

Repositorio Digital Institucional
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Josefina Fajre

Atravesando lo comunitario : una experiencia en Quilmes y
Los Sueldos

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario del Departamento de Salud Comunitaria

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

Cita sugerida

Fajre, J.(2015). *Atravesando lo comunitario : una experiencia en Quilmes y Los Sueldos* (Trabajo Final Integrador). Universidad Nacional de Lanús. Recuperado de http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Fajre_J_Atravesando_2015.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



www.unla.edu.ar
www.repositoriojmr.unla.edu.ar
repositoriojmr@unla.edu.ar

Especialización en Abordaje Integral de Problemática Sociales en el Ámbito Comunitario.



Alumna: Josefina Fajre

Cohorte 2013

Sede: Tucumán

Tutora: Viviana Reyes

Comunidad: Quilmes y Los Suelos

Fecha de entrega: 18 de Mayo del 2015

ÍNDICE

Capítulo 1

| | |
|-------------------|---|
| Presentación..... | 3 |
|-------------------|---|

Capítulo 2

Políticas sociales

| | |
|--|----|
| Modelo actual en políticas sociales..... | 5 |
| Las políticas sociales en el territorio local..... | 10 |
| Agenda local..... | 16 |

Capítulo 3

Diagnóstico

| | |
|--------------------------------------|----|
| Metodología de trabajo..... | 18 |
| Características de la comunidad..... | 19 |
| Marco Político Institucional..... | 26 |
| Principales problemáticas..... | 28 |
| Actores relevantes..... | 34 |

Capítulo 4

Plan de Trabajo

| | |
|---|----|
| Las mesas de gestión..... | 42 |
| Historia de Organización Comunitaria..... | 43 |
| Comienzo del Trabajo Comunitario..... | 44 |

Capítulo 5

| | |
|-------------------------------------|----|
| Plan de Cierre y Transferencia..... | 50 |
|-------------------------------------|----|

Capítulo 6

| | |
|-------------------------------------|----|
| Conclusiones y Recomendaciones..... | 52 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|-------------------|----|
| Bibliografía..... | 55 |
|-------------------|----|

| | |
|------------|----|
| Anexo..... | 57 |
|------------|----|

Capítulo 1 PRESENTACIÓN

*“Todos nosotros sabemos algo.
Todos nosotros ignoramos algo.
Por eso, aprendemos siempre.”*
Paulo Freire

Este trabajo es producto de la articulación entre una experiencia de campo (en la Comuna de Quilmes y Los Suelos), una formación teórica (módulos y seminarios de la Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario) y un espacio de tutoría. Cada uno de estos tres ámbitos dejó una experiencia y un aprendizaje en mí.

El territorio es un espacio de gran riqueza. Cualquier territorio lo es, pero este en particular tiene una simpleza en su gente y un “dejo de campo”, que me sorprendió en cada encuentro y amplió mi mirada.

Como vemos en la teoría, la comunidad tiene un saber y es el que como profesional uno tiene que recuperar. Me crucé con actores impresionantes, con mujeres fuertes de gran potencial para organizarse y crear lo que deseen.

En el territorio también rescato el aprendizaje de otros profesionales que no son de la comunidad, pero trabajan en la misma. Desde distintas formaciones aprendí cómo mirar la comunidad, cómo gestionar articulaciones, cómo trabajar en la MGL ciertas temáticas. Tuve la posibilidad de recibir otras lecturas del territorio diferentes a las mías. Como desarrollaré en el capítulo sobre el plan de trabajo, tuve que interrumpir mi práctica y esto sí significó quiebres en los procesos. Ahora que me encuentro sistematizando en este TFI mi práctica, puedo ver los resultados y comprender por dónde debería haber arribado algunos procesos.

La formación teórica tuvo dos momentos, antes y después de la interrupción de la especialización. El primer año, que estuvo más organizado dejó importantes aprendizajes en mí como profesional. Al cursar cada materia y tener un tiempo considerable para sistematizarlo, uno tenía tiempo de procesar lo recibido e incorporarlo y relacionarlo con la experiencia. Por el contrario cuando en la segunda etapa se

condensó la cursada, no hubo tiempo de ese aprendizaje profundo, y las consecuencias se vieron también en los productos escritos, que fueron de mucha menor calidad (al menos en mi caso).

A pesar de esta diferenciación, en términos generales recibí muchos conceptos teóricos que desconocía y que me enriquecieron mucho como profesional.

Desde mi ámbito, la Psicología, no recibimos formación sobre abordaje comunitario y sin embargo nos desempeñamos en esos ámbitos. Por ende a nivel provincial fueron muy importantes estos años en los que la especialización estuvo presente, ya hace cinco cohortes.

Algunos docentes en particular con su mirada, con alguna frase, con algún ejemplo, con algún ejercicio, con su pasión, incorporaron en mí enseñanzas que jamás se irán y que me acompañarán en mi camino profesional. Me sucedió especialmente en los Módulos de “Organización comunitaria y participación social”, “Epidemiología social”, “Planificación estratégica” y “Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial”. El espacio de tutoría complementó lo antes citado. La tutora como guía, tiene un largo camino comunitario transcurrido, y desde su experiencia nos pudo transmitir la pasión del trabajo comunitario. Forma parte de este campo desde momentos en los que el Estado no daba importancia a las políticas sociales, por ende el camino se “hacía al andar”, con muchas mayores dificultades que en la actualidad. Y esto se expresa en su mirada de la comunidad, en su pasión.

Mis compañeras de tutoría sin lugar a dudas dejaron fuertes marcas en mi formación. Desde sus distintas profesiones e historias de vida, me mostraron un mundo distinto. Sus hijos a cuesta, sus arte, su pasión inmensa, sus variadas formaciones, sus carismas, sus valores y su ética fueron esculpiendo mi rol profesional.

Por último, la elaboración del TFI, fue una manera de dar un cierre a todo este camino transitado. En este trabajo se reflejan todas estas áreas de aprendizaje: hay marcas de la teoría, de los compañeros, de la tutora, de algunos profesores, de algunos autores y de los actores sociales de la comunidad.

Capítulo 2

POLÍTICAS SOCIALES

Modelo actual en políticas sociales:

Es necesario introducirnos en la realidad actual, para comprender el contexto en el que se inserta esta práctica.

Para comprender qué características toman hoy las políticas sociales, es necesario situarse en el modelo político que las hace surgir. *“...según el proyecto de país que se delinee, se deciden los lineamientos económicos, se orienta la educación, la cultura y también se constituye una determinada mirada de la cuestión social. Por ende se construye un determinado tipo de Estado”¹.*

Es importante poder hacer una comparación entre las políticas neoliberales y la nueva propuesta que nace en el 2003 con la asunción de nuestro actual gobierno. Cabe aclarar que nos encontramos en un momento de transición, y si bien se está día a día contribuyendo un nuevo modelo de país, se cuelean resabios del modelo capitalista, que resuenan en las instituciones, en los actores, en las distribuciones de poder, hasta en las formas de percibir las políticas sociales en el territorio.

Como vimos en el Módulo de Políticas Sociales: Existen diferencias abismales entre el **Modelo Neoliberal** (MN) y perspectiva del **Proyecto Nacional y Popular** (PNP). No sólo en la forma que ambos modelos tiene de percibir el Estado, sino también el rol de la economía y el mercado, la forma de encarar las políticas sociales, la concepción que se tiene de sujeto, cómo se percibe la realidad, etc.

El **Estado** neoliberal tiene entre sus objetivos el crecimiento de la economía, reivindicando el papel del mercado. Desde esta línea, se busca reducir el gasto social.

El Estado delega sus funciones, es un Estado ausente.

“A partir del 2003, se recuperó lo política como herramienta de transformación social, y el estado volvió a ser activo, presente y promotor”². Este nuevo proyecto busca

1 Contenidos Transversales de formación, documento de la Mesa de Capacitación de la Secretaría de Organización y Comunicación Comunitaria.

2 Cuadernillo Módulo: Políticas Sociales.

reconstruir el tejido social y las sinergias que la comunidad organizada puede lograr. Hablamos de un Estado en constante movimiento.

Esta frase nos habla de un cambio en la función de **Estado y las políticas Sociales**.

Estas últimas no son entendidas como un fin en sí mismas, sino como un medio, para garantizar el acceso al derecho de los ciudadanos. Y como veíamos en nuestra formación, *“Las políticas sociales son más que planes y programas”*³

Sostiene Margarita Rozas Pagaza *“Las políticas sociales aparecen como decisiones del Estado destinadas principalmente a atenuar los efectos negativos de los problemas sociales generados por las desigualdades económicas, es decir que las políticas sociales son un tipo de políticas estatales”*⁴.

Las mismas son integrales, en tanto entrecruzan aspectos económicos, políticos, sociales, culturales, biológicos, etc. Tiene como objetivo la eliminación de la pobreza, la maximización del bienestar y la búsqueda de igualdad y equidad.

Como veíamos en el cuadernillo de Contenidos Transversales de formación: *“En el Ministerio de Desarrollo Social, asumimos ese compromiso con políticas sociales inclusivas, reemplazando las experiencias asistencialistas y fragmentarias del pasado por una política integral. Para transformar a los habitantes en ciudadanos a los “beneficiarios” en titulares de derecho”*⁵

A través de las políticas sociales se visibiliza la presencia del Estado, en tanto son un canal de comunicación entre este y la sociedad.

Para el Proyecto Nacional y Popular (PNP), las políticas se llevan a cabo en función de las comunidades, el territorio y las nuevas identidades, es decir que no se crean programas enlatados, que se aplican en todos los territorios por igual y en cualquier circunstancia, sino que por el contrario se piensa desde la **realidad territorial**, sus demandas, particularidades, debilidades, su identidad, preconceptos, etc. *“Las políticas sociales desde el 2003, no son decididas detrás de un escritorio o entre cuatro paredes,*

3 Contenidos Transversales de formación. Op. Cit

4 FERNANDEZ, Arturo; ROZAS PAGAZA Margarita: Políticas Sociales y Trabajo Social. Ed. Humanitas. Buenos Aires 1988.

5 Contenidos Transversales de formación. Op. Cit

*sino en el territorio, con la gente, respetando sus particularidades, saberes, miradas y culturas”.*⁶

El Modelo Neoliberal (MN), apunta a la globalización, a generar una identidad global, en el que no hay diferencias entre los distintos territorios. Promueve la lógica de “todos contra todos”, una lucha por la supervivencia del más apto. Hablamos de la lógica de mercado, donde el sujeto es visto como un consumidor y el prójimo como competencia. En este sentido la **economía** es concebida como valor y fin en sí misma. Y la equidad es comprendida como compensación. “ *Los individuos sólo pueden desarrollar sus capacidades a través de la competencia*”. “*El bienestar social se logra a través de las libertades individuales*”.⁷ Esto explica el porque de la fragmentación social. Si el otro significa solamente una competencia, es imposible pensar el lazos solidarios, en la conformación de una comunidad.

Es por esta razón que en esa época fue el auge de la privatización de empresas públicas y recursos nacionales.

Existe una mercantilización de los **derechos**, los mismos pasan a ser un bien, por ende se paga por ellos. Por esto el objetivo es privatizar la salud, la educación. No son pensadas desde la óptica del derecho.

Desde esta perspectiva, las **políticas sociales** hablan de un sujeto como beneficiario y el Estado puede ejercer un rol asistencialista. En tanto se subordinan a la economía. Las necesidades son alcanzadas o satisfechas. “Política pobre para pobres”, con el gasto mínimo. Se resolverá simplemente con crecimiento económico, para lo cual inevitablemente se pasa por una etapa de desigualdad social.

Se naturaliza la pobreza desde un **discurso único**: “*Pobres hay en todos lados*”, es inevitable, como si fuese una condición natural y no una construcción social y una decisión política.

Las formas de percibir la **pobreza** son totalmente distintas. No es lo mismo pensarla como “combatir la pobreza” como lo ve el MN, que como “reducir la exclusión social y aumentar la equidad social”.

El MN percibe la realidad como parcelada.

6 Contenidos Transversales de formación. Op. Cit

7 Material propuesto para cursada virtual “Políticas Sociales”

Por el contrario, el PNP, propone un **abordaje integral y articulado de la realidad**, basado en la solidaridad, es decir en el establecimiento y fortalecimiento de lazos sociales en las comunidades. El otro es visto como prójimo, no como enemigo o competencia, porque las políticas no se basan en la lógica del mercado. La economía en este sentido es puesta al servicio del bienestar colectivo y no es considerada un bien en sí misma. *“La política social está integrada y es complementaria a la economía”*⁸ Más que hablar de gasto social habla de **inversión social**, como base de todo desarrollo económico.

