo y vulnerabilidad relacional, en Revista Topía, año I N° 3, noviembre
- CEPAL Informe “Situación y perspectivas 2002. Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2001-2002” División de Desarrollo Económico
- Comunicado de la agrupación Mujeres en Marcha el 16 de julio de 2013 [VxL! N°9] Disponible en: <http://crdelcomunismorevolucionario.blogspot.com.ar/2013/07/mujeres-en-marcha.html>
- Coraggio, J. L. (2013) La economía social y solidaria ante la pobreza. En Voces del Fénix, La dignidad de los Nadies, Nro.22. Buenos Aires. Disponible en: [http://www.voceselfenix.com/sites/default/files/numero\\_pdf/Voces.N.22.baja\\_.pdf](http://www.voceselfenix.com/sites/default/files/numero_pdf/Voces.N.22.baja_.pdf)



- Dabas, E., Perrone, N. (1999) *Redes en Salud*, MIMEO, Buenos Aires
- Díaz, A. C. (2011) *La implementación del Proyecto CIC: un estudio de caso del CIC de barrio San Cayetano (RSP, Chaco) y del CIC de barrio Cabildo (Córdoba, Córdoba), desde la perspectiva de la gestión social aplicada a la atención de la población de niños*. Masters thesis, Universidad Católica de Córdoba  
Disponible en <http://tesis.bibdigital.uccor.edu.ar/93/1/2011.%20D%C3%ADaz%20Carolina.pdf>
- Fernández, A. (2007). *Las Lógicas Colectivas: Imaginarios, cuerpos y multiplicidades*". Ed. Biblos. Buenos Aires, Argentina.
- Fuentes, M. (s/d) *El Diagnóstico Social. Lo que el viento no se llevó... El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social*.
- Gabrieloni, M. (2013-2014) *Cuadernos de campo*. No publicados.
- Kirchner, A. (s/d) *Los Derechos sociales son Derechos Humanos*. Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Disponible en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/87.pdf>
- Lane, S. T. M. y Sawaia, B. (1991): "Psicología ¿ciencia o política?", en M. Montero (coord.), *Acción y discurso. Problemas de psicología política en América latina*, Caracas, Eduven,
- Ley N° 8431 T.O. (2007) *Código de Faltas de la Provincia de Córdoba*.
- Matus, C. (2007) "Teoría del juego social". *Los nueve juegos del poder*, parte II, Sesión 8. Colección *Planificación y Políticas Públicas*. Ediciones de la UNLa. Argentina.
- Menéndez, E. (1998) "Participación social en salud como realidad técnica y como imaginario social", *Cuadernos Médicos Sociales*, Rosario
- Montañez Gómez, G. y Delgado Mahecha, O. (1998). *Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional*. *Cuadernos de Geografía*, Vol. VII, No. 1 -2.
- Montero, M. (2006) *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

- Plaza, S. Díaz, I. y Barrault, O. (2008) Discusiones en torno a las categorías de exclusión y de lo construido en común desde la Psicología Comunitaria. En Apunte de Cátedra Estrategias de Intervención Comunitaria. Facultad de Psicología. UNC 2009
- Presentaciones en formato Power Point brindados por miembros de las diferentes cátedras docentes en la cursada en sede Córdoba (2013) y Lanús (2014)
- Rofman, A. (2004) El Conocimiento y la Educación en el Desarrollo Local. Publicado en JACINTO, Claudia (coordinadora). *¿Educar para qué trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina*. redEtis-MECyT-MTEySS-LaCrujía. Buenos Aires.
- Rofman, A. (2006) “El enfoque del desarrollo local: conflictos y limitaciones”, en A. Rofman y A. Villar, *Desarrollo local. Una revisión crítica del debate*, Buenos Aires, Espacio
- Rovere, M. (2002) *Redes Nómades en Wolfberg* Prevención en Salud Mental Lugar Editorial Buenos Aires
- Rovere, M. y Tamargo, M. C. (2005). *Redes y Coaliciones o Cómo Ampliar el Espacio de lo Posible*. Buenos Aires: Mimeo. Disponible en [www.gestionsocial.org](http://www.gestionsocial.org). Accedido en junio, 2008.
- Rovere, M., Tamargo, M. (2010) *Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?*
- Sawaia, B. (2003). “Las relaciones como principio y como entidad cívica: una discusión sobre la democracia y felicidad centrada en la familia” En revista “Fundamentos en Humanidades”. Año IV-N I/II (7/8). Pp. 9-17. Universidad Nacional de San Luis.
- Svampa, M (2008). “Argentina: una cartografía de las resistencias (2003 - 2008) Entre las luchas por la inclusión y las discusiones sobre el modelo de desarrollo”. Recuperado: 2008, octubre Versión publicada en Revista Osal número 24 En: [www.maristellasavmpa.net/publicaciones-ensayos.shtml](http://www.maristellasavmpa.net/publicaciones-ensayos.shtml).

