



Repositor Digital Institucional
“José María Rosa”



Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

María Rosa Busignani Rodríguez

Germina un espacio

Trabajo integrador final presentado como requisito para la obtención del Título de Especialista en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

Director de la tesis

Marco Galán

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional “José María Rosa” de la Biblioteca “Rodolfo Puiggrós” de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)

This document is part of the Institutional Digital Repository “José María Rosa” of the Library “Rodolfo Puiggrós” of the University National of Lanús (UNLa)

Cita sugerida

Busignani Rodríguez, María Rosa. (2015). Germina un espacio [en Línea]. Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria.[fecha de consulta:_____]

Disponible en: http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Busignani_Rodriguez_M_Germina_2015.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS
CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN
“ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES
EN EL ÁMBITO COMUNITARIO”
COHORTE 2013

“GERMINA UN ESPACIO”



ESPECIALIZANDA: MARÍA ROSA BUSIGNANI RODRÍGUEZ

TUTOR: MGTER. MARCO GALÁN

COMUNIDAD: LA TELA

FECHA DE ENTREGA: 11/05/15



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Agradecimientos

A los que construyen La Tela día a día, en especial a las vecinas y la coordinadora del CIC que me abrieron las puertas de la comunidad

A mi tutor por su importante acompañamiento

A mi compañero de vida por su apoyo incondicional y a mi hijo por su brillo y alegría

A los/as compañeros/as de la especialización que me empujaron para seguir adelante

Al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la UNLA por apostar a la formación de cuadros técnicos



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

INDICE

Glosario	05
Presentación	06
Capítulo 1: Políticas sociales actuales y su reflejo en el territorio	08
1.1 Las políticas sociales en la actualidad	08
1.2 Descripción de las políticas públicas en La Tela	15
1.3 Respecto al impacto de las políticas públicas mencionadas.	20
1.4 Problemáticas sociales y respuestas del gobierno local y/o provincial	24
Capítulo 2: Fundamentación del Plan de Trabajo.	28
2.1 Introducción	28
2.2 Desarrollo de las características y necesidades de la comunidad	28
2.2.1 La Tela o Villa La Tela...	28
2.2.2 Ubicación territorial de La Tela...	29
2.2.3 Cantidad de habitantes y especificaciones...	33
2.2.4 El tornado y sus consecuencias...	34
2.2.5 Medios de transporte...	35
2.2.6 Servicios públicos...	36
2.2.7 Medio Ambiente...	36
2.2.8 Inseguridad urbana...	38
2.2.9 Situación dominial de tierras...	39
2.2.10 La Tela en perspectiva de género...	41
2.2.11 Algunas características de las familias, que habitan La Tela...	42
2.2.12 En relación a la educación formal...	43
2.2.13 Asesoramiento legal...	44
2.2.14 Situación laboral y emprendedora	45
2.2.15 Breve descripción de la mesa de gestión...	51
2.2.16 Comisión de Economía Social	55



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

2.2.17 Identificación de los actores relevantes...	63
2.2.17.1 Los siguientes son algunos de los actores que participan en la Mesa de Gestión Local y en el ámbito del CIC.	63
2.2.17.2 Análisis de actores en función de la Comisión de Economía Social	67
2.2.17.3 Mapa de situación de la Comisión de Economía Social.	72
Capítulo 3: Plan de Trabajo en ejecución	73
Capítulo 4: Plan de cierre y transferencia	84
Capítulo 5: Conclusiones	91
6. Anexos	97
Anexo 1 Mapa La Tela	98
Anexo 2 Mapa zona de influencia CPC N5	99
Anexo 3: Fotografías en el transcurso de las prácticas	100
Anexo 4: Nota de los vecinos de La Tela- Regularización dominial de tierras	104
Anexo 5 Cuadro de actores de La Tela	106
7. Bibliografía	110



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Glosario de siglas

Administración Nacional de la Seguridad Social -----	ANSES
Asignación Universal por Hijo-----	AUH
Centro de Referencia -----	CDR
Centro Integrador Comunitario-----	CIC
Curso de Instrucción al Trabajo-----	CIT
Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria-----	INTA
Mesa de Gestión Local -----	MGL
Ministerio de Desarrollo Social de Nación-----	MDSN
Organización No Gubernamental-----	ONG
Programa de Atención Médica Integral-----	PAMI
Registro Nacional de la Agricultura Familiar-----	RENAF
Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia -----	SENAF
Secretaría de Niñez Adolescencia y Familia de la Provincia de Córdoba -----	SENAF



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Presentación

El presente trabajo se lleva a cabo en el marco de la Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario, que se realiza en la Universidad de Lanús, impulsada por Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, con el objetivo de formar profesionales de distintas disciplinas con una mirada integral, promoviendo el desarrollo local, realizando éstos profesionales, prácticas en la Comunidad haciendo aportes a las organizaciones y vecinos que participan del espacio del Centro Integrador Comunitario.

En el mismo, pretendo reflejar rasgos de la Comunidad de La Tela, a los que logramos acceder, a través del proceso de inserción de la especialización, que se fue generando desde septiembre de 2013, con ciertas interrupciones por cuestiones personales y situaciones en la especialización.

Participé como especializanda del proceso de La Tela desde septiembre de 2013 hasta mayo de 2015.