En el cuadernillo del módulo de Políticas Sociales, citan una frase que explica de un modo preciso todo esto que vengo desarrollando: *“...siempre que hablamos de una forma de articulación del Estado con la sociedad estamos al mismo tiempo haciendo referencia a la producción misma de lo social, de los actores y de las relaciones sociales que se generan. Si el Estado articula la política con criterios de racionalidad económica y eficientista, el resultado será que las personas se transformen en beneficiarios, receptores pasivos e individualizados...”*⁹

Es decir que de la relación del Estado con la sociedad dependen lo social, los actores, las relaciones sociales, y agregaría yo el imaginario social, las representaciones sociales y las formas que toma el poder.

Las políticas sociales desde un Estado integrador debe *“impulsar su mirada en el desarrollo humano haciendo eje en la persona, la familia y el territorio, desde una cuestión de derecho, obligaciones y equidad, buscando la cohesión del tejido social”*¹⁰

EL PNP propone la idea de un **sujeto de derecho**, un sujeto protagonista, por esto las políticas sociales buscan promover los espacios de participación activa y plena. No habla de satisfacer necesidades sino de realizar los derechos.

El MN posee una concepción desvalorizante de las capacidades de las comunidades pobres, al considerarlas débiles educativa y culturalmente, por ende incapaces para el diseño, gestión, control y evaluación de proyectos.

8 Cuadernillo Módulo: Políticas Sociales.

9 Cuadernillo Módulo: Políticas Sociales.

10 Lámina sobre neoliberalismo, material de cursada virtual. “Políticas sociales”

El PNP cree justamente lo contrario, sostiene que *“Una comunidad puede carecer de recursos económicos, pero siempre tiene **capital social**. Valores compartidos, cultura, tradición, sabiduría acumulada, redes de solidaridad, expectativas de comportamiento recíproco”*.¹¹

A partir de la **Participación**, se confiere el poder al pueblo en lugar de perpetuar relaciones de dependencia, por esto desde el nuevo modelo de Estado se busca el **empoderamiento de las comunidades**, lo que implica el protagonismo de los actores. Empoderarse es más que participar, implica que los individuos tomen el control de su vida, siempre construyendo ciudadanía, es decir potenciar individuos que piensen por sí mismos, intelectual y políticamente libres. Que dejen de ser súbditos, atados a las reglas del mercado. Esto es una conquista histórica, algo que se construye. Un derecho de todos.

Las políticas sociales se basan en dos ejes centrales: **Trabajo y Familia**. *“Más que líneas estratégicas, son dos grandes organizadores que permiten la construcción de un modelo colectivo”*¹². Son generadores de riqueza de un país.

Porque el trabajo es clave en las personas, las políticas sociales buscan fortalecer este eje. *“El trabajo es el mejor organizador e integrador social y constituye la herramienta más eficaz para combatir la pobreza y distribución de riqueza...les permite [a las personas] desarrollar sus capacidades, sociabilizarse y crecer con dignidad”*.¹³

El segundo eje es la familia, institución construida socialmente. *“Es un espacio complejo y contradictorio, producto de prácticas y relaciones sociales, que reúne en el mismo ámbito géneros, generaciones, funciones, responsabilidades y dependencias”*.¹⁴

En este ámbito se generan necesidades y problemáticas de todo tipo, por lo que es fundamental que el Estado sea responsable de tal institución. Lo hace a través de diferentes **recursos, planes y programas**, desde una mirada integral.

11 Material digital sobre políticas sociales. Módulo Políticas Sociales.

12 Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular, Tomo I

13 Políticas Sociales del Bicentenario. Op. Cit.

14 Políticas Sociales del Bicentenario. Op. Cit.

La comuna de Quilmes y Los Suedos, tiene la particularidad que desde el 2003 en adelante siempre fue un foco de interés de las políticas públicas, teniendo acceso el territorio a una amplia gama de recursos, programas y políticas sociales.

Es una de las diez comunidades de la provincia en los que funciona el **Plan AHI**, por lo que se fortalece la mirada integral de todas las propuestas del territorio.

Las Políticas Sociales en el territorio local

Parto de la hipótesis de que el territorio donde realizo mi práctica, está en un **momento de transición**. Si bien es una zona beneficiada por políticas sociales de todo tipo, intentando generar inclusión y plena participación; en las prácticas cotidianas y en las representaciones sociales, quedan vestigios del modelo neoliberal. Primero veremos las políticas existentes y luego ampliaremos esta hipótesis.

Las políticas presentes en territorio son:

Programa CIC: Junto con las mesas de gestión, constituyen un espacio donde las comunidades más vulnerables priorizan sus necesidades y proponen soluciones en conjunto con el Estado. Fortalece la identidad cultural y comunitaria. *“Tiene como eje la activación de los recursos, las potencialidades y el pleno desarrollo de las capacidades de cada comunidad”*.¹⁵

Integra y coordina políticas de atención primaria y de desarrollo social, es por esto que cuenta con dos áreas: salud y social.

El CIC de Quilmes y Los Suedos, se construyó en el año 2005 en Villa Fiad- Ingenio Leales. Es uno de los primeros de la provincia, por eso recibe el nombre de CIC N° 5. La representación social que la comunidad tiene sobre el mismo, está más asociada con la comuna. Como veremos más adelante no hay una diferenciación clara entre la Comuna y el CIC.

Área Salud CIC: Su área de responsabilidad es Villa Fiad-Ingenio Leales. Ya que existen otros CAPs en otros parajes. Sin embargo cuando es necesario atienden

¹⁵Políticas Sociales del Bicentenario. Un modelo Nacional y Popular. Tomo II. Glosario. Definiciones y contexto.

personas de otros parajes. Cuenta con consultorios externos para atención primaria. Los profesionales con los que cuenta son: pediatra, oftalmólogo, dentista, clínico, psicólogo, médicos comunitarios, agentes sociosanitarios y enfermería. La comunidad lo percibe como un CAPS más y como algo independiente del área social.

Tanto en el área de salud del CIC, como en los otros tres CAPs, existen las siguientes políticas públicas:

- Plan materno infantil: presente en territorio desde el comienzo. Forma parte del Programa Médico obligatorio y brinda cobertura durante el embarazo y los primeros doce meses del niño. Incluye tratamiento, asistencia y nutrición. Todos tiene acceso a tal beneficio. Como veremos más adelante, la comunidad se apoya mucho en este plan puesto que gran parte de los proyectos generados por la MGL giran en torno a la niñez, sobre todo a la primera infancia.
- Plan Sumar: Es una ampliación del plan NACER. además de brindar cobertura a la población materno-infantil, incorporó a los niños/as y adolescentes de 6 a 19 años y a las mujeres hasta los 64 años. A través de un enfoque de derechos brinda identidad a los nuevos grupos frente al sistema de salud. Tiende a generar conciencia en la población acerca de la importancia del cuidado de la salud, empoderarla para el ejercicio efectivo de su derecho, y potenciar su vínculo con el sistema de salud.
- Programa Remediar+Redes: Este programa incluye el fortalecimiento de las redes del servicio de salud, la provisión de medicamentos y la capacitación de los recursos humanos en salud. Constantemente se evidencia en la comunidad las capacitaciones.

Área Social del CIC: A diferencia del área de salud, su área de responsabilidad es toda la Comuna de Quilmes Los Suelos, incluyendo todos sus parajes y localidades, puesto que es el único en la zona. En él se concentran todas las actividades y programas sociales. Aunque cabe aclarar que en cuanto a su alcance, la gente que más accede es

la de Villa Fiad-Ingenio Leales, por las distancias y medios de transportes. Esto muestra entonces que el acceso no es para todos.

Mucho de los vecinos perciben al CIC en general como un espacio partidario, por lo que no se acercan al mismo si no simpatizan con el Delegado del momento.

También funcionó desde el principio, aunque variando en sus formas y tomando el tinte de cada Delegado comunal. Hubo momentos muy activos y participativos, en los que la juegoteca y el cine móvil estaban muy activos.

A través del área social del CIC, llegan al territorio los siguientes programas:

- Asignación universal por hijo: Toda la comunidad tiene acceso.
- Programa Nacional de pensiones no contributivas: A través de la comuna se gestionan los trámites necesarios para pensiones por invalidez, madre de 7 hijos y vejez.
- Jubilaciones: También a través de la comuna se gestionan las jubilaciones y todo el que cumpla los requisitos tiene acceso tal beneficio.
- Propuesta de MGL: Una de las herramientas de las que se valió el Estado para promover la participación comunitaria fue la creación de las mesas de gestión local (MGL) Es un espacio de construcción colectiva.
- Reconversión de comedores infantiles y fortalecimiento de cocinas comunitarias: Proyecto a cargo de Políticas alimentarias, Ministerio de Desarrollo Social. Existen dos comedores (uno en Pala Pala y otro en Sueldo) y una cocina comunitaria en Ingenio Leales. Respecto a la cocina comunitaria, pasó por momento de crisis, costó que las familias comprendieran del todo la propuesta. En una entrevista, un miembro de una de las familias participantes decía: "A mí me molesta que la técnica responsable tenga que venir a poner orden, si esto es nuestro. Cocinamos para nosotras". Esto nos muestra que muchas veces si bien la comunidad tiene acceso a las políticas, al no comprender la propuesta, no terminan de generar el efecto deseado. Sin embargo cabe resaltar que este actor

identificó la distorsión en la visión y por ende a futuro hay posibilidades de cambio y de verdadera participación.

- Módulos alimentarios: destinado actualmente a 281 beneficiarios. Es necesario que cumplan con los requisitos para presentar la solicitud. Toda la jurisdicción se entera, se cuelgan carteles. Este beneficio está a cargo del Ministerio de Desarrollo Social - Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Social-Dirección de Políticas Alimentarias de la Provincia. Consiste en la entrega de alimentos a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Estas se registran y son visitadas por agentes sanitarios.
- Proyecto focalizado para celíacos: únicamente 4 beneficiarios. También está a cargo del Ministerio de Desarrollo Social - Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Social-Dirección de Políticas Alimentarias de la Provincia. Se entregan alimentos especiales para familiares celíacos.
- Programa de Abordaje Nutricional: Cuando el CAPs detecta casos de bajo peso, se hace entrega de una tarjeta cabal.
- Plan interzafra: A cargo Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. El plan consiste en una compensación económica dirigida a trabajadores temporarios para fomentar el trabajo en la agroindustria. Es una especie de subsidio para los meses en lo que no hay zafra.
- Talleres de Verano: Programa organizado pro el Ministerio de Desarrollo Social de Provincia, destinado a 100 niños aproximadamente. A veces itinerantes a veces se concentra en Villa Fiad. En estos se centraliza uno de los ejes de trabajo de la mesa de gestión. Como parte del trabajo comunitario, preparan los proyectos, proponen talleristas y gestionan todas las actividades.
- Proyectos trimestrales: El Ministerio de Desarrollo Social a partir de la Dirección de Articulación Territorial, baja fondos cada tres meses a través de la MGL. Para los mismos el requisito es presentar un proyecto fundamentando el destino de los fondos. El mismo se realiza comunitariamente en el espacio de la MGL. Algo

que llamó mi atención es que los integrantes de la mesa desconocían la existencia de tales proyectos. Comprender el sentido del mismo sirvió para organizar el trabajo comunitario, porque al tener que fundamentar el pedido que se realizaba, se motorizaron líneas de acción desde el interior de la mesa, cobrando mayor protagonismo.

- Proyecto cine móvil: Surgió en el 2011. Por problemas políticos de cambio de Delegado, el proyecto se paralizó. Actualmente se están haciendo gestiones para recuperar los elementos de trabajo.
- Juegoteca: Surgió como un proyecto desde el 2010 teniendo gran éxito en la comunidad. Actualmente perdió fuerza como proyecto.
- Radio comunitaria: Presente en el territorio desde el 2009. Existen programas juveniles.

Plan AHI: Amplía y consolida la presencia del Estado nacional en pequeños pueblos, parajes y barrios del territorio nacional que se encuentran aislados social y/o geográficamente, fortaleciendo los procesos de inclusión social y desarrollo local a través de la conformación de redes, la promoción de la organización y participación comunitaria y la vigorización de las identidades locales. A través de el mismo se gestionó la construcción de una pista de salud.

Proyecto Comunitario Nuestro Lugar SENNAF: Desde la MGL, se presentó un proyecto para fortalecer una plaza blanda para primera infancia. Se solicitaron fondos para luz y sonido. Aún no recibieron la respuesta.

Propuesta Educativa: La comunidad tiene acceso a variadas propuestas educativas. En el marco de la Ley Nacional de Educación (Ley 26.206), la que propone escolaridad secundaria obligatoria, se pudo registrar en los últimos años mayor demanda educativa de los adolescentes. Como sostiene la Psicóloga del CIC “la escuela Media tuvo que abrir un segundo turno, por el aumento en la demanda de los jóvenes para ingresar en al escuela secundaria”.

