



Repositorio Digital Institucional
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Carla Silvina Di Gregorio

Emprendedores Villa Cildañez

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario del Departamento de Salud Comunitaria

Tutor

Nuri García

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa)

Cita sugerida

Di Gregorio, C. S. (2015). *Emprendedores Villa Cildañez* (Trabajo Final Integrador). Universidad Nacional de Lanús. Recuperado de http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Digregorio_C_Emprendedores_2015.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



www.unla.edu.ar
www.repositoriojmr.unla.edu.ar
repositoriojmr@unla.edu.ar



Universidad Nacional de Lanús

Departamento de Salud Comunitaria

Carrera de Especialización

**ABORDAJE INTEGRAL DE LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN
EL ÁMBITO COMUNITARIO**

Cohorte 2013

Alumna:

- Lic. Di Gregorio, Carla Silvina

Tutora:

- Prof. Garcia, Nuri

Comunidad:

- Villa Cildañez, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Fecha de entrega: 1 de Abril 2015.

Índice

Carátula.....	1
Introducción.....	4
Capítulo I: Políticas Públicas en el Territorio	7
Territorio y políticas públicas. Campo problemático e integralidad	7
Escenario de las políticas públicas actores involucrados.....	9
Dispositivos de implementación de las políticas públicas identificadas-organización social y participación. Su vinculación con la agenda local.	11
Políticas públicas desde las perspectivas de los sujetos.....	14
A) Información /percepción.	14
B) Accesibilidad/acceso	15
C) Cambios en la dinámica de la vida cotidiana y en las condiciones materiales de vida	16
Capítulo II: Diagnóstico.....	18
Diagnóstico	18
Características y necesidades de la comunidad.....	18
Identificación de problemas y variables.....	20
Identificación de los actores relevantes.....	21
Plan Ahí y Mesas de Gestión.	24
Políticas Sociales identificadas en el territorio.	24
Capítulo III: Plan de Trabajo	30
Plan de trabajo territorial	30
Objetivo general	31
Objetivos específicos.....	31
Logros, Avances, vinculación con el territorio. El trabajo diario con los emprendedores.	32

Emprendedores Cildañez.....	32
Los inicios	32
Funcionamiento Interno	32
La articulación intersectorial e interjurisdiccional.	34
Fortaleciendo al grupo.....	35
Capítulo IV: Cierre y transferencia.....	39
Conclusiones.....	40
Bibliografía.....	44
ANEXO.....	46

Introducción

A partir de la crisis del año 2001 y, especialmente, de la asunción de Néstor Kirchner a la presidencia en el 2003 se produce un cambio de paradigma en relación a la concepción del Estado, la pobreza y las políticas sociales. Este nuevo paradigma se centra en la reversión de los factores que incidieron en los procesos de empobrecimiento, iniciando así un proceso de reconstrucción del Estado. Se reemplaza la idea de un estado mínimo para dar paso al surgimiento y la construcción de un Estado articulador e integrador.

La pobreza se entiende como un fenómeno multidimensional donde la desigualdad y la precariedad social son la base del paradigma. Es desde esta concepción que se inicia el proceso de articulación de las políticas sociales, para transformar así a los habitantes en ciudadanos y a los beneficiarios de políticas sociales en titulares de derecho. Esto implica repensar de nuevo la cuestión social, teniendo en cuenta la interdependencia entre la política social, la política económica y el régimen político.

Este nuevo proyecto entiende a las políticas sociales como *“el conjunto de acciones de redistribución de la riqueza que realiza el Estado, desarrolladas solidariamente junto a la ciudadanía, para que esta acceda universalmente a igualdad de oportunidades, generando equidad, justicia social y el goce pleno de los derechos sociales”*, como bien lo define De Tommaso.

En el marco del surgimiento y afianzamiento de este nuevo Estado integrador y articulador, y teniendo en cuenta la definición de políticas sociales expuesta, el Ministerio de Desarrollo Social centra sus acciones en dos ejes centrales: Familia Argentina y Argentina Trabaja. La familia es concebida como un espacio de inclusión y aprendizaje, con un rol principalmente de integrador social, y el trabajo como organizador social.¹

Para trabajar estos ejes centrales se crean los Centros de Integradores Comunitarios y el Plan Ahí. Desde aquí se hace pie en el territorio en pos de profundizar las acciones de promoción y prevención socio-sanitarias, como también lograr una mayor participación,

¹ www.desarrollosocial.gob.ar

cooperación e integración de las instituciones involucradas en estas tareas, para responder de manera integral a las demandas y necesidades planteadas. El objetivo es que las comunidades puedan trabajar sobre su identidad con construcciones colectivas que le permitan definir y orientar sus propias prácticas sociales y políticas, en una retroalimentación permanente, para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

En este contexto se desarrolló la Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario que surge desde la articulación entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Departamento de Salud Comunitaria de la Universidad Nacional de Lanús. La misma tiene por objetivo *“promover, en servicio, el análisis de la complejidad de la realidad actual, como también proporcionar el desarrollo de propuestas innovadoras de intervención (desde una perspectiva interdisciplinaria, integral, multiactoral y promocional) en relación con las problemáticas sociales que se expresan en el ámbito territorial comunitario.”*²

El presente trabajo es una sistematización de las prácticas laboral y académica en la Plan AHÍ del Barrio de Villa Cildañez en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En el mismo se desarrollarán la articulación entre las diferentes políticas públicas que se desarrollan en nuestro país, como así también el trabajo planificado desarrollado durante el transcurso de mi inserción laboral de los últimos tres años. Ello me permitió vincularlo con la especialización que desarrollé en paralelo y que me permitió repensar la intervención profesional, produciendo un cambio cualitativo, no sólo en mí como profesional, sino también en las familias con las que trabajo de forma diaria.

Cabe destacar que frente a las mismas políticas, *“los sujetos son atravesados singularmente, en tanto productores de sí mismos a la vez que reproductores de estructuras”*³. A pesar de que los mismos lineamientos se desprendan las mismas acciones, el impacto de estas siempre será diferente. Esto tiene que ver con la historia de los sujetos.

² Cuadernillo Introdutorio. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario. Pág. 2

³ Lic. Ana Laura Candil; Romina Sonia Olejarczyk. Políticas Sociales, Trabajo Social y Sujetos Colectivos. “Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional” II Congreso nacional de trabajo social y encuentro latinoamericano de docentes, profesionales y estudiantes de trabajo social. Tandil 2007 Pag 8

En las próximas páginas intentaremos plasmar cómo el trabajo en el marco en el Plan Ahí, específicamente en Villa Cildañez, implica una fuerte inversión social del Estado en los diferentes territorios, no sólo en recursos materiales y de asistencia directa a las familias, sino también en recursos técnicos que facilitan la implementación y articulación de las diferentes políticas públicas.

Capítulo I: Políticas Públicas en el Territorio

El presente capítulo tiene por objetivo indagar acerca de la presencia, alcance, accesibilidad e impacto de las políticas públicas en Villa Cildañez.

A través del mismo trataremos que exponer el modelo actual de las políticas sociales teniendo en cuenta la incidencia del neoliberalismo y el postneoliberalismo y la recuperación de la centralidad del Estado en la garantía de los derechos ciudadanos y la inclusión social. También se desarrollará cómo son percibidas dichas políticas por la comunidad.

Por último se enumerarán las temáticas sociales que son prioritarias en la comunidad y de qué manera se viene respondiendo a estas necesidades.

Territorio y políticas públicas. Campo problemático e integralidad

En Villa Cildañez en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentra funcionando desde junio del 2012 el Plan Ahí, a través de un abordaje interministerial. Este plan tiene por objetivo ampliar y consolidar la presencia del Estado Nacional en el territorio, promoviendo los procesos de inclusión social y desarrollo local a través de la conformación de redes, la promoción de la organización y participación comunitaria y el reconocimiento de las identidades locales⁴.

Es importante destacar que Cildañez fue uno de los primeros tres barrios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires donde se insertó dicho plan, junto con la Villa 31 y Villa 15.

La particularidad que adquiere el abordaje interministerial es que en el mismo se articula el trabajo de los diferentes Ministerios Nacionales. En el caso de Cildañez el responsable político es el Ministerio de Educación de la Nación (cada barrio donde se desarrolla este tipo de abordaje tiene un ministerio responsable). En el marco de este abordaje los siguientes ministerios tienen presencia en el barrio:

⁴ www.desarrollosocial.gob.ar

- 🇲🇪 Ministerio de Educación de la Nación
- 🇲🇪 Ministerio del Interior y Transporte
- 🇲🇪 Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
- 🇲🇪 Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
- 🇲🇪 Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- 🇲🇪 Ministerio de Salud de la Nación
- 🇲🇪 Ministerio de Seguridad
- 🇲🇪 Anses
- 🇲🇪 Ministerio de Planificación Federal

El Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en su página web⁵ refiere que para la puesta en marcha del Plan Ahí, los distintos ministerios que componen Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, en conjunto con los gobiernos provinciales y locales acompañan la conformación y consolidación de las Mesas de Gestión Local. En estos espacios conformados por instituciones, organizaciones sociales, municipios y vecinos, la comunidad identifica las distintas problemáticas sociales para luego definir las posibles estrategias de acción y participar junto al Estado en la concreción de las mismas.

En el caso particular de Villa Cildañez la mesa de gestión funcionó durante los primeros seis meses (entre junio y diciembre del 2012) y luego se dejaron de realizar, entre otros motivos por la escasa participación.

