

Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Patricia Natalia Estevez

[patricianestevez@hotmail.com](mailto:patricianestevez@hotmail.com)

Gestión social y políticas públicas desde la perspectiva de redes en una comunidad rural: experiencia de acompañamiento en procesos comunitarios en la localidad de Villa Benjamín Araoz –Tucumán

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en Ámbitos Comunitarios

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

**Cita sugerida**

Estevez, Patricia Natalia. (2015). Gestión social y políticas públicas desde la perspectiva de redes en una comunidad rural: experiencia de acompañamiento en procesos comunitarios en la localidad de Villa Benjamín Araoz -Tucumán [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta: \_\_\_\_]

Disponible en: [http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Estevez\\_P\\_Gestion\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Estevez_P_Gestion_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



[www.unla.edu.ar](http://www.unla.edu.ar)  
[www.repositoriojmr.unla.edu.ar](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar)  
[repositoriojmr@unla.edu.ar](mailto:repositoriojmr@unla.edu.ar)

*Ministerio de Desarrollo Social de la Nación*

*UNLA - Universidad Nacional de Lanús*

*Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario*

*5ª Cohorte*



***“Gestión Social y Políticas Públicas desde la perspectiva de redes en una comunidad rural”*: Experiencia de acompañamiento en procesos comunitarios en la Localidad de **Villa Benjamín Araoz - Tucumán.****

- **Alumna:** Estevez Patricia Natalia
- **Tutora:** Lic. Reyes Viviana
- **Fecha de entrega:** 15/05/2015

## INDICE

- Capítulo I: Introducción: *“Tejiendo la práctica, Construyendo praxis”* .....pág.3
- Capítulo II: Políticas Sociales.....pág.6
  - o II - A) Contexto histórico de Argentina, actual convivencia y conflicto entre dos paradigmas en las Políticas Sociales.
  - o II – B) Políticas Sociales en territorios concretos.
  - o II – C) Construcción de la Agenda Local, como expresión de un complejo juego de fuerzas.
- Capítulo III: Diagnostico de la comunidad..... pág.22
  - o III – A) ¿Para qué un diagnostico?
  - o III – B) Características geográficas, demográficas, sociales y culturales del territorio
  - o III – C) Características y conformación de comunidades, redes y familias
  - o III – D) Actores relevantes, Particularidades, fortalezas y debilidades de la trama de actores sociales presentes en la practica
  - o III - E) Características del Marco Político Institucional donde se lleva a cabo la práctica.
- Capítulo IV: Plan de trabajo realizado en territorio.....pág.37
  - o IV - A) Objetivos que orientaron la practica en territorio
  - o IV - B) El diagnostico participativo como una intervención fundacional
  - o IV – C) Planificación estratégica en la Mesa de Gestión Local desde una perspectiva de trabajo en red
  - o V – D ) Acompañamiento a la gestión social en organizaciones e instituciones locales
- Capítulo V: Cierre de la Practica y Procesos de Transferencia.....pág.52
- Capítulo VI: Conclusiones.....pág.55
- Anexos..... pág.57
- Bibliografía..... pág.61

## CAPITULO I - INTRODUCCION

### *Tejiendo la práctica, Construyendo praxis*

El presente trabajo constituye la textualización de la producción académico-política de una práctica de abordaje integral de problemáticas sociales en el ámbito comunitario realizada desde el rol de una profesional de Trabajo Social - agente de un organismo de gestión estatal (Ministerio Desarrollo Social de la Nación) - en el marco de un proceso de formación de posgrado desplegado desde una institución pública de educación superior (Universidad Nacional de Lanús) y enmarcado en una perspectiva de Estado Protector y presente.

En este encuadre y tomando una voz más subjetiva cabe compartir que, a lo largo de mi aun corto camino profesional he podido comprender, que la práctica social en comunidades es una práctica situada, es una labor cotidiana, lenta, que se va tejiendo al paso de una artesanía que llegará a ser diferente a cualquier otra...con sus imperfecciones y sus creaciones innovadoras, es un tejido sin puntada final en el que los profesionales deshilachamos y volvemos a hilar los saberes que están ya (preexisten) en una comunidad y en un contexto social concreto de un país. Es decir que, la técnica, la experiencia, la capacidad artística del *artesano* (la especializanda/agente estatal de ministerio de desarrollo social) sólo podrá verse expresada en *la obra* en la medida que esa posibilidad creadora se encuentre habilitada por la *materia prima y las condiciones de vida y trabajo* que se dispongan (fortalezas y debilidades comunitarias, y el contexto de las políticas públicas que se están desarrollando en el país).

A lo largo del trabajo desarrollado, se describe el camino transitado en la comunidad de Villa Benjamín Araoz, situado en el Departamento de Burruyacú, Provincia de Tucumán, en el marco de dicha especialización. Se intenta mostrar aquí lo más fielmente posible el proceso en el cual la práctica en esta comunidad particular, se fue tejiendo sobre la base de nuevos saberes y conocimientos a través de los aportes ofrecidos en ocho módulos teórico-prácticos, seminarios de integración, lecturas, aportes teóricos, debates, intercambios de experiencias, tutorías, etc.

La propuesta académica de la mencionada especialización, que sienta sus pilares primordiales en la *integralidad, la territorialidad, como la visión situada de la realidad ligada a las políticas públicas actuales*, fue el hilo conductor que me permitió profundizar y

complejizar la mirada hacia la comunidad, hacia el país, y sobre todo a las formas en que estamos actuando como sociedad.

La necesidad de pensar nuestra ética como ciudadanos se torna imprescindible y urgente, teniendo en cuenta el contexto actual de Argentina y Latinoamérica, en el cual conviven dos paradigmas en esencia contradictorios: “El Neoliberalismo” y “El enfoque de Desarrollo Humano”. Por ello valoro el camino transitado en la medida que permitió resituarme en medio de estas contradicciones con nuevas herramientas teóricas y prácticas más humanizantes, aprendizajes que se trasladan inevitablemente a otros micro espacios sociales en los cuales hoy me toca estar: mi familia, mi trabajo en el Ministerio de Desarrollo Social, Fundación sin fines de lucro de la cual soy parte, etc.

Sintetizando la propuesta que presenta el *Trabajo Final Integrador*. Se trata de una narrativa que pretende mostrar el acompañamiento desde una perspectiva de redes y de territorialidad realizada en la comunidad tucumana de perfil rural Villa Benjamín Aráoz con vistas a ampliar y profundizar las prácticas institucionales y comunitarias de participación y de gestión asociada que impulsan desde el año 2003 las políticas públicas en general y las políticas sociales en particular.

En un primer momento, el diagnóstico elaborado durante el proceso de inserción enfatiza la voz de los actores, a partir la vida cotidiana de los mismos, desde los diferentes roles que movilizan en su comunidad, es decir, dentro de la familia, de las instituciones, del trabajo, sus expectativas, sus necesidades, sus intereses. Ese primer paso de escucha en el marco de una instancia de carácter de investigación-acción, hizo posible acercar sus palabras como protagonistas de historias personales, en medio de trayectorias familiares y comunitarias, permitiendo así profundizar el conocimiento de la comunidad (conocimiento nunca acabado) desde su mirada, reforzando así su condición de “sujetos de derechos”.

En un segundo momento, el diagnóstico se fue enriqueciendo con posibles estrategias y acciones a llevar a cabo por parte de los miembros de la mesa de gestión local (MGL) de esta comunidad; experimentando este período como un constante desafío tanto desde el rol de especializanda como desde los actores comunitarios. Se logró desplegar aquí espacios de construcción permanente de redes sociales *con otros*: otros de la comunidad, otros docentes, compañeros, profesionales de áreas del ministerio de Desarrollo Social y otras áreas, como modo de trabajo privilegiado que permitió la profundización del

conocimiento de la realidad local como de los *modos de intervenir* propias de los actores comunitarios como de las instituciones estatales que acompañan el desarrollo local.

Ya hacia el final se valoriza desde una mirada crítica el plan de trabajo llevado a cabo, sus posibilidades y limitaciones, las preguntas que aún quedan pendientes para la comunidad y para mí como especializando, y se explicitan algunas propuestas a futuro acordadas con los miembros de la mesa de gestión local de Villa Benjamín Araoz; entendiendo que en ese sentido, dichas interpelaciones y propuestas a corto o mediano plazo, de algún modo, pasan a ser también de nuestras políticas sociales y políticas públicas en general

La praxis para Paulo Freire es justamente *“Reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo”*<sup>1</sup> es un modo de estar en el mundo, un modo más comprometido con los otros hombres concretos, con los que nos rodean, con el país...

---

➤ <sup>1</sup> Masi, Ana. El concepto de praxis en Paulo Freire. En publicación: Paulo Freire. Contribuciones para la pedagogía. Moacir Godotti, Margarita Victoria Gomez, Jason Mafra, Anderson Fernandes de Alencar (compiladores). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Enero 2008. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/09Masi.pdf>

## **CAPITULO II - POLITICAS SOCIALES**

### **II- A) Contexto histórico de Argentina, actual convivencia y conflicto entre dos paradigmas en las Políticas Sociales**

En primer lugar se considera la concepción de políticas sociales, como las formas o modalidades que adopta la relación entre Estado y Sociedad Civil, concepto que se visualiza a lo largo del cuadernillo del modulo de “Políticas Sociales”. En el marco de los procesos históricos, se pueden vislumbrar diferentes momentos en que el Estado Argentino se fue transformando en relación a la sociedad: *“El estado siempre se articula en relación a la sociedad, sea para modificar relaciones existentes, sea para desarticular unas y construir otras, sea por acción u omisión (...) Las diferencias son cualitativas y de grado según las épocas históricas y son las crisis de la sociedad las que hacen emerger estas”*<sup>2</sup>

En relación a las políticas sociales y modos de intervenir del Estado Argentino, podría distinguirse las siguientes etapas, sintetizando el capítulo 1 del cuadernillo:

- Desde el año 1880 hasta 1930 un Estado Liberal: Se resalta el avance sobre los derechos civiles y políticos en nuestro país, la organización de la economía se basa en concepciones liberales, priorizando el crecimiento de la industria y el mercado.
- Desde 1931 a 1945 se da inicio al Estado Intervencionista: durante este periodo el estado comienza a intervenir, se atraviesa la primera dictadura militar.
- De 1945 a 1975 se desarrolla el denominado Estado Social y de Bienestar: ocurre en este período un avance sobre los derechos sociales (se destacan aquí los derechos laborales), el Estado articula las relaciones económicas, se realiza distribución de las riquezas por parte de este
- A partir de 1976 hasta 2001: en una primera etapa trascurrió la dictadura militar la ruptura del Estado de bienestar, en un segundo momento la restitución de la democracia con la dirigencia de Raúl Alfonsín y por último la apertura hacia el Estado Neoliberal que tuvo su mayor auge en la década del 90, gobernada por Saúl Menem.

---

<sup>2</sup> Pagina 21- Kirchner, D. A. (s.f.). *Módulo Políticas Sociales: Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.*

El Estado neoliberal que precede al momento actual del Estado y la Sociedad Argentina, se construyó y reforzó durante 30 años, presentando como principales características:

- Ideología neoliberal: se prioriza el interés individual.
- El rol del Estado: debe garantizar los intereses individuales y no interferir en las relaciones de mercado, es un estado no intervencionista, “estado mínimo”
- Mercado capitalista: se prioriza el mercado financiero, y con ellos se protege los intereses privados de los grandes monopolios y empresas extranjeras.
- Globalización: basada en el libre mercado, economicismo deshumanizante, que no garantizó la solución a disparidades de las riquezas que este produce necesariamente.
- Fragmentación en las relaciones sociales: ruptura del lazo social, pérdida de confianza en el estado, en la vecindad, la comunidad.
- Se acrecienta la privatización de las instituciones que antes estaban bajo la organización del Estado, mientras se genera una fuerte desvalorización de “lo público”.
- La deuda externa que influyó en la deuda interna: la deuda externa y sus intereses crece y el Estado debió subordinarse al cumplimiento del denominado “Consenso de Washington” a través de medidas de ajuste que produjo entre otras: desnacionalización de la economía, modificación de patrones culturales, deterioro del empleo, informalidad y precariedad laboral, desempleo, privatización, disminución del “gasto público” destinado a las políticas sociales
- Los problemas sociales son identificados como grupos de población pobre, o personas pobres, subyace la idea de que la pobreza como otras necesidades son producto de la capacidad o falta de mérito de las personas. Además la idea de que pobres siempre existieron y siempre existirán.
- Las políticas sociales son focalizadas, separadas de las políticas económicas, subsidiarias, y el individuo es considerado como “beneficiario” de estas. El individuo y poblaciones son consideradas “objetos” de las políticas sociales.

En término de Bourdie *"El habitus se define como un sistema de disposiciones durables y transferibles -estructuras estructuradas predispuestas a funcionar como estructuras estructurantes- que integran todas las experiencias pasadas y funciona en cada momento como matriz estructurante de las percepciones, las apreciaciones y las acciones de los*



*agentes cara a una coyuntura o acontecimiento y que él contribuye a producir*<sup>3</sup>. Si bien el autor toma el concepto de habitus en el marco de una sociedad donde existen diferencias de clases, este nos ayuda a comprender el proceso complejo por el cual las políticas del Estado basadas en el neoliberalismo, dejaron consecuencias nefastas en toda la sociedad Argentina no solo en términos de calidad de vida material, sino también, en los modos de relacionarse. Viviéndose un proceso de fragmentación, en donde los lazos solidarios se debilitaron, se evidenció una pérdida de sentido de Nación, como también falta de confianza en la capacidad de Estado y los dirigentes para orientar un futuro como país, esto quiere decir un proyecto claro que garantice el bienestar para todos.

Bauman analiza la sociedad actual, resaltando el proceso de globalización a nivel mundial, los cambios severos en los modos de comunicación, las transformaciones en las relaciones sociales, nombrando el mundo presente en que estamos viviendo como “sociedad líquida”, en su libro: “*Globalización-consecuencias humanas*” introduce la descripción del individuo precarizado como un “ser consumidor”<sup>4</sup>.

Lo expuesto anteriormente expone el proceso de “des-ciudadanización”, el cual explica la Dra. Alicia Kirchner: “...*si hacemos referencia a la democracia es porque creemos que su contenido real sólo es posible de llenar si la entendemos y practicamos como el refuerzo de una verdadera ciudadanía. En los últimos años, hemos asistido fuertemente a un proceso que podríamos denominar de des-ciudadanización, es decir, creciente pérdida identitaria de los sujetos respecto a los procesos de inclusión social y participación de la riqueza creada socialmente. Por eso, cuando se habla de exclusión, tenemos que hacer hincapié y resaltar que estos procesos han causado el efecto de pérdida masiva en el reconocimiento social. No sólo desde las transformaciones en el campo de trabajo, que es estructurador de relaciones sociales y formador de identidades colectivas, también a nivel cultural y político. De aquí que el desarrollo social contenga una cosmovisión integradora de la multicausalidad social...*”<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> BOURDIEU, Pierre, *Esquisse d'une theorie de la pratique*. Droz. Genève, Paris-1972.

<sup>4</sup> Pag 106- La globalización. Consecuencias humanas / Zygmunt Bauman ; trad. de Dante Zadunaisky. - 2a ed. México 2001

<sup>5</sup> M Alicia Kirchner, Ministra de Desarrollo Social Argentina. II Congreso Nacional de Políticas Sociales, Mendoza, 2004 , Resúmenes de Paneles Asociación Argentina de Políticas Sociales

La mencionada autora, que además es la encargada de conducir el ministerio de Desarrollo Social de la Nación en la actualidad, hace referencia justamente al *concepto de desarrollo social, basado en el paradigma de desarrollo humano que postulan las políticas sociales en Argentina* iniciadas en el año 2003 con la presidencia de Néstor Kirchner y que continúa en la Presidencia de Cristina Fernández. Eran tiempos en que una fuerte crisis era expresada por la misma sociedad; en referencia no solo al ámbito material, sino también de las relaciones sociales y los derechos como seres humanos. Podría afirmarse que lo que se emprendió desde ese momento hasta la actualidad es un “*cambio de paradigma*” de las *políticas públicas*, de nuestro ser *ciudadanos* y de la construcción del *ser nacional*.