Programa Conectar Igualdad: Presente en las escuelas secundarias de la comuna. Consiste en la entrega de netbooks a los alumnos y docentes de los establecimientos para recuperar y valorizar la escuela pública y reducir las brechas digitales, educativas y sociales. En esta comuna, al ser rural, la brecha que se reduce es aún mayor.

Plan FINES: Se implementa en la escuela de manualidades de Villa Fiad. Está destinada a jóvenes y adultos mayores de 18 años que terminaron de cursar, como alumnos regulares, el último año de la educación secundaria (bachiller, técnica, comercial, polimodal, de adultos), y adeudan materias.

Programa construcciones escolares: Ampliaciones y mantenimiento de instituciones escolares.

PROSOFA: Ejecuta obras de Agua Potable, Saneamiento, Salud y Educación a poblaciones en situación de pobreza ex

Proicsa: Programa que tiene como objetivo fortalecer el desarrollo productivo del Sector Azucarero del Noroeste Argentino. A cargo del Ministerio de Agricultura Ganadería y Pesca en convenio con el INTA y la Estación experimental Agroindustrial Obispo Colombres.

Como pudo observarse, Quilmes y Los Suelos es una comuna de gran acceso a las políticas públicas en general. Se abordan los ejes familia (asignaciones, pensiones, programas alimentarios, educación, etc.) y trabajo (Proicsa, interzafra, etc). Se responde a las distintas áreas (salud, educación, deporte, cultura, trabajo, etc.). Se abordan las distintas franjas etáreas (embarazo, niñez, adultez, vejez). Se intenta generar una propuesta comunitaria y articulada, fortaleciendo la identidad local, a través del CIC, la MGL, distintos proyectos y propuestas.

En cuanto al acceso que tiene la comunidad sobre estas políticas, como dice la agente sanitaria: *“Todos los parajes tiene acceso a estas políticas, todos se enteran, porque existen hace muchos años, por eso ellos solos se acercan, no hace falta la difusión. En un principio sí era necesario ir paraje por paraje avisando lo que existía, ahora no. Todos conocen cuáles son las políticas sociales que llegan a la comuna”*.

Sin embargo desde mi visión de especializanda, en lo que respecta a los espacios de participación no todos tiene acceso. Las políticas que bajan se centran principalmente en dos localidades, Quilmes, que es donde se encuentra la comuna, y Villa Fiad, la localidad más céntrica, donde está el CIC, la mayoría de las escuelas, la policía.

Políticas como la AUH y pensiones, prácticamente llegan a todos, pero otras no. Así las actividades del CIC, las actividades en la pista de salud, cocinas comunitarias, los talleres de verano y muchas más, está dirigida sobre todo a la comunidad de Villa Fiad. Esto se debe en parte por el difícil acceso de una localidad a otra, en general son caminos de tierra y no existe transporte frecuente. También debido a la falta de información. Muchas comunidades están aisladas y no saben de la existencias de ciertas políticas.

Además a través de entrevistas pude registrar que muchos actores de la comunidad, perciben estos espacios de participación como actividades de la comuna y por eso no participan.

Agenda Local

En las reuniones de MGL se expresa como una de las necesidades, crear programas destinados al embarazo, lactancia y primeros años. Esto sí termina formando parte de la agenda local en tanto el gobierno cuenta con los recursos: área de salud del CIC, recursos humanos, actores de la mesa interesados en participar, pequeños fondos trimestrales que se pueden bajar desde el MDS de provincia, políticas que sirven de base y/o complementan las propuestas, como por ejemplo las políticas de salud dirigidas a esta franja y toda una trayectoria comunitaria en la temática.

Pero hay otras necesidades que no entran en la agenda local. Por un lado la creciente preocupación respecto a los jóvenes: desempleo, adicciones, violencia, intentos de suicidio, dificultad en proyectar un futuro. Esto excede la agenda local, porque como pasa en la mayoría de territorios, la problemática juvenil se le va de las manos al gobierno local. Existen una variedad de programas destinados a los jóvenes (Propuesta educativa, conectar igualdad, plan Fines, radio comunitaria, pista de salud, etc.), pero no se trabaja de un modo articulado e integral, por ende los resultados no son efectivos.

Además si bien trabajan con los jóvenes, no tocan estas problemáticas específicas. No se generan propuestas laborales, no se trata específicamente el tema de las adicciones y la violencia. La psicóloga del CIC sostiene que no es tan frecuente la llegada de adolescentes al servicio de salud, a pesar de que es evidente que las problemática juveniles están en crecimiento.

Algo similar sucede con la problemática ambiental. Son impresionantes los efectos de la contaminación que deja el ingenio en la zona (con la quema, las aguas contaminadas, la vinaza) sin embargo no forman parte de la agenda local. Por un lado mucha gente no lo percibe, o prefieren pasarlo por alto. Pero por otro lado algunos actores manejan las hipótesis de que hay “negociaciones” entre el dueño del ingenio y el gobierno local, que consisten en minimizar los daños ocasionados a cambio de algún beneficio económico o apoyo de otra índole.

Capítulo 3

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD

*“Para el que mira sin ver,
la tierra es tierra no más...”*
Atahualpa Yupanqui

Metodología de trabajo

Antes de desarrollar el diagnóstico, me parece importante explicitar la metodología utilizada para arribar a la información que describo en este trabajo. Tomé aportes de la metodología cualitativa, dado que la misma reivindica lo subjetivo. *“... Afirmamos que la metodología cualitativa intenta la construcción de un tipo de conocimiento que permite captar el punto de vista de quienes producen y viven la realidad social y cultural...”*¹⁶

Según V. de Gialdino, la metodología cualitativa *“...depende fundamentalmente de la observación de los actores en su propio terreno y de la interacción con ellos en su lenguaje y con sus mismos términos”*¹⁷.

Las técnicas utilizadas fueron:

Observación participante: Observar lo objetivo junto a lo implícito de las relaciones humanas y de los actores con el ambiente. Incluye palabras orales, silencios, gestos, modos de ser en comunidad. *“Supone una propuesta que engloba una forma de ver y una forma de escuchar en la que se intenta captar el significado de las acciones y sucesos para los actores tal y como aparecen para ellos”*.¹⁸

Entrevistas semi-estructuradas: Encuentros cara a cara entre el investigador y los actores, con el fin de comprender las perspectivas de los mismos. Es semi-estructurada porque no es dirigida, pero sin embargo se siguen ciertos tópicos para orientar la

16 Sandoval Casilimas, C.(2002) Investigación cualitativa. En programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá.

17 Vasilachis de Gialdino, Irene (1992). Métodos cualitativos. Los problemas teórico-epistemológicos. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

18 Ulivarri, P y otros (2013) Con los pies en la tierra. Herramientas para el trabajo comunitario en salud. Editorial Hanne. Salta

entrevista. *“La finalidad es conocer el significado que tiene para las personas determinados acontecimientos y facilita la construcción de una relación con la persona entrevistada”*.¹⁹

Registros de campo: Se utiliza un cuaderno de campo, en el que se registran datos aportados en las prácticas cotidianas, las vivencias y observaciones, las hipótesis e ideas que van surgiendo y la información recibida a partir de otras técnicas o de fuentes secundarias. *“El registro es una valiosa ayuda no sólo para preservar la información, sino también, para visualizar el proceso por el cual el investigador va abriendo su mirada, aprehendiendo el campo y aprehendiéndose a sí mismo”*²⁰

Características de la comunidad

El territorio en que realizo mi práctica se llama Quilmes y Los Sueldos, es una Comuna rural de 1° que pertenece al departamento de Santa Rosa de Leales, al sudoeste de la provincia de Tucumán, a 40 km de la capital.

La comuna se denomina “Quilmes y Los sueldos” y está integrada por distintas jurisdicciones: Las localidades de Villa Fiad-Ingenio Leales y Pala Pala y los parajes Villa Fiad, Quilmes, Pala Pala, Estación La encantada, San Nicolás y Los Sueldos.

La localidad de Villa Fiad-Ingenio Leales cobra mayor importancia en cuanto a cantidad de habitantes, concentrando la mayor parte de actividades e instituciones. En la misma se encuentran el Centro Integrador Comunitario (CIC), la mayor parte de escuelas y servicios de salud, así como clubes, iglesias, negocios, etc.

Según los datos del INDEC en el censo 2001, la Comuna contaba con 12.400 habitantes. Se estima que actualmente está alrededor de 15.000 habitantes. No se cuenta con los datos procesados del censo 2010.

19 Ulivarri, P. Op. Cit.

20 Ulivarri, P. Op. Cit. Cita de Guber, 1991



Como especializando, es necesario tener un conocimiento amplio del territorio donde uno se desempeña, para poder reconstruir la realidad en el plano del pensamiento, es decir producir conocimiento.

Sin embargo se investiga no sólo para conocer, sino para captar indicios y luego poder intervenir, trabajar, abordar la comunidad.

La mirada amplia se logra analizando distintos aspectos de la comunidad.

Es importante arribar a ciertos datos, pero poder leer más allá de ellos. Muchos datos parecen obvios, o sólo números, sin embargo nos pueden echar luz sobre una amplia gama de variables de la realidad. Se pueden identificar huellas de procesos históricos, marcas de lo ocurrido antes, posiciones de sometimiento, discriminaciones, etc. El texto que se registra es parte de un contexto político-histórico y por ende siempre nos está hablando de él.

Como veíamos en el módulo de *“Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial”*, los distintos aspectos que se registran de la comunidad son:

Modo de ocupación del territorio: Averiguar cómo se produjo nos permite conocer su historia y esa historia nos permite comprender las condiciones concretas de existencia actuales. Nos permite conocer cómo se construyó la identidad de la comunidad.

Este territorio se consolidó alrededor del ingenio Leales, que funciona hasta la actualidad. De los testimonios de algunos adultos mayores de la zona deduzco que fue una zona atravesada por la explotación, la asimetría en cuanto a los derechos sociales, por toda una cultura mitológica, como el perro familiar, el pacto con el demonio de los dueños del ingenio, etc.

En el origen y la historia de este pueblo, el ingenio tiene un gran peso, porque, como la mayoría de los pueblos azucareros de la región, el mismo se desarrolló alrededor de la actividad azucarera. Podríamos decir que le "debe" al ingenio su existencia. Las comillas se deben a que no es una simple palabra, sino que más bien es una idea muy fuerte, que marca muy profundamente la realidad social y la construcción de subjetividades, los lazos sociales, representaciones sociales e imaginarios.

El ingenio marca las legalidades, marca los ritmos, la actividad azucarera marca los momentos productivos, los momentos de ocio, los horarios para comer, las vacaciones, los tiempos de bienestar o malestar económico, etc. Es común que en el discurso aparezca la expresión: *"En la época de zafra haremos tal cosa"*.

Sin el ingenio no existirían ellos como pueblo, pero a su vez contamina sus territorios, les voltea las casas donde vivieron toda su vida. Hay tensión pero hay silencio. Todo esto repercute en la identidad, en la dificultad para tener una mirada colectiva, una participación plena, una idea de "nosotros". Esto es fundamental para comprender

algunas de las características que toman los procesos comunitarios. La desigualdad social, deja huellas en las comunidades, y muchas veces se manifiesta en los modos de fragmentación social existente. Una mujer mayor me dijo: *"toda la vida sentimos que la gente del ingenio no quiere la parte obrera, humilde. Eso es una discriminación"*.

A partir de este momento fundacional, se fue desarrollando alrededor del ingenio toda la comuna, comenzando por la localidad de Villa Fiad y constituida hoy por varios parajes y diversas realidades intrincadas.

infraestructura: Incluye los servicios, carreteras, medios de transporte, espacios verdes, etc. Esto no constituye simples datos, porque son marcas dentro de cada territorio. Una calle pavimentada y otra de tierra o el acceso o no a ciertos servicios, no constituyen simplemente una descripción, nos pueden estar mostrando diferencias de clase dentro de una misma comunidad, o historias de marginación, resentimiento, etc. Los vecinos de la zona más vieja se quejan por no tener calles pavimentadas.

En Quilmes, en términos generales existen condiciones óptimas de accesibilidad. Se accede a la comuna a través de dos rutas en buenas condiciones (Ruta Provincial 306 y Ruta Nacional 9), que conectan a la misma con la ciudad de San Miguel de Tucumán.

Hay una empresa de transporte que recorre la zona comunicándose con la ciudad (con una demora de aproximadamente 90 minutos) junto al servicio de autos rurales. Los mismos transitan con mucha frecuencia, y consisten en un modo de traslado informal e ilegal. Son autos particulares que funcionan como remises completando sus asientos con distintos pasajeros que no tiene relación alguna entre sí.

Las dificultades se identifican más de paraje a paraje, es decir dentro de la misma comuna. La comunicación no es muy buena, dependen de los autos rurales, hay caminos de tierra en no muy buen estado.