Inicié el proceso de inserción en el ámbito de la Mesa de Gestión Local, transcurridos ocho meses, se crearon Comisiones, por lo que formé parte de la Comisión de Economía Social, y avoqué mi práctica a la misma.

En éste trabajo, pretendo reflejar ésta realidad compleja y dinámica, a su vez como impactaron en el análisis y prácticas sobre la misma, las diferentes materias y tutoría de la especialización, incorporando otras perspectivas de la realidad y transmitiéndolas en los espacios de participación antes mencionados.

Para acceder a éste conocimiento se utilizaron diferentes técnicas de recolección de la información, como las primarias que fueron: entrevistas, observación participante, registros de reuniones de mesa de gestión, de comisión de economía social, otras con funcionarios, encuentros y festejos.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Las secundarias, que consistieron en: datos censales, proyecto de investigación del Ceve, Informe de Situación Socio-Económica de Villa La Tela. Mesa de Gestión Local. Centro de Referencia Córdoba. SIEMPRO Córdoba. Córdoba, Marzo de 2015, trabajos de perspectiva social y trabajo final de investigación de cohortes anteriores de la presente especialización.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

“...nuestro futuro será hijo de nuestra capacidad para articular respuestas colectivas y solidarias de nuestro compromiso con la defensa del interés conjunto.

Intentando superar el infierno en que caímos, sabemos que estamos recuperando la esperanza y que debemos adueñarnos de las herramientas para construir nuestra autonomía...”

(Pte. Dr. Néstor Kirchner- Diciembre del 2005)

Capítulo 1: Políticas sociales actuales y su reflejo en el territorio

1.1 Las políticas sociales en la actualidad

En nuestro país, en la última dictadura militar, del año 1976, se instauró un **modelo de Estado Neoliberal**, la misma fue impuesta de manera sangrienta, conculcando los derechos humanos, provocando un quiebre profundo en los derechos sociales, Kirchner Alicia (2010).

Durante la década de los 90's, se profundizó éste modelo. Siguiendo las condiciones impuestas por el Fondo Monetario Internacional, implementando *políticas económicas de ajuste*.

Se produce, en esta etapa la *Reforma del Estado*, en donde “se formaliza en el Consenso de Washington las medidas que se postulaban debían constituir el eje de las políticas de Ajuste, las privatizaciones de las empresas estatales y la descentralización de servicios básicos hacia los gobiernos provinciales y municipales aparecen en letras de molde” Rofman, Alejandro (2006:3).

En ésta etapa, el *Estado se volvió ausente*, de escasa intervención y pasó a administrar los intereses de las minorías dominantes, estando al servicio del mercado y las finanzas, constituyendo un modelo de exclusión social



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

En consecuencia las Políticas Sociales de éste modelo fueron, como dice Alicia Kirchner (2010), paliativas de la exclusión generada por el modelo de Estado.

La persona individual es considerada un objeto beneficiario, es decir meros receptores de recursos, de la asistencia del Estado y no titulares de derechos.

Se profundiza la separación de lo público/privado.

Se delega en manos del sector privado las políticas sociales, en particular las dirigidas a educación, salud, previsión y seguridad social; ya sean sectores privados lucrativos (empresas privadas de salud, educación, AFJP, ART, etc) o no lucrativos (asociaciones civiles y ONG sin fines de lucro confesionales o no).

Se focalizan las intervenciones, en aquellos que *realmente la necesita*. Se dirigen estos programas a públicos específicos, selectivamente elegidos. Orientado a privilegiar la tranquilidad social.

Se descentraliza el proceso de ejecución de políticas, desde la Nación hacia las jurisdicciones provinciales y municipales haciéndolas responsables sin adjudicarles los fondos correspondientes.

Se diseñan planes y programas *enlatados*, desde los escritorios, desentendidos de las realidades del territorio.

Desarticularon y fragmentaron la participación y la organización social.

Este modelo produce una profunda crisis social, como expresa Alejandro Villar (2006:7) “El fin de la convertibilidad, en 2001, generó una crisis económica, política y social inédita en la Argentina moderna. Casi diez años de neoliberalismo dejaban, en lo económico, la desestructuración del tejido productivo, un sistema financiero en crisis y un endeudamiento sideral que provocó el default de la deuda”.

Como respuesta a ésta crisis se dieron en dos sentidos: por un lado las organizaciones de la sociedad civil desplegaron sus redes intentando palear la crisis y por el otro, la reacción del Estado devaluando el peso (default) y procurando la paz social, se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

implementó un plan social garantizando un ingreso mínimo a un importante número de trabajadores desocupados. (Clemente 2004. En Villar, Alejandro, 2006).

Luego de estos acontecimientos, en el año 2003 con la asunción del Dr. Néstor Kirchner a la presidencia de la nación, comenzó un proceso de transformación histórico, de recuperación y reconstrucción de un Estado que durante décadas fue desguazado.

Se retomó la lucha histórica por la soberanía política, la independencia económica y la justicia social en nuestro país. Este proceso enmarcado en un **Proyecto Nacional y Popular** ha sido continuado por nuestra actual presidenta la Dra. Cristina Fernández de Kirchner.

Como dice Alicia Kirchner en el Módulo de políticas sociales, se construyó un modelo de **Estado articulador e integrador**, que implicó necesariamente romper con la lógica neoliberal, y se situó el mismo en afrontar los territorios desde una mirada colectiva e integral, centrando los esfuerzos en promover el protagonismo popular y la participación social.