Si bien la concepción de paradigma proviene del ámbito de la investigación científica con el concepto de “paradigma científico” y “revoluciones paradigmáticas” de Thomas Kuhn<sup>6</sup>, le siguieron diversas definiciones desde distintos ámbitos de estudio, compartiendo en su mayoría la referencia a sistema de ideas, modelo, perspectiva sobre la realidad. Si se traslada este concepto, para comprender el ámbito de lo social, el paradigma sería la “cosmovisión”, el lugar desde donde mira el mundo, desde donde se construyen las representaciones sociales, respecto a todo aquello que atañe la vida cotidiana de las personas. *Los investigadores sociales han adoptado la frase de Kuhn "cambio de paradigma" para remarcar un cambio en la forma en que una determinada sociedad organiza e interpreta la realidad. Un "paradigma dominante" se refiere a los valores o sistemas de pensamiento en una sociedad estable, en un entorno determinado. Los paradigmas dominantes son compartidos por el trasfondo cultural de la comunidad y por el contexto histórico del momento.*<sup>7</sup>

El nuevo paradigma propuesto en los discursos y basados en decisiones políticas de fuertes impacto en toda la sociedad, vislumbra algunas características que se contraponen con el paradigma dominante anterior. Entre estas características se destaca la presencia de un nuevo Estado que procura intervenir, ya que comienza a construir políticas en aquellos ámbitos en los que se había retirado. De esta manera, se reconstruye la relación con la sociedad civil estableciendo entre otras, medidas económicas de redistribución de la riqueza y políticas sociales integradas a las políticas económicas (ya no separadas). Al

---

<sup>6</sup> Kuhn, Thomas “Las estructura de las revoluciones científicas” FCD, México 1971

<sup>7</sup> Página Web: [www.es.wikipedia.org](http://www.es.wikipedia.org)

mismo tiempo, se inicia un camino de restitución de los derechos sociales y laborales, como el reconocimiento de otros derechos que aún no habían sido incluidos en la Agenda del Estado (igualdad de género, vejez, discapacidad, violencia de género, derecho de niñez).

Apuntando a las políticas sociales en particular, se destacan dos aspectos, en que hoy se encuentran formuladas éstas y se proponen formalmente ser llevadas a la práctica. Estos dos aspectos se reconocen neurálgicos para que las mismas sean sostenibles.

- Por un lado las dos líneas de la política social: “Argentina Trabaja” y “Familia Argentina”<sup>8</sup>
- Por otro lado, la integralidad, territorialidad y promoción de las políticas sociales.<sup>9</sup> (pág. 46 cuadernillo)

En relación a la línea **Argentina Trabaja** dice la página del Ministerio: *“Es por ello que el trabajo es el mejor organizador e integrador social y constituye la herramienta más eficaz para combatir la pobreza y distribuir la riqueza. Porque la generación de empleo digno y genuino es la mejor política social, este Ministerio promueve el desarrollo de la producción sustentable en las distintas etapas de la cadena productiva, el trabajo en red, la creación y el fortalecimiento de las empresas sociales, mutuales y cooperativas en el marco de la Economía Social (solidaria, democrática y distributiva)”*<sup>10</sup>.

En la misma página web sobre la Línea **Familia Argentina**: *“La familia es el primer espacio en el que las personas crecen, aprenden, construyen y comparten valores y forman parte junto con otros. No son entonces los individuos aislados quienes se encuentran afectados por la pobreza sino el grupo familiar el que sufre las consecuencias de una situación social desfavorable. La familia, junto a la escuela y al trabajo, se constituye como ámbito fundamental para la organización y el desarrollo de la vida en comunidad. Por eso, este Ministerio trabaja en la protección y la promoción de la familia como eje fundamental de las*

---

<sup>8</sup> Página web: [www.ministeriodesarrollocal.gov.ar](http://www.ministeriodesarrollocal.gov.ar)

<sup>9</sup> Pagina 46 - Kirirchner, D. A. (s.f.). *Módulo Políticas Sociales: Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.*

<sup>10</sup> *Módulo Políticas Sociales: Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.*

*políticas públicas destinadas a impulsar la integración social, la protección de los derechos, el desarrollo pleno de todos sus miembros y la inclusión social”<sup>11</sup>.*

Reconocer **el trabajo** como el organizador de la vida tiene gran implicancia humana, porque considera a la persona ya no como un ser económico consumista sino con sus capacidades y necesidades de realización. Tomar el trabajo además como eje central de la política social significa, abordar aquello que durante la década del 90 fue lo que tal vez más afectó a la población dejando al individuo precarizado de la globalización mencionado por Bauman y devolverle el derecho a participar de la distribución de las riquezas como la dignidad de pensar un proyecto de vida.

Por otro lado se vislumbra la visión de la persona humana ya no movida solo por sus intereses individuales como lo postulaba fuertemente el paradigma neoliberal, sino un persona que construye su vida cotidiana necesariamente en relación a la familia, la escuela, la comunidad al mismo tiempo que las políticas sociales buscan abordar las problemáticas y garantizar los derechos humanos desde las recuperación de los lazos sociales.

*En cuanto al segundo aspecto destacado “La **integralidad**, en estos términos, implica un trabajo de unificación y articulación de recursos. Esta es una de las razones por las que las políticas sociales desde el momento que se redefinen en la actual gestión, tienen como vector **la dinámica territorial** propia de cada zona, provincia, municipio o región, actuando en forma coordinada desde el terreno geográfico, delimitado con una lógica que les resulta inherente. En este sentido, las políticas sociales así concebidas intentan **promover** la participación activa de los actores para dar respuestas a las problemáticas de la comunidad, recuperando las capacidades instaladas a partir de su propia experiencia y vinculando lo estrictamente “social” a una política que no se escinde de lo económico”.<sup>12</sup>*

Concebir a las políticas sociales integrales, territoriales y participativas, significa superar, en términos cualitativos, aquellas políticas llevadas a cabo anteriormente.

---

<sup>11</sup> Módulo Políticas Sociales: Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.

<sup>12</sup> Documento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, 2003. “Bases de la nueva Gestión Sociales la Argentina.” (2003)

En la actualidad se observa y percibe la convivencia de ambos paradigmas el neoliberalismo y el enfoque de derechos humanos. Carlos Vilas denomina la etapa actual de Argentina y muchos países latinoamericanos como “Pos- neoliberal”. Sin embargo, estamos atravesando transformaciones que no se producen de manera lineal sino más bien de manera conflictiva. Siguiendo al mismo autor: *“El panorama que nos brinda la política social y más en general las políticas públicas de esta parte del continente es uno de búsquedas, acomodamientos, innovaciones, re significaciones en contextos de relativamente alta conflictividad. Las políticas y el conjunto de las acciones del estado se desenvuelven en un marco de mucha conflictividad”*<sup>13</sup>.

Lo anterior puede vislumbrarse y experimentarse en los debates permanentes en los espacios públicos, con relación a algunas propuestas del gobierno, y en particular de las políticas sociales, que se expresan desde los medios de comunicación con discursos contradictorios (a favor y en contra) y hasta degradantes de la posturas opuestas, sino también, en los ámbitos más cercanos y cotidianos, familia, grupos de amigos, ámbitos de trabajo, etc. donde se dirimen diversas representaciones sociales sobre la economía, el trabajo, la pobreza, los derechos.

## **II – B) Políticas Sociales en territorios concretos**

En el apartado anterior se desarrolló el contexto histórico en que se vislumbraron cambios y conflictivas en las políticas públicas, hasta llegar al actual paradigma de Derechos Humanos. Pero ¿Cómo se visualiza y se concretizan estas políticas sociales en territorio? ¿Estas nuevas políticas se llevan a cabo de manera conflictiva o de manera línea y armoniosa? ¿qué impacto tienen para comunidad?

A través de una labor investigativa sobre Villa Benjamín Araoz, lugar de práctica designado, (entrevistas a actores claves, investigación documental sobre los distintos ministerios, búsqueda de información por internet, etc.) pudo vislumbrarse cómo se expresó en el ámbito local ese proceso de cambio paradigmático en las propuestas de Estado. En aquellas áreas estatales que funcionan a nivel local a través de instituciones locales como el Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS) dependiente del Sistema Provincial de Salud (SIPROSA) de la provincia de Tucumán, escuelas primarias y secundarias dependientes del Ministerio de Educación de la provincia, área social de la

---

<sup>13</sup> Vilas Carlos: Modulo de Políticas sociales

Comuna, se incorporaron programas y líneas de acción más inclusivas y universales; del mismo modo, tienen gran impacto nuevos programas que apuntan a poblaciones particulares como adultos mayores, jóvenes, niños, etc. A continuación se mencionan las políticas presentes en esta comunidad, pudiendo en algunos casos describir la percepción que tiene la población a cerca de ellas:

- **El Programa CIC:** funciona un área social, un área de salud, y la mesa de gestión local. En cuanto a su alcance, podría decirse que la representación de la comunidad sobre este espacio está primordialmente asociada a su servicio de salud de atención primaria abarcando a toda la población. En cambio en el área social, existen actividades y proyectos que convocan primordialmente a jóvenes de Villa Benjamín Araoz participantes de estos, no logrando ampliar ésta otras poblaciones de otros parajes y otros grupos etarios.
- **Área de Salud del CIC:** ofrece atención primaria de salud, a través de atención en consultorios externos de fonoaudióloga, psicóloga, médico pediatra que cumple funciones de directora, medico clínico, odontólogo, enfermera y tres agentes sanitarios.
- **Plan materno infantil:** controles, asistencia, nutrición a niños y madres, cubren a casi la totalidad de la población. En aquellos casos de familias en riesgo las agentes sanitarios son las encargadas de asistir a domicilio para que retomen controles.
- **Pla Nacer:** dirigido a los niños y niñas menores de 6 años de edad, sin obra social, a las embarazadas o las mujeres que estén transitando el puerperio (hasta 45 días después del parto), y no tengan obra social. Logra un alcance importante a través de agentes sanitarios.
- **El Programa REMEDIAR + REDES:** *“Es un proyecto pensado y creado para promover y fortalecer la capacidad de respuesta a nivel sanitario de las redes de salud y jerarquizar los Centros de Atención del Primer Nivel (CAPS), como punto estratégico de contacto con la comunidad y como puerta de entrada de la población al Sistema de Salud”<sup>14</sup>*. En la localidad se valoriza primordialmente la cobertura de medicación para enfermedades crónicas, capacitaciones, etc.

---

<sup>14</sup> <http://www.msaludsgo.gov.ar/>

CAPS de El Cajón: Posee los mismo programas mencionados más arriba en funcionamiento.

- **Área Social del CIC:** El Coordinador del CIC es a la vez el responsable de la llave del mismo, además hay una persona de mantenimiento. De lunes a sábado se mantiene abierto mañana y tarde.
- **Programa NAC:** Se presentó el proyecto de “Nuevo acceso a la Conectividad”, el cual fue aprobado y funcionara a través de una sala de informática con acceso gratuito a internet, abierto a toda la comunidad. Aun no se encuentra en etapa de ejecución dado que está a la espera de los recursos y equipamiento.
- **Proyectos comunitarios “Nuestro Lugar”:** financiado por SENNAF se presentó desde el CIC un proyecto para la formación de una banda de música. En la actualidad la banda está conformada por 20 jóvenes que asisten a talleres de música semanales en el CIC. Se articuló con la Secretaria de Cultura para cubrir becas de profesores y con la comuna para cubrir transporte de los mismos
- **Existen Escuelas Primarias:** ubicadas en Taruca Pampa, la Toma, El tajamar, El Cajón y Villa Benjamín Araoz, cubriendo casi la totalidad de niños en edad escolar. En Villa benjamín Araoz y Taruca Pampa funciona además en contra turno EGB3 y polimodal. Dado que la escuela del Tajamar poseía EGB3 y cerrarán este nivel próximamente, se generó una red con referentes (directoras) de las mencionadas escuelas primarias para asegurar la continuidad escolar de jóvenes a los niveles de EGB3 y polimodal.  
Se han comenzado a establecer estrategias para apoyar a los estudiantes y evitar la deserción escolar de aquellos que se encuentran con dificultades para sostener sus estudios, tomando en cuenta las características propias de la zona.
- **Escuela de oficios de nivel terciario:** que ofrece a través del área de educación no formal, talleres de diversos oficios a jóvenes y adultos cocina, electricidad, costura, herrería, plomería.
- **Dirección de educación no formal del Ministerio de Educación:** ejecuta en el zona dos líneas de educación Alfabetización y Terminalidad Escolar existen dos referentes que realizan tareas de alfabetización apoyados y capacitados los cuales conforman grupos de 5 adultos en casas particulares.
- **Programa Conectar Igualdad:** En el marco de la implementación de una política Nacional de inclusión digital educativa, este programa se encuentra

incluido en las escuelas secundarias de la zona, logrando gran alcance. Para muchas familias con este programa se produjo el acceso a la tecnología y a internet (la primera computadora de la familia), y para los jóvenes en particular la posibilidad de desarrollar habilidades sociales y tecnológicas en igualdad de condiciones a otros jóvenes (de zonas urbanas o mayores recursos económicos).

- **Programa de Mejoramiento institucional:** ofrece apoyo escolar en diversa materias curriculares a jóvenes de 16 a 29 años de edad, tres veces a la semana, se observó un número de 10 jóvenes aproximadamente por clase. Los jóvenes de Villa Benjamín Araoz asisten al CIC, mientras que de la zona del cajón y Taruca Pampa concurren a la escuela ubicada en Taruca Pampa.
  - **El Plan FinEs:** se está implementando en la escuela de oficios de la zona, destinada a jóvenes y adultos mayores de 18 años que terminaron de cursar, como alumnos regulares, el último año de la educación secundaria (bachiller, técnica, comercial, polimodal, de adultos), y adeudan materias. Funciona dentro de la escuela de oficios ya mencionada.
  - **Asignación Universal:** abarca a la totalidad de familias que se encuentran dentro de los criterios de esta política (no existen datos estadísticos).
  - **Programa Nacional de Pensiones No Contributivas:** la comuna se encarga de realizar trámites para conformación de legajos para pensiones por invalidez, madre de 7 hijos y vejez, como también beneficios para los ya pensionados (como salario). En la actualidad se estima que existen 600 pensionados en la zona aproximadamente, y este índice expresa el alcance de derechos de muchas personas a un beneficio previsional, que hasta el año 2004 no se había alcanzado. La pensión permitió para los pensionados y sus familias no solo un ingreso estable sino el acceso a mayor información sobre el certificado de discapacidad, salario por sus hijos, coberturas de INCLUIR SALUD, etc.
- En algunos habitantes se expresaron malestares en relación a la atención de este programa aludiendo que por razones partidarias en muchas ocasiones no se atiende a la población de manera igualitaria, burocratizando algunos trámites o negando esta posibilidad.
- **Jubilaciones:** los jubilados cuentan con un Centro de jubilados en la zona, en donde se brinda atención médica a 700 jubilados de todo el departamento, a



través de la obra social del PAMI, y otras asistencias directas como módulos alimentarios. Se realizan en algunos momentos del año festejos especiales. Existe una cobertura previsional casi total de los adultos mayores en la zona, sin embargo se presentan situaciones particulares de adultos mayores en situación de vulnerabilidad social, ya sea por que residen en zonas alejadas geográficamente o por que perdieron sus redes familiares y comunitarias, que el centro de jubilados ni otra área ni proyecto ha llegado a abordar.

- **Reconversión de comedores infantiles y comunitarios y Fortalecimiento a las cocinas comunitarias:** Depende de La Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Local mediante la Dirección de Políticas Alimentarias, existen en la zona dos cocinas comunitarias conformada por 10 familias aproximadamente, y un comedor comunitario al que asisten 120 niños apoyado por esta línea. La familias que lograron formar dichas cocinas se encuentran en situación de pobreza, y por ello este proyecto les permitió no solo acceder a alimentación saludable, sino a la generación de redes a través del espacio grupal, como una mayor participación en la comunidad en asuntos que impactan a sus familias, por ejemplo de estos grupos se comienzan articular con la comuna ,el CIC y otras organizaciones para mejorar ciertos aspectos del proyecto como para la realización de actividades.
- **Módulos alimentarios** El Ministerio de Desarrollo Social - Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Social-Dirección de Políticas Alimentarias de la Provincia, entrega la comuna a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad social detectado por agentes sanitarios.
- **Proyecto Focalizado para Celíacos:** El Ministerio de Desarrollo Social - Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Social - Dirección de Políticas Alimentarias de la Provincia, entrega la comuna a familias con esta enfermedad detectados por agentes sanitarios.
- **Programa de Abordaje Nutricional:** entrega de tarjeta Cabal El Ministerio de Desarrollo Social - Secretaría de Articulación Territorial y Desarrollo Social - Dirección de Políticas Alimentarias de la Provincia, a través de la comuna en aquellas familias en la que existen miembros con bajo peso detectados por el CAPS.