En lo que respecta al acceso a los **servicios públicos**, se observa que la mayoría de las viviendas cuenta con agua potable, sólo en San Nicolás y Los Ponce se extrae agua de pozo con ayuda de bombas.

Los Barrios de Santa Lucia y Pedro Parra se conectan a una red cloacal, el resto cuenta con pozos ciegos.

La mayoría las viviendas utiliza sólo gas envasado. En Villa Fiad la red de gas natural pasa por todas las viviendas pero muchos aún no la instalaron porque la instalación estaría a cargo económicamente de cada familia.

Actualmente a través del CIC se están gestionando compra de garrafas sociales para viviendas de bajos recursos, en el marco del Programa HOGAR.

En lo que respecta al servicio de luz eléctrica, toda la comuna cuenta con el mismo.

Características del hábitat y vivienda: En cuanto a la situación habitacional de la comuna, existen realidades dispares. Y cada grupo de casa nos habla de un momento histórico, político y económico diferente.

Cuenta con una zona histórica, de viviendas antiguas de los momentos fundacionales. Las mismas están ubicadas alrededor del Ingenio y fueron construidas por el primer dueño del ingenio con la finalidad de brindarles hogar a los empleados del ingenio. Ahí la gente se crió, tuvo su familia, viven ahí hace más de 60 años. El actual dueño está reubicando estas familias en barrios nuevos, para utilizar las tierras para proyectos del ingenio. Se está construyendo un barrio alejado para trasladarlos. Independientemente de los cambios en las condiciones edilicias, seguramente este traslado abrupto, genera fuertes implicancias en la subjetividad de la comunidad. Una mujer de 70 años que nació y vivió toda su vida ahí me dice: *¿Pueden venir y destruirnos un pasado, una historia?*. Otro anciano de la zona sostenía: *“Nosotros nos criamos acá. Ahora están derrumbando nuestras casas, nuestra historia. Antes nos daban casa, nos pagaban los impuestos, nos ayudaban con todo”*. Este hecho modifica también su identidad. Ellos nacieron ahí, en sus casas nació toda su familia. El ingenio marca una identidad, es un pueblo azucarero, de construcciones típicas apareadas y viviendas para obreros transitorios, como hileras de cuartos.

Distribuidos en distintos lugares del pueblo, concentrados en calles principales, están los servicios comunitarios que incluyen la iglesia, el hospital, las escuelas, los clubes sociales y los campos deportivos. Mucho de esto queda, el hospital no.

Existen también barrios nuevos, construidos por el Instituto Provincial de la Vivienda. Los barrios Pedro Parra y Santa Lucía en el Ingenio Leales, el barrio 40 Viviendas en Villa Obrera, el barrio San José en Pala Pala. Que ya nos están marcando otro tiempo histórico, ya no es un “señor feudal” que “ayuda” a sus empelados, sino que se ven las marcas de un Estado presente.

Existe en Villa Obrera un asentamiento, el barrio Progreso.

En toda la comuna se visualiza la construcción de módulos habitacionales.

Actividad económica: Como esta comuna rural se formó alrededor del Ingenio Leales, la principal actividad económica, gira alrededor del cultivo y procesamiento de la caña de azúcar. El ingenio cuenta con la fábrica azucarera y tiene como anexo una destilería y papelera.

La caña de azúcar se convierte en monocultivo en esta zona, sembrándose en menor escala soja, maíz y trigo.

El período de zafra es de mayo a noviembre. El resto de los meses, los trabajadores cobran el plan interzafra, que es un incentivo para no dejar desempleada esos meses a esas personas e incentivar al mismo tiempo la agroindustria. De otro modo existiría mucha deserción laboral.

Además en la zona se desarrollan actividades terciarias observándose la instalación de algunos negocios en distintos rubros: despensas, carnicerías, librerías, etc.

Otra fuente de trabajo son los autos de alquiler.

La comuna también genera puestos laborales.

Instituciones pertenecientes a la comuna :

- Ocho escuelas: Escuelas primarias: Esc. n°381 Dr Fernando de Prat Gay, Esc n°226 República del Líbano, Esc, N° 114 Fuerza Aérea Argentina, Esc N° 227 Santa Cruz (primaria y EGB3), Colegio La Asunción (primaria y secundaria), Esc media Ingenio Leales (secundaria), Esc, Especial Santa Lucía (primaria y secundaria), Esc. De manualidades (para adultos mayores)
- Tres comisarías
- Un juzgado
- Tres Centros de Atención Primaria en salud (CAPs Los Sueldos, CAPS Villa Fiad y CAPs Quilmes)
- Diez iglesias (cinco Católicas, Cuatro Evangelistas y una Testigo de Jehová)
- Dos Clubes (San Fernando, que es un club deportivo, y Villa Fiad, que es deportivo y social).
- Distintos grupos folclóricos.
- Un Centro Integrador Comunitario (CIC N° 5)

El CIC fue uno de los primeros en construirse en la Provincia de Tucumán, por eso el nombre de CIC N° 5.

Está compuesto por un área de salud y una área social. El área de salud cuenta con pediatra, oftalmólogo, dentista, obstetra, clínico, psicólogo, médicos comunitarios, agentes sociosanitarios y enfermería. Al igual que los otros CAPS, realiza derivaciones a distintos hospitales de la Provincia para casos de urgencias, internaciones o partos.

El área social es muy rica, existe radio comunitaria, responsable de módulos alimentarios, plan jóvenes, cocina comunitaria, pista de salud, cine móvil, juegoteca, organización de viernes culturales. A su vez prestan el espacio para dictar distintas clases y capacitaciones particulares.

Ediliciamente el CIC tiene una forma de H, en el que la línea horizontal divide el área de salud del área social. Si bien es una división física, en el plano simbólico también se

perciben ciertos límites. Hay cierta articulación entre ambas áreas, no hay rivalidad pero sin embargo no trabajan de un modo articulado en la actualidad. El área de salud funciona como si fuese un CAPS más, limitándose a resolver problemas de salud-enfermedad.

Servicios de salud: A nivel local se cubre con atención primaria en salud toda la comuna. Existen tres centros de atención primaria y el área de salud del CIC que funciona como un cuarto CAPS. Están en constante articulación con la Maternidad, el Hospital de Niños y el Hospital del Este de la capital de la Provincia.

Existen permanentemente capacitaciones para los empleados de los servicios.

Toda la comunidad tiene acceso a estas instituciones, y los que por algún motivo no pueden acercarse son visitados por los agentes socio-sanitarios. Ya sea por problemas de salud o derivaciones psicológicas.

Propuesta educativa: Como mencioné anteriormente, hay una amplia oferta educativa en la zona. Escuelas primarias y secundarias, una escuela especial, el Plan Fines, una escuela de oficio. A su vez cuenta con distintos programas del Ministerio de Educación como Conectar igualdad, Programa de mejoramiento institucional y Construcciones escolares.

A través de entrevistas a algunos vecinos, pude observar que plantean como una necesidad la ampliación de la oferta de educación terciaria. Muchos jóvenes terminan sus estudios secundarios y no existe una propuesta para ellos. Traslarse a la ciudad se vuelve muy costoso para los mismos y significa mucho esfuerzo en tiempo.

Marco Político Institucional

El marco político de Quilmes Y Los Sueldos, nos muestra claramente la fragmentación por la que atraviesa la comunidad. Si bien existen las bases y un acuerdo institucional entre el gobierno comunal, provincial y nacional, existe una constante tensión política entre el actual Delegado y el anterior (que sin embargo pertenecen a la misma agrupación política). Este último cumplió su mandato entre dos mandatos del actual

Delegado. Es decir que el actual Delegado está finalizando este año su segundo mandato no consecutivo.

En las entrevistas a los vecinos, a los actores claves, a las instituciones, siempre se hace presente tal fragmentación: *“Antes era mejor, el otro Delegado hacía más”, o “este Delegado sí que hace cosas por nosotros, el otro solo nos robaba”, “Desde que está este Delegado todo funciona, él consiguió todo”, “A esta escuela la hizo tal delegado”, “Al CIC lo construyó tal otro...”*etc. Da la sensación de que todos los miembros de la comunidad necesariamente deban ubicarse en alguno de los dos “bandos”. Lo primero que aparece en sus discursos es su simpatía o antipatía por tal o cual Delegado. Y marcan que son gestiones muy distintas, y que eso va produciendo interrupciones en los procesos comunitarios.

En general se observa que la representación del poder político respecto al Delegado, responde a una posición paternalista, desvirtuándose el concepto de participación política. Una figura de Delegado con tales características, promueve un tipo de participación de sumisión, pasividad, subordinación y sometimiento. Pareciera que hay una tendencia a perpetuar ciertas relaciones de dependencia.

Esto se refleja en la MGL, en la cual están esperando un rol paternalista, ya sea desde la coordinadora del CIC o desde las técnicas territoriales de Provincia. Como veíamos anteriormente, la mesa tiene una dinámica de “esperar” las directivas de las técnicas. Si bien las mismas no se ubican en ese rol, la comunidad misma insiste en colocarlas de algún modo.

Muchas veces sucede que la mesa sigue reproduciendo el discurso único sin entender profundamente el sentido participativo de tal espacio. Tantos años de historia de sometimiento, muchas veces queda como huella, y desde adentro surge, evitando que el sujeto pueda ser verdadero protagonista.

Esto también se relaciona con que algunos discurso desvalorizan las capacidades de las comunidades pobres.

“La subvaloración será captada rápidamente por la comunidad y ella creará una distancia infranqueable entre ellos y los encargados de promover su participación. Así estamos condenados a fracasar” ²¹ Esto genera un círculo vicioso porque las comunidades dejan de creer en ellas mismas y en las propuestas que se les trae.

Principales problemáticas

Como veíamos en el módulo de “Redes Sociales y otros dispositivos de articulación de actores”, es necesario diferenciar entre los problemas sentidos por la comunidad y los definidos técnicamente (ya sea por el especializando, en un diagnóstico participativo, por otro profesional o institución). Algunas veces estos coinciden y otras no. En este caso son bastantes similares, pero varía tal vez en las formas de dimensionarlas y priorizarlas.

Respecto a los **problemas sentidos** por la comunidad pude registrar a través de distintas entrevistas a los vecinos y miembros de las instituciones:

Problemas de infraestructura:

- Inundaciones en épocas de lluvia
- Escasez de transporte interno
- Contaminaciones producidas por el ingenio (quema, aguas contaminadas que llegan a las napas freáticas, vinaza en las calles, olor putrefacto en todo el ambiente)
- Falta de pavimentación interna de las calles y entre parajes

Problemas sociales:

- Escasa oferta laboral: Los trabajos existentes se limitan a ser empleados del ingenio, tener algún negocio propio o auto de alquiler o tener algún puesto en la comuna.
- Aumento en las problemáticas de adicción y delincuencia en los jóvenes . La psicóloga del CIC sostiene que: *“Si bien no existen los niveles de adicción de la*

21 Material digital sobre políticas sociales. Módulo Políticas Sociales.

ciudad, de a poco va creciendo como problemática, y el servicio de salud no está preparado para encararlo como problemática social”

- Falta de seguridad policial para cubrir los requerimientos de la zona. Los vecino sostiene que antes era una zona tranquila, que ahora viene gente de la ciudad a robar, que hay que poner llave en las puertas.
- Problemas educativos: repitencia, violencia de los alumnos, déficit de atención.
- Inexistencia de carrera terciarias y de enseñanza superior que amplíen a la comunidad las posibilidades de ingresar al mercado laboral. A partir de la nueva Ley de educación, que incluye obligatoriedad de escuela secundaria, se amplió la participación de los jóvenes en las escuelas secundarias, pero el proceso se trunca en esta instancia, porque no existen ofertas para continuar el proceso educativo. No todos los jóvenes tienen las posibilidades de afrontar los gastos para continuar sus estudios en la capital de la provincia.
- Problemas relacionados con la primera infancia: madres adolescentes, desnutrición, inexperiencia en los cuidados, etc.
- Violencia de género
- Intentos de suicidio

Estos surgieron de entrevistas a distintos vecinos y representantes de las instituciones de la comuna. Fueron planteados en la MGL. En estos espacios surgió la necesidad de volver la mirada al interior de la mesa, porque sólo fortaleciendo ese espacio se podía constituir un equipo de trabajo capaz de resolver comunitariamente los problemas sentidos.

De esto modo se pudieron **definir técnicamente los problemas** por los que atravesaba específicamente la MGL.