Esto se logra como dice Alicia Kirchner (2010), a partir de *recuperar* al **ser humano** como **eje** de las políticas públicas, representando esto último, un giro sustancial con respecto a las políticas de los *años noventa* en las que su eje era el mercado y las finanzas. Reflejando un **cambio de paradigma** en la mirada y el accionar de éste gobierno.

Siendo las **políticas sociales** coherentes con éste proyecto de país, las mismas han sido implementadas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, a cargo de ministra Dra. Alicia Kirchner. Representan como dice Alicia Kirchner (2013 página 36), un *“Estado en movimiento, presente, activo y promotor”*. Reconocen a las personas como **sujetos de derecho**, protagonistas del cambio social, y no como meros *beneficiarios pasivos* de la asistencia.

Como vimos en el módulo de Políticas Sociales. Se asume como una herramienta fundamental para la protección de los derechos sociales y de esta manera la



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

profundización del carácter de ciudadano como parte de una comunidad, de un territorio y de una historia.

A continuación se desarrolla una breve descripción, de los aspectos fundamentales de las políticas sociales, tomados del libro de Alicia Kirchner “Políticas Sociales del Bicentenario” y del Módulo de Políticas Sociales:

- Promueven, Alicia Kirchner (2013 página 38) “el **desarrollo social**, desde un sentido amplio, ya que contempla las capacidades y necesidades que las familias y las personas poseen”.

- Contemplan a la **persona en su totalidad**, es decir que su singularidad se completa al ser parte de una comunidad. Desde esta mirada cae la concepción neoliberal de la política social como compensadora de la política económica.

- También se dejan de lado los programas focalizados, ya que los mismos generaban una pobreza compartimentada y estigmatizada (como dice Luciano Andrenacci, en el Módulo de Políticas Sociales).

- Logran la **inclusión**, a través de: a) el fortalecimiento de **la familia**, que es el ámbito donde se desarrolla la persona en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales. b) la promoción del **trabajo**, que permite el acceso a bienes, a la educación, a servicios de salud, y a la seguridad social; c) incentivando la **participación** de la ciudadanía, logrando la reconstrucción de los **tejidos sociales** fragmentados con las políticas neoliberales .A. Kirchner (2010).

- Ya no se trabaja a través de programas enlatados sino a través de **líneas de acción** que se definen en el territorio, donde los mismos actores discuten y realizan sus propios proyectos, teniendo en cuenta su propia identidad y diversidad social.

- **Con mirada territorial**. Se busca conocer, entender y comprender cada territorio para actuar desde la realidad local, respetando su identidad, apostando a una construcción colectiva y horizontal donde se prioriza la participación y el compromiso para resolver los distintos problemas sociales.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

· **Construyen ciudadanía.** Al involucrar a los diferentes actores en la resolución de sus problemas e intentando encontrar soluciones colectivas a los mismos. Este nuevo rol devuelve a los mismos la responsabilidad de generar consensos, pensándose como un conjunto.

· **Integralidad**, en diferentes aspectos:

a) La integralidad en la gestión se entiende en dos sentidos: “integralidad en la mirada, desde el respeto en la construcción territorial, superando la visión fragmentada e integralidad en la gestión, es decir articulación intersectorial, e inter-jurisdiccional” (ALICIA KIRCHNER. 2010 página 65).

b) La **integralidad en “la intervención y acción profesional** (comprometida con las instancias de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación) es realizada de manera interdisciplinaria y articulada con el fin de brindar una atención integral, que responda a la concepción de cada persona como ser bio-psicosocial” (ALICIA KIRCHNER. 2010 página 107).

Líneas de acción del Ministerio de Desarrollo Social.

Alicia Kirchner (2013 página 39) “...En la búsqueda del desarrollo con justicia social, se implementan políticas sociales integrales e inclusivas con equidad territorial, en torno a dos ejes:...”

Familia Argentina y Argentina Trabaja. Son dos grandes maneras de organizar y que además, permiten la construcción de un proyecto colectivo. Ambas líneas de acción colocan en el centro de la escena a la persona, a los ciudadanos A. Kirchner (2010).

En **Familia Argentina** se trabaja en “la promoción y protección de la familia, ya que la misma es el primer espacio para crecer, construir y socializar valores, aprender y formar parte junto a otros.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Es que la familia desempeña un rol fundamental en la implementación de las políticas públicas orientadas a promover la integración social, la protección de los derechos, el desarrollo pleno de todos sus miembros y la inclusión social. ” (Alicia Kirchner, 2010 página 22y23).

A. Kirchner (2013) las medidas que se observan en ésta línea son:

- La asignación universal por hijo, (Decreto 1602/09, Incorpora la AUH para la protección social)
- El respeto a los derechos humanos
- La promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes, (Ley 26.061)
- La protección de los adultos mayores,
- La integración de las personas con discapacidad (Ley 27.044 El Congreso otorga jerarquía constitucional a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad)
- La igualdad de trato y oportunidad de género (Decreto 780/2007 Equidad de género e igualdad de oportunidades en el trato entre varones y mujeres).
- La participación de los jóvenes y los pueblos originarios como sujetos activos de derechos. (Ley 23.302)
- Se garantiza el derecho a la alimentación y la salud. El acceso a las pensiones no contributivas. (Ley N° 13.478).
- Se amplió la presencia del Estado en todo el territorio, con el Plan Nacional de Abordaje Integral “Ahí en el lugar”. (Decreto 621 / 2008)
- Se promueve el deporte y la actividad física para garantizar el desarrollo integral de las personas y sus comunidades.