- **Programa Nacional de Microcrédito para la Economía Social y Solidaria:** existen en la zona Banquitos de la buena fe y promotores distribuidos en todo el territorio, primordialmente se pusieron en marcha emprendimientos alimenticios, de costura, herrería carpintería, reventa de productos en la zona. Se realizan frecuentemente encuentros de emprendedores en el CIC, donde se rinde cuenta, se llevan a cabo capacitaciones, consultas, intercambios, etc. Las ventas se realizan en la misma localidad o localidades cercanas.
- **Monotributo social:** todos aquellos que poseen emprendimientos se incluyeron como monotributistas sociales, con lo cual pueden acceder a una obra social y a aportes jubilatorios, y esto tiene un gran impacto sobre todos para aquellos desocupados o trabajadores que hasta el momento estaban precarizados, y que pudieron ser incluidos como trabajadores dentro de la sociedad y del mercado laboral.
- **Talleres de Veranito:** Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Tucumán a través de la Subdirección de Capacitación y Organización comunitaria lleva adelante en las tres zonas mencionadas en esta localidad.
- **Proyectos trimestrales:** incentivo en dinero para propuestas comunitarias desde la Dirección de Articulación Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia
- **Proyecto Cine móvil:** surgió a través de proyectos trimestrales, se realizan actividades de cine debate de manera esporádica en las diversas zonas, o los elementos son solicitados por las escuelas para realizar talleres.
- **Plan Ahí (Plan nacional de Abordaje Integral):** pertenecientes al ministerio de Desarrollo Social de la Nación, se realizaron diversas actividades en el marco de este plan, previa definición y articulación con la mesa de gestión local, y que más adelante se detallan.
- **PROSOFA:** se encuentra en etapa de diagnóstico para abordar el problema de acceso al agua en la zona de “el Cajón”.

Las instituciones más tradicionales como el área de salud, comisaría, área social de la comuna, Comuna, ofrecen servicios que, para la población, no son suficientes. Es decir, se denota la demanda de mayores recursos económicos, materiales, profesionales, etc.

También es evidente la incorporación en los últimos años de diversas políticas públicas a través de recursos, programas y proyectos. Se identifica que el esfuerzo por llegar a poblaciones en “situación de mayor vulnerabilidad” o a ciertos grupos etarios, exigen mayores esfuerzos en articulación de actores e instituciones que implementan las estrategias de la política social para no derivar en experiencias de “fragmentación de la población” o resultados paliativos. Es en estos aspectos de construcción de una experiencia integrada de implementación y vivencia de las políticas públicas, donde aún se reconocen debilidades (algunos vacíos, posiciones individualistas, pasividad de los actores comunitarios para quienes están pensadas)

### ***II - C) Construcción de la Agenda Local, como expresión de un complejo juego de fuerzas***

Para poder explicar cómo se construye la agenda política local en Villa Benjamín Araoz, se afirmará que una agenda local está conformada por todos aquellos temas sociales, políticos, culturales, económicos, etc. que se priorizan en una localidad particular, y por consiguiente aquellos de los que existen acciones, orientaciones o programas, para llevar a cabo al mediano y largo plazo...La agenda local también permite distinguir todos los temas que siendo nombrados o considerados importante aun no se accionó, o de lo contrario temas que la población percibe o expresa de importancia y no se incluye en ningún programa por que se desarticula su demanda y se desincentivan las propuestas. Es decir, que la construcción de ésta, nunca es lineal y armoniosa ya que se produce una dinámica de exclusión-inclusión, demandas-respuesta, necesidades-proyectos- problemas, poblaciones con más o menos capacidad de tentar el poder, minorías y mayorías, y esto no es más que la expresión de un juego complejo en la realidad social.

En la comunidad a la cual se hace referencia, esta dinámica compleja puede visualizarse, en la agenda que va estableciendo la comuna, las instituciones del Estado, las organizaciones y grupos de la comunidad, aquellas poblaciones y grupos considerados minorías, y en el modo en que unos con otros se relacionan y establecen juegos de poder.

En la comuna se abordan primordialmente la necesidad de vivienda y mejora habitacional, a través de la conformación de dos cooperativas que trabajan casi de manera exclusiva para este área, realizando módulos habitacionales o mejoramientos en algunas casas. Si bien la comuna sería el organismo encargado de mantener los servicios públicos, en zonas geográficas mas alegajadas existen necesidades reales de acceso al agua, luz, de servicio

de recolección de la basura, etc. Se constata que ésta tarea se realiza sin una planificación urbana, respondiendo a demandas individuales, reforzando en muchas ocasiones el aspecto clientelar de esa respuesta. A través del área social, se activan principalmente ayudas directas como la entrega de modulo alimentarios u otros recursos materiales (colchón, vestimenta) provenientes áreas provinciales.

Según lo observado la comuna no logró establecer propuestas o líneas de acción en relación a temas que para la población son prioritarios y de gran impacto para la vida cotidiana como es el tema de arreglo de caminos, dificultades de acceso al agua.

En instituciones estatales de la localidad, como puede visualizarse en el punto anterior, se llevan a cabo programas incentivado primordialmente desde el Estado Nacional, y estos van marcando los temas que se prioriza. En salud por ejemplo, estos programas tienen importantes consecuencias en la calidad de vida de la comunidad, sin embargo la población sigue demandando más profesionales y menos restricción de horarios en la atención; en educación se propone una mirada más integral e inclusiva de los niños y jóvenes, pero aun se visualizan resistencia por parte de docentes, adultos y existen fuertes críticas a la escuela en cuanto al “rendimiento académico”.

En la mesa de gestión Local, que está conformada por referentes de algunas áreas institucionales y las tres zonas territoriales más importantes, la agenda está fuertemente influenciada por las propuestas externas y la posibilidades de articular diversos recursos para actividades y gestiones con áreas locales, provinciales y nacionales (este aspecto se profundizara más adelante); sin embargo, las decisiones sobre pedidos de recursos y los destinos de éstos es autónoma respecto a la comuna. Esto limita los posibles temas a abordar y del mismo modo, la forma en que se reciben y se escuchan otras propuestas de vecinos o actores que no son miembros de la mesa.

Tomando al autor Binder quien describe diversas estrategias de fragmentación y las minorías sociales, podría considerarse a la población de Villa Benjamín Araoz, también como una comunidad fragmentada, atravesada por procesos históricos influenciados por estas estrategias de fragmentación. Este sería unos de los aspectos más importantes observados durante la práctica, que incide en la dificultad de establecer agendas locales a largo plazo y que respondan a verdaderos intereses de la población en su totalidad o como colectivo social.

En el presente, grandes masas podrían denominarse minorías, en el sentido de *“grupo social relativamente aislado de otros grupos sociales, con una imposibilidad absoluta de adquirir la hegemonía política en un contexto social determinado, con nula o muy escasa posibilidad de producir políticas sociales y que, por lo tanto, sufre, como sujeto pasivo, prácticas arbitrarias por parte de otros grupos sociales (de diferente o igual condición que ella) y es sometida a condiciones de vida por debajo del respeto a los derechos humanos fundamentales, sin posibilidades de obtener defensa o protección, por razón de su misma condición”*<sup>15</sup>.

Lo que convierte en minoría en esta localidad a muchos grupos, barrios, zonas, asentamientos, es que se visualizan desvinculados unos con otros, estableciendo relaciones de indiferencia, fractura, sometimiento y hasta de enfrentamientos de unos sobre los otros, una verdadera “pedagogía del desencuentro”.

Podría mencionarse a modo de ejemplo el gran número de jóvenes y adultos que en las últimas décadas aumentaron el índice de desempleados o empleados precarizados en la localidad. La pérdida de fuentes laborales, la búsqueda de ellas en otros lugares y la aceptación de condiciones laborales injustas que se les impone, a fin de asegurar la subsistencia, fue produciendo una pérdida de su “ser de sujeto trabajador”, hoy son sujetos pasivos, explotados en su capacidad de trabajo, con poca o nula capacidad de reclamar mejores condiciones laborales, dado que se encuentran fuera del mercado laboral formal. No existen demandas colectivas, ya que se produjo el desencuentro de unos con otros en sus trayectorias diversas en la lucha por mantenerse activos. Dado que el trabajo fué el vector que configuró históricamente a muchos pueblos y sus vidas cotidianas, y junto a la pérdida de éste, se produce una verdadera desorientación.

En medio de este panorama, no existe por parte del gobierno local o provincial una verdadera estrategia de restauración de las fuentes laborales o la generación de nuevos espacios de trabajo dignos, que se sostengan a largo plazo y eso ya es una estrategia de fragmentación.

En el intento de algunos grupos por generar cooperativas, la comuna desarticuló sus posibilidades, creando dos cooperativas bajo el “poder del delegado”, enfrentando

---

<sup>15</sup> Binder 1991, pág. 2 “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Gráfico Arte, Enero 2000, pp 157-167

“cooperativas del gobierno” con las otras “cooperativas del pueblo”, irónico y funcional para el poder político, ya que todas ellas son parte de la comunidad conformada por trabajadores con las mismas necesidades. El resultado fue el cierre de las “cooperativas del pueblo” dado que solo las otras recibían propuestas de trabajo. Esta es una indudable estrategia de sometimiento y de fractura de la población.

Otras múltiples minorías son los barrios, asentamientos que viven en condiciones de pobreza estructural o pobreza extrema y de las zonas más aisladas de los accesos a las necesidades básicas. Se distribuyen en toda la localidad, siempre en lugares periféricos, alejados geográficamente, y con ausencia de infraestructura y servicios u organización urbanística. Estos grupos a sus vez están categorizados como “familias críticas” para el CAPS (área de salud), “pensionados” o “madres con asignación universal” para el área social de la comuna, familias con “niños o jóvenes en riesgo pedagógico” para las escuelas, “los pobres” para la iglesia, “los de la villa” para los otros vecinos, los sospechosos, los peligrosos, los minusválidos para la comunidad.

Como afirmé antes, la incorporaron en los últimos años políticas públicas en el área de salud, educación, vivienda, ingresos, etc. ; requiere de estrategias mas integrales en términos prácticos en territorio, para evitar que la población continúe dividiéndose en grupos donde estos recursos se focalizan, o se entregan personas según su condición de “necesidad” “vulnerabilidad” “falta de”. Se necesita que estas políticas públicas contemplen a los ciudadanos desde su condición de “capacidad”, “potencialidad”, “posibilidad”. Este cambio de mirada, este cambio de paradigma es una labor lenta que no solo depende de la labor de aquellos que son referentes de áreas estatales, sino de todos los ciudadanos.

Por ellos se hace imprescindible procesos de mayor participación de vecinos, de mayor información sobre los objetivos y el verdadero sentido de los programas y proyectos propuestos Provincial y Nacional, fortalecimiento de proyectos comunitarios, generación de redes, etc.

Además se garantizaría de esta manera, la condición de los sujetos con capacidad de ejercer una verdadera ciudadanía, ya que la mayor parte de las veces, ni las organizaciones ni los “beneficiarios” son partícipes de las etapas de planificación o decisión de estas, reproduciendo la lógica clientelar o de dadiva.

Por último se puede mencionar aquellas minorías que logran salir al espacio público como colectivo frente a una necesidad o problemática, que requiere urgente resolución. Este es el caso de las poblaciones de Taruca Pampa o de El Cajón: familias enteras que se

atreveron a cortar rutas u ocupar el espacio de la comuna para reclamar por necesidades esenciales como el agua, sin embargo, estos reclamos no pueden sostenerse en el tiempo y tomar fuerza de demanda comunitaria como dice el autor se produce *“la anulación de su capacidad negociadora para celebrar pactos”* (Binder 1991, pág. 4).

Las estrategias que establece el poder dominante, se traducen en respuestas inmediatas. En el ejemplo del agua, se realiza arreglo de la bomba de agua común, camión que reparte agua, subsidios a las familias) sin generar un proyectos que mejore realmente las condiciones de acceso al agua en el largo plazo. Por otro lado, también encuentran dificultades los propios vecinos para establecer redes que los representen y exigir la participación en propuestas y soluciones ante los problemas. Esto hace que se diluya el reclamo y también las posibilidades de solucionarlo, ya que se producen ciclos donde los grupos siguen dependiendo de las respuestas paliativas o gestión de terceros, cuando podrían establecerse procesos autogestivos frente a las áreas que les corresponde garantizar esos derechos.

## **CAPITULO III DIAGNOSTICO DE LA COMUNIDAD**

### ***III – A) ¿Para que un diagnóstico?***

El diagnostico se construye y se enriquece permanentemente, ya que la realidad misma es cambiante y dinámica. Se intentó desde el inicio sintetizar cuantitativa y cualitativamente, las características identificadas durante el periodo de inserción en la comunidad de Villa Benjamín Araoz, para lograr una mirada y conocimiento de territorio que permita delinear estrategias a futuro.

Ya que la *intención de conocer* es alcanzar una intervención o practica comunitaria; la perspectiva de sujeto activo y situado en un contexto económico, político, histórico, cultural fue fundamental para comprender a esta comunidad. Para ello se incorporaron observaciones participantes en diversos espacios, fuentes documentales y estadísticas de diversas áreas estatales, entrevistas y diálogos en espacios formales e informales con referentes y personas de la comunidad. Entendiendo que esta perspectiva es válida para incluir a “ese otro” desde el inicio del proceso de conocimiento para luego, junto a él, establecer una práctica transformadora.

Como se afirma en el libro Diagnostico Social: *“Definiremos con Rozas el diagnóstico como un momento de síntesis del conocimiento que se inicia en la inserción y fundamenta la*

*problemática central que estructura el campo problemático de la intervención. El diagnóstico, en esta perspectiva, es una instancia en la que se explicitan los nexos de la 'cuestión social' relacionada a la satisfacción de las necesidades de los sujetos y que, a su vez, permite obtener explicaciones teóricas sobre la realidad particular, posibilitando reorientar los objetivos y una estrategia de intervención profesional" (1998: 84). Lo fundamental en el trabajo diagnóstico no es hallar las regularidades o los procesos sociales que inciden sobre cada instancia social, sino a través de mediaciones particulares estos procesos sociales inciden en estas instancias<sup>16</sup>.*

### **III - B) Características geográficas, demográficas, sociales y culturales del territorio**

Villa Benjamín Araoz es una localidad rural situada dentro del departamento de Burruyacú, se accede por Ruta 304 encontrándose a 53 Km de la capital tucumana y a 10 km del municipio más cercano Burruyacú. Existe una sola línea de transporte interurbano, con un tiempo estimado de 2 hs de viaje.

Su comuna se denomina "Villa Benjamín Aráoz y el Tajamar", jurisdicción que abarca diversos parajes: Villa Benjamín Araoz, Taruca Pampa, La Banda, La Estación, Alto de Taruca, El Tajamar, El Churqui, El Obraje, Piedra Blanca, La Cañada y Los Colorados, El Cajón, La Toma. Sin embargo, los pobladores mencionan tres grandes zonas en que se conforman comunidades con identidad propia, es decir, con organizaciones comunitarias e instituciones de salud educación, festividades patronales o culturales propias, etc. (ver anexo – Grafico 1)

La primera de estas zonas abarcaría la Villa de Benjamín Araoz y los pueblos y barrios cercanos: dentro de ella existe una zona más urbana, dado que se concentra comuna, CIC, Comisaria, Juzgado de Paz, Centro de Jubilados, Escuela Primaria, Escuela Secundaria, Escuela de Oficios, Polideportivo, plaza, puestos de ventas, entre otros; la población se concentró en barrios más antiguos y establecidos, rodeados por otros pasajes y manzanas a modo de asentamientos urbanos, que denota mayor precariedad habitacional. Además cercano a este territorio se encuentra "el Tajamar": es una gran

---

<sup>16</sup> Pág. 5. Mercedes Escalada -Silvia Fernández Soto -María Pilar Fuentes -Elza Koumrouyan - María Lúcia Martinelli Bibiana Travi. *El Diagnóstico Social Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional* Ed. ESPACIO Buenos Aires.



extensión de tierras donde viven pocas familias ubicadas en fincas que se dedican exclusivamente al trabajo de la tierra, ubicándose solo una Escuela Primaria y Capilla.