El problema central es la **Distorsión en la representación de la MGL como espacio de participación comunitaria.**

En general los habitantes del lugar, no identifican a la mesa de Gestión como espacio posibilitador de cambio (tanto sus miembros como la comunidad en general que fue

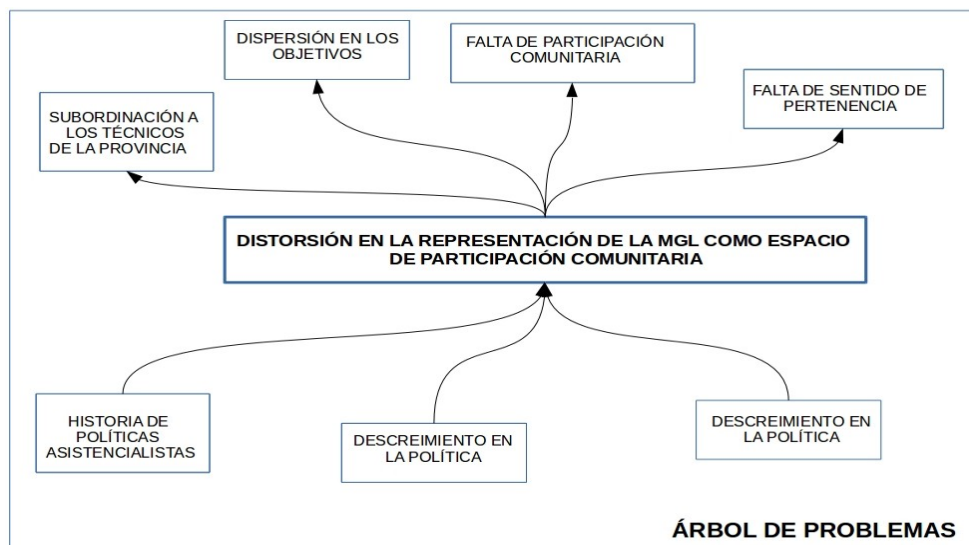
entrevistada). De alguna manera se podría decir que no entienden el alcance de la misma, teniendo por el contrario una mala representación de la misma frente a sus problemáticas. Existe un descreimiento a la política en general, que los lleva a no comprometerse en los asuntos sociales. Estas características se expresan en la misma MGL, cuyos miembros tienden a tomar una actitud de subordinación a los técnicos territoriales que viene de provincia (los mismos deciden las fechas de las mesas, los horarios, coordinan el espacio, si ellos faltan no se hace la reunión, proponen las prioridades y temas, etc.) A su vez la misma mesa está en su mayoría formada por agentes externos o representantes de instituciones.

Esto está relacionado con la historia, con los años de políticas asistencialistas que generan actores pasivos, receptivos, que no tiene una actitud de protagonismos.

Las consecuencias se visualizan. Existe un debilitamiento en la organización de la MGL, lo que genera:

- Actitud pasiva de los miembros
- Dispersión en los objetivos
- Falta de concreción de las propuestas que surgen
- Falta de sentido de pertenencia
- Inestabilidad en la participación.

Esto puede comprenderse mejor si lo plasmamos en un **árbol de problemas**:



Como veíamos en el módulo de planificación estratégica, es una técnica participativa que ayuda a identificar el problema y a organizarlo de manera gráfica en una serie de interrelaciones que establece causas y efectos.

No existe una agenda a largo plazo, se van debatiendo temas según vayan surgiendo. La misma mesa sostiene al respecto: *"Siempre estamos proponiendo cosas y nunca hacemos nada", "Todas las reuniones hablamos de cosas distintas, no hay un hilo y no terminamos haciendo nada", "Todos los años nos cambian los técnicos territoriales y es como volver a empezar de cero". "Se plantea pero no se hace, sin embargo está en las actas"*.

Esto se refleja también en la comunidad, que identifica la MGL como un espacio partidario, generando un bajo nivel de participación, que a su vez alimenta cíclicamente la idea de que la mesa es del "Gobierno de turno". Se escucha a la gente decir: *"En la MGL cada cuatro años se ven caras distintas, cuando esta X Delegado, van ciertas personas y cuando termina su mandato no van más"*.

Todo esto nos está hablando de una fragmentación social.

*"Porque muchas veces arribamos al territorio y sólo nos encontramos con un territorio, con un espacio geográfico donde viven distintas personas. Existe una fragmentación social tal y una ausencia de identidad colectiva, que nos resulta ambicioso hablar de comunidad. Los lazos sociales están quebrados, no hay una idea de lo comunitario."*²²

Se define comunidad como *"Grupo históricamente constituido, que comparte activa y dinámicamente la construcción de la realidad cotidiana. Para lograrlo, sus miembros participan, en diferente medida y modo, en función de los motivos e intereses, de necesidades y problemas comunes, desarrollando una identidad social que define a la comunidad."*²³

Para poder hablar de un proceso comunitario es necesario un pasaje de lo individual a lo colectivo. Es decir que los problemas de los actores dejen de ser individuales, de pensarse dentro de la esfera privada, y puedan ampliarse a la esfera pública y pensarse como problema colectivo. Un problema colectivo es más que la suma de los problemas familiares, individuales o grupales.

22 Josefina Fajre, Trabajo final Módulo "Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial"

23 Cuadernillo Módulo "Trabajo Interdisciplinario del abordaje territorial"

Por ejemplo esta comunidad , en muchos actores percibí una preocupación por la contaminación que causa el ingenio en el pueblo, sin embargo no es percibido aún como un problema comunitario. De hecho uno de ellos me decía: *"Los otros no se dan cuenta, todos se callan"*. Uno de los primeros pobladores de la zona decía: *"Prefieren tenernos ignorantes para que nos manejen a gusto y paladar"*.

Si pudiese ser visto como una problemática común y no como quejas aisladas, y los actores se organizaran, se podrían tomar medidas al respecto.

Como profesionales de lo social, nuestra intervención debería ir dirigida a la configuración de un conjunto de actores sociales que puedan empezar a percibir como anhelo la conformación de una comunidad, que puedan dar un paso más y no simplemente pensarse como miembros que comparten un territorio.

La Mesa de gestión Local, reproduce vínculos verticalistas. En lugar de generar un espacio reticular, horizontal, de vínculos fluidos y recíprocos, de participación plena, los integrantes depositan el saber y el poder en los técnicos territoriales de provincia.

Delegando a los mismos las decisiones, opiniones, la fijación de reuniones y horarios, etc.

Siguiendo a Dabas y Perrone²⁴ podríamos decir que se reproduce el paradigma de la pirámide y el del archipiélago (todas islas separadas), no pudiendo hablar de una organización en red.

El paradigma del archipiélago sobre todo puede identificarse en lo institucional. Tanto los CAPs, como el CIC, las distintas organizaciones, los distintos programas del Estado, funcionan de un modo aislado, como en un archipiélago. Cada isla trabaja sola. No realizan un trabajo articulado, hay desconocimiento de los recursos y objetivos que persiguen cada uno, cuando en realidad muchos apuntan a la misma población objetivo y hasta a las mismas problemáticas.

Puede decirse que en muchos casos las comunidades son espejo de como se desenvuelven las instituciones que la conforman. Si entre ellas no hay cohesión, difícilmente la sociedad perciba la importancia de generar vínculos más cercanos entre sus miembros.

24 Dabas, Elina; Perrone, Nestor: Redes en Salud, MIMEO, Buenos Aires, 1999

Continuando con los aportes del Módulo de *“Redes Sociales y otros dispositivos de articulación de actores”*, es fundamental poder determinar si existe una coherencia entre los problemas de la comunidad y las instituciones y programas que intentan abordarlos.

Ante algunos problemas existe tal coherencia y ante otros no.

Los problemas de infraestructura son tratados en articulación de los gobiernos locales y provinciales. Las inundaciones sí se abordan en su respectivo momento. Las pavimentaciones y problemas de transporte no son tenidas en cuenta. Pero tampoco existen intentos de organización comunitaria para gestionar soluciones.

Los temas relativos a la contaminación no están tratados en ningún punto, y la comunidad en general prefiere hacer “oídos sordos”, sobre todo los jóvenes. En una entrevista a una joven trabajadora de la comuna me dijo: *“Ustedes sienten más ese olor, nosotros ya ni lo sentimos”* Tan naturalizado está que ya ni lo huelen.

En cuanto a las problemáticas de los jóvenes están abordadas desde distintos programas (escuelas secundarias, plan Fines, conectar igualdad, asistencia psicológica, pista de salud, radio comunitaria), pero no responden directamente a los problemas laborales y de educación terciaria. La MGL es un espacio abierto para los jóvenes pero sin embargo sólo participan los que trabajan en la comuna.

En lo respectivo a problemas de adicciones y violencia creciente, si bien existen instituciones preparadas para hacerles frente, muchas veces existen trabas y como decía la psicóloga, el joven no termina accediendo a las mismas.

Andrea Vásquez, realiza la hipótesis de que los servicios de salud reproducen la estigmatización y criminalización de las personas que usan drogas. Y esto trae consecuencias en la accesibilidad, es decir en la utilización de los servicios por parte de los sujetos adictos. Los mismos evitan la participación.

“El ideario estigmatizante que proponen las políticas actuales en materia de droga, se entrama en las prácticas asistenciales, favoreciendo al producción y reproducción de estereotipos sobre los drogadependientes”²⁵

25 Vasquez, “Accesibilidad de personas que usan drogas a servicios de salud” en Cebolla Lasheras, María Julia; otros “El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental”. Alberto Trimboli, Juan Carlos Fantin, Silvia Raggi, Pablo Fridman y Eduardo Grande compiladores. AASM. Bs. As., 2007.

Los problemas relativos a la primera infancia son tratados desde distintos ángulos: tanto en lo referido a los programas específicos de salud como a los proyectos comunitarios que surgen desde la MGL.

Los problemas específicos de las escuelas primarias, son tratados dentro de las escuelas y con los gabinetes itinerantes (GPI). En casos necesarios, las derivaciones son efectivas con los psicólogos del CIC y los CAPS.

Actores relevantes

Un abordaje territorial genera un encuentro entre diversas formas de pensar la comunidad. Hay diferentes actores sociales en juego, tanto los distintos profesionales que interviene como las distintas organizaciones, instituciones y actores de la comunidad. Entre ellos muchas veces surgen relaciones conflictivas, porque siempre existe un interjuego de poder. Al poder lo entiendo desde su aproximación relacional, como un proceso dinámico, como un sistema asimétrico de posiciones. El poder visto así, no se ejerce en el vacío, sino en relación a un referente.

Para Foucault ²⁶el poder no es sólo negativo y represivo, sino también positivo y productivo, en tanto produce placer, saber, discursos. Y proviene de una compleja red que atraviesa el cuerpo social entero. Por ello es importante analizar los distintos actores que forman parte de la distribución del poder en la comunidad.

Como nos decía la profesora Graciela Montañez: *“Los que movilizan el territorio son los actores, todos tiene una instancia de participación, todos juegan el juego del poder, cada uno desde su espacio tiene poder y saber, independiente de que lo sepa o no.”* Y como especializando es importante poder detectarlo. Inclusive avanzar un poco más, poder captar el saber que existe en los actores de la comunidad y poder devolverlo.

Para trabajar en territorio es fundamental buscar actores estratégicos claves, personas que se interesen por los otros, por participar, hacer proyectos.

Es importante que los procesos de desarrollo local puedan ser pensados con la participación de los actores locales. Ellos son justamente los mediadores entre lo local y lo global, entre lo horizontal y lo vertical.

26 Foucault, M. 1989 (1975) *Vigilar y Castigar*. México: Siglo XXI.

Son necesarias nuevas estrategias que generen una redistribución del poder, para que las tomas de decisiones sean participativas y democráticas, incluyendo a la mayoría.

“Los actores locales sólo se transforman en sujetos políticos cuando su accionar encuentra sintonía en el contexto nacional y en el marco de un proyecto que los requiere como protagonistas en estas construcciones. El territorio cobra vida con sus actores locales...”²⁷

Como veíamos en el módulo Políticas Sociales²⁸: A partir de la Participación, se confiere el poder al pueblo en lugar de perpetuar relaciones de dependencia, por esto desde el nuevo modelo de Estado se busca el empoderamiento de las comunidades, lo que implica el protagonismo de los actores. Empoderarse es más que participar, implica que los individuos tomen el control de su vida, siempre construyendo ciudadanía, es decir potenciar individuos que piensen por sí mismos, intelectual y políticamente libres. Que dejen de ser súbditos, atados a las reglas del mercado. Esto es una conquista histórica, algo que se construye. Un derecho de todos.

En la comunidad donde realizo mi práctica, hay actores sociales que juegan roles significativos, muchos de ellos tienen un gran potencial para el desarrollo local.

Los actores presentes en la MGL y los que no, pero que juegan un rol significativo son: Coordinación del CIC: Este rol es ejercido por un familiar directo del Delegado, lo cual en algunas situaciones es favorecedor, dado que, ese canal directo posibilita conseguir apoyo de todo tipo, minimizando canales burocráticos a formales. Y en otros casos adquiere carácter negativo, porque automáticamente la comunidad asocia o asume el CIC y la mesa de gestión como un patrimonio de la gestión gubernamental o, en el peor de los casos, como un espacio político partidario, por ende sólo se acercan los que tienen afinidad con el Gobierno local, alejándose de la idea de espacios de participación plena. Si bien este efecto no es exclusivamente producto de esta relación filial, contribuye bastante.