A. Kirchner (2010) en **Argentina Trabaja** se concibe el trabajo como el mejor organizador e integrador social, siendo la herramienta más eficaz para combatir la pobreza y distribuir la riqueza. Le permite a la persona desarrollar sus capacidades,



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

sociabilizarse y crecer con dignidad. Este proyecto entiende que la generación de trabajo digno y genuino es la mejor política social.

A. Kirchner (2013) Desde esta línea, junto a la marca registrada del **Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (MDSN)** y en el marco de una economía social, solidaria y distributiva, se impulsan las siguientes herramientas:

- Monotributo Social.
- Microcrédito.
- Marca Colectiva.
- Construcción de Centros Integradores Comunitarios (CIC).
- Talleres Familiares y de grupos comunitarios.
- Proyectos integrales socio-productivos.
- Comercialización y compra social.
- Sistema de identificación nacional tributario y social.
- Programa de Ingreso Social con Trabajo.
- Eventos promovidos por el **MDSN**.

A continuación se realiza una breve descripción de los CIC, ya que es en ese espacio en donde desarrollo las prácticas de la especialización.

Los CIC, son los **Centros Integradores Comunitarios**, son edificios que construye el Estado Nacional con acuerdo del Estado Municipal. Poseen un área de prestaciones sociales y otra de salud, pero los mismos no están acotados a éstas, sino que se pretende que sean espacios abiertos a la comunidad. Como lo menciona A. Kirchner (2010) son **espacios públicos de integración comunitaria**, en donde se pretende reconstituir tejidos sociales.

En el CIC participan diferentes actores de la comunidad, que son los vecinos y referentes de Instituciones del lugar y **articulan con el gobierno Nacional, Provincial y Municipal, Organizaciones sociales y políticas, Intituciones**, etcétera. La idea es que



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

éstos vecinos puedan generar soluciones a problemas planteados en su comunidad, apropiándose de éste Espacio Público.

Alicia Kirchner (2010 página 105) “Son el Estado presente en el territorio. Puertas abiertas hacia y en la comunidad, no encerradas en una visión puramente institucionalizada. **Su espacio es promovido por el Estado para ser construido y habitado por y con la comunidad.** Así, se anclan en la sociedad civil, en tanto que desde una perspectiva territorial, potencian la vida democrática. Tienen como eje la activación de los recursos, las potencialidades y el pleno desarrollo de las capacidades de cada comunidad. Se proponen profundizar las acciones de promoción y prevención socio sanitarias, como también lograr una mayor participación, cooperación e integración de las instituciones involucradas en estas tareas para responder de manera integral a las demandas y necesidades planteadas”.

Institucionalmente se constituyen espacios de participación y gestión asociada, llamados mesas de gestión local (MGL), que como dice Alicia Kirchner (2010), son el motor de esta estrategia, ya que son participación directa comunitaria definen las problemáticas sociales de sus comunidades y los caminos de resolución de las mismas en base a las particulares características sociales y culturales.

1.2 Descripción de las políticas públicas en La Tela

La práctica se lleva a cabo en el **Centro Integrador Comunitario de La Tela**, el mismo, como se menciona en el capítulo anterior, representa la puesta en práctica de las políticas sociales propuestas por el Gobierno Nacional, ésta línea de acción es ejecutada por el Ministerio de Desarrollo Social de Nación.

En el CIC La Tela, existe una coordinadora, designada por el Municipio de la Ciudad de Córdoba, es Licenciada en trabajo social, ella se encarga de facilitar espacios



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

en donde se dé la articulación de las organizaciones, organismos antes mencionados y la comunidad en general.

A continuación, describiré las políticas públicas, que fui visualizando en mis prácticas del año 2013 a 2015, como se dijo anteriormente de manera interrumpida. La fuente que utilicé para el desarrollo de las mismas, es el Cuaderno de Campo.

Entre el año 2013 y 2015, en el espacio del CIC tienen **una importante presencia el Municipio y el gobierno Nacional.**

La incidencia del **Municipio** se ve reflejada a través de sus **trabajadores que concurren al CIC de lunes a viernes**, que dependen de la Dirección de Promoción Familia y Lucha contra la Violencia Familiar, ejecutando programas que de ellos dependen y acciones, por ejemplo: en los veranos llevan un grupo de niños a la pileta, realizan aportes materiales y económicos, en las diferentes actividades planteadas por la mesa por ejemplo: en el día de la madre, el día del niño, el día de la mujer, etc.

Desde el **gobierno Nacional** también existe la **presencia de trabajadores de Desarrollo Social de Nación** acercando los mismos diferentes líneas de acción propias de las políticas sociales ejecutadas por dicho Ministerio.

Existe también articulación entre los trabajadores del Municipio y el gobierno Nacional para resolver situaciones individuales de los vecinos, como acudir al asesoramiento legal del **Centro de Referencia**, coordinando con **SENNAF** o **Acceso a la Justicia** (del Ministerio de Justicia de Nación). También se dio esta articulación en la promoción, información y posterior inscripción del **Programa Progresar**, programa de respaldo a estudiantes de Argentina, impulsado por Presidencia de la Nación y sus diferentes Ministerios y Organismos. Participaron de dicha promoción el Centro de salud de Villa Martínez, los Médicos Comunitarios del CIC, trabajadores del Municipio y del CDR de Córdoba, y los integrantes de la mesa de gestión en general.