Otra gran zona sería “Taruca Pampa” con sus parajes más pequeños hacia ambos lados de la ruta, destacándose el “Alto de Taruca” hacia un lado y el barrio “Ex Estación” hacia el otro: la mayor parte de la población reside en viviendas rurales precarias, separadas por caminos disfuncionales. También hay Escuela Primaria y Secundaria, Capilla, Destacamento Policial, Centro de Derechos Humanos, dos clubes de fútbol, Iglesias Evangélicas, etc.

Por último, se extiende el Camino de 10 km que lleva desde la ruta principal hacia “La toma” y “El cajón”, donde también se ubican poblaciones más pequeñas. En toda ésta zona, las viviendas se encuentran alejadas unas de otras, conectadas por caminos de tierra, y grades mesetas naturales, animales, etc. por ello el acceso de la población a los servicios e instituciones se ven dificultados; por ejemplo, el sistema de distribución de agua es escaso para cubrir a la población, y los medios de transporte son insuficientes. En la zona existen dos escuelas primarias, Centro Vecinal, CAPS, iglesia, y una zona montañosa con vertientes naturales la cual es valorada como zona turística por visitantes, pero aun no explotada.

Según lo expresado por los habitantes, las relaciones políticas se disputan también hacia el interior de éstas tres grandes zonas que luego suman o contraponen fuerzas en épocas de elecciones democráticas

Según datos históricos, se registran la ocupación de pueblos originarios en la zona desde tiempos remotos, dadas las condiciones climáticas y de la tierra favorables para vivir. Lo cierto es que estas poblaciones se fueron asentando alrededor de actividades productivas como la cosecha de caña de azúcar, diversos citrus, hortaliza y cría de bovinos, dada la fertilidad de la tierra en esta parte de la provincia de Tucumán o atraída hacia las zonas más cercanas a estaciones ferroviarias, como es el caso de Taruca Pampa que se estableció rodeando la estación de trenes (hoy ya sin funcionar) A principio de 1900 cuenta uno de los pobladores más antiguos “nos traían desde que éramos niños y jóvenes a trabajar en el cerco” “después ya nos quedamos a vivir”.

Tomando en cuenta lo anterior, podría afirmarse que, según la reconstrucción histórica lograda, el trabajo de la tierra fue el vector conformador familias y comunidades en esta

localidad. Durante la segunda mitad de la década del 60, las diversas políticas establecidas en todo el país por el gobierno de facto de Onganía, la provincia de Tucumán sufre el cierre del 11 de los ingenios azucareros, y la restricción de la actividades de los 17 que siguieron funcionando. Esto produce una disminución en la demanda de materia prima, afectando a grandes poblaciones, productoras de caña y trabajadores de estos ingenios. En la zona este de Tucumán *“Esa expansión, si bien todavía incipiente en 1970, diversificaría notablemente la estructura productiva en esa área de la provincia, que se había caracterizado por actividades extensivas, con bajos rendimientos relacionados con la ganadería o con la agricultura de subsistencia, que sin embargo no desaparecerían del todo, y se basaría en el establecimiento de medianas y grandes explotaciones de tipo capital intensivas, con bajos requerimientos de mano de obra”*<sup>17</sup>. Este proceso se agudizó en el con la incorporación de maquinarias y recursos tecnológicos por el cual se produce una significativa reducción de mano de obra, y un cese de los pequeños productores que no pueden competir con las grandes empresas o grandes productores y con empresas extranjeras (con las cuales se establecen políticas de incentivo de inversión). *“Los efectos que la crisis azucarera tuvo sobre el mercado laboral de Tucumán se reflejan en el incremento de la tasa de desocupación en la capital provincial. A partir del año 1967 la desocupación afectó al 10% o más de la Población Económicamente Activa”*. Esto además deja como consecuencia el deterioro de la calidad de vida de las poblaciones *“Tanto las migraciones, como el retroceso educativo y el incremento de la mortalidad infantil eran expresión del deterioro que sufrió la población de Tucumán en su calidad de vida en los años de la dictadura de Onganía”*<sup>18</sup>.

Estos cambios expresados antes se reflejan de idéntica manera en Villa Benjamín Araoz, afectando la vida cotidiana de todos de sus habitantes: Hacia la década del 70, muchas extensiones de tierras son compradas y/o expropiadas por grandes productores o grandes empresas. Las expansiones de caña de azúcar cesan por la falta de demanda de materia prima de ingenios, las plantaciones que logran modificar

---

<sup>17</sup> Pág. 106 Madariaga, Marta C. (1996), “Tipos de explotaciones en el este de Tucumán.” En Actas del Congreso de Investigación Social. Región y sociedad en Latinoamérica, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. San Miguel de Tucumán.

<sup>18</sup> Pablo Cristian Paolasso, Ariel Osatinsky). : “Las transformaciones económicas y sociales de Tucumán en la década de 1960” Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. San Miguel de Tucumán

su cosecha por otros productos reemplazaron mano de obra con maquinarias, dejando grandes mayorías desocupadas, se incorpora el trabajo golondrina y la emigración de los hombres hacia todo el país para la búsqueda de trabajo, como el traslado de familias enteras hacia las ciudades.

Lo anterior enmarca el contexto histórico político y económico, por el cual ese vector de conformación de estas comunidades (el trabajo) se ve desestructurado y por lo tanto afectó, no solo las condiciones materiales de vida de Villa Benjamín Araoz, sino también su identidad. Comienza a visualizarse ya desde este periodo en nuestra provincia y país lo que Binder denomina “*estrategias de fragmentación*”: “*La sociedad fragmentada es la condición de nuestros pueblos, trabados en contradicciones superficiales, desorientados respecto a objetivos comunes, imposibilitados de asumir luchas colectivas. La fragmentación implica estrategias de desorientación. La sociedad fragmentada implica una mayoría -y a veces un pueblo entero- que ha perdido el rumbo de su propia causa nacional*”<sup>19</sup>. Lo que se desestructuró aquí es lo que antes se menciona como vector que constituyó a grandes pueblos: el trabajo en la tierra y la producción de recursos primarios.

Justamente, a lo largo de los diálogos y entrevistas informales realizadas a diversos referentes y personas de pueblo, se expresó de manera reiterativa, la problemática del trabajo “la falta de fuentes laborales dignas en la zona”. Se mencionaron primordialmente el trabajo temporario y golondrina de los hombres en la cosecha de caña, citrus, granos, algunos trabajan en una empresa agrícola “Los Pempas” y una mínima parte se encuentra empleada por esta. Pese a que la gran extensión de tierras fértiles en la zona, pocas familias poseen extensiones que les permitan realizar pequeñas o medianas producciones, ya que el resto de las tierras fueron vendidas o expropiadas por grande propietarios actuales.

Otra parte de la población trabaja contratado por la comuna, o en autos rurales (taxi). Las mujeres, en particular, se trasladan a las ciudades para trabajar en empleos domésticos. Esto pudo constatarse con datos extraídos del centro de atención primaria

---

<sup>19</sup> Pág. 4. BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Gráfico Arte, Enero 2000, pp 157-167

de la salud: la población actual de toda la zona sería de 4188 en su totalidad. Solo un 15,7% de la población activa está incorporado al mercado formal de trabajo, resultando altos niveles de desocupación y precariedad laboral 63%. Las consecuentes situaciones de pobreza e indigencia se suman a los procesos de desigualdad social en la zona.

Estas desigualdades pueden observarse al caminar el territorio de Villa Benjamín Araoz: zonas más antiguas con evidencias del proceso de empobrecimiento de las últimas décadas, parecieran congeladas en el tiempo; barrios y asentamientos más recientes con indicadores de NBI, poblaciones aisladas sin acceso a servicios básicos para la vida y un número pequeño de familias dueñas de grandes extensiones de tierras, o ubicados en lugares institucionales y territoriales centrales. Si bien existe barrios como la Ex estación, el Barrio Ocupa, Barrio Evita y parajes ubicados en el camino al cajón donde casi la totalidad de la población presenta indicadores de NBI, también pueden constatarse familias pobres en zonas y barrios más estables económicamente.

Con relación a esto, agentes sanitarios del CIC explicaron que existen Índices construidos por el Ministerio de salud a partir de datos de las condiciones socio ambientales y económicas, por los cuales se determinan “familias críticas” por ejemplo: de 1098 familias relevadas en toda la localidad, 783 familias tenían por lo menos un indicador de estos y fueron consideradas familias críticas (o con vulnerabilidad social, es decir un 71,3%).

Otra de las problemáticas mencionadas es la falta de acceso por parte de las poblaciones más alejadas a servicios de transporte, salud y educación. Por ejemplo no existen trasportes que recorran los caminos que conectan Taruca Pampa, El Tajamar, El cajón con la ruta principal donde se encuentran ubicadas las dos escuelas secundarias de la zona y los CAPS. Por otro lado, los servicios de salud disponibles son de primer nivel, es decir, cuenta con consultorios y atenciones médicas. El hospital más cercano se ubica en la municipalidad de Burruyacú (a 10 KM) el cual cuenta con mayor cobertura en especialidades médicas, pero carece de servicios de alta complejidad, teniendo que trasladarse en casos de urgencias o problemáticas graves a de salud a la ciudad de San Miguel de Tucumán (53 Km).

Del mismo modo, se presentaron problemas de recursos esenciales como el agua en zona como Taruca Pampa y el Cajón, en la cual la misma se distribuye a través de bombas comunes, que en ocasiones se dañan, y que en los últimos años no llega a cubrir a la totalidad de la población que va en crecimiento, llegando a expresarse esto a través de cortes de ruta por parte de los pobladores.

En cuanto a la realidad educativa, la totalidad de niños termina la escuela primaria, o se encuentran escolarizados, sin embargo, se observan índices de deserción escolar difíciles de revertir en los últimos años de secundario. Entre las razones asociadas a ello por adultos, docentes y directoras de escuelas entrevistadas se mencionaron: dificultades de acceso por falta de transporte, y distancia; currículas y sistemas de enseñanzas que no se adaptan a las realidades y motivaciones de los jóvenes, necesidad de los jóvenes de trabajar desde edades tempranas para ayudar a la economía de hogar, provocando ausentismo o abandono en el cursado, falta de acompañamiento por parte de los padres en el proceso de aprendizaje y ante dichos ausentismos.

Siguiendo datos consultados en los CAPS en toda la zona, de jóvenes en edad escolar, 23 % aproximadamente no asisten a la escuela y son mayores de 15 años. Un 13% de adultos no terminaron la primaria y un 10% de adultos son analfabetos, conformando una suma de 23% de población que no culminó sus estudios ni siquiera primaria. Estos datos se confirmaron con dos escuelas en las cuales sus directoras coincidieron en que en lo que va del año 2013 un 20 % de jóvenes de los últimos años del secundario deja la escuela.

A ello se suman problemáticas mencionadas que despiertan preocupación en adultos y profesionales que trabajan en la zona, pero que aun no se pudo profundizar desde la mirada de los jóvenes. Una de ellas es el aumento de casos de jóvenes con intento de suicidio, como ideas y concreción de suicidios (informe psicóloga de CAPS). Otra problemática que fue explicitada en “marchas contra la droga” y motivada por grupos juveniles de la iglesia católica local, es la reciente incorporación de consumo sustancias tóxicas adictivas, además del alcohol que culturalmente se usa en espacios recreativos y de diversión históricamente.

Llamo la atención que en los habitantes de esta localidad no se expresó como problemática la violencia familiar o violencia de género. Sin embargo, se explicita por

parte de preceptores y docentes, como por parte de la psicóloga del CAPS situaciones y experiencias donde la violencia verbal, física, psicológica es vivida por niños jóvenes y adultos. Esta temática podría profundizarse, ya que su invisibilización podría ser parte de naturalización y patrones culturales, que no permitan develarla.

También puede constatarse en los relatos de los pobladores, el desgaste, la desconfianza en relación a las instituciones del Estado, representadas los últimos años por personajes que evidenciaron corrupción, injusticia, falta de políticas reales con relación a la comunidad, acompañado de un Estado Nacional y Provincial “mínimo” aludiendo a aquel que retira sus funciones sociales en las década de 80 y 90. Sin embargo, una de las consecuencias más profundas es tal vez *“la desarticulación y fragmentación social que ponen de manifiesto la ruptura y crisis de los lazos que unían, en redes de solidaridad orgánica, a las sociedades”*<sup>20</sup>. *“Antes todos nos conocíamos”* dijo una de las referentes del centro de jubilados, y agrega *“ahora si le pasa algo al vecino no hay que meterse”*<sup>21</sup>

### **III – C) Características y conformación de comunidades, redes y familias**

A partir de la descripción en tres zonas o comunidades mencionadas previamente, se profundizará las características de los lazos comunitarios y familiares en cada una de ellas.

En la comunidad de Taruca Pampa, donde las familias se asentaron alrededor de la actividad en fincas y en la estación de trenes, en la medida que trascurría su permanencia fueron constituyendo e instituyendo espacios, organizaciones e instituciones, relacionadas a sus necesidades de educación, salud, creencias religiosas, etc. Los vínculos de vecindad son expresados especialmente en las acciones de solidaridad ante situaciones de necesidad de alguna familia, o necesidades colectivas como lo fue el reclamo por la falta de agua. Pueden visualizarse referentes e instituciones relacionándose unas con otras de manera horizontal, con mayor o menor intensidad de acuerdo a los acontecimientos que van surgiendo. La profundidad de los vínculos están dadas por cooperación, y también se

---

<sup>20</sup> Durkheim en pág. 31 Velazquez Maria Cecilia y Molina Maria Gabriela, Ministerio de Desarrollo Social (2006) “Modulo de Organización comunitaria y promoción Social”. Especialización en abordaje de la Problemáticas sociales en el Ámbito comunitarios

<sup>21</sup> Relato de vecino de la localidad en Diagnostico Inicial 2013.

fueron construyendo relaciones de confianza que dieron origen a organizaciones o redes sociales como lo son por ejemplo la cocina comunitaria, grupo de familias que desde un fondo económico común cocinan y llevan la comida a sus casas y centro vecinal que trabaja con niños, jóvenes, que ofrece a algunos emprendedores sistema de banquito de la buena fe, etc.

Por su lado en la comunidad de El Cajón, podría representar el mayor nivel de cohesión de la zona, ya que en la pertenencia no está dada solo por la historia, el territorio, la vida cotidiana compartida, la vecindad, sino también vínculos familiares (redes primarias) ya sea porque se trata de familias extensas, o porque entre diversas familias establecen padrinzgos, crianzas, etc. Por tanto cualquier problemática reconocida es vivida como por todo el colectivo, los eventos familiares, patronales, culturales, son organizados y ponen en tarea a toda la comunidad en general, desdibujándose diferencias económicas, etarias, de género. Entre las personas organizaciones e instituciones, los vínculos son más estables pero no se relacionan con instituciones de las otras zonas. El referente del centro vecinal es quien representa en a la comunidad en otras espacios y quien gestiona recursos y mantiene relaciones paternalistas con el resto de la población.

La zona que abarca la Villa de Benjamín Araoz, con un desarrollo urbano, conformada por barrios y asentamientos heterogéneos, los vínculos son de conocimiento y reconocimiento. Existen organizaciones conformadas como redes estables como lo es el centro vecinal, clubes deportivos, grupos de la iglesia, la banda de música juvenil nacidas a partir de la iniciativa de los protagonistas y sostenidas por ellos en la actualidad. Otras que surgen a partir de propuestas de políticas públicas y que en la actualidad se sostienen de manera democrática y autónoma, o en relaciones de cogestión con el estado, como lo es cocinas comunitarias, banda de música juvenil que funciona en el CIC, etc.

Villa Benjamín Araoz, es una sociedad atravesada por el paradigma patriarcal, en el sentido de cosmovisión, de un conjunto de modelos de interpretación del mundo y de formas de comprenderse de los hombres y las mujeres en ese mundo. El decir, se trata de una comunidad en donde se perpetúan no solo las relaciones de dominación de los varones hacia las mujeres, sino también de aquellos grupos sociales que tradicionalmente detentan mayores recursos naturales, materiales, económicos, etc.; mientras que en

instituciones y organizaciones comunitarias se reproduce estos mismos modos de funcionamiento autoritarios y androcéntricos

De acuerdo a lo aportado por Mabel Burin en su libro “*Género y familia. Poder, amor, y sexualidad en la construcción de la subjetividad*”<sup>22</sup> en cuanto a los nuevas conformaciones familiares, pueden visualizarse una diversidad de de modos de vivir la familia en esta localidad:

La totalidad de la población está caracterizada en su mayoría por familias nucleares y numerosas, es decir grupos familiares conformados por padre madre e hijos. Aquellas familias que se dedican al trabajo en la tierra, los niños y jóvenes desde temprana edad pasan a ser parten de esas unidades productivas, uniéndose a las tareas laborales de todo el grupo.