Representante del área salud del CIC : Como representante del área de salud, participa una de las agentes sanitarias. La misma comenzó siendo beneficiaria del plan jefes de

27 Cuadernillo Módulo “Trabajao interdisciplinario del abordaje territorial”

28 Cuadernillo Módulo Políticas Sociales.

hogar, y hoy ya está nombrada como planta del sistema provincial de salud (SIPROSA) como agente sanitaria. Forma parte de la MGL desde su fundación, en el año 2005, por ende conoce toda su historia y los procesos vividos. Es el único actor que transitó todo el proceso. Esto constituye una enorme fortaleza. Además posee mucho carisma y mucho saber respecto a los procesos de participación, así como entusiasmo para generar proyectos. Ella percibe como un problema que los integrantes de la mesa no son fijos, sino que van variando según el gobierno de turno.

Desde mi formación considero que es un actor estratégico clave, en tanto se interesa por los otros, por la comunidad, por crear proyectos. Tiene una mirada comunitaria.

Otra fortaleza es el exhaustivo conocimiento de la población y sus problemáticas, ya que su función incluye la salida al territorio, visitando las distintas familias.

Área social del CIC : Esta área es formada por representantes de distintos programas, como ser el de módulos alimentarios, el cine club, juegoteca, plan jóvenes, radio comunitaria, cocinas comunitarias. En el momento que comienzo mi práctica ellos formaban parte activa de la MGL, pero después de las elecciones de octubre dejaron de participar. Eso lo percibo como una gran debilidad, porque no era una participación genuina. Lo que piensan los integrantes de la mesa es que les pagaban para participar. Como fortaleza veo que poseen herramientas muy valiosas como la radio, el cine y la juegoteca, que pueden permitir generar innumerables propuestas, que según cómo se direccionen pueden llevar a un camino de participación plena.

Delegado comunal : Este es su segundo período, ya fue delegado en otro período anterior, dejando uno en medio. Tiene como fortaleza el poder político y la posibilidad de bajar políticas sociales para la zona. Al tener como coordinadora del CIC a un familiar directo, tiene la posibilidad de conocer más de cerca las problemáticas que corresponden al mismo, y tal vez buscar una solución más efectiva, brindando recursos, habilitando espacios y disponiendo de apoyo para algunas actividades.

En general establece vínculos verticalistas. El Delegado es la cabeza de todos los procesos y decisiones que se tomen. El mismo ocupa un rol paternalista.

No participa directamente en las reuniones de MGL.

Comuna: Sus miembros forman parte de la mesa. Es una de las pocas fuentes laborales de la zona. Aporta con recursos materiales y humanos.

Técnicas territoriales de Provincia : En las reuniones de MGL participan dos técnicas del MDS de provincia. Cada una de ellas tiene a su cargo cinco mesas, en distintas localidades. Como fortaleza, manejan herramientas del trabajo comunitario, manejan dinámicas grupales y están formadas y coordinadas por sus superiores. Pero a mi criterio, no pueden responsabilizarse de tantos espacios, y no terminan conociendo tanto la comunidad, puesto que van cada quince días y sólo participan de la reunión, de aproximadamente dos horas.

Otra debilidad que observo es que los integrantes de la mesa se subordinan a las mismas. De ellas dependen las reuniones, los horarios, lo que se va a tratar, etc. No es que ellas tengan un perfil de liderazgo, pero no usan herramientas para desnaturalizar esta actitud de los otros miembros, marcarlo y reubicarlo.

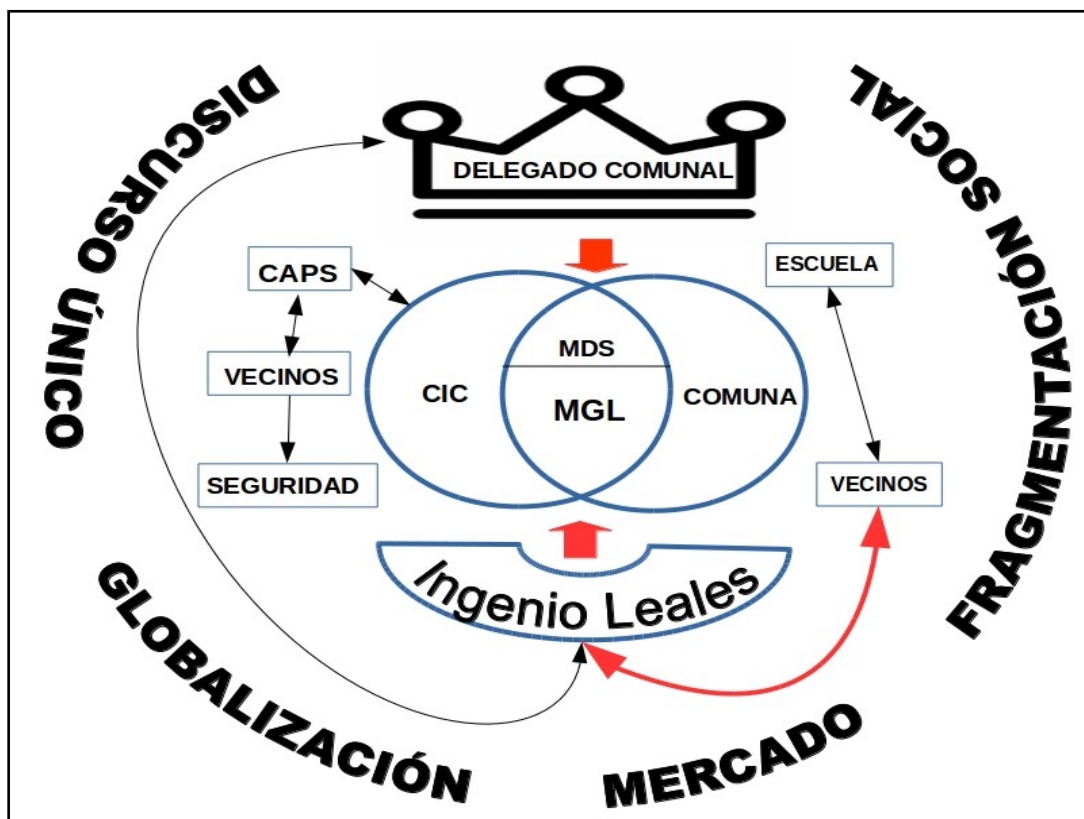
Organización Red de Mujeres: Existe desde mayo del 2013 . Trabajan en articulación con la mesa de gestión.

Especializando : Mi rol será analizado en el capítulo 4. Sin embargo no quiero dejar de ubicarlo en la lista de los actores del territorio, porque sí cumplí una función específica.

Me parece importante que se sumen otros actores claves, como ser representantes de los distintos establecimientos educativos, de los CAPs, del área de salud del CIC, de la policía.

Psicóloga del CIC: Si bien actualmente no participa de la MGL, participó años atrás. Tiene la formación de Médicos Comunitarios, por ende una mirada comunitaria del territorio. Tuve la oportunidad de tener entrevistas con ella y considero que es un actor clave para volver a incluir el los procesos de MGL.

Las tensiones, los juegos de poder y relaciones existentes entre los actores e instituciones pueden graficarse en el siguiente esquema:



Los dos círculos superpuestos están marcando que hay una indiferenciación entre la comuna y el CIC. Tanto en el interior de ambas organizaciones como en la representación social que la comunidad tiene sobre las mismas existe una falta de delimitación, existe confusión en cuanto a las funciones y responsabilidades de cada espacio. Son percibidas como una misma organización, de hecho el Delegado comunal atiende al público tres veces a la semana en la comuna (ubicada en el paraje de Quilmes) y dos en el CIC. Esto desde mi visión entorpece los procesos comunitarios, en tanto colabora a crear distorsión en la representación social sobre la mesa de gestión, acentuando la idea de un espacio partidario.

La mesa de gestión se encuentra ente ambas, también sufriendo las mismas connotaciones: indiferenciación, asociación con políticas partidarias, sumisión a una figura paternalista.

Sobre ambos círculos se encuentra la figura del Delegado. Lo grafiqué como una corona, porque está a la cabeza, ocupando un rol paternalista de protección, generando a al vez veneración y sumisión en la comunidad y en las organizaciones.

El ingenio Leales está abajo. Representa el origen, las raíces, con el suelo, como la gran semilla, el gran padre que marca las legalidades. Es lo que dio vida a esta comunidad, la hizo nacer. Pero desde ese lugar impone leyes, modos de organización. Mantiene una comunicación fluida con el Delegado. Quizás hacen sus "negociaciones" como idea que circula en el imaginario de la gente, quizás simplemente necesitan mantener buenos vínculos por mutuo beneficio.

Con los vecinos por el contrario, no son buenos los vínculos. La gente está enojada con la contaminación que produce el mismo. Esto se relaciona con el discurso único, que naturaliza las injusticias al considerarlas como inevitables. Como si estuviéramos naturalmente determinados... En este caso sería, como viven en un pueblo azucarero "deben" soportar el olor, acostumbrarse a la contaminación en todos sus planos, a la explotación laboral, etc. Es común en los pueblos azucareros la naturalización a través del mito. El mito del "perro familiar" es uno de ellos, "el pacto con el diablo" del dueño del ingenio es otro. Estos sirven de base para reforzar el control social y para callar ciertos acontecimientos. Por ejemplo los accidentes laborales están en cierto modo "justificados", ya que al hacer el dueño un pacto con el diablo, "debe" morir al menos un obrero por año. El mito sirve para legitimar la explotación.

Los vecinos mantiene vínculos fluidos con instituciones como las escuelas, CAPS, iglesias, en tanto participan de sus propuestas y están conformes con sus servicios. No así con la seguridad, que consideran escasa. Pero estas instituciones hoy no mantienen relación con la MGL.

Todo el esquema está englobado por el mercado, la globalización y el discurso único, en tanto se encarnan en las formas constituirse los vínculos, los procesos comunitarios, los modos que cobran las organizaciones e instituciones, los modos de poder, etc. Boaventura de Sousa Santos se pregunta *¿cómo hacer hablar el silencio sin que en él hable necesariamente la lengua hegemónica que le pretende hacer hablar? ¿cómo*

*realizar un diálogo multicultural cuando algunas culturas fueron reducidas al silencio y sus formas de ver y conocer le mundo se hicieron impronunciables?.*²⁹

En síntesis, vemos como la realidad social no es un mero producto de dimensiones materiales sino una construcción intersubjetiva. Suceden mucho procesos, se construyen imaginarios, representaciones sociales, conceptos del otro, prejuicios, malentendidos, etc. Todas cuestiones que en definitiva contribuyen a la pérdida de solidaridades orgánicas, al quiebre del sujeto mismo, de su constitución ciudadana, social y de patrones histórica y comunitariamente construidos, instalando experiencias centradas en "yo", desencarnadas e inconscientes de "nosotros", de colectivos cohesionantes. Esto es la **fragmentación social**.

Según Taylor³⁰ un pueblo fragmentado es cada vez más incapaz de proponerse objetivos comunes y llevarlos a cabo. La gente comienza a considerarse de forma cada vez más atomista, menos ligada a sus conciudadanos, a un destino común.

Y la peor consecuencia es que hablamos de sujetos cada vez más alejados del protagonismo social. Esto se ve en la MGL. Como no hay una idea clara de nosotros, no hay claridad en los objetivos y hacia donde accionar. Todo está disperso. Es una comunidad repleta de programas, pero le falta una vuelta de rosca, que desde mi mirada implica apropiarse del proceso participativo.

Esto se relaciona con que existe una diferencia abismal entre territorio y comunidad. El **territorio** tiene que ver simplemente con el espacio físico que comparten algunos actores sociales y con todo lo que existe en el mismo. En cambio la **comunidad** es algo más complejo. Ya implica una relación entre estos actores, un intercambio, una interdependencia entre los miembros. Existe un sentido de pertenencia y una identidad colectiva construida. La comunidad es en realidad una construcción social, definida por los actores. Es a esto lo que la mesa tiene que apuntar. A ser una figura que represente una comunidad.

29 Boaventura de Sousa Santos (2000) crítica de la razón indolente contra el desperdicio de la experiencia. Descleé

30 Tylor, C (1984) Ética para la autenticidad. Ediciones Paidós. Barcelona

En una comunidad los miembros necesitan de la existencia de otros para llevar su vida cotidiana.

Si bien hay muchos actores que participan, está faltando la **articulación en red**, y una genuina articulación entre estos actores. Si todas las iniciativas presentes en la comuna, pudiesen trabajar en conjunto, hacia los mismos objetivos, los procesos de la comunidad serían más genuinos, la participación sería plena .

Capítulo 4 PLAN DE TRABAJO

“Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, alegría de hacer, y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.”