Con Provincia se dieron algunas articulaciones particulares por ejemplo con **SENAP Provincia** para resolver algunos casos singulares, de situaciones en las que se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

encuentran involucrados niños, niñas y adolescentes, esto comentó la trabajadora social de SENNAF, que trabaja en el lugar.

En febrero de 2015, un grupo de vecinos comenzaron a recurrir al gobierno de la Provincia, más específicamente a la **Dirección de Escrituración de Viviendas Sociales**, para lograr escriturar las tierras de La Tela, con la intención de retomar acciones que se habían llevado a cabo en el año 2011 y que quedaron sin respuestas. Estas acciones la manifestaron dos vecinas que participan de la Comisión Provincial de Tierras.

Se identificaron además las siguientes **políticas públicas en el territorio de La Tela**:

- Entre las que promueven el **protagonismo popular** y favorecen la **construcción colectiva** encontramos las siguientes: la Mesa de Gestión Local en la misma participan diferentes actores sociales, logrando un espacio de organización comunitaria, resolviendo temáticas que se presentan de manera integral, materializando así el proceso de inclusión social. El mismo CIC que es el espacio público de integración comunitaria, en donde se dan las articulaciones antes mencionadas y confluyen articulaciones del Estado Nacional, Provincial, Municipal y la sociedad civil.

- Un Estado presente y promotor, reflejando integralidad y territorialidad: en octubre de 2013 y en dos ocasiones en 2014, se llevaron a cabo **operativos interministeriales** llamados “La Nación en Tu Barrio” en B° Aeronáutico y Estación Flores, cercanos a la zona de Villa la Tela, ahí se encontraban carpas y mesas con referentes de los organismos públicos nacionales que brindaban asesoramiento, información, servicios y recreación a los vecinos, buscando la agilización de los trámites para acceder a sus derechos. Según lo relatado por tres vecinas, con las que hable en uno de los operativos, fue muy útil ya que pudieron presentar las libretas de Asignación Universal por Hijo en la ANSES, se actualizaron e hicieron nuevos DNI. Por otro lado se accedió a información de PAMI de parte de los jubilados del lugar. El Centro de



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Referencia de Córdoba dio información sobre diferentes líneas de acción que trabaja en el lugar, a través de una articulación interna ofreció: Atención Primaria de la Salud, dentro de esta línea otorgó alrededor de 200 anteojos a personas que lo precisaban y no tenían forma de acceder a los mismos, por otro lado realizaron actividades para niños desde Arte para Transformar y lectura de cuentos con las trabajadoras de Primeros Años. Asesoró también el Centro de Acceso a la Justicia local como así también la Superintendencia de Salud de la Nación, la Superintendencia de Riesgo de Trabajo Nacional y otros organismos nacionales con sede en la Provincia de Córdoba.

- Las destinadas a la **Inclusión y Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes** en el marco de las transformaciones institucionales acordadas a la Ley N° 26.061: a) Por dos años se formó a facilitadoras de Primeros Años que concluyeron a fines del año pasado. b) Otra de las herramientas identificadas y en articulación con otros barrios, es la participación de algunas organizaciones en el Consejo Municipal de Niñez y Adolescencia de CPC de Ruta 20, se prevén la conformación del Sistema de Protección Integral de Derechos de la Niñez, que reconoce en los municipios y en las organizaciones comunitarias una tarea fundamental, una trabajadora de SENNAF Nación está participando de dicho Consejo que a su vez participa de la Mesa de la Tela, generando así un puente entre ambos espacios. c) SENNAF, realiza aportes a las actividades que se realizan en el marco de la mesa de gestión local destinada a niños/as y adolescente. d) Existe un espacio de apoyo escolar también para estos destinatarios subvencionado por el Municipio a través del presupuesto participativo, que se generó por un proyecto de una ONG Perspectiva Social. e) se generó una copa de leche dirigida a niños de 0 a 4 años, en la misma se ofrecen alimentos y dinámicas para estos niños, se generó este espacio desde la MGL con aportes del Municipio y la atención de vecinos que la atienden de manera voluntaria. f) en ésta comunidad también se garantizó el acceso a los destinatarios de la Asignación Universal por Hijo. g) Otro espacio es el comedor los sureños en la zona, el mismo tiene el apoyo del Plan Nacional



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

de Seguridad Alimentaria, que lo ejecuta la Dirección Nacional de Seguridad Alimentaria, que depende del Ministerio de Desarrollo Social de Nación. Destinado a los niños y niñas de la zona. h) Programa Municipal de Fortalecimiento Alimentario y Educación Nutricional Vale Lo Nuestro, el mismo otorga \$80 por familia.

- Las destinadas a la **inclusión de los jóvenes**: a) Se dio información e inscribió a todos los interesados en ser parte del programa Progresar, dando acceso a la educación y poder cobrar la beca correspondiente, a los adolescentes y jóvenes. b) se está trabajando con Programa Más y Mejor Trabajo del Ministerio de Trabajo de Nación, con el CIT Curso de Instrucción al Trabajo. c) Grupo de jóvenes que accederán a los viajes a Chapadmalal por Turismo Social, los mismos realizan reuniones en el CIC fomentando actividades para esta franja etaria, como festejos, talleres, coordinado por una ONG “La Minga” d) A nivel Provincial se están ejecutando el programas Confiamos en Vos y el Plan Primeros Pasos, ambos dirigidos a jóvenes, en el primer caso de 14 a 24 años otorgándoles becas para la terminalidad educativa o capacitación en oficios o realizar una práctica laboral en empresas y el segundo está dirigido a jóvenes de 16 a 25 años para acceder a las primeras experiencias laborales.