En las zonas predominantemente rurales, varios grupos familiares conectados por lazos consanguíneos funcionan a modo de grandes familias extensas, donde se comparten tareas laborales, cotidianas y hasta espacios de alimentación. La comunidad de El cajón, se asemeja a la descripción que realiza Shorter sobre *comunidades en épocas antiguas*<sup>23</sup>, los lazos comunitarios son preponderantes, se organizan principalmente en grupos de pares por edades y sexo. Cualquier acontecimiento como nacimientos, uniones de parejas, muertes, son celebrados comunitariamente, al igual que cualquier acción o situación que se consideraba delito o transgresión es sancionada de manera pública por parte de la comunidad, a través de la condena social sobre todo.

En los barrios y asentamientos de zonas urbanas de Villa Benjamín Araoz y zonas empobrecidas del El Cajón, se denotan familias ensambladas primordialmente desde las necesidades de establecer en conjunto estrategias de subsistencia o por falta de vivienda, por ello conviven bajo el techo de los padres, sus hijos con sus grupos familiares, por ejemplo.

---

<sup>22</sup> BURIN, Mabel- MELLER Irene Meller: “Género y familia. Poder, amor, y sexualidad en la construcción de la subjetividad”, Paidós, Bs. As., 1998.

<sup>23</sup> (Burin, Mabel - pág.48) BURIN, Mabel- MELLER Irene Meller: “Género y familia. Poder, amor, y sexualidad en la construcción de la subjetividad”, Paidós, Bs. As., 1998.



También existen familias monoparentales, donde los niños quedan la totalidad de las veces bajo el cuidado de sus madres, en ningún caso se visualiza esto por parte del padre. Una de las situaciones que más se produce esto, es en la población de mujeres adolescentes o jóvenes que tienen hijos y se hace cargo de ellos con ayuda de sus padres (abuelos) que luego cumplen el rol de parentales de sus nietos desde el sostén económico y efectivo. En ocasiones vuelven a formar parejas y se conforman familias ensambladas en este sentido.

En cuanto a la situación de adultos mayores, estos permanecen con el grupo familia de algunos de sus hijos, o viven solos, siendo acompañados por algún familiar dentro o fuera de su hogar. Culturalmente están integrados como parte de la familia y por tanto participan de espacios festivos y eventos familiares. Sin embargo, esto no descarta la situación de algunos de ellos, que padecen algún tipo de abandono físico, emocional, social, económico, ya sea la lejanía geográfica o por la falta de presencia de sus familiares más cercanos.

### ***III – D) Actores relevantes, Particularidades, fortalezas y debilidades de la trama de actores sociales presentes en la práctica*** (Ver Anexos Grafico 2)

Según lo relatado, en el año 2005 se genera una red conformada por referentes de las tres zonas mencionadas anteriormente, como así también, referentes del área de educación y área de salud. Se inauguró el CIC en Villa Benjamín Araoz en el año 2010 y luego se propuso, desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, la conformación de una mesa de gestión, apoyada por un área denominada Dirección de Articulación Territorial.

Esta mesa comienza a funcionar en el CIC con altibajos, momento en donde se incorpora la participación de más actores y en otros donde solo sostienen los participantes de su origen. El CAPS de la zona trasladó su personal y funciones, al edificio destinado para el área de salud del CIC. En la actualidad área de salud y área social poseen relaciones de conflictos, evidenciando fragmentaciones claras ante ciertos asuntos comunes, (los divide una puerta cerrada con candado, cartel de no pasar de uno hacia otro lado, falta de comunicación cotidiana, existiendo solo comunicación formal y esporádica entre directora del CAPS y referente de área social).

Actualmente participan de manera sistemática en la mesa de gestión los siguientes actores:

- Coordinador del CIC, responsable del área social de este
- Responsable del área social de la Comuna
- Presidente del Centro de Desarrollo Humano de Taruca Pampa
- Referente de jóvenes del Centro de Desarrollo Humano de Taruca Pampa
- Presidente del Centro Vecinal de El Cajón
- Encargada de limpieza del CAPS
- Fonoaudióloga del CAPS
- Directora escuela secundaria de Villa Benjamín Araoz
- Técnica de la Dirección de Articulación Territorial cocinas comunitarias de Taruca Pampa y villa benjamín Araoz, Eventualmente otras directoras de escuela, grupos de jóvenes de las tres comunidades.

Hacia el interior de la MGL se producen alianzas y diferencias basadas en intereses particulares de cada participante, no existe un análisis de la realidad de la localidad, sino de cada zona. Los objetivos, proyectos y recursos siempre se disputan entre las tres poblaciones, o entre las diversas áreas institucionales: salud, educación, área social entre otras; los criterios para distribuir los recursos disponibles se basan mayormente en la división de los mismos. Esta lógica individualista que se deja traslucir en momentos claves de decisión está influenciada por el modelo neoliberal que produjo la fragmentación de los lazos sociales, traducido en la desconfianza entre vecinos, la búsqueda de beneficio propio, en incluso en los modos de evaluar los problemas comunitarios. Por ejemplo: se planteó el problema del riesgo de los niños ante el eminente derrumbe de la estructura del jardín de infantes. Ante este planteo la mesa ubicó como tema secundario este problema, ya que lo consideró un asunto de la escuela primaria y no de la mesa como representante de la comunidad.

Otro punto de discusión fue las condiciones de pobreza de algunas zonas, y según lo expresado persiste la idea de que los pobres siempre serán pobres y son pobres porque quieren, culpabilizando y justificando esta. Esta idea es parte de un “discurso único” (pág. 37 Velázquez y Molina, 2006) instalado en la globalización. “Tenemos así, desintegración social, junto con la constitución material y simbólica de un modelo global, que se sostiene a sí mismo como camino único, naturalizando injusticias y situaciones que se comprenden como inevitables, exacerbando la fragmentación y fractura social” (pág. 37 cuadernillo Velázquez y Molina 2006). Se establece entre los miembros de la mesa de gestión y el área del ministerio de la provincia relaciones de co-gestión a través de la realización de proyectos a corto y mediano plazo.

En algunos momentos la mesa depende de los recursos externos para continuar funcionando o reuniéndose, ya que en ella se generan mayores movilizaciones ante propuestas externas, sin embargo, ante propuestas que surgen desde el interior de la mesa o el planteo de problemas comunitarios que implican involucrar al resto de la comunidad, o realizar procesos participativos, expresan dificultades para reflexionar o para generar por si mismos recursos, objetivos, o proyectos comunes.

Por su lado el coordinador del área social del CIC, gestiona proyectos con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación de manera individual y personal. El área de salud mantiene una tarea exclusiva de cuidado de la salud física y mental a través de sus profesionales, y con la comunidad mediante agentes sanitarios. Ante problemáticas puntuales articulan con otras instituciones como escuelas, comuna, etc. ya que no poseen los recursos para solucionarlos por ejemplo problemáticas de alimentación, retrasos madurativos, etc.

Si bien la comuna pone en práctica diversos programas provinciales y nacionales, con propuestas participativas e inclusivas estos conviven con los modos de poder excluyentes descriptos anteriormente.

- Comisaria: solo ejerce una relación de control frente otras instituciones y la población en general, a la vez que los habitantes solo acuden ante ciertos requerimientos ocasionales.
- Juzgado de Paz: no se relaciona con otras instituciones, solo se encarga de asuntos judiciales y la población acude ante algunos requerimientos.
- Las 5 escuelas primarias ubicadas en las diversas zonas marcadas en la localidad, conformaron recientemente una red para abordar las dificultades de los jóvenes en la continuidad de la primaria hacia el secundario, actualmente se encuentran planteando estrategias con padres y en articulación con equipo itinerante del ministerio de educación. Solo en algunas ocasiones establecen relaciones de colaboración o pedido de colaboración con la mesa de gestión del CIC, o con otras instituciones como comuna, policía, el área de salud, etc. Se relacionan por su tarea con la población de niños y padres de la comunidad en general.

- La escuela Secundaria de Villa benjamín Araoz solo se relaciona con la población de jóvenes de esta zona. Comparte edificio con la Escuela primaria, evidenciándose relaciones de conflictos entre ambas
- El centro de jubilados, solo se relaciona con afiliados al PAMI, y la comuna presta el lugar físico.
- Las capillas de cada zona se incluyeron en el mapa ya que son un centro de prácticas religiosas y culturales importantes para los habitantes. Ninguna de ellas participa en la mesa de gestión y se relacionan con instituciones y organizaciones de su propia zona.
- El Párroco del departamento de Burruyacú, fue incluido al formar grupos de jóvenes misioneros en las tres zonas. Un tema recurrente dentro de la mesa de gestión, como problema de la comunidad es la preocupación por los jóvenes. Se considera importante que este referente y los grupos de jóvenes en un futuro se integren a la mesa para profundizar la reflexión y las alternativas.
- La escuela de oficios, a la cual asisten los jóvenes y adultos de la zona se valora como posible participante, por lo anteriormente explicado.

### ***III – E) Características del Marco Político Institucional donde se lleva a cabo la práctica.***

El gobierno de la provincia de Tucumán está conformado por tres poderes: poder ejecutivo, legislativo y judicial, con autonomía provincial a partir del sistema federal y de coparticipación del Estado Nacional. La estructura administrativo-político-institucional dentro del poder ejecutivo provincial, cuenta con 7 ministerios entre los cuales se encuentra el Ministerio del Interior, y dentro de él la Secretaria Estado de Comunas y Municipios. Bajo su órbita esta el Municipio de Burruyacú y la Comuna Rural de Villa Benjamín Araoz a cargo de un delgado comunal electo, siendo una comuna de primera categoría.

En cuanto a la representación del poder político estatal en esta comunidad, se pudo construir que la representación social de mayor peso en la comunidad ubican, en las dos últimas décadas a los que cumplieron funciones de delegados comunales, quienes constituyeron una figura de este rol en torno al poder económico, coerción y de utilización de la gestión como mero instrumento de asistencia; con ello se desvirtúa, a la luz de gran

parte de la ciudadanía local, el concepto de participación política generando miedo, rechazo. Sonia Fleury explica esta realidad cuando afirma que en América Latina se distinguen tres características en la relación entre estado y sociedad civil influenciada por la globalización: “*el patrimonialismo*”, “*el autoritarismo*” y “*la exclusión*”<sup>24</sup>

En lo cotidiano se observan relaciones de subordinación por parte del coordinador del CIC y de la referente del área social con respecto a las decisiones del delegado comunal. Esta misma lógica de generar subordinación se intenta imprimir desde áreas de la comuna hacia el resto de la población; son reiteradas las prácticas que se establecen en términos de relaciones clientelares. Lo anterior deja como resultado diversas representaciones sociales sobre ciudadanía y participación, basada en las descripciones de Marcos Chichilla Montes se destacan en este territorio: que “*la participación política es reducida a participación electoral, se concibe y estimula desde los estamentos administrativos gubernamentales y no desde las bases, la validación de las necesidades tiene que pasar por un fuerte componente burocrático, las grandes decisiones no son consultadas con la sociedad*”<sup>25</sup>. Estas representaciones se convierten en importantes barreras para una participación activa y democrática en la mesa de gestión como en otros espacios públicos, por lo cual, lograrla implicaría un camino de antítesis, construir nuevos modos de ejercer los derechos de manera práctica y efectiva. Estas nuevas prácticas políticas y de participación se fueron percibiendo a lo largo de la práctica, a partir de diversos grupos, organizaciones y redes de la comunidad, lo cual expresa un movimiento hacia el nuevo paradigma que se propone en la actualidad.

Cabe señalar además que contrarrestando estas formas concebidas tradicionalmente en cuanto a posiciones de quienes administran y gestionan el desarrollo comunitario (funcionarios y ciudadanos) se despliegan múltiples estrategias de las políticas públicas que impulsan otra forma de hacer y gestionar lo colectivo y lo público. En ese sentido, cabe señalar que la comuna pone en práctica diversos programas provinciales y nacionales, con propuestas participativas e inclusivas, los cuales “se cuelan” y conviven con las prácticas de poder descriptos anteriormente. Pese al rol de poder legitimado que ocupa el Delegado Comunal, la mesa de gestión (que es un espacio en constante proceso de legitimación) funciona de manera autónoma apoyando su fuerza de decisión con la presencia de

---

<sup>24</sup> Fleury 1998, en pag 81 Velázquez y Molina 2006.

<sup>25</sup> Marcos Chichilla Montes, 2003 en pág. 79 Velázquez y Molina 2006

referentes con igual representatividad política (por ejemplo referente del centro de Desarrollo Humano de Taruca Pampa y Presidente del Centro vecinal de El Cajón) y por tanto la agenda local de la mesa se construyó durante todo el periodo de la práctica de manera democrática y con autonomía respecto al gobierno local.

El referente de la zona de “El cajón” mantiene relaciones paternalistas con las organizaciones de la zona ya que fue parte del origen de las mismas y en la actualidad concentra la capacidad de gestión de recursos externos a través de información, redes institucionales, funciones de presidente en el centro vecinal y comedor infantil etc. Esto produce que por su lado, el resto de los miembros de la comunidad y de las organizaciones sean dependientes de su figura, a la vez que logra cohesión política. Actualmente apoya políticamente al delegado comunal. Tanto el, cómo las instituciones de esta zona no se relacionan con instituciones de las otras zonas de la localidad.

El referente del Centro de desarrollo Humano de Taruca Pampa, mantiene relaciones colaborativas con otros miembro de la mesa, cumple un rol primordialmente de gestión de recursos y proyectos para su zona. Se encuentra en una relación de conflicto con el delegado comunal y la comuna, ya que apoya políticamente a su oponente político.

Por su lado existe representación del gobierno local en la mesa de gestión a través de la representante del área social de la comuna y el coordinador del área social del CIC (contratado por la comuna), gestiona proyectos con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación de manera individual la mayor parte de las veces.

## **CAPITULO IV - PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO EN TERRITORIO**

### ***IV - A) Objetivos que orientaron la practica en territorio***

A partir del diagnostico inicial, se visualizó en este territorio necesidades y problemas que aun no han sido nombrados colectivamente, secuelas históricas en que se desarticuló la participación ciudadana, a la vez que se va expresando la existencia de recursos comunitarios propios de sus características culturales, históricas, naturales, sociales, presencia de políticas públicas en general y políticas sociales en particular (en muchos casos desarticuladas), y una multiplicidad de prácticas comunitarias y de modos de participación que podrían potenciarse.

Ante esta situación inicial, desde el rol de especializando se priorizó la posibilidad de construir junto a los sujetos una práctica que refuerce una mirada integral de la comunidad, la participación de los actores, y el carácter innovador de las políticas públicas. Para ello se tomó como modalidad de trabajo en territorio, la construcción de estrategias y acciones partiendo de los modos de pensar y hacer de los otros de la comunidad, y por ello el plan de acción se fue direccionando al ritmo de lo que la comunidad fue proponiendo; Se priorizó también la permanente construcción de redes tanto con actores locales como Provinciales y Nacionales; y por eultimo el acompañamiento profesional y como agente del Ministerio de Desarrollo Social a la mesa de gestión y otros espacios y organizaciones desde una mirada de integralidad y territorialidad de las políticas sociales ya existentes

De este modo, los objetivos para el plan de acción planteados en el diagnostico inicial (y explicitados en el diagnostico inicial) fueron:

- Desarrollar un *diagnostico participativo y planificación estratégica* con la comunidad, incorporando transversalmente, metodologías participativas y la concepción de trabajo en red. Para ello se buscará la generación de espacios de reflexión en el proceso de acompañamiento a la mesa de gestión local (MGL), y de otros referentes institucionales y comunitarios, para lograr de esta manera una priorización de problemáticas, necesidades o aspectos sociales a abordar.
- Acompañar a la *gestión social* en distintos espacios de participación y organización, aportando una perspectiva de integralidad de las problemáticas y estrategias, para trascender la lógica individualista y fragmentada. También se propone, replantear modo de *administración de recursos*, apoyando la generación de proyectos y recursos que favorezcan la gestión compartida o cogestión.
- Profundizar y problematizar las *problemáticas* expresadas en el proceso de inserción, como trabajo, jóvenes, participación, violencia desde una perspectiva de derechos humanos y perspectiva de género. Para ello será necesario articular y generar redes con instituciones y organizaciones de la comunidad.