Actualmente se desarrollan de forma mensual dos tipos de convocatorias : una mesa interministerial (donde cada uno de los ministerios informa las actividades que viene desarrollando) y una mesa de organizaciones (en ésta sólo son convocadas las organizaciones que se encuentran nucleadas en Unidos y Organizados, la Escuela N°8, eventualmente la cooperadora de la escuela y Emprendedores Cildañez).

⁵ www.desarrollosocial.gob.ar

Escenario de las políticas públicas actores involucrados

El barrio cuenta con diferentes organizaciones/instituciones que participan de forma desigual en las mesas de organizaciones.

Entre las organizaciones políticas están: La Campora y Kolina. Ambas tiene la particularidad de que sus referentes no residen en el barrio, participan de forma activa en las reuniones de organizaciones (principalmente La Campora) y en las actividades que de allí surgen. Es importante destacar que su participación disminuye al momento de las elecciones.

Los Nietos de Fierro, Militancia Solidaria y Nos Levantaremos, son merenderos. A diferencia de los anteriores, los referentes de estas organizaciones residen en el territorio, por lo cual son más reconocidos por los vecinos. Cada uno de ellos tiene sus particularidades.

Los Nietos de Fierro pertenecen a la Corriente Nacional Martín Fierro, en la mesa de organizaciones participa el referente de la Corriente y en pocas oportunidades los referentes del merendero.

Militancia Solidaria, surge a inicios del 2015 a partir de la desvinculación, del merendero de Cildañez, del espacio político nacional de Los Hijos de Juana. Su participación en las mesas de organizaciones fue intermitente, visualizándose mayor continuidad en los últimos meses.

El merendero Nos Levantaremos, pertenece a la CTA disidente, y no es convocada a las mesas de organizaciones, eventualmente participa de actividades desarrolladas por el Ministerio de Desarrollo Social, a las que son convocadas.

La Escuela Primaria N° 8 “Reino de Tailandia”, a través de su director, y la cooperativa de dicha escuela participan de forma continua en las mesas de organizaciones.

En las últimas reuniones interministeriales el equipo del ministerio de Desarrollo Social solicitó la incorporación de los Emprendedores Cildañez en la mesa de organizaciones, teniendo en cuenta que son una organización que surgió en el marco del abordaje interministerial.

Las instituciones del gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (C.P.I. La Tortuga Manuelita, C.E.S.A.C. N°14 y N° 44, Secretaria de Hábitat e Inclusión Social y la Defensoría del Poder Judicial de la Ciudad, que depende del Ministerio Público Fiscal, a través de Orientación al Habitante) que tienen trabajo en el territorio, no fueron convocados a las mesas, ni existe articulación formal con estos organismos. Es importante destacar que se mantuvieron algunas reuniones y se articuló de manera informal y puntual con dichos espacios.

Agenda local

En el marco del Plan Ahí en Villa Cildañez se desarrollaron diferentes actividades con vecinos y referentes que nos llevaron a identificar las problemáticas más sentidas por éstos. Entre las actividades que se realizaron podemos destacar: la participación en las reuniones interministeriales, donde cada uno de los ministerios propone e informa las diferentes propuestas de trabajo, participación en la mesa de organizaciones, donde se debaten las diferentes líneas de acción a implementar en el barrio, entrevistas a los referentes de las organizaciones del barrio y reunión con emprendedores del barrio que participaron y participan de los talleres de Economía Social dictados por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

A partir de las actividades desarrolladas se pudieron detectar las diferentes temáticas que podrían ser abordadas: violencia de género, economía social/dificultades para la comercialización, la ausencia de espacios de recreación y formación para jóvenes, la venta y consumo de sustancias en el barrio, la inseguridad, la escases de espacios físicos para la puesta en marcha de programas de terminalidad educativa, problemáticas ambientales vinculadas a la ausencia de recolección de residuos, la ausencia de alumbrado público, la existencia de viviendas sin conexión al sistema de cloacas, las dificultades de accesibilidad e la atención primaria de la salud en los centros de salud barriales, la negación de los servicios de emergencia de salud a ingresar al barrio, entre otros.

Teniendo en cuenta el trabajo en territorio y los aportes de la especialización, consideramos trabajar la ausencia de espacios de comercialización de los emprendedores

familiares del Barrio de Cildañez. Creemos que este eje nos permite promover la capacitación de los actores comunitarios, indispensables para el desarrollo local.

Dispositivos de implementación de las políticas públicas identificadas- organización social y participación. Su vinculación con la agenda local.

Como antecedente es importante destacar que a fines del año 2012, se desarrolló una feria con un grupo de emprendedores del barrio. La misma tenía por objetivo que los emprendedores que habían desarrollado los talleres de economía social y solidaria dictados por el MDS y habían gestionado maquinarias en dicho ministerio, pudieran exponer sus productos y generar un espacio de venta de los mismos, antes de las fiestas navideñas.

La propuesta surgió de las trabajadoras sociales del Ministerio quienes la presentaron en una reunión a los emprendedores. A partir de ese momento se realizaron 4 reuniones de organización del evento y dos ferias los días sábado, antes las fiestas navideñas.

Al iniciarse en año 2013 varios actores del barrio (emprendedores, vecinos, la cooperativa de la escuela y Unidos y Organizados) solicitaron a las trabajadoras sociales que se reorganizara la feria de emprendedores.

A partir de esta solicitud, en el mes de junio del 2013, se convocó nuevamente a los emprendedores con los que se había realizado la feria en diciembre y a otros nuevos que participaron en los talleres dictados por el MDS, con el propósito de retomar las reuniones para el armado de una posible feria. Cabe destacar que la demora en la reorganización del espacio se debió a que las trabajadoras sociales del MDS se encontraban abocadas a la emergencia por las inundaciones de la ciudad de La Plata y de algunos barrios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y a las inscripciones nacionales del Programa Ellas Hacen.

En el marco del trabajo con emprendedores del barrio se definen dos líneas grandes de acción basadas en el fortalecimiento, ya que se hace hincapié en el aspecto colectivo, en el carácter liberador, en el control y poder centrados en la comunidad y sus miembros

organizados, y en el carácter que tiene de actores sociales constructores de su realidad y de los cambios que en ellas ocurren⁶.

Para la concreción de su desarrollo se articulan con diferentes Programas Nacionales que contribuyen a este fortalecimiento. Esto es:

Fortalecimiento Material:

A través del MDS con el programa “Manos a la Obra” que “...*promueve el desarrollo integral de las distintas localidades y regiones de nuestro país a través del impulso de proyectos productivos personales, familiares o asociativos que fomentan el autoempleo e incorporan a la economía bienes y servicios de buena calidad a precios justos.*”⁷ y del Ministerio de Trabajo con el PEI (Programa de Empleo Independiente) que promueve que trabajadores desocupados generen sus propios emprendimientos para producir bienes y servicios o mejoren los que poseen con el objetivo de que tengan trabajo. Se financia el capital inicial (hasta \$15.000 por participante) y la asistencia técnica para poner en marcha el emprendimiento⁸.

Fortalecimiento simbólico:

Los emprendedores del barrio se articulan y participan a través del MDS, en los cursos de economía social y solidaria, (luego de realizar estos talleres los emprendedores pueden gestionar maquinarias a través del programa Manos a la Obra) y de los talleres de gestión de emprendimientos dictados por las ONGs y organizaciones como Ahora es Cuando y La Pirka, que trabajan el tema de microcréditos.

Desde La Universidad de Buenos Aires se desarrollan diferentes programas orientados al fortalecimiento de las organizaciones barriales y las familias. La Secretaria de Extensión Universitaria y Bienestar Estudiantil de la UBA, a través Programa Integral de Acción Comunitaria en Barrios Vulnerables⁹, se dicta en el Centro de Primera Infancia

⁶ Modulo 5. Organización comunitaria y Promoción social. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario. Pág. 58

⁷ www.desarrollosocial.gob.ar

⁸ www.trabajo.gov.ar

⁹ http://www.uba.ar/extension/barrios/detalle_novedad.php?id=83

(CPI) Tortuga Manuelita (perteneciente al GCABA) un Taller de Moldería y Confección de Prendas, del que participan varias emprendedoras del barrio.

Las emprendedoras también participaron del Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones¹⁰ de base, realizado en la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Este programa tiene por objetivo, por un lado, cooperar en la construcción y transferencia de conocimientos y metodologías que apunten a reconocer y potenciar el trabajo de las organizaciones comunitarias, y por otro, consolidar la relación entre la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA y las experiencias asociativas de carácter comunitario para fortalecer sus prácticas y aprender de sus experiencias. Los emprendedores Cildañez además de participar de las capacitaciones pudieron mostrar sus producciones y emprendimientos, hasta el día de la fecha continúan participando de este espacio de formación.

Por otra parte, el quipo territorial del MDS de Villa Cildañez funciona como centro de práctica de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la UBA. Los alumnos durante sus dos primeros años de prácticas realizaron diversas actividades vinculadas al fortalecimiento de los emprendedores, vale la pena destacar el Taller de Redes Sociales que tuvo por objetivo que las emprendedoras conocieran las diferentes formas de publicidad y venta de sus productos a través de las redes sociales e internet.