- Las que **protegen a los/as vecinos/as que no pueden acceder al sistema contributivo de la seguridad social**, que son las Pensiones No Contributivas, tienen acceso cotidiano a éste derecho en el CIC, se los informa y pueden allí también iniciar el trámite para adquirir ese derecho.

- En relación a la **inclusión y protección de los adultos mayores**: a) se ejecutó a través de SENNAF el programa adultos activos, el mismo concluyó en octubre de 2014.

- Las políticas identificadas relacionadas con la **inclusión al trabajo**: a) La Ong La Minga otorga Microcréditos para emprendedores con fondos del Estado Nacional, promoviendo así la economía social y local. b) Surcos trabaja en la promoción de huertas comunitarias, con el apoyo del INTA. c) Otra de las políticas sociales que se identifican,



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

para promoción de la organización comunitaria y laboral, es el apoyo que existe del Estado Nacional a las Cooperativas de Trabajo que están interviniendo en el lugar, a través de la línea de acción: Argentina Trabaja que busca generar la inclusión social con trabajo. d) Se identifican en el lugar, diferentes emprendedores con el Monotributo Social, lo cual les da acceso a formalizar su emprendimiento. e) en la zona y alrededores se otorgan microcréditos a través de Banquitos de la Buena Fe f) desde el Centro de Referencia se llevaron a cabo Talleres Familiares, para fortalecer a los emprendedores con herramientas de trabajo, los mismos se encuentran en gestión desde febrero de 2015.

- Políticas relacionadas con la **Salud**: a) en el CIC funciona el área de salud, en donde se da la Atención Primaria de Salud y las personas tienen acceso a algunas prestaciones, con médicos dependientes del Estado Municipal. b) están trabajando en el lugar un equipo de Médicos Comunitarios, siendo los mismos parte de un Programa del Estado Nacional.

1.3 Respeto al impacto de las políticas públicas mencionadas.

Tuve la posibilidad de realizar entrevistas entre tres vecinas de La Tela, para conocer según las perspectivas de las mismas, cual es el impacto y que representaciones tienen de las políticas públicas. Para armar la entrevista, tome como base preguntas de la entrevista de un equipo de investigación de la UNC, que llevaron a cabo sobre AUH.

El primer grupo de preguntas fue en relación a las políticas públicas en general, con respecto a **cuales identifican en La Tela**, si conocen su origen jurisdiccional ya sea Nacional, Provincial y Municipal y a cuales accede su familia.

Respecto a estas preguntas: una de ellas respondió instantáneamente: “Vale lo Nuestro sin saber de dónde provenía, Asignación del ANSES Nación, Pensión de Nación, el CIT de programa Más y Mejor trabajo al mismo lo identificó como una política de Provincia y que lo aplica una ONG, agregó el Confiamos en Vos aclarando que era un programa de Provincia para jóvenes de 14 a 24 años y que era para terminar el



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

secundario, el Progresar de Nación, el comedor que recibe ayuda de Nación, Médicos Comunitarios también de Nación, RENAF de agricultura de Nación, INTA les entrega semillas desconocía de dónde provenía y Cooperativas de Trabajo dependiendo de Nación”

Con respecto a las **aplicadas a su familia**: “Vale lo Nuestro, Asignación, Pensión, CIT, Confiamos en Vos y Progresar”

La otra entrevistada solo identifico Asignaciones y Vale lo nuestro desconociendo de que organismo provenían. Respecto a su familia identifica que cobraba la Asignación y actualmente el marido cobra la Pensión por Invalidez.

Y otra de las entrevistadas respondió: reuniones de economía social, vienen a estudiar los chicos a un programa jóvenes, asesoramientos, trámites de la gente como entrega de anteojos desconociendo en todos los casos el organismo de origen. Respecto a su familia identifico que el hijo cobra la Pensión No Contributiva perteneciente al Estado Nacional y la familia cobra el Vale lo Nuestro es Municipal”

Por otro lado en dos de los casos, **las vecinas trabajan en sus emprendimientos con los microcréditos provenientes del Banquito de la Buena Fe** del Ministerio de Desarrollo Social de Nación, siendo otorgados los mismos por una ONG. Las mismas no los identificaban como una política pública, ya que los percibían como una ayuda de ésta ONG.

Luego de una repregunta de mi parte: “¿y de donde cree usted que vienen los fondos del microcréditos que percibe?” (Ya que conocía en estos casos que éstas vecinas trabajaban con microcréditos) allí una de las mismas contesto “no tengo seguridad si interviene el Estado” y la otra contesto “creo que del Estado Nacional”.

Por otro lado, en el marco de mis prácticas tuve la oportunidad de preguntarles a otras cinco vecinas, de donde creían que provenían los fondos del SUM, que estaban construyendo al costado de la canchita de fútbol. Dos de ellas, me respondieron que provenían de fondos del Estado Nacional. Tres de ellas me respondieron que el mismo



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

se hacía con fondos recaudados por el grupo de Corazones Solidarios, con la venta de pan casero.