Eduardo Galeano

Las mesas de gestión

El trabajo de campo que realicé en la comunidad se enmarcó en el espacio de mesa de gestión. La misma constituye un espacio de participación comunitaria, generalmente funciona en los centros integradores comunitarios (CIC). Promueve el desarrollo local en articulación del Estado Nacional, Provincial y Municipal.

“En las mesas de gestión no se imponen proyectos, se construyen con las representaciones. La mesa es del pueblo y su gente; por eso en ella está la construcción de las propuestas”³¹

Es un espacio en el que los actores sociales plantean las problemáticas de la comunidad y buscan en conjunto las soluciones. *“Son los vecinos, las instituciones, la comunidad, organizándose en torno a prioridades colectivas, haciéndose cargo de ellas y aportando proyectos desde su realidad y con los recursos del lugar.”³²*

Es un espacio abierto, puede participar *“toda persona que traiga propuestas responsables, serias y que tenga ganas de trabajar para la comunidad.”³³* Siempre en defensa de los derechos sociales.

Abierta en el sentido de que puede participar cualquier persona, independientemente de su religión, raza, preferencias políticas, etc.

31 Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular, Tomo I

32 Políticas Sociales del Bicentenario. Op. Cit.

33 Políticas Sociales del Bicentenario. Op. Cit.

*“Las mesas de gestión trabajan con una mirada integral, interactúan y articulan con otros actores e instituciones de la comunidad”. Son espacios donde se discute, se debate, y se acuerdan posibles soluciones colectivas, en donde se insumen compromisos, responsabilidades y se distribuyen tareas.*³⁴

Ya habiendo definido lo que se entiende por mesa de gestión local, pasaremos a ver cómo fue la historia de esta mesa en particular.

Historia de organización comunitaria

El CIC funciona desde el 2005 y la mesa de gestión, inclusive desde antes. Distintos representantes de la comunidad y miembros de las instituciones comenzaron con reuniones periódicas informales, en bares o casas de algún vecino, hasta la inauguración específica del CIC.

Como relata la agente sanitaria (único miembro de la MGL que se mantuvo desde el principio) “La mesa pasó por distintos momentos”.

Desde el comienzo el grupo de actores fue impulsado y acompañado por técnicos territoriales del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia. Cambiando en cada año los técnicos responsables. Esto fue un motivo de queja de uno de los miembros, en la frase que una representante de la red de mujeres dice: *“Todos los años nos cambian los técnicos territoriales y es como volver a empezar de cero”*. Esta es una política del Ministerio de Desarrollo Social, para evitar que la mesa funcione muy sostenida en al figura del técnico, sin embargo, como profesional, yo también sostengo que el constante reemplazo de técnicos va cortando los procesos. Tal vez no hay una buena comunicación entre los técnicos sucesivos y por ende siempre se vuelve al punto cero, porque no hay una continuidad de los procesos.

Hubo momentos de mucha participación, en los que participaban representantes de todas las instituciones (escuela, policía, iglesia, etc). Y esta participación tuvo sus frutos, se crearon y prestaron proyectos, consiguiendo recursos para distintas propuestas. Así en el 2009 recibieron fondos para la creación de la radio comunitaria,

34 Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular. Glosario definiciones y contexto. Tomo II

que hasta hoy está en funcionamiento. En el 2010 se armó el proyecto de juegoteca como modo de poder contar con espacios institucionales para el desarrollo infantil,, incluyendo talleres, capacitaciones, insumos, recursos humanos, etc. y en el 2011 el de cine móvil.

Pero con el tiempo, esto fue decayendo. Cuando se indaga sobre las causas de la deserción, siempre en los discursos se hacen presentes dos ideas: Por un lado las dispersiones, con la mesa no se venían concretando los proyectos en los años siguientes al 2011, entonces iba decayendo el entusiasmo y por ende la participación; y por otro lado las tendencias partidarias. Quiénes participaban parecía ser que dependía del grado de simpatía-antipatía con el Delegado del momento. Cuando un Delegado finalizaba su mandato se iba con todo: su gente, sus materiales de trabajo, sus insumos, etc. (Cuentan los miembros actuales de la mesa que por ejemplo hoy no puede desarrollarse el cine móvil porque el responsable anterior se llevó la filmadora, el proyector, etc.) Dice una mujer de la cocina comunitaria: *"En la MGL cada cuatro años se ven caras distintas, cuando esta X Delegado, van ciertas personas y cuando termina su mandato no van más"*.

Cuando llego como especializanda a la comunidad, me encuentro con una mesa fragmentada, "sostenida por hilos". Si bien no noté ningún roce entre sus miembros, ni conflictos personales, no podía hablarse de cohesión social. Como vimos en el capítulo sobre el diagnóstico, existía dispersión, falta de claridad, poca participación, etc. Había también algunos actores nuevos que no comprendían bien el propósito de este espacio.

Comienzo del trabajo comunitario

Planteadas las problemáticas, en conjunto con las técnicas territoriales se realizó una matriz FODA, herramienta que utilizamos en grupo para trabajar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas por las que atravesaba la mesa según sus miembros.

Así surgieron:

Fortalezas:

- Esperanza

- El grupo tiene iniciativa, tiene fuerza de querer hacer algo, de generar cambios.
- Capacidad de autoevaluación, de poder ver los errores y cuestionarlos.
Posibilidad de revertir la situación para que el próximo año sea mejor.
- Posibilidad de encuentro entre los miembros.
- Conocer recursos de la mesa, recursos materiales y humanos

Oportunidades:

- Los proyectos son planteados desde abajo, desde la comunidad.
- Apoyo del gobierno local

Debilidades:

- Muchos vaivenes en la mesa, los proyectos no se concretan.
- Muchos quieren beneficios particulares.

Amenazas:

- Problemas políticos que influyen en la mesa.

En los debates posteriores surgían las expresiones antes citadas: *"Siempre estamos proponiendo cosas y nunca hacemos nada"*, *"Todas las reuniones hablamos de cosas distintas, no hay un hilo y no terminamos haciendo nada"*, *"Se plantea pero no se hace, sin embargo está en las actas"*.

Después de esta reunión surgió la propuesta de hacer un cronograma marcando prioridades y posibilidades de acción. Trabajaron mucho al interior de la mesa sobre las representaciones sociales que existen sobre la misma. Un miembro de la mesa, representante de la red de mujeres reflexionaba: *"Es una gran oportunidad que la gente no ve, te están abriendo las puertas para que vos participes."* Después de estas reuniones se estaba comprendiendo el sentido de la mesa de gestión.

Entre una de las fortalezas mencionaron la capacidad de autoevaluación, de poder cuestionarse a sí mismas como mesa. Esta idea surgió como disparadora para tratar

ciertas temáticas. Como especializando realicé un par de señalamientos en las reuniones. Por ejemplo uno de los actores me comenta que ciertos actores de la mesa dejaron de participar porque antes las reuniones eran a las mañana, y como las técnicas no podían cambiaron el horario a la tarde. (Horario establecido cuando yo me incorporé al territorio). Pero en el horario de la tarde había disminuido la participación. En esa ocasión yo les pude señalar que la mesa era de ellos y que debería organizarse en función de las necesidades de la comunidad. Las reuniones volvieron a ser por la mañana.

Otra anécdota relacionada: Una tarde llego a una reunión planificada de mesa de gestión. Por lo visto había surgido una confusión y no era la fecha. Tranquila, me quedo con los actores resolviendo algunas situaciones, cuando reciben una llamada de los técnicos que estaban llegando. Muy nerviosa la gente se pone a llamar desesperadamente por teléfono a los miembros porque los técnicos iban a llegar y se iban a encontrar con que ninguno había ido a la reunión. Esta fue la oportunidad para otro señalamiento. La mesa no es de los técnicos y no deben rendirles cuenta a ellos. La mesa es de la comunidad. Los técnicos son un gran apoyo, pero no el eje. Inclusive pueden reunirse cuando ellos no estén.

Sucede en ocasiones que la mesa reproduce la lógica paternalista.

Desde la construcción que hago como especializando, tengo la hipótesis de que tiene que ver con la historia de la comunidad. Necesitan erigir una figura paternalista. El dueño del ingenio durante décadas, luego la figura del Delegado comunal. En el interior de la mesa ponen a los técnicos en ese lugar. Vuelvo a aclarar que no eran los técnicos los que intentaban ocupar ese lugar, sino la comunidad la que los colocaba ahí. Tiene una tendencia a recibir directivas, subordinarse a alguna figura y no comprender la idea de horizontalidad. Muchas veces sucede que la mesa sigue reproduciendo el discurso único sin entender profundamente su sentido participativo. Tantos años de historia de sometimiento, muchas veces queda como huella.

Es decir que la primera línea de acción de la mesa fue trabajar internamente sobre el sentido de la misma. Trabajamos conjuntamente para erradicar algunas representaciones sociales erradas, para crear juntos una idea de lo que son como

grupo, de lo que quieren y de todas las potencialidades que poseen. Para esto es necesario constantemente mostrarles su protagonismo, y reforzar la idea de que ellos son la comunidad, ellos son la política, ellos son las decisiones.

Es necesario ver cuáles son las prioridades de la comunidad. Analizar con lo que cuenta, cómo se constituye, y lo que no se cuenta, cómo poder construirlo.

Quedó planteado pero aún pendiente como línea de acción, trabajar hacia afuera sobre la representación errada que la comunidad tiene sobre la mesa. Surgió como propuesta hacer uso de la radio comunitaria. Crear un programa que salga al aire una vez a la semana, sobre todas las propuestas comunitarias de la comunidad. La mesa tendría un espacio en el que cuente en lo que se está trabajando, respondan dudas en el aire, realicen entrevistas a actores claves, inviten a la gente a participar, se despejen dudas sobre el sentido de la mesa, etc.

De las reuniones se rescató también una experiencia del pasado que tuvo mucho éxito y fue importante en la comunidad. Y dio pie para las primeras acciones hacia afuera. La misma constituye lo que veíamos en el módulo de “Redes sociales y otros dispositivos de articulación de actores” como “**redes en la memoria**”, es decir, acontecimientos pasados en la historia de la comunidad, una experiencia significativa, que quedó inscripta en la memoria colectiva de la mesa de gestión, en la que se genera movilización o una respuesta colectiva significativa.

Esta experiencia de movilización comunitaria que es constantemente recuperada por sus actores involucrados y señalada por ellos mismos como una conquista de la comunidad y resultado de una exitosa articulación, se trata del **Programa Primeros años**, que funcionó en el territorio tres años, trabajando con embarazadas y niños en sus primeros años de vida, acompañando a las familias en la crianza, generando distintas capacitaciones, talleres, encuentros. El programa surge de la articulación de varios ministerios.

La implementación de este programa generó una respuesta colectiva significativa porque tuvo un gran impacto, no sólo en la población destino, sino en el resto de la comunidad y en otros programas y organizaciones.

Esta experiencia fue recuperada por la mesa, y aunque hoy ya no existe el programa, constituye la base sobre la que se apoya el lineamiento que tomó la MGL como plan de trabajo.

A través del Plan Ahí, se gestionó la construcción de la pista de salud, en la que se proyectan entre otras actividades el trabajo de estimulación temprana entre la madre y su bebé.

En el interior de la mesa, se armaron proyectos para pedir fondos relacionados con la temática: construcción de plaza blanda para estimulación temprana de niños, campañas de embarazo saludable y controlado. Dos veces a través de los proyectos trimestrales. También se presentó como Proyecto comunitario Nuestro Lugar SENNAF, solicitando luz y sonido para la pista de salud, para realizar eventos relacionados con al primera infancia.

En el 2014, con la MGL, estuvimos trabajando con un grupo de mujeres, articulando con Economía Social del MDS para gestionar microemprendimientos relacionados con la confección de ropas, juguetes y objetos para bebés. Este proceso no perduró, porque se vio interrumpido cuando dejé de ir al territorio, quedó a mitad de camino.

Es importante saber desde dónde miramos los procesos de organización. Poder dibujar una situación inicial y una situación deseada, para poder establecer metas intermedias. Si bien la mesa pudo plantear un abanico de problemas a resolver, es decir que la situación deseada es inmensa, hoy se encuentra en un punto intermedio. Lejos de lo ideal, pero también lejos de la situación inicial, porque pudieron modificar la representación errada que tenían sobre la mesa. Pudieron comprenderla como un espacio de participación comunitaria, como posibilitadora de cambio. Fundamental para cualquier acción futura que deseen realizar.

Y pudieron organizarse, definir prioridades, plantear proyectos. Comenzaron con un trabajo interno y si bien las problemáticas de la comunidad son muchas y variadas, comenzaron con la primera infancia, porque es un espacio en el que se sentían cómodos para trabajar, porque ya tenían experiencia acumulada en la temática y las condiciones necesarias.