### **III- B) El diagnostico participativo...como una intervención fundacional**

El diagnóstico inicial construido a través de observaciones, entrevistas formales e informales a referentes institucionales y vecinos, visitas domiciliarias, observación

documental, etc. fue compartida en una instancia inicial, con la mesa de Gestión que Funciona el en CIC de Villa Benjamín Araoz; se utilizaron recursos aportados por las TIC<sup>26</sup>, y se concretaron tres jornadas de diagnóstico y planificación durante fines del año 2013 y principios del año 2014, tomando aportes de los módulos de planificación estratégica, organización comunitaria, y trabajo interdisciplinario. El objetivo de estas jornadas fue enriquecer el diagnóstico desde la participación directa de los miembros, y plantear desafíos en cuanto a líneas de acción.

Es así como se pusieron en acto técnicas grupales durante todo el proceso, que fueron creando las condiciones para generar instancias como las jornadas de diagnóstico y planificación, donde ellos mismos toman una decisión y una acción: la de planificar participativa y estratégicamente.

Asumir la problematización de la realidad, implicó pensar la comunidad como un campo de problemas, en palabras de Ana María Fernández *“interrogar los a priori desde los que un campo de saberes y prácticas ha construido sus conceptualizaciones”*<sup>27</sup>. Para ello fue necesario interrogar los modos de comprender los problemas, intentando desconstruir las lógicas que han sostenido estos. En este sentido los miembros mencionaban situaciones de injusticia, sostenidas históricamente, como causas estructurales de los problemas. No desmereciendo sino respetando esos saberes y prácticas, se fue reconstruyendo formas de mirar los problemas y de enunciarlos. De hecho los problemas son problemas en la medida que fueron enunciados por el grupo como aquello que los afecta y les hace obstáculo frente a los objetivos que han consensuado, posibilitando luego en el mismo grupo las posibilidades de su solución o al menos de su atravesamiento.

*El análisis hacia la comunidad:* se trabajaron técnicas grupales para la expresión de problemáticas y necesidades de la comunidad y luego se fue estableciendo prioridades:

- Falta de trabajo para jóvenes y adultos: como se describió previamente, los procesos económicos en la historia de esta zona, dejó como consecuencia que grandes masas de trabajadores se encuentren en situación de desocupación y precariedad laboral. Esta fue la problemática elegida como la más importante, ya

---

<sup>26</sup> Tecnologías de la información y comunicación: recursos multimedia: ej. Power Point, audios.

<sup>27</sup> Fernández, Ana María; *Las lógicas colectivas. Imaginarios, cuerpos y multiplicidades*.



que es la que genera situaciones de pobreza. Se reitera que un 63% de la población activa y en búsqueda de trabajo se encuentra desocupada u ocupados en trabajos precarios (golondrinas, temporarios, informales)

- Problemas de Pobreza: si bien no existen datos construidos en la localidad a partir de algunos de los métodos de medición de pobreza, los indicadores de familias críticas que coinciden en gran parte con los indicadores de NBI (falta de vivienda o vivienda precaria, desocupación de adultos, falta de escolaridad de miembros niños o jóvenes, desnutrición o alimentación insuficiente, etc.) muestra que un 73% de la población presentaba alguno o varios de estos indicadores, definiéndolas desde el área de salud como familias críticas.
- Falta de alumbrado público y mal estado de los caminos: afecta a barrios y parajes alrededor o más alejados de la zona central del pueblo, lo cual abarca a casi la totalidad de la población. Se considera una problemática que debe ser solucionada por el gobierno local, sin embargo, los reclamos fueron hasta el momento individuales
- Mal estado del agua y falta de agua en algunas épocas del año: las dos poblaciones más afectadas son Taruca pampa y los Parajes del camino que lleva a El cajón. Fue expresada como problemática grave y de urgente solución, por lo cual en ocasiones se cortó la ruta, logrando que se solucione en el momento daños de la bomba de agua, sin llegar a una propuesta o resolución a largo plazo.
- Basurales provocados por vecinos y falta de recolección de basura: la primera de ellas se relaciona al cuidado del medio ambiente por lo cual se requeriría de un proceso comunitario de toma de conciencia y educación en hábitos cotidianos. A esto se sumo la ausencia por parte del gobierno local de garantizar la recolección de basura.
- Contaminación ambiental por parte de las empresas que trabajan en la zona, lo que hace sospechar el aumento de casos con enfermedades terminales en habitantes. Esta problemática genera contradicciones, miedos y dudas, y pese a que la población expresa malestares, estas empresas o fincas son fuentes laborales para una parte de la población, a la vez que los dueños de las mismas aparecen en el imaginario como personas poderosas contra las cuales no se puede luchar.

- Desnutrición o insuficiente alimentación: al profundizar en las causas, se mencionó falta de conocimiento por parte de la población en cuanto hábitos alimenticios, uso de recursos naturales de la zona, y elaboración de alimentos. Además la falta de ingresos influye fuertemente en la calidad de alimentos a los cuales se pueden acceder.
- Falta de proyecto futuro para jóvenes, falta de espacios recreativos, falta de acompañamiento de los padres, abandono de la escuela, precariedad laboral en los jóvenes, trabajos golondrina. Se expresa que los jóvenes encuentran dificultades para seguir una vocación y construir un futuro propio por falta de oportunidades reales, generando desmotivación en el presente en relación a los espacios de los cuales son parte. Teniendo en cuenta los datos sobre aspecto educativo y aspecto laboral de la población desarrollados previamente, puede visualizarse que ésta realmente es una problemática vivida por los propios jóvenes, y preocupante para toda la comunidad, siendo hoy una población en riesgo.

El grupo misionero y la banda de música integrado por adolescentes y jóvenes que funciona en el CIC, compartieron la opinión sobre como imaginan su futuro: en su mayoría consideran que no hay posibilidad de continuar estudiando en un nivel universitario, por la distancia y la insuficiencia económica, expresaron que no vale la pena estudiar si igualmente terminaran trabajando en el cerco, o en empleos domésticos.

- Embarazo adolescente: fue mencionados por adulto y aun no constatado con estadísticas, ni desde la expresión de las jóvenes mismas en cuanto la percepción que ellas tienen con relación a la maternidad.
- Aumento de consumo de drogas, alcohol, el aumento de casos de intento de suicidios, ideación de él, como el aumento de suicidios concretados en los últimos años: Se afirma en una investigación realizada por psicólogos y apoyo del área de salud del CIC que aumentó exponencialmente tres veces más éste último año. Es decir si este año existieron tres casos de suicidios y 20 consultas relacionadas este aspecto, los años que siguen acrecentara notablemente esta problemática. Del mismo modo aumentan consultas de casos por conductas autodestructivas o

violentas, no solo en esta localidad sino en todo el departamento de Burruyacú, según este informe.

- Violencia familiar, violencia hacia las mujeres desde el noviazgo, un problema que no se habla pero que esta: Se explicita por parte de preceptores y docentes, como por parte de la psicóloga del CAPS situaciones y experiencias donde la violencia verbal, física, psicológica es vivida por niños jóvenes y adultos.
- Al conversar con jóvenes de grupo misionero de la iglesia católica, expresaron que la necesidad de abordar temas como violencia en el noviazgo y en la familia, otras de las temática mencionadas fue de sexualidad y dijeron que de *estos temas no se habla*.
- Falta de acceso a salud, educación, transporte, por cuestiones geográficas sobre todo en parajes más alejados.
- Falta de personal en el CAPS, falta profesionales.

Cabe aclarar que esta profundizado en este apartado la realidad de los jóvenes ya que es el grupo de población con el que la mesa de gestión decidió generar estrategias durante el año 2013 y 2014.

- Analfabetismo de adultos.

Según lo expresado por los miembros de la mesa, esta etapa presentó riquezas en cuanto a que:

Se generó un espacio inédito como equipo de trabajo en el cual a través de diversas técnicas, ese equipo pudo analizar la realidad de su comunidad, pensar en sus vecinos y en ellos mismos como parte de su localidad.

Expresar de manera individual problemáticas y necesidades, que en otros espacios no son expresados y la posterior problematización de las causas y consecuencias que cada una de estas deja en la población.

Acordar colectivamente aquellas problemáticas y necesidades más graves, urgentes o que afectan a más personas. Luego lograr una priorización de algunas de ellas para ser abordadas como equipo de mesa de gestión.

Cabe aclarar que los mismos actores de la mesa propusieron llevar estas preocupaciones y problemáticas priorizadas en este espacio a sus territorios, organizaciones e instituciones para discutirlos y luego volver a la a mesa, para decidir después las propuestas de acciones. Es decir, se gesta de manera genuina una dinámica de consulta de opinión con pares y vecinos antes de acordar estrategias hacia la comunidad.

Este proceso de diagnostico participativo continua hasta la actualidad, reafirmando o modificando las observadas y prioridades del el diagnóstico inicial.

*El análisis hacia adentro de la mesa:* también a través de *material motivador*<sup>28</sup>, pudieron realizar un análisis crítico de la situación de la mesa de gestión, como equipo de Trabajo. Lo que sigue es parte de las conclusiones y propuestas que dejaron plasmado en afiches a partir de dicho material:

- Recuperar la ideología: expresaron que la mesa necesitaba recuperar y alimentas sus valores metas últimas: “el trabajar por la comunidad”, sabiendo que ellos como referentes de sus comunidad, pueden y deben transmitir a otros (mas jóvenes, niños) la solidaridad, el esfuerzo, los derechos.
- Pensar en escala: expresaron como principales limitaciones de la mesa, el realizar acciones pasajeras, y que no logran representar a la comunidad en sus “problemas mas grandes” y colectivos. De esta manera proponían empezar a pensar en cómo nombrar, reclamar y actuar sobre problemáticas como el agua, el medioambiente, etc. atreviéndose a trabajar con otras instituciones y áreas.
- Evaluar los modelos de participación: este punto fue muy discutido ya que pese a los esfuerzos y los diversos modos para sumar a otros referentes y vecinos a la mesa, esto aun no se había logrado. Quedó como pregunta ¿Cómo podemos aportar a la construcción de una participación real y más amplia en la mesa? Concluyéndose luego que en algunos casos de organizaciones instituciones y referentes podría lograrse una participación activa y regular y en otros se buscarían estrategias de participación compartiendo actividades concretas en algunos momentos del año (como es el caso de los jóvenes)

---

<sup>28</sup> CARTILLA 3 PARTICIPAR PARA PODER Prácticas y roles de las organizaciones sociales en la construcción de políticas públicas para la infancia. UNISEF 2008

- Construir con estrategia: los miembros afirmaban que la mesa muchas veces se perdía en el activismo y por tanto había que pensar criterios más allá de la emergencia y lo inmediato. Proponían no quedarse con que no se puede y buscar otros modos otros aliados, otras estrategias. Un claro ejemplo que traían era el pensar con estrategia era en relación a la búsqueda de mayor participación comunitaria en la mesa, y en cómo llegar a los jóvenes.

Desde el rol de especializanda en ambas instancias se acompañó la reflexión, aportando una mirada de integralidad de los problemas y de las estrategias, como las posibilidades que plantea el trabajo en red.

Ante lo que había surgido en relación a la dinámica interna y el trabajo en equipo de la mesa de gestión, durante toda la práctica se problematizó y se trabajó con nuevas estrategias en relación a los modos de participación interna, comunicación, rotación de roles, toma de decisión, registro.

Uno de los puntos más conflictivos trabajado dentro de este aspecto, fue la administración de los recursos, dado que en algunos momentos los recursos fueron utilizados por miembros de la mesa o personas y organizaciones de la comunidad sin una modalidad transparente y formal para el uso y la devolución. Esto dio como resultado:

- La confección de un inventario de recursos de la mesa considerados recursos colectivos, pero que deben ser administrados por el equipo de la mesa.
- Se comenzó a construir un reglamento interno, aportando ideas sobre valores, roles, reglas que en adelante se formalizaran por escrito.

#### ***IV – C) Planificación estratégica en la Mesa de Gestión Local desde una perspectiva de trabajo en red...***

Se logró establecer una planificación estratégica, acordando como línea de trabajo prioritarias de la mesa de Gestión para el año 2014:

- ***“Difundir las actividades, los objetivos y el verdadero sentido de la Mesa de gestión Local”***

➤ **“Trabajar con los Jóvenes, generando espacios de participación y prevención de las problemáticas que se vienen visualizando”**

En relación al primero de estos objetivos **“Difundir las actividades, los objetivos y el verdadero sentido de la Mesa de gestión Local”**, el cual se relacionaba con el fortalecimiento del equipo de trabajo como mesa de gestión hacia adentro y hacia la comunidad, ya que las dificultades para que otros vecinos, referentes u organizaciones se integren al espacio de la MGL, fue un aspecto expresado como preocupación de manera permanente dentro del espacio. Ante ello se fueron proponiendo acciones que a la vez que implicaba desafíos de abrirse y de pensar nuevos modos de convocar y de incluir la participación de otros.

- Se construyó un mapa de actores y organizaciones de la comunidad, que se plasmó a modo de maquetas, tratando de reconocer a todos los “Otros” de la comunidad, con sus nombres, ubicación geográfica y tipo de actividades que realizan. Este momento, permitió según lo evaluado por los miembros de la mesa visualizar la importancia de estrategias del trabajo en red y se proponía:

- *Que la comunidad conozca la Red:* Dado que esta es reconocida por la comunidad como mesa de gestión que trabaja en el CIC, pero no se conoce de manera amplia sus actividades y objetivos (muchos vecinos creen que “la mesa de gestión es del delegado comunal”) el desafío fué difundir los objetivos, actividades y verdadero sentido de este espacio, transmitiendo un mensaje de invitación a todos a sumarse. Por ello en algunas actividades ya concretadas (operativo DNI, Jornada deportiva con jóvenes, talleres de verano, etc) la mesa se dió a conocer como equipo, transmitió sus objetivos y actividades.

- *Ampliar la red:* luego de difundir lo ¿qué es la mesa de gestión? ¿Y qué hace? La propuesta fue sumar actores, vecinos de la comunidad, referentes de instituciones, etc. a la mesa de gestión, a fin de que éste espacio se democratice para la comunidad. La posibilidad de ampliar y democratizar la participación dentro de la mesa (comunicación, decisiones, acciones) generó miedos, dudas, incertidumbres, etc. ya que se transformaría en un grupo más heterogéneo, sin embargo, fue una condición ineludible para lograr este objetivo. Este objetivo se fue poniendo en práctica y fue evaluado como un crecimiento por parte del grupo a lo largo del último año: haciendo itinerantes las reuniones de la mesa en las diversas localidades, convocando a jóvenes para ciertos proyectos en el año, contando

con la presencia de nuevas organizaciones de las zonas a donde itineraban las reuniones, etc

Además ya se gestionaron y recibieron recursos en el marco de proyectos trimestrales, del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia, para comenzar a publicar boletines “infórmate y súmate” en el cual se difundirán actividades de la mesa de gestión local, temas que preocupan a la comunidad, actividades que se realizan desde otras organizaciones y que se encuentran dentro o fuera de la mesa.

- *Lograr la colaboración de actores nuevos*: algunos actores como los grupos de jóvenes y la red de docentes de escuela primarias, que expresan el deseo de no formar parte estable de la MGL por la dinámica propia organización y las limitaciones de sus metas específicas propias ya definidas como colectivo, participen y compartan proyectos específicos con la misma. Para despertar su interés, con vistas a respetar las posiciones (que no va en desmedro de la construcción de participación comunitaria) y para que la MGL no pierda la posibilidad de mantener vinculación y enriquecimiento mutuo con dichos espacios organizados, se propuso generar o acompañar proyectos y actividades en áreas a las que estos grupos apuntan, manteniendo articulaciones, compartiendo gestión de proyectos, recursos, acciones, o apoyándose mutuamente para la concreción de los mismos, en algunos momentos del año.

Esto puede resultó en la sumatoria de actores a este espacio, como sucedió en los últimos meses con dos cocinas comunitarias, las cuales participaron de las reuniones de mesa solicitando apoyo para algunas actividades puntuales y en la actualidad son parte estable de la mesa.

- *Que la mesa profundice su organización y vínculos*: como se mencionó antes, a través de la reflexión entre los miembros de la mesa, surgió como desafío lograr mayor confianza, nuevos y mejores modos de organización, profundización de proyectos que se realizan a corto plazo hacia planes a largo plazo, mayor autonomía con respecto a recursos externos, mejorar los instrumentos formales (actas, reglamento interno, etc.), profundizar los diagnósticos de la comunidad hacia visiones mas globalizantes, entre otros. Consolidar roles y avanzar en el sostenimiento e institucionalización del espacio de gestión asociada que a mesa representa.