- Villar, A. (2006) Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto, en A. Rofman y A. Villar, *Desarrollo local. Una revisión crítica del debate*, Buenos Aires, Espacio
- Yacobazzo, S. (2005) Módulo de Planificación Estratégica. Especialización en Abordaje Interdisciplinario de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

### **Enlaces de interés consultados**

- <http://www.diaadia.com.ar/cordoba/barrio-comercial-futuro-es-tierra>
- <http://www.escuelaslibres.org.ar/2011/02/cordoba-la-hora-en-que-las-tizas-se-hacen-pixeles/>
- <http://www.lavoz.com.ar/galerias/antes-y-despues-de-lugares-de-cordoba-por-donde-paso-street-view>
- <https://www.google.com.ar/maps/@-31.4773858,-64.2194441,15z>
- <http://www.desarrollosocial.gob.ar/pensiones/161>
- <https://prezi.com/4b8qdwqyo5q0/diagnostico-mgl-comercial/>
- [http://www.lmcordoba.com.ar/ed\\_ant/2006/06-08-21/1\\_cba\\_03.htm](http://www.lmcordoba.com.ar/ed_ant/2006/06-08-21/1_cba_03.htm)
- <http://www.lavoz.com.ar/noticias/politica/tupac-amaru-vende-terrenos-para-continuar-su-plan>
- [http://archivo.lavoz.com.ar/09/11/08/secciones/politica/nota.asp?Inicio=1&Pagina=4&nota\\_id=565906](http://archivo.lavoz.com.ar/09/11/08/secciones/politica/nota.asp?Inicio=1&Pagina=4&nota_id=565906)
- <http://www.desarrollosocial.gob.ar/cic/105>
- <http://www.desarrollosocial.gob.ar/ingresosocialcontrabajo/114>

- <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/FamiliaArgentina/1.%20Estrategia%20de%20gesti%C3%B3n.pdf>

## VIII. Anexos

Afiche informativo del Operativo Interministerial

Fuente: Facebook La Nación en tu Barrio 25-11-14

**OPERATIVO INTERMINISTERIAL**  
**LA NACION EN TU BARRIO**  
MÚLTIPLES ORGANISMOS NACIONALES PARA TRÁMITES Y ASESORAMIENTO

**PAMI** Consultas y maratones  
**INADI** Se podrán realizar demandas por discriminación  
**CENTRO DE ACCESO A LA JUSTICIA - CAJ**  
Orientación jurídica y asesoramiento legal  
**ANDES** Programas, asignación (Unidad) por MIP y por embarazo  
Congra de liberos de Asignación y redones, SUMP (Asignaciones Familiares), Certificados Escolares, Trámites y Juizados y Penales, Poderes, cambio de fecha, cambio de obra social  
**MINISTERIO DE PLANIFICACION DE LA NACION**  
PROGRESAR, la cambian los tiempos con vos por fin de todo consumo; TV Digital Alberto (TDA), su gestión es mejor  
**DIRECCION NACIONAL DE MIGRACIONES**  
Mesa informativa y actividades sobre San Miguelito  
Mesa informativa del **MINISTERIO DE TRABAJO DE LA NACION**  
Mesa informativa de la **SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DE TRABAJO DE LA NACION**  
Mesa informativa de la **AFIP** (Administración Federal de Ingresos Públicos)  
Mesa informativa de la **SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION**  
**MEDECOS COMUNITARIOS** Control preventivo de la salud  
**MINISTERIO DE SALUD DE LA NACION** Control epidemiológico  
Mesa informativa del **RENATEA**

**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACION**  
Asesoramiento sobre Prudencia, inscripción en Incentivos  
Sedes: Alas y Colores, Ethos, Incentivos  
Mesa informativa de **DESCAL**  
Mesa informativa de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual **AFSCA**  
**MINISTERIO DE CULTURA DE LA NACION**  
Cineclubes, Cultura  
Mesa informativa de la **SUPERINTENDENCIA DE SALUD DE LA NACION**

En el horario de 9 a 14 hs. estaremos en:  
**Viernes 14 de noviembre, Villa 9 de Julio**  
Magrojejo esquina San Pedro de Tozas  
**Lunes 17 de noviembre, B° Comercial**  
Río Quinto esquina Villa María  
**Martes 18 de noviembre, B° Güemes**  
Pueyrredón y Capitol Federal, Plaza Sarmiento  
**Miércoles 19 de noviembre, B° Aerodromo**  
Av. Fuerzas Armadas Argentinas esquina Altoalegre  
**Viernes 21 de noviembre, Alta Córdoba**  
Mariano Fraquelro 3300, Plaza Fraternidad

[/lanacionenbarrio](https://www.facebook.com/lanacionenbarrio) [comunicacionlanacionenbarrio@gmail.com](mailto:comunicacionlanacionenbarrio@gmail.com)

Reclamo de los vecinos de la Zona Sur

Fuente: Diario La Mañana de Córdoba on line 21-08-06



Situación del Canal Maestro Sur en Barrio Comercial, ciudad de Córdoba Capital

Fuente: Diario La Voz del Interior on line 06-10-14