La educación y la capacitación gratuita como eje fundamental de las políticas públicas atraviesa de forma transversal las actividades con las emprendedoras, no solo a través de las políticas universitarias desarrolladas por la Facultad de Cs sociales sino también por las políticas de capacitación del Ministerio de Trabajo con quien se mantiene reuniones regulares y se articula a fin de que los diferentes emprendedores fortalezcan sus conocimientos a través de las diferentes propuestas que brinda dicho ministerio. Las mismas no están solo dirigidas a oficio específico sino también se orientan a la comercialización y gestión de los emprendimientos, ejes de suma importancia para acompañar el crecimiento de los emprendedores.

El GCABA a través de Educación No Formal, cuenta con una amplia ofertas de cursos de capacitación en diferentes rubros (entre ellos gastronómicos y textil) de los que

¹⁰ www.programadecapacitacion.sociales.uba.ar

participan algunos emprendedores. Desde el MDS no se articula con este área, pero si se brinda la información correspondiente a fin de que todos los interesados puedan capacitarse.

Otra política pública importante es la implementada por la Subsecretaría de Responsabilidad Social, Secretaria de Coordinación y Monitoreo, que a través de la Ong Cosiendo Redes, brindan capacitación y formación en oficios vinculados a la industria textil. Los emprendedores concurren a capacitaciones no sólo en la utilización de maquinaria, sino también en moldería, gestión del emprendimientos, monotributo social, y la articulación con otras instancias como la participación en la Feria de Tecnópolis.

Por otra parte el Estado Nacional tiene diferentes programas orientados a la inclusión y participación social, tales como el programa Danza para la Inclusión, y Tecnopolis.

Políticas públicas desde las perspectivas de los sujetos.

A) Información /percepción.

Entre las familias del barrio se observa que el tema de la información es de suma importancia. La misma se encuentra restringida a las organizaciones del barrio que son quienes las distribuyen.

No todos los vecinos acceden a la información y la misma muchas veces llega desvirtuada. Creemos que la falta de una mesa de gestión en el barrio es una de las causas de esta situación.

Por otra parte en muchos casos se observa que se vinculan a una persona como responsable de la entrega de recursos visualizándolo como un técnico profesional que aplica o vincula a una persona/familia con las políticas publicas nacionales.

En relación, específicamente, al grupo de Emprendedores Cildañez, son ellos los responsables de obtener y circular la información. El grupo reconoce que la misma circula en las reuniones semanales, pero aun así, no todos participan de la misma y refieren que no llega a todos o no llega clara. Creemos que esto se debe a que a los emprendedores se encuentra en una instancia de conformación y fortalecimiento de la instancia grupal.

B) Accesibilidad/acceso

Durante muchos años las organizaciones sociales territoriales mediaban entre el Estado y las familias (que se vislumbraban en planes de trabajo, asistencia alimentaria, entre otros), lo que hacía que las familias que se encontraban alejadas de estos espacios quedaban en una situación de mayor desamparo e inestabilidad en comparación con aquellas que sí tenían lazos estrechos con estas organizaciones. Esta distancia constituía una barrera que impedía el acceso a los recursos que el Estado distribuía a través de dispositivos barriales de intermediación. La llegada del Plan AHI a los territorios tiene por objetivo romper estas barreras y garantizar el acceso a los recursos a toda la población por igual.

Los vecinos del barrio, y en especial las emprendedoras, hacen referencia constante a la accesibilidad que tienen a los recursos desde la implantación del Plan Ahí en su comunidad. La posibilidad de gestión de recursos en el barrio, y los vínculos que se generan con la presencia diaria de los ministerios en el mismo, favoreció el acceso a las diferentes políticas públicas nacionales.

En una primera instancia los emprendedores del barrio demandaban los recursos directos brindados en especial por el MDS a través de la entrega directa de maquinarias. Con el avance del abordaje territorial los vecinos comenzaron a demandar diferentes capacitaciones, que fue trabajado a través del Ministerio de Trabajo y de la Subsecretaría de Responsabilidad Social del MDS.

Creemos que el crecimiento constante de la demanda y el cambio en la misma se debe a que, previo a la llegada del Plan Ahí, los vecinos y los emprendedores en particular, no tenía acceso a las diferentes políticas públicas, y tenían una visión del Estado ausente frente a sus necesidades. Actualmente las familias ven al Estado con presencia territorial y con respuesta a sus demandas a través políticas públicas. Este cambio en la demanda es una muestra de la relevancia del abordaje territorial.

C) Cambios en la dinámica de la vida cotidiana y en las condiciones materiales de vida

Creemos que el trabajar con un grupo de emprendedores en pos de formar con ellos una feria de emprendedores, no sólo los empodera sino que también contribuye al desarrollo comunitario. Los procesos de participación y promoción comunitarios son procesos de cambio que tienen también un efecto multiplicador que es de suma relevancia.

Por otra parte, generar un proceso a través del cual se conforma una feria de emprendedores de la economía social y solidaria cobra mayor importancia cuando descubrimos que a partir de este proceso se deja capacidad instaladas dentro de los diferentes actores, que pueden ser implementadas en todos los ámbitos de sus vidas cotidianas.

A través de estas prácticas no solo se tiene por objetivo la igualdad de oportunidades y de condiciones de los emprendedores del barrio sino también, y a nuestro entender es lo más importante, en la construcción de un “nosotros”, la constitución de un nuevo colectivo, para así poder pasar de la crisis al proyecto lo que implica conciencia, articulación e identificación.

El trabajar en el territorio en el marco de un Estado integrador y articulador permite acompañar los procesos familiares a fin de empoderar a las familias con herramientas teóricas que apuntan a fortalecer la organización popular, para que, de este modo, realmente sean sujetos de derechos y no simples beneficiarios de una política. Con ello, se los incorpora a la vida política, y haciéndolos participe de la riqueza de la que antes estaban excluidos.

Es por esto que los abordajes desarrollados en el territorio se construyen en base a las necesidades que los actores plantean, entendiendo las necesidades como plantea Max Neef, no como “la falta de” sino como potencialidades, lo que potencia la acción de los actores en el escenario social.

A su vez lo que se pretende con el abordaje integral es cuestionar las relaciones de poder en las que se fundan las desigualdades, y aspirar a una sociedad que se preocupe y comparta un enfoque de Derechos Humanos. Por ello entendemos que trabajar la asimetría

de las relaciones de poder genera autonomía, y la accesibilidad de las políticas en el territorio está orientada hacia ese objetivo.

Las emprendedoras del barrio son constantemente violentadas por un sistema económico que las explota, ya que su fuente principal de ingreso se basa en la tercerización, a bajo costo, que las grandes empresas realizan.

El trabajo cotidiano que se desarrolla tiene por objetivo revertir estas situaciones de violencia económica. La violencia tiene lugar cuando una persona ejerce poder sobre otra e intenta controlar la relación e imponer su propia voluntad en perjuicio del otro. Es decir, la violencia se relaciona con una asimetría de poder, y las mujeres, las emprendedoras del barrio son las que, estructuralmente, suelen ocupar el lugar de inferioridad en estas relaciones de poder.

Cabe destacar que ellas no solo solicitan la conformación de un espacio estable para la venta de sus productos, sino que también constantemente demandan a los diferentes Ministerios que participan del Plan Ahí, capacitación, ya que entienden esta es la base necesaria para comenzar a revertir esta asimetría.

Capítulo II: Diagnóstico

Este capítulo tiene como fin realizar un diagnóstico del territorio ya que este es el fundamento de la acción. El mismo reflejara la perspectiva de los actores frente a los problemas, carencias y necesidades.

Para fortalecer la mirada integral, que atraviesa de forma transversal el presente trabajo, se pondrá en relieve la interdependencia de los actores en este proceso.

Cabe destacar que entendemos el diagnóstico como un análisis dinámico de los procesos sociales que se desarrollan en el territorio; no equivale a una descripción, sino que constituye una reconstrucción analítico- sintética e interpretativa de un recorte de la realidad que se pretende transformar.

Diagnóstico

Características y necesidades de la comunidad.

El barrio de Villa Cildañez se encuentra ubicado en la zona Sur Oeste de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, entre la Av. Dellepiane Norte, Av. Escalada, Echeandía y Mozart, en el límite Sur de la comuna 9.

Está conformado por 8 manzanas que ocupan una superficie de 10,24 Has, dentro de las cuales también se encuentran tres zonas de NHT (núcleos habitacionales transitorios) y tiene una población de 9136 personas¹¹. La zona de villa posee un tramado urbano mixto, es decir que posee pasillos angostos característicos de las villas dentro de manzanas planificadas, con acceso vehicular.

¹¹ Según datos estadísticos del I.V.C, año 2004.



En relación a los servicios básicos de las viviendas podemos decir que el 86% de los hogares tienen agua en el interior de las viviendas, y que el 90% de las viviendas obtiene el agua por red pública y que el 82% de la población del barrio cuenta con conexión a la red pública de cloacas. La mayoría de las viviendas del barrio son de material y los techos de losas y en menor medida de chapa.

En cuanto al sistema de salud el Hospital de influencia es el Hospital Piñero, dentro del barrio se encuentra el CESAC N° 14 y fuera del barrio se encuentra el N°44, donde también concurre la comunidad de Cildañez.