Por otro lado, también se reconoció que existen redes en la comunidad que aun no están visibilizadas o reconocidas, como lo son los distintos grupos de jóvenes (clubes, grupos de la iglesia, banda de música) y que en conjunto fueron capaces de convocar a toda la comunidad hacia una causa común (marcha anti droga).

- Se realizó un mapa de recursos existentes dentro de la mesa de gestión a través de gestiones previas, como recursos disponibles para la mesa, a través de las instituciones, organizaciones y actores que son miembros. Se pudo reconocer recursos materiales, humanos, tecnológicos, saberes y conocimientos. Además se distinguió recursos que se encuentran activados en la comunidad a través de acciones, proyectos y recursos que están en desuso.

En relación al segundo objetivo ***“Trabajar con los Jóvenes, generando espacios de participación y prevención de las problemáticas que se vienen visualizando”***, se fue logrando paulatinamente el acercamiento a los mismos a través de diversas actividades e instancias, valoradas como avances por parte de la MGL:

- Se convocó a grupos de jóvenes para que relajaran cine móvil en sus localidades, logrando que uno de ellos (grupo misionero de la Iglesia de Villa benjamín Araoz) proyecte películas por un largo periodo. La elección de las películas realizan en base temas que quieren profundizar, o simplemente estrenos que desean ver. La mesa de gestión solo acompaña, si se requiere, algún recurso en participar para la actividad o la convocatoria y tiene presencia en algunas ocasiones al momento de proyectar, pero se valora como un hecho positivo que el grupo se maneje de manera autónoma.
- Se escribió en forma conjunta la MGL con jóvenes de El Cajon, un proyecto trimestral para acceder a instrumentos musicales. En este momento se produjeron aprendizajes entorno a la elaboración de un proyecto por parte de la totalidad de los miembros (ya que el encargado de escribir los proyectos de la mesa hasta ese momento era el coordinador del CIC) democratizándose ese saber. Al mismo tiempo compartir la instancia de elaboración con los protagonistas y receptores futuros de ese proyecto implicó un cambio de mirada en relación al trabajo con jóvenes.
- Se convocó a grupos de jóvenes de todas las comunidades (Taruca Pampa, El Cajón, Villa Benjamín Araoz, La toma, etc) y con algunos referentes se fue



organizando una jornada deportiva en la localidad de el Cajón, facilitado por recursos recibidos en el marco de Actividades articuladas con el Plan Ahi. La actividad finalmente se concretó en el mes de diciembre del año 2014, donde los miembros de la MGL tuvieron la oportunidad de darse a conocer como equipo, las actividades que realiza la mesa y sus objetivos. Además expresaron la intención de comenzar a trabajar de manera conjunta y se propusieron foros a futuro con temáticas como sexualidad, drogadicción, etc. Para ello será necesario convocar al área de salud y de educación de la localidad.

El proceso de organización de esta actividad significó para el equipo de trabajo una superación en términos cualitativos, ya que desde el inicio (momentos de decisión de la actividad) hasta la realización de la misma (convocatoria, difusión, jornada propiamente dicha) se posicionó desde un lugar de de autogestión, articulando y estableciendo estrategias para concretar la actividad a través de recursos propios de la mesa, o recursos de organizaciones de la localidad, resolviendo dificultades de manera favorable. En este caso los recursos entregados por Plan Ahí a través de una gestión mediada por al especializando y el CDR, facilitó y no determinó la concreción de estos (como ocurría en propuestas y actividades previas, en la cuales se dependía de los recursos externos)

#### ***IV – D ) Acompañamiento a la gestión social en organizaciones e instituciones locales***

Se acompañó la gestión social en distintos espacios de participación y organización (organizaciones e instituciones locales, etc) aportando una perspectiva de integralidad de las problemáticas y estrategias. Durante la experiencia concreta de trabajo en cada espacio se buscó establecer articulaciones y alianzas permanentemente con otros actores institucionales, áreas gubernamentales y no gubernamentales:

- En conjunto con referentes del Centro de Desarrollo Humano de Taruca Pampa, se conformó grupo de jóvenes de la localidad en la propuesta y elaboración de de para presentación de un Proyecto en el marco del Programa “Nuestro Lugar” de la Secretaria de Niñez, Adolescencia y Familia durante el año 2014. Esta experiencia fué de importancia desde el punto de vista participativo, dado que éste debía estar escrito en su totalidad por los mismos jóvenes, generando una gran motivación con la propuesta.

A inicios del año 2015 el grupo fue premiado, logrando un fondo monetario, para comenzar a ejecutar dicho proyecto: *“Retumba Arte: proyecto de murga y arte callejero de jóvenes de Taruca Pampa”*.

- Se realizaron dos jornadas de Información y asesoramiento sobre programa PROGRESAR en la Localidad de Taruca Pampa, y una jornada en la localidad de El Cajon. En estas jornadas se logró facilitar el acceso a internet (ya que se disponía de computadoras con internet en las sedes vecinales de dichas localidades) para los jóvenes que estaban interesados en inscribirse, se acompañaba a los mismos a crear una dirección de mail personal, imprimir su ficha de inscripción, recepción de documentación complementaria y por último la especializando en articulación con referentes del CDR y ANSES, se hacia la presentación de los mismos en dicho organismo nacional.
- Se realizó además una jornada de asesoramiento e información en la localidad de El Cajon sobre diversas líneas de programas y proyectos del Ministerio de desarrollo Social de la Nación. Surgieron interesados en presentar proyectos de talleres trimestrales, ayudas urgentes, ayudas institucionales, que luego se fueron articulando con referentes de diversas áreas del CDR.
- Por solicitud de miembros del CAPS de Villa Benjamín Araoz se realizaron visitas domiciliarias en coordinación con Psicóloga de dicha área, a familias con jóvenes y niños en situación de vulnerabilidad social o riesgo social. De los cual se plantearon estrategias conjuntas y se activaron diversas acciones y recursos, por ejemplo: nuevas visitas, ayudas materiales desde la comuna, inicio de trámite de pensión y carnet de discapacidad, etc
- También se planificaron y se llevaron a cabo visitas domiciliarias en articulación con el área social de la comuna, con posterior realización de informes sociales y articulación con diversos referentes e instituciones locales Provinciales y Nacionales para ayudas directas de familias en situación de vulnerabilidad social. En uno de esos casos, a modo de ejemplo se trabajó de manera integral con la Dirección de Familia, con pensiones y con diversas líneas de ayuda del Ministerio de la Nación.
- Se acompañó la planificación e inicio de talleres de verano durante el año 2014 y 2015, en el marco de actividades articuladas con la Dirección de articulación territorial. Se orientó en reuniones el proceso de reflexión en el momento de planificar actividades y presenciando algunos de los días de taller a los niños en dos

localidades de la zona. Se motivó a la evaluación permanente, lográndose la reorientación de acciones en el transcurso de las acciones.

- El equipo conformado por la Especializando y la Técnica del área de Articulación Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de Provincia surge a partir del proceso de inserción en julio. Se considera un logro la coordinación permanente de acciones en relación la mesa de gestión, como la planificación y evaluación permanente que se logra en conjunto.
- La mesa de gestión conto con el reconocimiento desde organismos como Centro de Referencia del MDS y otros entes provinciales, en donde la especializanda era un referente legitimada por la MGL para recibir informaciones, participar en reuniones en representación de la comunidad, otros.
- Se incorporó a la Localidad de Villa Benjamín Araoz, junto a otras 10 localidades de la provincia en el Programa de Plan Ahí Tucumán. Se conformó una mesa de trabajo en el espacio del CDR, entre los meses de octubre a diciembre del 2013, que reunía a referente de Plan Ahí en Tucumán, técnicos del CDR abocados a esta articulación, especializandos que actualmente trabajan en las localidades incluidas en Plan Ahí, referente de dichas localidades, entre otros. Desde esta instancia la MGL comenzó a articular y coordinar con dicho programa, posibles acciones y proyectos.

En un primer momento se realizaron propuestas y acuerdos entre los que se encontraba la realización de un operativo para acceso de la población al DNI, talleres comunitarios con los vecinos para difundir la mesa de gestión local y el CIC, jornadas con jóvenes, entre otros.

La primera actividad que se comenzó a ejecutar fueron las acciones previas para el Operativo DNI, donde la MGL ejecuta un relevamiento de personas con problemas de DNI en el marco de las propuestas realizadas por PLAN AHÍ Tucuman en la línea de identidad: Taruca Pampa y El cajón comenzaron dicho relevamiento casa por casa, con ayuda de los miembros de sus organizaciones, mientras que en Villa Benjamín Araoz realizaron difusión masiva y personalizada para que se acerquen a la comuna el CIC y el CAPS a dejar sus datos.

Luego de relevar los datos de 1500 personas de la localidad, se informa desde la referencia de dicho programa, que solo podrían responderse a 500 trámites, y esto trajo un periodo de conflicto, sin embargo, movilizó mas tarde la búsqueda de otras estrategias.

Desde la MGL, ya comprometidos con la población en torno a la problemática de acceso al DNI, realizaron búsqueda de información y articulación con organismos relacionados a trámites de DNI. Se dificulta en ese momento la articulación de móvil de DNI de la provincia ya que debe ser costeado con altos montos por el gobierno local, los turnos por internet estaban colapsados y los registros civiles más cercanos se encuentran en la capital (gran distancia)

Los integrantes de la mesa de Gestión, expresan en este periodo angustia, desilusión y enojo ante lo sucedido, visualizándose a través de sus expresiones, una ruptura y el deseo de desvincularse de este Plan y de sus propuestas.

La MGL decide igualmente apoyar la realización del operativo en el mes de noviembre del 2014, en la localidad de Taruca Pampa, decidiendo criterios de prioridad para conformar en número de tramites: se confeccionaron listados priorizando niños, adultos mayores y personas con discapacidad.

Hacia el final de esta actividad, se profundizó en torno a los modos de administración de recursos en la mesa de gestión y en relación a otras áreas gubernamentales y no gubernamentales. A partir de esta experiencia concreta se puso en debate conceptos sobre lo público y lo privado, sobre responsabilidad social, y la importancia de que al momento de tomar decisiones y planificar junto a organismos de otra índole, externos al territorio, se incluyan estrategias de sostenimiento locales y autogestivas para la continuidad de los procesos.

Este hecho se evaluó como aprendizaje en el equipo de trabajo y permitió cambios de posicionamientos en las propuestas y proyectos que le siguieron en el marco de Plan Ahí y de otros organismos provinciales. A modo de ejemplo se mencionó previamente la postura que tomó la mesa en la planificación y ejecución de la Jornada deportiva para jóvenes

- Se considera que el abordaje de problemáticas colectivas surgidas en el proceso de inserción, como trabajo, violencia, medio ambiente, agua desde una perspectiva de derechos humanos y perspectiva de género, requieren estrategias a largo plazo. Se llegó a transitar pasos inaugurales respecto a su problematización, no siendo menor el haber logrado “se hable” en espacios colectivos sobre dichas “cuestiones” y queden registradas en la agenda de intereses de la MGL. En forma inespecífica, se concretaron acciones que abren posibilidad en la resolución de problemática de juventudes y de protección social.

- Durante el mes de marzo de 2015, algunas zonas de la localidad de Villa Benjamín Araoz sufrieron inundaciones, a causa de la emergencia climática en toda la provincia. Ante esto se articuló con referente del área social de la comuna y con referente de Taruca Pampa, para la presentación de informes sociales al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, en articulación con el CDR, con pedidos de ayudas urgentes. Algunos de estos pedidos ya están en etapa de entrega.

## **CAPITULO V - CIERRE DE LA PRÁCTICA Y PROCESOS DE TRANSFERENCIA**

Para concluir el proceso de intervención en la práctica, se realizaron diversas instancias de evaluación y cierre, como de propuestas a futuro en los diversos espacios y equipos de trabajo que fueron coordinados por la especializanda. A continuación se mencionan algunas de estas instancias:

- Se realizaron tres jornadas de cierre con la mesa de gestión local, durante el mes de diciembre de 2014 y marzo del 2015.

En la primera de esta jornada se evaluaron las actividades logradas durante el año 2014, valorándose por parte de los miembros:

El logro de acciones planificadas, es el caso de actividades como operativo de identidad y jornadas deportivas con jóvenes, proyectos trimestrales, talleres de verano, etc. en la cual se concretó lo propuesto desde el momento de diagnóstico y planificación estratégica.

El acceso a recursos desde diversas áreas del ministerio como es el caso de proyectos trimestrales y proyecto nuestro lugar. También se logró la reutilización de recursos propios de la mesa y de otras organizaciones de la comunidad en las actividades realizadas como cine móvil, jornadas deportivas, etc.

El trabajo en equipo, con la participación de los miembros en la actividades realizadas, la rotación de roles en espacios de reunión, la incorporación de nuevas formas de registro, de toma de decisiones, etc.

- Durante la segunda y tercera jornada, se lograron acuerdos en cuanto al trabajo de la MGL durante el año entrante:

Hacia el interior de la mesa, confeccionar un reglamento interno en base a criterios que ya se vinieron reflexionando durante el periodo previo donde se formalice los objetivos de la

mesa, roles, toma de decisiones, modos de uso y administración de recursos internos, modos de gestión de recursos externos, entre otros aspectos.

Se acordó realizar una a dos publicaciones de boletines a partir de los recursos recibidos para tal objetivo, en el cual se difundan los objetivos de la mesa como las actividades realizadas durante el último periodo por parte de la MGL.

Sostener el espacio de reunión, apreciando como fin prioritario, la presencia de los miembros ya existentes y la incorporación de nuevos miembros parte de la comunidad, a fin de garantizar una mayor representación y una participación lo más democrática posible. Este punto fue de gran importancia dado que se explicitó el deseo y la convicción de continuar como equipo de trabajo, reconociendo a través de experiencias previas, que se avecina un periodo electoral, en el cual se enfatizan campañas políticas, se agudizan algunos conflictos y alianzas en torno a estas, produciendo impactos en la comunidad y también en la dinámica de la mesa.

- En relación al equipo del CDR, se sostuvo la presencia en el equipo de trabajo de Plan Ahí Tucumán, en cual se acordó que dos miembros del CDR mantendrán presencia frecuente en los espacios de la MGL. para dar continuidad a propuestas que surgieron en el marco de este programa, a la vez que continuar acompañando al equipo de la mesa, a los referentes y organizaciones de las que son parte, en gestiones o estrategias que se propongan a futuro.

Con esta decisión se busca principalmente seguir teniendo presencia como Ministerio de Desarrollo Social de Nación en este territorio, acercando la información, y el acompañamiento en relaciona las líneas de la política social actual.

Se consideró de importancia, acompañar a la mesa en su proceso de apertura a la comunidad y el fortalecimiento de su representatividad, proponiendo y acompañando espacios y actividades de difusión de esta, como de trabajo articulado por parte de la mesa con otras organizaciones y referentes locales manteniendo la perspectiva de red.

- Se estableció un equipo de articulación y acompañamiento para el proyecto Nuestro lugar que comenzó a ejecutar en la localidad de Taruca Pampa. Este equipo está conformado por el referente local del proyecto y miembro del Centro de Desarrollo Humano de Taruca Pampa, Coordinadora de SENAF en Tucumán y miembro del equipo de plan ahí, Trabajadora social perteneciente a SENAF (referente que

acompañar hace dos años el proyecto de banda de música que funciona en el CIC también surgida desde nuestro lugar). Entre los principales acuerdos y objetivos se encuentra:

Acompañar a los jóvenes en las instancias iniciales de conformación de grupo y sostenimiento del proyecto de murga en Taruca Pampa y que se fortalezcan como protagonista del mismo.

Incentivar la generación de redes interinstitucionales, para lograr difusión, apoyo y co-gestión de recursos a largo plazo.

Jornadas de intercambio con jóvenes de la banda de música del CIC, para lograr intercambio de experiencias y aprendizajes. También se propuso que ambos grupos participen de algunas instancias de la MGL posibilitando nuevas propuestas y estrategias conjuntas que los incluyan.

- Reunión de cierre de la especialización con técnica del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, en la que se evaluó el proceso logrado desde el rol técnico, desde el estado tanto provincial como Nacional. Se valoró la articulación, la reflexión permanente de lo accionado en los dos últimos años, y la dinámica colaborativa y de equipo. Esto también fue mencionado por los miembros de la mesa como un aspecto positivo e inédito en que dos técnicas de provincia y de nación se muestren como equipo de trabajo colaborativo.