Interrumpí unos meses mi presencia en territorio, y a mí regreso pude percibir una mesa más fortalecida, más madura, autónoma.

La comunidad está a mitad de camino. Como veíamos en el módulo de “Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial” para avanzar un poco más con la comunidad y poder hablar de un nivel de intervención comunitaria, es necesario trabajar la consolidación de la trama vincular de los ciudadanos de un territorio para que se organicen.

Dos son los grandes objetivos de la intervención comunitaria:

1-Generar un pasaje de lo individual a lo colectivo: es decir que los problemas de los actores dejen de ser individuales, de pensarse dentro de la esfera privada, y puedan ampliarse a la esfera pública y pensarse como problema colectivo. Un problema colectivo es más que la suma de los problemas familiares, individuales o grupales. Por ejemplo esta comunidad , en muchos actores percibí una preocupación por la contaminación que causa el ingenio en el pueblo, sin embargo no es percibido aún como un problema comunitario, sino de cada individuo por separado. De hecho uno de ellos me decía: "los otros no se dan cuenta, todos se callan". Si pudiese ser visto como una problemática común, y los actores se organizaran, se podrían tomar medidas al respecto.

2-Reivindicar los derechos, la dimensión política y la lucha: es fundamental incorporar la dimensión política como forma de comprender la realidad. Requiere una lectura política. Además los problemas colectivos son problemas de gestión pública. También requieren una perspectiva de la lucha de poder, preguntarse por qué algunos tienen derechos y otros no. En definitiva avanzar en busca de la igualdad y justicia social. Sólo de este modo podremos hablar de una comunidad organizada.

Los ciudadanos de Quilmes podrían organizarse, tomar medidas, de manera que pueda ingresar en la agenda pública su problemática.

Capítulo 5

PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA

Para dar un cierre al proceso transcurrido, me parece fundamental convocar algunas reuniones de mesa de gestión, específicas para trabajar ciertas temáticas.

Como modo de realizar en conjunto con los actores de la mesa una evaluación del proceso transcurrido en estos años de trabajo, me propongo realizar un **ejercicio de retrospectiva**. El mismo consiste en ir construyendo colectivamente todo lo sucedido en este tiempo, resaltando los puntos fundamentales en una pizarra. El objetivo es que los actores puedan ir viendo y analizando todo el camino transcurrido.

También repetiría la **Matriz de FODA**. Una vez que finalicen grupalmente esta actividad, realizaríamos una comparación con la que fue realizado anteriormente, pudiendo analizar si se sortearon obstáculos, si las fortalezas y oportunidades dieron frutos, etc.

Cuando al mesa comenzó a juntarse en el 2005, realizaron con un profesional, un escrito sobre como les gustaría ver al mesa en 10 años, en el 2015. Sería muy útil también poder conseguir este material y trabajarlo en el espacio de mesa, marcando las diferencias y las dificultades, rescatando los logros.

Como mencioné anteriormente, la mesa tiene mucho por trabajar, hay una variada gama de problemáticas a resolver. Por esto es fundamental dejar abiertas las posibilidades para que el proceso siga en curso, y que las ideas y propuestas que fueron surgiendo puedan continuar.

No puedo pensar en transferir este proceso a un único actor, sino a varios, teniendo como base la idea de “liderazgo funcional”, es decir que si bien no se concibe una estructura verticalista, van surgiendo líderes “momentáneos” según los requerimientos de cada situación.

La comunidad tiene la particularidad de que la actual técnica territorial del Ministerio de desarrollo Social que acompaña la mesa desde el 2014, es una compañera de la especialización. Esto en parece importante porque al haber recibido la misma formación, seguramente tenemos muchos puntos en común en cuanto al modo de mirar

el territorio. Por ende me parece fundamental poder transferir a ella mis percepciones y los lineamientos del plan de acción.

A su vez dentro de la mesa, un actor de la comunidad que considero clave es la agente sanitaria. Me parece interesante poder coordinar con ella los lineamientos del plan de trabajo. Como mencioné en el presente trabajo ha vivido todo el proceso por el que atravesó la mesa de gestión, lo cual constituye una gran fortaleza.

Por último al representante del Pan AHÍ, que también tiene conocimiento del proceso de la comunidad.

Capítulo 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La mesa de gestión local de la comunidad de Quilmes tiene mucha historia transcurrida, con sus momentos de crisis y sus momentos de auge. Propio de toda organización. Al estar el país atravesando por un fuerte proceso de construcción de un proyecto, está sujeto a vaivenes, porque estamos en un periodo de transición. Transición porque se están instalando las bases de participación, ciudadanía, derechos para todos, reivindicación de las políticas sociales, pero en las identidades aún quedan marcas de los modelos anteriores. Y en ocasiones uno lleva al territorio propuestas innovadoras, enmarcadas en los lineamientos de las Políticas estatales del Proyecto Nacional y Popular, pero cuesta que la comunidad las comprenda del todo. A veces siguen creyendo que son propuestas asistencialistas, a veces mantienen una posición de sometimiento, a veces las consideran propuestas político-partidarias, otras veces cuesta que se construya cohesión social y existe rivalidad y fragmentación en los integrantes. Por esto es importante cómo se posicione el trabajador comunitario. Siempre acompañando los procesos, nunca dirigiéndolos, siempre tratando de erradicar las representaciones erradas, cuando se presenten.

Considero que los aportes que hice a la comunidad fueron pequeños y hoy escribiendo este trabajo, como mencionaba en la presentación, visualizo qué caminos podría haber tomado para hacer más productivo mi tránsito por la comunidad.

Comencé con una mesa atravesando una crisis grande, con poca participación, con poco entusiasmo. Tras poner en la “mesa” algunas temáticas, trabajar sobre sus representaciones, acompañar en la construcción de proyectos, etc, esta situación comenzó a revertirse.

Los proyectos lo orientaron a la primera infancia, teniendo como antecedente el Programa primeros años y la creación de la juegoteca. Construyendo un espacio para los niños de 0 a 4 años.

Es importante aclarar que esto es posible, porque existe un marco de política estatal que lo sostiene. En el año 2005, la cámara de diputados aprueba la Ley 26.061 de Protección Integral de los Derechos de Niños Niñas y Adolescentes derogando la ley 10.903 de patronato de Menores y otras leyes dictadas inconsecuencia. Esto, que fue producto de transformaciones y luchas de diversos sectores en el ámbito político y social, permite la elaboración de nuevas políticas par la infancia y este profundo movimiento amplía el horizonte de lo abordajes de las cuestiones de la niñez.

Siguiendo a Max Neff, considero que los recursos logrados en al comunidad tienen más que ver con recursos no convencionales, que el autor los define de este modo: *"...los recursos no convencionales se tratarían de elementos intangibles, no mensurables ni definibles en unidades comparables a las usadas por los factores de producción convencionales. Al no estar sujetos a escasés, estos recursos tienen la capacidad de conservar y transformar la energía social para procesos de transformaciones profundas"*³⁵

Incluyen la conciencia social, la creatividad popular, la cultura organizativa y capacidad de trabajo, la energía solidaria.

Quiero rescatar que la formación nos orientó para abordar el territorio desde la **integralidad**. Esto implica a la vez integralidad en lo que se mira; integralidad en cómo se mira e integralidad en cómo se actúa.

Integralidad en qué se mira: cómo se percibe el objeto, la realidad misma. Una mirada integral de la realidad implica partir de la idea de que la realidad es compleja, es como una red, como una estructura sistémica compuesta por diferentes elementos. Esta realidad es dialéctica, dinámica, cambiante. Es más que la suma de las partes. Si uno de los componentes se modifica, se modifica el todo.

Los sistemas como la comunidad son abiertos, en relaciones constantes con el medio. También son dinámicos y flexibles, las configuraciones son cambiantes. Las estructuras se desestructuran y reestructuran constantemente.

Carlos Matus sostiene al respecto: *" la realidad constituye una totalidad, que el análisis puede descomponer en partes aislando elementos. En el plano material no*

35 Manfred A. Max-Neef. Desarrollo a Escala Humana. Ed Nordan Comunidad. Montevideo 1993.

existen compartimentos, todo es un continuo integral que constituye la o las dimensiones de la realidad; en el plano de las ideas, en cambio, sólo es posible una totalidad analítica, donde las fronteras del problema a estudiar se definen de modo convencional, según el sentido y los propósitos del estudio. El término "problema" ya expresa una elaboración intelectual que "aisla" una parte, pues en la realidad lo económico, lo social, lo político, lo técnico, el pasado, el presente, el futuro, etc., constituyen un todo indisoluble, sin fronteras visibles..."³⁶

Integralidad en cómo se mira: Muy relacionado con el punto anterior, la integralidad en cómo mirar implica cómo me posiciono frente a esa realidad compleja. ¿Me posiciono desde un pensamiento simple y lineal, intentando recortarla desde una mirada disciplinar? ¿Intento superar tal fragmentación y desde un pensamiento complejo recorro a otras disciplinas? ¿cuál será mi posicionamiento ideológico al respecto? Las realidades son interconectadas, multidimensionales, los enfoques parciales no alcanzan para captar la realidad misma y sus interrelaciones. Por lo tanto es necesario, y hasta urgente, superar la mirada disciplinar y también la multidisciplinar y lograr una transdisciplinar.

Integralidad en cómo se actúa: más allá de lograr la integralidad en cómo mirar la realidad compleja, es fundamental la integralidad en la acción. Con esto hago referencia específicamente a las políticas sociales por parte del Estado. Que pueda existir una integralidad en la gestión, en la toma de decisiones, en la mirada sobre la realidad social, en la construcción del diálogo con los actores intervinientes y en la consideración de las problemáticas complejas.

Castronovo dice: "...la necesidad de repensar el papel a jugar, del sentido socio-político de nuestra intervención así como de la dirección ideológica en la que nos posicionamos para definir la intervención profesional"³⁷

36 Matus carlos (1993) "Estrategia y plan"

37 Castronovo Raquel, "Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención social. Puja o complementariedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Boaventura de Sousa Santos (2000) Crítica de la razón indolente contra el desperdicio de la experiencia. Descleé
- Castronovo Raquel, "Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención social. Puja o complementariedad.
- Contenidos Transversales de formación, documento de la Mesa de Capacitación de la Secretaría de Organización y Comunicación Comunitaria.
- Cuadernillo Módulo "Trabajo Interdisciplinario del abordaje territorial"
- Cuadernillo Módulo Organización comunitaria y participación social-cultural
- Cuadernillo módulo Redes sociales y otros dispositivos de articulación de actores.
- Cuadernillo Módulo: Políticas Sociales.
- Dabas, Elina; Perrone, Nestor (1999): Redes en Salud, MIMEO, Buenos Aires
- Fajre, J.(2013) Trabajo final Módulo "Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial
- Fazzio, A. y Sokolovsky, J.(2006) Cuestiones de la niñez. Aporte para la formulación de políticas públicas. Ed Espacio. Buenos Aires.
- FERNANDEZ, Arturo; ROZAS PAGAZA Margarita (1988): Políticas Sociales y Trabajo Social. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Foucault, M. 1989 (1975) *Vigilar y Castigar*. México: Siglo XXI
- Lámina sobre neoliberalismo, material de cursada virtual."Políticas sociales"
- Material propuesto para cursada virtual "Políticas Sociales"
- Matus carlos (1993) "Estrategia y plan"

- Políticas Sociales del Bicentenario. Un Modelo Nacional y Popular, Tomo I.(2011) BRAPACK S.A. Industria Gráfica.
- Políticas Sociales del Bicentenario. Un modelo Nacional y Popular. Tomo II. Glosario. Definiciones y contexto.(2011) BRAPACK S.A. Industria Gráfica.
- Sandoval Casilimas, C.(2002) Investigación cualitativa. En programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá.
- Tylor, C (1984) Ética para la autenticidad. Ediciones Paidós. Barcelona
- Ulivarri, P y otros (2013) Con los pies en la tierra. Herramientas para el trabajo comunitario en salud. Editorial Hanne. SaltaJ
- Vasilachis de Gialdino, Irene (1992). Métodos cualitativos. Los problemas teórico-epistemológicos. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Vasquez, “Accesibilidad de personas que usan drogas a servicios de salud” en Cebolla Lasheras, María Julia; otros (2007) “El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental”. Alberto Trimboli, Juan Carlos Fantin, Silvia Raggi, Pablo Fridman y Eduardo Grande compiladores. AASM. Bs. As.

ANEXO I



Imagen 1 - Primeras casas de la zona.



Imagen 2 - Ingenio Azucarero Leales



Imagen 3 - Contaminación del Ingenio I

ANEXO II



Imagen 4 – Presentación Plaza Blanda - MGL



Imagen 5 – Presentación Plaza Blanda - MGL



Imagen 6 – Presentación Plaza Blanda - MGL



Imagen 7 – Presentación Plaza Blanda - MGL