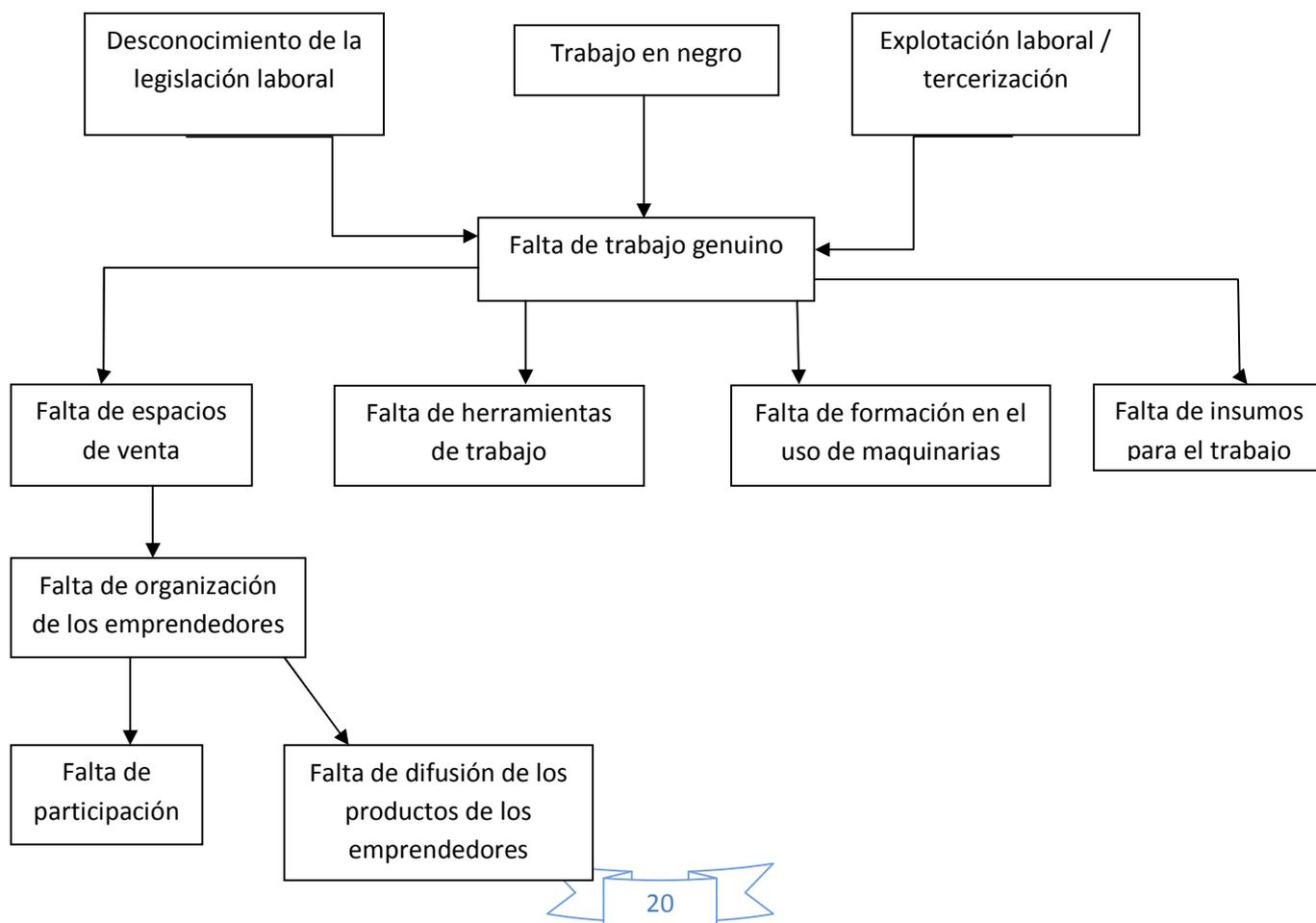
En cuanto a la población, cabe destacar que el 80% de la misma es oriunda de los países limítrofes, en su gran mayoría de Bolivia y Paraguay. Según la información recabada a través de diferentes entrevistas realizadas en el barrio se obtuvo que la mayoría de la población migrantes llegó en promedio hace 20 años, en la década del 90, sobresaliendo entre los motivos más relevantes la condición laboral y la reunificación familiar.

En cuanto a la inserción laboral de la población es importante destacar que la mayor parte se encuentra desempeñándose en el área textil con trabajo terciarizado 40%, otra parte se desempeña de forma independiente en trabajos de baja calificación 30% (en esta clasificación se destacan. en relación a los hombres, el trabajado de albañilería y, en relación a las mujeres. el trabajo en casas particulares) y como trabajadores asalariados 30%

Identificación de problemas y variables

A partir de los datos relevados se considera que el problema sobre el que se va a trabajar es, teniendo en cuenta las posibilidades de abordar las problemáticas como especializando: La ausencia de espacio de comercialización de los emprendedores familiares del Barrio de Cildañez.

Teniendo en cuenta las diferentes actividades desarrolladas se formuló un árbol que ayuda a identificar el problema y organizarlo de una manera grafica en una serie de interrelaciones que establezcan causas y efectos.



A partir de lo expuesto consideramos la siguiente hipótesis de trabajo: La organización de una feria de emprendedores productivos, que participan o participaron de los talleres de economía social dictados por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, del Barrio de Cildañez generaría puestos de trabajo genuinos para los mismos.

Identificación de los actores relevantes.

Actores	Fortalezas	Debilidades	Particularidades
Técnicos del Plan Ahí	Presencia en territorio de lunes a viernes. El MDS realiza actividades casi todos los sábados.	La coordinación política del barrio a cargo del Ministerio de Educación no articula con los organismos del GCABA. Las articulaciones existentes con Ciudad son débiles e informales.	Son 9 ministerios con presencia territorial: Todos los días (Educación, Interior, Desarrollo Social, y Planificación, a través de las obras), dos veces por semana (Trabajo, ANSES Justicia, Salud y Seguridad)
La Campora	Desarrollan diferentes actividades, participan en la mayoría de las actividades desarrolladas por el plan Ahí.	No residen en el barrio. No participan muchos vecinos del barrio.	El grado de participación en las actividades del plan Ahí disminuye en el momento de elecciones.
Militancia Solidaria	Residen en el barrio. Gran participación de los vecinos del barrio.	Participación intermitente del referente en la mesa de organizaciones del barrio y el Plan Ahí.	Reproducen prácticas clientelares. El grado de participación en las actividades del Plan Ahí disminuye en el momento de elecciones
Kolina	Participan regularmente de la mesa de organizaciones.	No residen en el barrio. No realizan actividades en el barrio.	El grado de participación en las actividades del Plan Ahí disminuye en el

			momento de elecciones
Los Nietos de Fierro (Martin Fierro)	Residen en el barrio. Participan regularmente de la mesa de organizaciones.	Los miembros de la organización que residen en el barrio no participan de las reuniones que surgen en el marco del Plan Ahí.	El grado de participación disminuye en el momento de elecciones
Nos Levantaremos	Residen en el barrio	Realizan actividades en el barrio.	No son invitados a la mesa de organizaciones ya que responden a la CTA disidente.
Escuela Primaria N°8 Reino de Tailandia	Realizan diferentes actividades extra curriculares, tanto de vecinos como de educación no formal del GCABA, en la que participan vecinos del barrio. Participan regularmente de la mesa de organizaciones	Solo participa el Director de la escuela, no participan docentes de la mesa de organizaciones.	No participan de actividades en el momento de receso escolar. El Ministerio de Educación consiguió la autorización del GCABA para la ampliación de la infraestructura de la institución, habiéndose realizado la licitación del pliego.
Cooperadora de la Escuela	Conoce las problemáticas del barrio ya que esta compuestas por vecinos del mismo. Son un grupo pro activo.	Participan de forma esporádica de la mesa de organizaciones.	
Club Cildañez	Cuentan con un espacio amplio que fue refaccionado a nuevo por el Ministerio de Planificación.	Falta de participación de la comunidad.	No cuentan con actividades desde hace casi 2 años ya que en una tormenta había perdido el techo. El club se

			encuentra siempre cerrado.
Capilla	Cuenta con participación de los vecinos. Se realizan en la misma diferentes actividades del Plan Ahí. Es atendido por sacerdotes pertenecientes a los curas villeros, de la línea ideológica del padre Mugica.	El padre de la capilla ingresó este año y aun se están insertando en el territorio.	Restricciones en el abordaje de algunas temáticas desarrolladas en la capilla (por ejemplo en talleres de género no se puede hacer referencia al aborto legal)
CESAC N°14/44	Cuenta con diversos servicios médicos, atención psicológica y área social.	Se encuentra desbordado por la demanda.	Algunos médicos fueron denunciados por malos tratos y se conformó una comisión de salud para solicitar la intervención del mismo (la misma fue archivada ya que la Directora del CeSaC 14 al que se estaba denunciando, es la vice Directora del Hospital de referencia)
Subsecretaria de Habitación e Inclusión Social del GCABA	Realizan actividades recreativas y culturales en el barrio. Cuentan con un equipo territorial con presencia diaria.	Su oficina queda fuera de los límites del barrio.	No tiene vínculo con el Plan Ahí.
C.P.I Manuelita	Gran concurrencia de vecinos, posee comedor, merendero y actividades tanto del GCABA como de extensión universitaria de la UBA (moldería, odontología, oftalmología, entre otras)	La mayoría de las actividades están restringidas a las familias de los niños que concurren al CPI.	Depende del GCABA, la referente responsable es la madre del presidente del barrio (que tiene su mandato vencido hace mas de 2 años)
Orientación al	Cuenta con herramientas para	Atienden una vez a la	Defensoría del Poder

Habitante	solicitar la intervención de los organismos públicos que no están dando respuesta las demandas de los vecinos.	semana, por la mañana.	Judicial de la Ciudad, que depende del Ministerio Publico Fiscal. Funciona en un espacio de La Cámpora
Emprendedores de Cildañez	Es un grupo recientemente conformado con vecinos del barrio con objetivos en común.	Bajo grado de organización.	Se conformó hace dos años a partir las actividades desarrollas por el MDS.