Todos aquellos aspectos que se pretendían profundizar o trabajar y no se lograron hasta la actualidad, se dejaron explicitados en esta instancia, transmitiéndose estos también en el espacio de MGL, de mesa de plan ahí, etc.

## CAPITULO VI – CONCLUSIONES

Para ir dando cierre a la narrativa del *Trabajo Final Integrador* cabe visitar **algunos saberes alcanzados** en el proceso de acompañamiento, desde una perspectiva de redes y de territorialidad, realizada en la comunidad tucumana de perfil rural, Villa Benjamín Araoz. Se habla de *revisar* ya que, en los capítulos IV y V -donde se plasma el Plan de trabajo desarrollado en el territorio y las acciones de cierre y transferencia- el relato se propuso ir compartiendo las significaciones que los actores de la MGL, los vecinos y otros técnicos vinculados con el proceso fueron expresando a lo largo del hacer colectivo. La apuesta de escritura de ese proceso fue como el de: *preparar la lana, del preparar las agujas, del tejer, del seguir tejiendo, del destejer para armar otro punto, del tejer dándole forma a la obra.....formando y modelando la red en Villa Benjamín Araoz.*

Es por eso que no era necesario llegar al Capítulo: Conclusiones para compartir logros, construcciones de sentido sobre la práctica de gestión asociada/colectiva. Se buscó presentar la acción colectiva en términos de similares lógicas que caracterizaron las mismas; en la medida que más participativos fueron los espacios y que se privilegió el carácter de colectivo, se tornaba imposible avanzar, seguir sin una retroalimentación constante y sistemática, es así que las valoraciones en términos de aciertos y de desaciertos fueron materia prima de la práctica compartida.

En términos generales y generosos se puede considerar que la apuesta de ampliar y profundizar las prácticas institucionales y comunitarias de participación y de gestión asociada que impulsan desde el año 2003 las políticas públicas en general y las políticas sociales en particular, fue un camino transitado, constituyó la direccionalidad constante, y cada uno de los actores que fuimos parte del mismo seguiremos nuestros propios caminos con significativos aprendizajes de la experiencia. Pero es fundamental resaltar que la mayoría de los protagonistas de esta experiencia son *actores locales*, “tocados” por este proceso de construcción colectiva orientada al desarrollo social de Benjamín Araoz: eso quiere decir que, vecinos (ciudadanos) de esa comunidad fueron impactados por los procesos que se acompañó desde la “Especialización en Abordaje Integral...”, pero además viene a señalar que, en el *espacio de gestión asociada* que representa la MGL y otros que se vincularon con la misma (grupo de jóvenes...) también fueron transferidas capacidades, y vivencias concretas de empoderamiento.



Y ahora, tejiendo *lo propio*...lo que “me toca” en lo personal, me interesa compartir que, ser parte de la especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario fue un privilegio, desde los puntos de vista humano, profesional, académico y laboral. Desde el aspecto académico esta significó una experiencia nueva de construcción de conocimiento donde, los aprendizajes se fueron configurando en la discusión permanente y el análisis la realidad en relación a los contenidos teóricos. Desde nuestro rol de estudiantes, el proceso exigió un *lugar activo* (contrario a lo cual nos acostumbraron históricamente como receptores de conocimientos ya establecidos); muchos de esos *contenidos producidos* permitieron enriquecer la práctica y la labor técnica.

La comprensión de la realidad social a través de la inserción en una comunidad concreta, mediada permanentemente por los contenidos teóricos, tutorías, el intercambio de saberes y experiencia con otros compañeros y docentes, posibilitó ir armando una mirada crítica y en permanente movilización.

Trascender desde las necesidades al proyecto, se hizo posible apostando a la generación y sostenimiento de equipos de trabajo y del trabajo en redes. Esto trajo consigo la creación de vínculos con la comunidad, con esos otros, que hoy tienen nombres concretos que llenaron de significado mi experiencia, palabras concretas que escuche, necesidades concretas que vi, utopías que me demostraron son posibles de alcanzar. Entre las múltiples problemáticas que atraviesa el mundo de esos sujetos, pude descubrir sus capacidades, sus recursos, sus esperanzas, sus luchas, sus modos de trabajo, sus maneras de defender la dignidad y esa es la pauta para renovar el compromiso en todos los espacios de los que soy parte en la búsqueda de una sociedad y un mundo más inclusivo y justo para todos y todas.

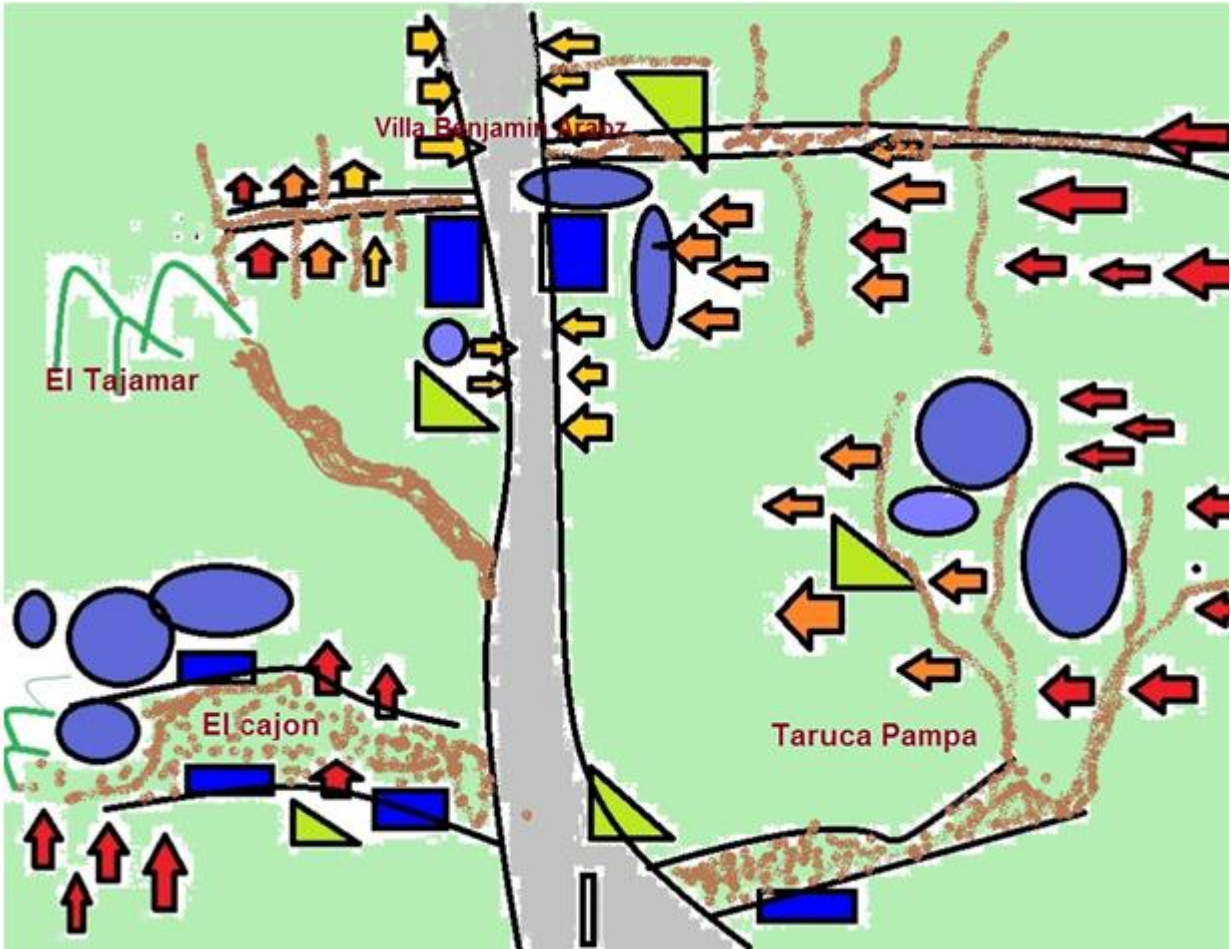
Partí de la preocupación y la hipótesis de que la dinámica social de nuestra sociedad se configuraba en la tensión de dos paradigmas contradictorios, que contrarrestan las posibilidades de hacer efectivas políticas públicas, integrales, inclusivas, participativas; Hoy, siendo más consciente de la complejidad de los procesos sociales, de que su tiempo no es el cronológico sino un tiempo lógico-político, que las transformaciones de orden cultural tan profunda como las que viene proponiendo y sosteniendo el proyecto nacional de gobierno necesitan una amplia proyección y desarrollo, quiero dejar escrita en estas líneas la convicción en que las políticas sociales propuestas desde el año 2003, es el camino que debemos seguir como profesionales, agentes del estado y como ciudadanos;

esta es la posibilidad de ser comprometidos con la historia de nuestra argentina para seguir constituyéndonos en un país, una región y un mundo más justos y equitativos.

## ANEXO

### **GRAFICO 1 - Referencias**





**GRAFICO 2 - Referencias**

*Relaciones de Conflictos*

*Relaciones de colaboración*



*Relaciones de Identidad*



*Relaciones de Fragmentación*



*Participación Activa*



*Relaciones ocasionales*



*Relaciones de Poder (subordinación)*



*Organizaciones no Gubernamentales*

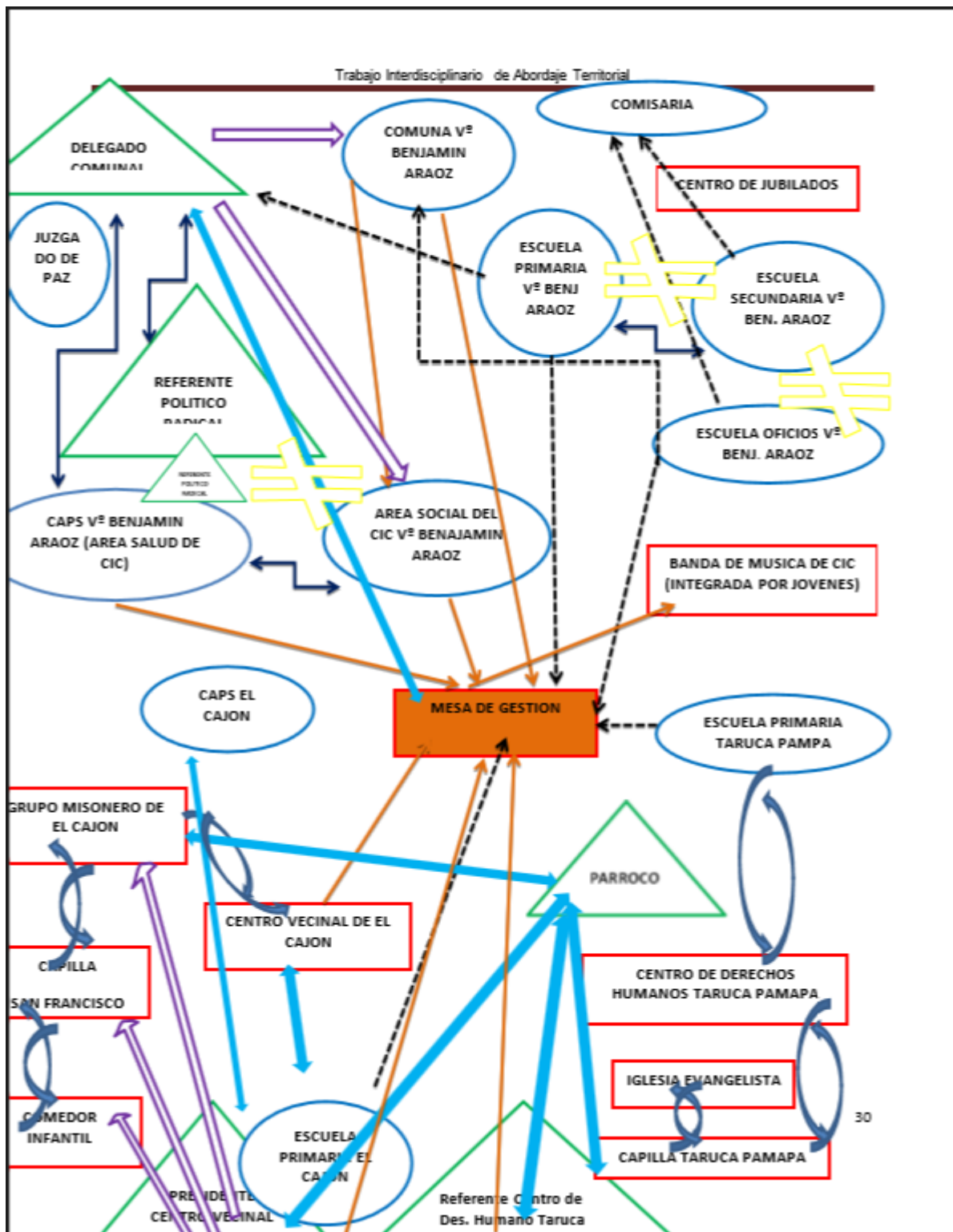


*Organizaciones gubernamentales*



*Referentes comunitarios*





## Bibliografía

- Bauman Zygmunt ; trad. de Dante Zadunaisky “La globalización. Consecuencias humanas”. - 2a ed. – México 2001
- BOURDIEU, Pierre, Esquisse d'une theorie de la pratique. Droz. Genève, Paris-1972.
- BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE,M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167
- BURIN, Mabel- MELLER Irene Meller: “Género y familia. Poder, amor, y sexualidad en la construcción de la subjetividad”, Paidós, Bs. As., 1998.
- CARTILLA 3 PARTICIPAR PARA PODER Prácticas y roles de las organizaciones sociales en la construcción de políticas públicas para la infancia. UNISEF 2008
- Datos estadísticos Área Operativa Burruyacu- SIPROSA (Sistema Provincial de Salud)
- “Diagnostico inicial para Especialización en Abordaje Integral de problemáticas a nivel Comunitario”, septiembre - 2013.
- Mercedes Escalada -Silvia Fernández Soto -María Pilar Fuentes -Elza Koumrouyan - María Lúcia Martinelli Bibiana Travi. *El Diagnóstico Social Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional* Ed. ESPACIO Buenos Aires.
- Fernández, Ana María; *Las lógicas colectivas. Imaginarios, cuerpos y multiplicidades.*
- Investigación de Psicóloga Valeria Caballeros “Influencia de determinantes sociales de la salud en indicadores psicopatológicos. un estudio con adolescentes rurales de tucumán”. 2012
- Madariaga, Marta C. (1996), “Tipos de explotaciones en el este de Tucumán.” En Actas del Congreso de Investigación Social. Región y sociedad en Latinoamérica, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. San Miguel de Tucumán.
- Masi, Ana. El concepto de praxis en Paulo Freire. En publicación: Paulo Freire. Contribuciones para la pedagogía. Moacir Godotti, Margarita Victoria Gomez,

Jason Mafra, Anderson Fernandes de Alencar (compiladores). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Enero 2008. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/09Masi.pdf>.

- *Modulo de Políticas Sociales 2013*. Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- *Modulo Redes Sociales y Otros Dispositivos de Articulacion de Actores - 2013* Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- *Modulo de Organización comunitaria y promoción social 2013*. Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- *Modulo de Trabajo interdisciplinario de Trabajo Territorial 2013*. Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- *Modulo de Planificación Estratégica 2013*. Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- Paolasso Pablo Cristian Osatinsky Ariel: "Las transformaciones económicas y sociales de Tucumán en la década de 1960" Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. San Miguel de Tucumán.
- Página Web: [www.es.wikipedia.org](http://www.es.wikipedia.org)
- Pagina <http://www.msaludsgo.gov.ar/>
- Khun, Tomas "Las estructura de las revoluciones científicas" FCD, México 1971
- Kirchner, D. A. (s.f.). Módulo Políticas Sociales: Especialización de abordaje integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- Rovere, Mario: Redes en Salud; los grupos, las instituciones, la comunidad. El Ágora ediciones. Córdoba. 2006.
- *Seminario de Políticas Sociales con perspectiva de Genero*. Especialización de abordaje de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario.
- Tecnologías de la información y comunicación: recursos multimedia: ej. Power Point, audios.
- Velazquez Maria Cecilia y Molina Maria Gabriela, Ministerio de Desarrollo Social (2006) "Modulo de Organización comunitaria y promoción Social". Especialización en abordaje de la Problemáticas sociales en el Ámbito comunitarios.

.

.