Estas respuestas me las dieron en distintas instancias, una de ellas que trabaja en un kiosco en el lugar, las otras cuatro vecinas con las que había compartido diferentes reuniones.

La construcción de éste SUM, la llevan a cabo cooperativas de trabajo, en el marco de la línea de acción Argentina Trabaja del Ministerio de Desarrollo Social de Nación. Esto me lo informa la coordinadora del CIC y me lo confirma el arquitecto de la obra.

La información, antes mencionada, en relación al SUM, la había registrado en el cuaderno de campo a fines del 2013. Me parecía pertinente citar éstas respuestas, ya que están relacionadas con lo que desarrollo en éste capítulo.

Haciendo una **observación en relación al primer grupo de preguntas**, la primera vecina, que demuestra tener una mayor información, respecto a las políticas públicas en La Tela, en relación a las otras dos entrevistadas. A mi parecer puede deberse a que la misma tiene un mayor involucramiento y participación, que las otras vecinas, en el espacio del CIC, ya que tiene una participación activa en la mesa de gestión y la copa de leche. Y las otras vecinas, tienen un leve acercamiento al mismo, concurriendo al dispensario o a consultas con las trabajadoras sociales. Por lo que la primer vecina, con su involucramiento, vive a las políticas públicas, no como mera beneficiaria, sino como *sujeto de derecho*, con protagonismo en el espacio comunitario, comprendiendo en su participación que los programas a los que accede provienen del Estado y tiene derecho como ciudadana a acceder a los mismos y no están sujetos a la discreción de una ONG, más allá de los requisitos necesarios y tampoco está sujeto a la voluntad caritativa de la misma, sino que es el Estado garante de los derechos, que tienen como objetivo la *inclusión social*, desde una mirada integral del territorio, llevando a cabo en éste caso una gestión intersectorial. Promoviendo en las líneas que se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

ejecutan, un desarrollo integral de las personas del lugar, buscando también reconstituir los tejidos sociales fragmentados.

En relación a las percepciones antes detalladas, se puede observar que **aún falta profundizar en el territorio, la aplicación de las políticas públicas que desde el 2003 se vienen llevando a cabo.** Ya que las mismas son políticas de promoción, en donde se reconoce a la persona como sujeto de derecho, y lo que sucede aquí es que algunas vecinas, no tienen ésta percepción en relación a las políticas mencionadas, ya que conciben al CIC solo como espacio de solución de problemas individuales, viendo en el mismo un espacio estatal con técnicos que deben asistirlos en sus necesidades.

En lo expresado por las vecinas, se visualiza en relación a las políticas identificadas, que parte de ellas considera a las mismas como acciones solidarias y caritativas por parte de las ONGs del lugar y la otra parte reconoce que son políticas públicas, que se ejecutan con la articulación de la ONG y el Estado, en la que son destinatarios los vecinos de La Tela y tienen derecho a acceder a las mismas.

Como lo describimos en el capítulo anterior, existen diversas Políticas Públicas, en ejecución en el territorio y luego de entrevistar a éstas vecinas y haciendo una observación desde la perspectiva de las políticas públicas que se promueven en la actualidad, descritas en el capítulo 1 punto 1.

Pude observar en las prácticas, en relación a la **modalidad de aplicación y llegada de las Políticas Públicas a las personas de la comunidad**, es mediada por los efectores y agentes externos. Existiendo una relación asimétrica entre los sujetos a los que se aplican éstas políticas y estos últimos, ya que son éstos los que están informados y son los que toman las decisiones de su gestión y ejecución.

Con respecto a ésta temática, uno de los vecinos expuso su queja en las entrevistas del Most (2015), "Nosotros no nos enteramos de nada, de lo que se hace en el CIC, salvo cuando encontramos ahí algún cartel colgado". Otra de las situaciones que se dieron en relación al manejo de los programas y políticas públicas, presencié la queja



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

de dos vecinas a una agente del Estado, en donde hablaban de dos proyectos que se presentaron desde el CIC al Estado, y una de ellas dijo “¿Qué dicen al final los proyectos?, si a nosotros no nos preguntaron nada para armarlos, solo nos contaron que estaban presentados y que pronto iban a salir” y agregó la otra vecina “si nos contaron de que eran, pero cuando ya lo habían presentado, nos contaron en la mesa” (Cuaderno de Campo).

En relación a la oferta pública, como se plantea en el párrafo anterior, la mayoría de los sujetos no están debidamente informados, se trabaja con ellos como los beneficiarios de la misma y se focalizan en las intervenciones, en función de lo que está disponible en dicha oferta.

Solo existe un grupo de ocho vecinos, que si participan de la construcción, gestión y ejecución de éstas políticas y tienen acceso a la información de la oferta pública, ocupando un lugar de sujetos de derechos de las políticas públicas. Seis de estos vecinos, tienen un vínculo laboral o de becas con el CIC y dos de ellos se acercan a los espacios sin estar relacionados con el CIC de otra manera. No accediendo a ésta posición el resto de los vecinos, considerándose sujetos pasivos de éstas políticas.

Como se explicita en los párrafos anteriores, la oferta de las políticas pública, en algunos casos como los microcrédito, el proyecto presentado a Sedronar y a SENNAF, entre otras es intermediada por los efectores, sin cabal conocimiento de parte de los vecinos. No se han desarrollado acciones de promoción, capacitación y socialización de información, donde se ponga en debate el nuevo marco normativo, y la perspectiva de derechos desde donde se intervienen con las políticas públicas.