Plan Ahí y Mesas de Gestión.

Es importante destacar que en el barrio de Villa Cildañez no funciona una mesa de gestión sino una mesa de organizaciones la cual funciona de forma mensual, en caso de ser necesario se realiza con mayor frecuencia. Es importante destacar que en este espacio no se encuentran participando vecinos no agrupados.

Por otra parte de forma quincenal se realiza una mesa interministerial donde los diferentes ministerios (Educación, Interior, Desarrollo social, Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Seguridad, Justicia y Derechos Humanos, Salud y Anses) que se encuentran en el territorio informan las acciones que se vienen desarrollando.

Políticas Sociales identificadas en el territorio.

En el marco del abordaje interministerial se implementan diferentes políticas sociales:

- 🚦 Centro de Acceso a la Justicia: mediación comunitaria, Asesoramiento jurídico gratuito, asistencia psicosocial, tramitación de documentación extranjera, solicitud de trámites de antecedentes penales, tarjeta Sube y decodificador digital. Articulan con el Programa de capacitación para los jóvenes del Programa "Más y Mejor Empleo" del Ministerio de Trabajo,

Empleo y Seguridad Social a través de la incorporación a su equipo de trabajo de jóvenes que participan de este Programa, cuyo objetivo es generar oportunidades de inclusión social y laboral para aquellos que no pudieron terminar el secundario.

- ✚ Plan FinEs: Es el Plan de finalización de Estudios primarios y secundarios. Destinado a jóvenes y adultos mayores de 18 años que terminaron de cursar como alumnos regulares el último año de la educación secundaria y adeudan materias. También se implementa para quienes no iniciaron o no terminaron los niveles primario o la secundario.
- ✚ Programa de Alfabetización: depende del Ministerio de Educación, está dirigido a todas aquellas personas, Jóvenes y Adultas analfabetas, mayores de 15 años, se incluye a la población de los servicios penitenciarios. Los alfabetizadores son voluntarios, integrantes de organismos del Estado, de organizaciones de la sociedad civil, de sindicatos, de agrupaciones barriales, de institutos de formación docente, del estudiantado universitario, docentes, etc. El único requisito es tener 18 años o más y haber finalizado la educación media/polimodal.
- ✚ Jóvenes por Más y Mejor Trabajo: Depende del Ministerio de Trabajo es una herramienta creada para promover la inserción laboral de trabajadores desocupados en empleos de calidad. Las condiciones básicas que el Plan posee son: 1) Generación de las calificaciones requeridas por regiones y ramas de actividad, fortaleciendo el entramado productivo a nivel local. 2) Ejecución de acciones orientadas hacia la inclusión social y laboral de los trabajadores, afectados por el desempleo y la precarización laboral, mediante el desarrollo de sus capacidades y competencias para mejorar sus condiciones de empleabilidad. 3) La promoción del Diálogo Social, como fundamento de la acción pública, a través de la integración de la Nación, las provincias, los municipios, las comunas y juntas de gobierno, junto a la participación de todos los actores.

- ✚ Seguro de Capacitación y Empleo: depende del Ministerio de Trabajo, es un esquema integrado de prestaciones por desempleo no contributivo para apoyar a diferentes públicos en la búsqueda activa de un empleo, a través de la actualización de sus competencias laborales y de su inserción en empleos de calidad. Esto implica: Una asignación monetaria mensual no remunerativa de \$225 durante los primeros 18 meses y de \$200 durante los últimos 6 meses. Esta asignación es acompañada por acciones (prestaciones) que debe realizar el participante: Finalización de estudios primarios y/o secundarios con entrega de certificación de estudios formales, actividades de formación profesional y capacitación laboral, servicios brindados por la Oficina de Empleo: orientación laboral (OL) ; apoyo a la búsqueda de empleo (ABE); orientación al trabajo independiente (OTI), participación en los cursos de trayectos de orientación laboral (TOL), profesionalización del Trabajo Doméstico (Resolución N° 876/06). El objetivo central es jerarquizar y profesionalizar a las personas participantes del seguro que realizan estas tareas, entrenamiento para el trabajo en el sector público, privado y ONGs, apoyo a la inserción laboral en el sector público, privado y ONGs según la cantidad de horas de actividad diarias, programa Empleo Independiente con la entrega de las cuotas en su totalidad según el proyecto.
- ✚ Acuerdos Territoriales: depende del Ministerio de Trabajo. Su objetivo es fortalecer la gestión de las políticas de empleo promocionando el proceso para la superación institucional de gobiernos municipales, provinciales y actores locales vinculados al mundo del trabajo. Acciones: elaboración de propuestas territoriales de promoción del empleo, contratación de recursos humanos para el fortalecimiento de los equipos técnicos locales, capacitación de los equipos técnicos locales, elaboración de estudios sobre problemáticas sociolaborales, promoción de foros o encuentros locales y/o regionales, promoción y generación de ámbitos de concertación de los actores locales, fortalecimiento a través de la

participación en la Diplomatura en Desarrollo Local para la Generación de Empleo, fortalecimiento de áreas locales destinadas a la promoción y mejora del empleo, formación profesional territorial. Se encuentran aproximadamente 15 jóvenes, desarrollando actividades tanto en el CAJ, como en el Ministerio de Educación y el Ministerio del Interior.

- ✚ Programa Empleo Independiente: El programa promueve que trabajadores desocupados generen sus propios emprendimientos para producir bienes y servicios o mejoren los que poseen con el objetivo de que tengan trabajo. Financia el capital inicial (hasta \$15.000 por participante) y la asistencia técnica para poner en marcha el emprendimiento. Está destinado a desocupados que quieran armar un emprendimiento y aprueben un curso de formación profesional ofrecido por el MTEySS. El emprendimiento productivo debe ser acorde con la formación recibida. En el barrio aproximadamente 20 emprendedores están interesados en participar, actualmente una emprendedora se encuentra realizando el proyecto, el resto están a la espera de los cursos de formación profesional (instancia previa para la solicitud del subsidio)
- ✚ Manos a la Obra, una herramienta que *“...promueve el desarrollo integral de las distintas localidades y regiones de nuestro país a través del impulso de proyectos productivos personales, familiares o asociativos que fomentan el autoempleo e incorporan a la economía bienes y servicios de buena calidad a precios justos.”*¹² Este programa busca a partir de la entrega directa de herramientas y equipamiento a las familias que, tras la última crisis atravesada por nuestro país, perdieron sus puestos de trabajo o las herramientas para poder desarrollarlo, buscando así la generación de nuevos puestos de trabajo genuinos. El equipo territorial del MDS antes de gestionar las herramientas realiza con todos los emprendedores un taller de economía social y solidaria a fin de

¹² www.desarrollosocial.gob.ar

fortalecer el emprendimiento. Participaron a hasta noviembre del 2013 aproximadamente 150 familias.

- ✚ Microcréditos: es una herramienta que brinda un aporte económico destinado a trabajadores y trabajadoras que desarrollan emprendimientos productivos, comerciales o de servicios de manera asociativa y/o familiar y necesitan dinero para adquirir insumos, maquinaria o para hacer crecer su actividad. Está especialmente pensada para quienes no cuentan con garantías patrimoniales o no reúnen las condiciones para acceder a créditos bancarios tradicionales. Se encuentran participando 10 emprendedores.

- ✚ Monotributo Social: es un régimen tributario optativo, creado con el objeto de facilitar y promover la incorporación a la economía formal de aquellas personas en situación de vulnerabilidad social que han estado históricamente excluidas. A partir del reconocimiento de sus actividades y de su inclusión como contribuyentes, trabajadoras y trabajadores están en condiciones de emitir facturas, ser proveedores del Estado por contratación directa, acceder a las prestaciones de las obras sociales del Sistema Nacional de Salud e ingresar al sistema previsional (jubilación). Además, los monotributistas sociales no pierden el acceso a la Asignación Universal por Hijo. En el barrio se ha informado y asesorado al respecto, pero aun no se han inscripto emprendedores.

- ✚ Pensiones Asistenciales: El objetivo principal de esta política consiste en promover el acceso a derechos de personas y familias en situación de vulnerabilidad social mediante la asignación de pensiones que no requieren de aportes para su otorgamiento. Las mismas son por discapacidad, vejez o madre de 7 hijos. Se vienen gestionando desde hace un año y medio en el territorio. Se iniciaron aproximadamente 200 pensiones.

- ✚ Programa de Ayudas Urgentes: Destinado a familias en situación de vulnerabilidad social, busca a partir de la entrega directa de mobiliario básico de vivienda a las familias que, tras la última crisis atravesada por nuestro país o por las diferentes catástrofes naturales, perdieron su mobiliario para poder desarrollar su vida cotidiana en familia. En el marco de este programa en el barrio se visitaron aproximadamente 900 familias en un año y medio.

- ✚ Asignación Universal por Hijo: Es un beneficio que le corresponde a los hijos de las personas desocupadas, que trabajan en el mercado informal o que ganan menos del salario mínimo, vital y móvil. Consiste en el pago mensual de \$460 para niños menores de 18 años y de \$1500 para chicos discapacitados sin límite de edad.

- ✚ PROGRESAR: Depende de ANSES y está orientado a todos los jóvenes argentinos de entre 18 y 24 años inclusive que acrediten estar inscriptos o asistan a Instituciones educativas habilitadas, siempre que, al momento de la solicitud: Sean desocupados o trabajadores formales en relación de dependencia, o trabajadores de temporada con reserva de puesto de trabajo o se desempeñen en la economía informal o sean monotributistas sociales o trabajadores del servicio doméstico o titulares de la Prestación por Desempleo ó autónomos ó monotributistas o perciban una jubilación o pensión o una pensión no contributiva nacional, provincial o municipal o sean titulares de la Asignación Universal por Hijo o por Embarazo para Protección Social. En todos los casos el ingreso que perciba el titular debe ser inferior o igual al valor de 3 (tres) Salarios Mínimo, Vital y Móvil. Las mismas condiciones se aplican al grupo familiar.

Capítulo III: Plan de Trabajo

En este capítulo se detallara el plan de trabajo que se desarrolló con los Emprendedores Cildañez, el mismo se desprende del diagnóstico presentado en el capítulo anterior. Cabe destacar que el mismo se llevo a cabo durante el transcurso del año 2014.

Este plan de acción fue desarrollado por las emprendedoras y nosotros, como técnicos profesionales, acompañamos, facilitamos, vehiculizamos, sugerimos caminos posibles y/o alternativos.

En los siguientes párrafos detallaremos no sólo los objetivos que nos proponemos cumplir, sino también las diferentes articulaciones que se llevaron a cabo para el cumplimiento de los mismos, como así también los logros y avances que se dieron en el abordaje territorial con las emprendedoras.

Plan de trabajo territorial

A lo largo del trabajo en el territorio identificamos dos propuestas o líneas de trabajo en relación a los emprendedores:

- ✚ Fortalecimiento de los emprendimientos familiares.
- ✚ Fortalecimiento y acompañamiento de la feria de “Emprendedores Cildañez”.

Se considera que la primera propuesta es de relevancia ya que el fortalecimiento de cada de uno de los emprendedores de forma individual, impacta de forma directa en la economía familiar y en la feria de emprendedores. Dicho trabajo se centraría más en la articulación con el Ministerio de Trabajo para la capacitación de los mismos a través de los centros de formación profesional y gestión de recursos (por ejemplo a través del PEI del Ministerio de Trabajo) y con el área de capacitación del MDS. También se propuso realizar talleres de utilización y conformación de redes sociales, en conjunto con la Escuela

Primaria del barrio, a fin de que los emprendedores puedan ofrecer sus productos en Internet.

Por otra parte, también es importante el acompañamiento y fortalecimiento del grupo de emprendedores, ya que ahí se trabajan de forma transversal todos los objetivos que se propone el Plan Ahí, genera identidad colectiva, organización comunitaria y tiene impacto tanto a nivel individual y comunitario. Es una estrategia para generar puestos legítimos de trabajo en el marco de la economía social restituyendo así derechos sociales y reinstalar una movilidad social ascendente. Por otra parte, contribuye a promover vínculos solidarios en un espacio colectivo compartido, siendo este un primer paso para trabajar el cooperativismo.

Teniendo en cuéntalo expuesto, y las posibilidades de intervención en el marco del Plan AHÍ en villa Cildañez, se plantearon los siguientes objetivos.

Objetivo general

Fortalecer el grupo de emprendedores productivos de Villa Cildañez, que participan de las reuniones semanales de emprendedores del barrio.

Objetivos específicos

Generar espacios de capacitación, por rubro y sobre gestión de emprendimientos, para las emprendedoras de Villa Cildañez.

Ampliar los espacios de comercialización de los emprendedores de Villa Cildañez.

Fomentar actividades grupales que fortalezcan los lazos del grupo emprendedores.

Logros, avances, vinculación con el territorio. El trabajo diario con los emprendedores.

Emprendedores Cildañez

Los inicios

A partir de nuestra la experiencia laboral como trabajadoras sociales del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el trabajo que venimos desarrollando en el abordaje territorial en Villa Cildañez, en el marco de las reuniones interministeriales dentro del Plan Ahí, es que nos aproximarnos a la temática de la subjetividad de los emprendedores familiares.

En la página número 10 del presente trabajo se desarrollan las actividades y reuniones desarrolladas durante el año 2012 y 2013 que dieron lugar al surgimiento de este espacio de emprendedores de la economía social y social.

A partir del 13 de julio del 2013 hasta el mes de diciembre la feria se desarrolló todos los sábados en el barrio, y a partir del mes de octubre los segundos domingos del mes concurren a la plaza Che Guevera a realizar la feria junto con un grupo de tallerristas del ex Centro Clandestino de Detención “El Olimpo”. A su vez concurrieron a una feria en Palermo a la que fueron invitados a través de la ONG Enlace Social.

Durante el año 2014 las emprendedoras concurrieron a diferentes ferias de forma regular, entre ellas: Agronomía, organizada por La Pirka; Morón y Artigas, organizada por el Centro de Educación No Formal que funciona en dicho lugar; Che Floresta, organizada por Confederación de Trabajadores de la Economía Popular, donde siguen concurrendo hasta la actualidad.

Funcionamiento Interno

De forma ininterrumpida se realiza una vez por semana la reunión con los emprendedores que participan de las ferias, a fin de organizar las actividades tanto culturales como de difusión y discutir los temas emergentes en relación a sus actividades.

Características principales

El grupo de emprendedores está compuesto por aproximadamente 40 emprendedores familiares del barrio. La mayoría de los emprendedores son del rubro textil, y una minoría se dedica al rubro gastronómico.

Todos los emprendedores participaron de los talleres de economía social y solidaria dictado por las trabajadoras sociales del Ministerio de Desarrollo Social, que luego gestionaría maquinarias a través del programa de talleres familiares del Programa Manos a la Obra.

Los emprendedores actualmente son un movimiento social, una organización que se reúnen de forma semanal para definir líneas de acción tanto individuales como grupales.

Cabe destacar que la constitución de nuevos movimientos sociales implican diferentes momentos¹³: motivación inicial (búsqueda aislada con orientación a vincularse para la acción); momento fundacional (constitución de identidad colectiva y construcción de marcos interpretativos y orientativos para la acción); momento de institucionalización (rutinización de las prácticas, estructuras de expectativas recíprocas, regularización de relaciones); momento de apertura y expansión (fortalecida la lógica identitaria se da la construcción de redes de relaciones que refieran el nosotros en movimiento, pero a su vez da visibilidad para los “otros”, entrando a jugar en el espacio público). Actualmente el grupo de emprendedores de Cildañez se encontraría entre el momento fundacional y el de institucionalización. Para seguir trabajando en la conformación de este nuevo movimiento social, es necesario trabajar en función de proyectos comunes, fortaleciendo la participación¹⁴.

La constitución de este nuevo colectivo toma aun más relevancia, no solo porque promueve la igualdad de oportunidades y de condiciones de los emprendedores del barrio

¹³ Modulo 5. Organización comunitaria y Promoción social. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario. Pág. 30

¹⁴ Gyarmati define la participación como la capacidad real, del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y dentro de la institución en que trabaja.

sino porque, a su vez, desnaturaliza la relación entre globalización y neoliberalismo y los inserta en un escenario transicional en el cual, una de las notas mayores es la reactivación de la matriz nacional-popular ligada a la reivindicación del Estado (como constructor de la Nación).

La articulación intersectorial e interjurisdiccional.

Teniendo en cuenta que el modelo actual es de un Estado presente y con anclaje social, y que las políticas sociales son un eje de reconstrucción nacional que busca reconstruir el tejido social y las sinergias que la comunidad organizada pueden lograr, es que se trabaja intersectorialmente e interjurisdiccionalmente.

En relación a la articulación intersectorial en el trabajo territorial, específicamente con el grupo de emprendedores, se pudo articular por una parte con los diferentes Ministerios Nacionales, y por otra parte con diferentes Organizaciones no Gubernamentales.

Se articula con el Ministerio de Desarrollo Social en la gestión de maquinarias, microcréditos y el trabajo con el grupo de emprendedores. A su vez, con el Ministerio de Trabajo se trabajó en el eje de capacitación de los emprendedores, como también con la terminalidad de los estudios a través de los diferentes programas de Ministerio de Educación.

Por otra parte trabajamos en forma conjunta con el programa Barrios Vulnerables de Extensión Universitaria de la UBA que se desarrolla en el barrio, el mismo capacita a las familias del barrio en moldería y uso de maquinas de coser industrial, vinculando el trabajo de dicho taller con el de la feria de emprendedores, generando capacitación conjuntas y espacios de comercialización.

Otro espacio de articulación se da con la Ong's Sedeca quienes en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Trabajo dictan talleres de gestión empresarial en el barrio y realizan, en conjunto con otros emprendedores de la economía social, ferias de emprendedores en diferentes barrios.

También nos encontramos trabajando con el Ex Centro Clandestino “Olimpo”, con quienes se realizan las ferias de emprendedores en el Barrio de Floresta en conjunto con las diferentes talleristas del lugar. A la vez, los emprendedores comenzaron a participar en las diferentes actividades que se desarrollan en el lugar, lo que generó que las familias comenzaran a realizar actividades por fuera de los límites de Cildañez.

En relación a la interjurisdiccional es importante destacar que el trabajo articulado con el gobierno local en relación a los emprendedores es nula, esto se debe a que es de público conocimiento la posición política frente a los vendedores y la rigidez en la aplicación de las normas. Si bien, los emprendedores realizan de forma mensual una feria en el barrio de Floresta no se cuenta, por el momento, con los permisos adecuados para desarrollarla.

Fortaleciendo al grupo

Teniendo en cuenta que el objetivo general del trabajo con este grupo es su fortalecimiento, se realizaron, de forma conjunta entre el MDS y los emprendedores, diferentes actividades.

Actividades:

- Elección de autoridades
- Participación en otros espacios para la venta de su producción
- Actividades culturales
- Capacitaciones
- Diferentes actividades vinculado a lo comunitario

Las elecciones de autoridades del grupo de emprendedores se realizó con el objetivo de que el grupo se comprometa más con las actividades y adquieran mayor responsabilidad y participación en su organización y ejecución. Cabe destacar que las emprendedoras electas comenzaron a participar del espacio de reunión con un cuaderno propio donde toman notas de las diferentes decisiones y compromisos que asumen. El equipo social concurre a las reuniones desde su inicio con un cuaderno de campo donde registra todas las

reuniones, consideramos que este acto de replicar nuestro cuaderno es de suma importancia porque indica el compromiso de ellas con el espacio y el grupo.

El Estado Nacional tiene diferentes programas orientados a la inclusión y participación social, tales como el Programa Danza para la Inclusión, y Tecnópolis. Desde el equipo territorial del Plan Ahí se articuló con estos programas con la finalidad de que, por un lado, los emprendedores fortalezcan los lazos al interior del grupo, y por otra parte que participen de actividades culturales por fuera del barrio. Ambas actividades tuvieron un amplio impacto en el grupo, porque conocieron otras realidades pero, a su vez, revalorizaron sus conocimientos.

En el Ballet pudieron revalorizar sus conocimientos ya que en el mismo el vestuario fue desarrollado por emprendedores de la economía social, lo cual les mostró que es posible, entre otras cosas ampliar su cartera de clientes y el público a quienes dirigen su producción.

En la visita a Tecnopolis se priorizó la vinculación entre las diferentes familias de emprendedores y a su vez aprovechó para que recorrer el sector textil, donde había una muestra de diferentes telas con innovación tecnológica.

Otra actividad que se realizó con el objetivo de fortalecer el espacio grupal y trabajar la comercialización de los productos, se realizó una salida a la Plaza Francia con el objetivo de que conozca la dinámica de otra feria, la forma de comercialización de los productos, el armado de los puestos y la presentación de los productos y las diferentes estrategias de venta, entre otros.

Luego se realizó una visita guiada al Congreso de la Nación con el fin de que conozcan el lugar donde se sancionan las diferentes leyes nacionales y se toman decisiones que impactan en su vida cotidiana. Cabe destacar que la visita guiada fue dirigida por una adolescente de la Villa 31 del Programa Jóvenes del Ministerio de Trabajo, pudiéndose así ver claramente el impacto y el entrecruzamiento de las políticas públicas fuera de los barrios más vulnerables.

Una de las actividades donde el grupo de emprendedores Cildañez se vio más fortalecido fue en el festejo del Día del Niño. Esto se debió que junto con el equipo técnico se invito a participar a las emprendedoras de las reuniones de organización de dicho evento. En este espacio ellas fueran consideradas tanto por las organizaciones barriales, como

también por los diferentes miembros del Ministerio del Plan Ahí, como una organización más del barrio, y tomaron como tal un rol activo en el evento.

En relación a la comercialización de sus productos los emprendedores continúan participando en diferentes espacios de la economía social, entre ellos la Feria de Agronomía y la Feria de la Plaza Che Guevara. En ambos espacios deben concurrir a las reuniones pre feria, en las cuales se toman de forma democrática decisiones en relación al funcionamiento del espacio y la difusión del mismo. Es importante destacar que, como parte de generar autonomía en el grupo a estas reunión concurren sin el acompañamiento del equipo social Ministerio de Desarrollo Social ni de la especializando.

Una de las emprendedoras del barrio participó de la feria de emprendedores de Tecnópolis, aún no se ha podido evaluar su concurrencia, ya que fue reciente, pero no podemos dejar de destacar que en dicho evento la participante no solo participó y vendió sus productos sino que llevó producción de diferentes emprendedores del barrio.

Otras de las actividades planificadas con las emprendedoras fue su participación en el Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones de Base, realizado en la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA, donde además de la capacitación pudieron mostrar sus producciones y emprendimientos, hasta el día de la fecha continúan participando de este espacio de formación.

La educación y la capacitación gratuita como eje fundamental de las políticas públicas atraviesa de forma transversal las actividades con las emprendedoras, no solo a través de las políticas universitarias desarrolladas por la Facultad de Cs. Sociales sino también por las políticas de capacitación del Ministerio de Trabajo con quien se mantiene reuniones regulares y se articula a fin de que los diferentes emprendedores fortalezcan sus conocimientos a través de las diferentes propuestas que brinda dicho ministerio. Las mismas no están solo dirigidas a un oficio específico sino también se orientan a la comercialización y gestión de los emprendimientos, ejes de suma importancia para acompañar el crecimiento de los emprendedores.

Vinculado a este proceso de acompañamiento del crecimiento de cada emprendedor es que se desarrolló en conjunto con la ONG Sedeca una charla sobre la Ley de Microcréditos, y se les acercó la posibilidad de acceder a ellos.

Recientemente se realizó una primera experiencia de compra comunitaria con la FOPAL, de verduras y quesos. La gestión de la misma estuvo a cargo de las nuevas autoridades del grupo de emprendedores, desempeñándose cada una de ellas en los puestos en las fueron elegidas. La evaluación de esta primera experiencia fue sumamente positiva ya que no solo se fortaleció el grupo, sino que también acercó a nuevas emprendedoras y a diferentes vecinos conocieron al grupo de emprendedoras, valorizaron su trabajo comunitario.

Por último se comenzó a articular a partir de una primera reunión con Gabriela Martínez de la Comuna 9, la Coordinadora Técnica de Asistencia Social Directa y la Directora Nacional de Asistencia Crítica, a los fines de planificar un espacio de Feria para el grupo de emprendedoras, tanto del barrio como de la comuna. La primera propuesta es armar este espacio en las inmediaciones del Parque Avellaneda. Se proyectan nuevas reuniones para avanzar con esta nuevo proyecto conjunto.

Cabe destacar que todas las actividades desarrolladas fueron previamente planificadas por el Equipo del Ministerio de Desarrollo Social y la especializando, a fin de cumplir con los objetivos que se plantearon para el año. En base a esto es que se realizan también dos evaluaciones; una interna al equipo de trabajo, y otra en conjunto con las emprendedoras, a fin de utilizar sus observaciones y conclusiones como insumo para la planificación de nuevas actividades.

Capítulo IV: Cierre y transferencia

En mi caso particular, la inserción en territorio como especializando se dio en el mismo barrio donde me desempeñé como profesional del MDS.

El cierre solo será formal en relación a la finalización de la especialización, ya que continuaré trabajando en el territorio, en conjunto con dos trabajadores sociales con quienes conformamos el equipo de abordaje territorial.

No obstante esto, se solicitará una reunión al equipo territorial a fin de presentar el presente trabajo, para que el mismo sirva de insumo para elucidar nuestras prácticas cotidianas, repensar las intervenciones realizadas en los últimos años, y para planificar así nuevas estrategias de intervención acorde a lo realizado. Por otra parte, esta instancia de cierre y transferencia, resulta pertinente evaluar y desarrollar nuevas líneas de acción en relación a la incipiente cooperativa que surgió como iniciativa del grupo de emprendedoras, cuyo análisis y factibilidad es una tarea pendiente.

Se aprovechará el espacio para agradecer la colaboración y el acompañamiento en esta etapa de aprendizaje.

Conclusiones

Desde el punto de vista social se considera relevante tener en cuenta la situación coyuntural que atraviesa nuestro país, en particular a lo que se refiere a las modificaciones del Estado, del mercado laboral y la ampliación de la participación ciudadana. Podemos observar, un crecimiento de la participación ciudadana a nivel político y social, pero que la misma no tiene el mismo impacto en la relación a las actividades económicas enmarcadas en la economía social y solidaria, sobre la cual existe desconocimiento en los sectores más vulnerables. Por ello, consideramos importante desnaturalizar la tercerización y precarización de las actividades económicas de estos sectores, para poder generar una mayor participación de estos en el marco de la economía social y solidaria.

Es importante también que los procesos que se den en los territorios vinculados a la economía social y solidaria, se enmarquen también en lo que se entiende por desarrollo local ya que está orientado a llevar adelante un proyecto en el que se aprovechen las capacidades territoriales, (sociales, naturales, técnicas, económicas, institucionales, culturales, etc.) en pos de un desarrollo sostenible e inclusivo. Estos procesos cobran mayor relevancia cuando se desarrollan en barrios atravesados por situaciones de vulnerabilidad social, como es el de Villa Cildañez.

Estos barrios se caracterizan por ser relativamente homogéneos en sus características, aislados del otro diferente¹⁵ y separados de estos por muros invisibles¹⁶. El abordaje comunitario, en barrios vulnerables, se encuentra atravesado por las estigmatizaciones padecidas por los vecinos del barrio en sus vinculaciones con el resto de la ciudad, transformándose esto en un eje que se deberá trabajar de forma transversal a todas las intervenciones.

Al momento de comenzar a trabajar en el marco de la economía social con los emprendedores se tuvo en cuenta, no solo la coyuntura barrial, sino también que la mayoría de las familias desarrollaban actividades productivas dentro de sus viviendas y para

¹⁵ Diferentes principalmente por la categoría de clases sociales.

¹⁶ Clemente, Adriana Coordinadora. Territorios Urbanos y pobreza persistente. Editorial Espacio. Buenos Aires 2014.

terceros. En base a esto se comenzó a trabajar en la posibilidad de que las mismas realicen sus propios productos y los vendan, participando así de todo el circuito de producción. Para ello se articularon diferentes políticas públicas, como el Programa Manos a la Obra, monotributo social, PEI, con la finalidad de valorar los recursos endógenos de la población.

Cuando se pensó en el fortalecimiento de los recursos endógenos se utilizaron, primordialmente, las políticas sociales enmarcadas en la economía social. Esto se debió a que las mismas tienen como objetivo la inclusión e integración social a partir de encontrar una alternativa productiva con la que se pueda enfrentar los problemas de desempleo y exclusión.

El espacio de la feria de emprendedores fue pensado desde su inicio como una alternativa para mejorar las condiciones de empleo de las mujeres emprendedoras, a fin de garantizar la inclusión social de los sectores que se encuentran marginados. Pero este espacio se fue reconfigurando ya que no solo se trabaja con temas vinculados a lo laboral, sino también se generó un grupo de compañeras, donde la solidaridad va más allá de la producción. Desde aquí también surgieron diversas propuestas de mejoramiento de espacios comunes del barrio, la necesidad de ampliar conocimientos, de conocer nuevos lugares y recientemente comenzaron a conformar una cooperativa de trabajo a partir de los lazos que se fueron fortaleciendo.

Esta asociación/ organización social surge como uno de los mecanismos de cooperación mediante el cual los emprendedores unen sus esfuerzos para enfrentar las dificultades derivadas del proceso de globalización, que persigue la creación de valor a través de la solución de problemas comunes originados fundamentalmente, por falta de escala¹⁷. Es decir, la insuficiencia del tamaño de los emprendimientos hace muy difícil la incorporación de tecnologías, la penetración a nuevos mercados y el acceso a la información, entre otros. La asociatividad permite, a través de la implementación de estrategias colectivas y de carácter voluntario, alcanzar niveles de competitividad más altos. A su vez esta nueva organización de base local da soporte identitario, y canaliza la búsqueda colectiva de soluciones a sus necesidades específicas. A lo largo de sus dos años

¹⁷ Dillon, Liliana y Albornoz, Elena. Cooperativas y cooperativas de trabajo (Capítulos 1 y 2). En Guiguet Depetris, Edith. Cooperativas de Trabajo. Elementos básicos para su estudio. Universidad Nacional del Litoral. Santa Fé. 2011

de funcionamiento las emprendedoras participaron de diferentes ferias y espacios de capacitación donde ellas mismas se presentaban como “Emprendedoras Cildañez”, llegando incluso a realizarse remeras con dicho nombre a fin de ser identificadas y reconocidas como tal. Es importante destacar que la mayoría de las emprendedoras del barrio no se encontraban insertas (o lo estaban muy débilmente) en las redes organizativas del barrio, motivo por el cual se trabajó arduamente en el fortalecimiento grupal y en la importancia del accionar colectivo.

Creemos que el trabajar con las emprendedoras en pos de formar con ellos una feria de emprendedores barriales, no sólo empodera a los emprendedores sino que también contribuye al desarrollo comunitario. Los procesos de participación y promoción comunitarios son procesos de cambio que tienen también un efecto multiplicador que es de suma relevancia. Gyarmati define la participación como la *“capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y, específicamente, dentro de la institución en que trabaja “acción emancipadora”, “pedagogía colectiva”*.”¹⁸

A lo largo de este trabajo se pudo observar como las emprendedoras conformaron en una red de integración¹⁹ que las incorporó a una instancia de pertenencia que trascendió lo doméstico y posibilitó su inscripción comunitaria. Esta red, como ya se dijo anteriormente, complementa la integración de las familias en el acceso al mercado de trabajo (a través de la participación de ferias) y a los bienes y servicios del Estado.

Esta red posibilitó que muchas emprendedoras tomaran un apostura proactiva frente a sus necesidades, vislumbrándose esto en una incipientecooperativa que ha comenzado a construirse hace apenas unas semanas.

Por último queremos destacar que generar un proceso a través del cual se conforma una feria de emprendedores cobra mayor importancia cuando descubrimos que a partir de este proceso se dejan capacidad instaladas dentro de los diferentes actores, que pueden ser

¹⁸ Gyarmati, G. La pedagogía de la participación: Una teoría política del bienestar psicosocial. En G. Gyarmati (Coord.), Hacia una teoría del bienestar psicosocial (pp. 231-244). Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Año 1987

¹⁹ Clemente, Adriana Coordinadora. Territorios Urbanos y pobreza persistente. Editorial Espacio. Buenos Aires 2014.

implementadas en todos los ámbitos de sus vidas cotidianas. El capital social²⁰ está formado por las redes sociales, la confianza mutua y las normas efectivas que adquirieron las emprendedoras a lo largo de estos dos años de trabajo y que las acompañara siempre, ya que adquirieron herramientas teóricas que apuntan a fortalecer no sólo la organización popular, sino también como sujetos de derechos y no como beneficiarios de una política. La libertad y la igualdad²¹ es lo que rescatamos de este proceso. La emprendedoras tiene la libertad de producir, de decidir sobre sus actos y la igualdad es le producto de esa libertad. La libertad y la igualdad se manifiestan en la acción de lo que las emprendedoras pueden hacer con sus actividades.

²⁰ Bernardo Kliksberg. El capital social movilizado contra la pobreza: la experiencia del Proyecto de Comunidades Especiales en Puerto Rico / Bernardo Kliksberg y Marcia Rivera - 1a ed. - Buenos Aires : Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO; San José: Oficina de Comunidades Especiales de Puerto Rico, Unesco, 2007.

²¹ Matus, Carlos. Teoría del Juego Social. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa. 2011. Pág. 283.

Bibliografía

- Arias, Ana Josefina “Pobreza y modelos de intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción”. Buenos Aires. Espacio 2012.
- Bernardo Kliksberg. El capital social movilizado contra la pobreza: la experiencia del Proyecto de Comunidades Especiales en Puerto Rico / Bernardo Kliksberg y Marcia Rivera - 1a ed. - Buenos Aires : Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO; San José: Oficina de Comunidades Especiales de Puerto Rico, Unesco, 2007.
- Clemente, Adriana Coordinadora. Territorios Urbanos y pobreza persistente. Editorial Espacio. Buenos Aires 2014.
- Cuadernillo Introdutorio. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario.
- Dillon, Liliana y albornoz, Elena. Cooperativas y cooperativas de trabajo (Capítulos 1 y 2). En Guiguet Depetris, Edith. Cooperativas de Trabajo. Elementos básicos para su estudio. Universidad Nacional del Litoral. Santa Fé. 2011
- Discurso de la Dra. Alicia Kirchner: 2003-2004. Ministra de Desarrollo Social de la Nación.
- Elías, María Felicitas. Movimientos sociales y organizaciones sociales: La acción colectiva en la construcción de nuevos sujetos y organizaciones sociales. Los modernos MMSS y la legitimidad de la intervención comunitaria del TS. La recapitulación necesaria. 2010 .www.sociales.uba.ar/catedras/elias.
- Gyarmati, G. La pedagogía de la participación: Una teoría política del bienestar

- psicosocial. En G. Gyarmati (Coord.), Hacia una teoría del bienestar psicosocial (pp. 231-244). Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Año 1987
- http://www.uba.ar/extension/barrios/detalle_novedad.php?id=83
- Kirchner, Alicia. “La bisagra”. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Buenos Aires, 2007
- Lic. Ana Laura Candil; Romina Sonia Olejarczyk. Políticas Sociales, Trabajo Social y Sujetos Colectivos. “Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional” II Congreso nacional de trabajo social y encuentro latinoamericano de docentes, profesionales y estudiantes de trabajo social. Tandil 2007
- Matus, Carlos. Teoría del Juego Social. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa. 2011.
- Modulo 5. Organización comunitaria y Promoción social. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales del Ámbito Comunitario.
- Módulo de Políticas Sociales, Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario, 2013.
- Vilas, Carlos M. “Después del Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina”. Universidad de Lanús. Buenos Aires, 2011.
- www.desarrollosocial.gob.ar
- www.programadecapacitacion.sociales.uba.ar
- www.trabajo.gov.ar

ANEXO

Primera Feria 2012.



Organización del Primer día del niño y puesta en valor de su pasacalle



Primera participación en el Programa de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales,
Facultad de Ciencias Sociales, UBA



Danza por la Inclusión



Capacitaciones





Tecnopolis



Brindis de fin de año y entrega de diplomas.



Visita al Congreso y Plaza Francia