1.4 Problemáticas sociales y respuestas del gobierno local y/o provincial

A continuación, realizaré una breve descripción de las problemáticas sociales y respuestas del gobierno local y/o provincial. Ya que éste punto se encuentra desarrollado



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

en profundidad, en el diagnóstico. La información la fui recaudando en las prácticas, a través del Cuaderno de Campo.

- **Precariedad laboral y productiva:** siendo esto consecuencia del bajo acceso al mercado laboral formal, estando contratados en su mayoría en negro, en los casos de trabajos en relación de dependencia, SIEMPRO (2015). Los emprendedores de la zona no cuentan con herramientas e insumos suficientes, trabajan de manera aislada y tampoco cuentan con espacios en donde ofrecer sus productos.

Con respecto a las **respuestas en el gobierno local y /o provincial** de estas necesidades: tanto el gobierno local como el Nacional, para dar respuestas a ésta temáticas como a las que se desarrollan a continuación, tienen empleados en el ámbito del CIC, que se encargan de realizar gestiones en las diferentes jurisdicciones, ya sea nacional, provincial o local, procurando encontrar las soluciones necesarias.

En éste aspecto, no se están articulando acciones o apoyos con el gobierno Provincial.

Las siguientes son líneas de acción que se ejecutan respecto a ésta temática:

Los representantes del gobierno local en articulación con el gobierno Nacional, algunos vecinos y ONGs, en el marco de la MGL lleva a cabo la **comisión de Economía Social. Microcréditos** a través de la ONG La Minga, con semillas y capacitaciones del **INTA** a través de la ONG Surcos, **Monotributo Social, Talleres Familiares** con los que se gestionan herramientas y/o máquinas de trabajo. Las **Cooperativas de Trabajo**, financiadas por INAES y la CNCT

Con respecto a los que trabajan en relación de dependencia, Curso de Instrucción al Trabajo que depende del programa de **Más y Mejor Trabajo** del Ministerio de Trabajo de Nación, el programa Progresar

A nivel Provincial se están ejecutando el programas **Confiamos en Vos y el Plan Primeros Pasos.**



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

- La necesidad de ingreso de un **medio de transporte urbano**, los más cercanos son las líneas que pasan por ruta 20, colindante a La Tela, y otros que pasan a unas cuadras por un barrio vecino (San Roque) Lo menciona una vecina en una MGL en el año 2013 y también lo dice un vecino en las encuestas del MOST (2015). Esto se planteó **El gobierno local** apoyo, con la presencia y colaboración en la mesa de gestión, de los empleados municipales en la confección y presentación de las notas en las áreas Municipales correspondientes, sin obtener respuestas al reclamo.

- **No cuentan con instituciones educativas en el lugar.** Si en barrios aledaños, recibiendo una formación académica tradicional, cuando por las características de la zona sería fundamental una **formación con capacitación técnica y de oficios** (esto nos informa la coordinadora del Cic y dos vecinos en la MGL). **El gobierno local y Nacional** a través de sus representantes en la Mesa de Gestión, gestionan y ejecutan proyectos de capacitaciones y terminalidad educativa.

En éste punto, también cabe mencionar algunos programas que contienen ésta temática: Progresar y Confiamos en Vos.

- **Regularización de tierras**, en donde habitan, ya que no poseen títulos de propiedad de sus viviendas (lo informó la coordinadora del CIC y se habló del tema en las MGL). En éste caso el gobierno local a través de sus representantes en el CIC lleva a cabo gestiones interjurisdiccionales. Del gobierno Nacional: Secretaría Nacional de Acceso al Hábitat y del gobierno Provincial: Dirección de Jurisdicción Escrituración de Viviendas Sociales.

- **Mejorar las condiciones ambientales del entorno.** Es un tema que se trató en las MGL. Los representantes del gobierno local en articulación con el gobierno Nacional y algunos vecinos, en el marco de la MGL lleva a cabo la comisión de Ambiente, logrando que el Municipio realice jornadas de esterilización y desinfección de animales.

- **Escasa participación de los vecinos en la mesa de gestión**, como así también en otros espacios comunitarios, (Es un tema que se trató en las MGL y lo



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

manifestó como una preocupación la coordinadora del CIC) El gobierno local en articulación con el gobierno Nacional, algunos vecinos y ONGs, en el marco de la MGL, promueven la participación comunitaria.

- **Las familias viven en condiciones de precariedad**, Ponce de León (2012), se encuentran bajo programas sociales ligados con conquistas y derechos que garantiza el Estado Nacional, como la **Asignación Universal por Hijo, Pensiones No Contributivas, Jubilación de Ama de Casa, Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable**, Programa Alimentario (**Vale lo Nuestro**, ejecutado por la Municipalidad de Córdoba) y los antes mencionados.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Capítulo 2: Fundamentación del Plan de Trabajo.

2.1 Introducción

A continuación se desarrolla el diagnóstico, el mismo intenta mostrar algunos rasgos de la realidad de La Tela, en función de la perspectiva de los actores sociales que en ella se encuentran.

Realidad que está en construcción permanente, la misma es dinámica y compleja. En ella se genera la interacción de los diferentes actores de la comunidad. Al conocimiento de la misma se accede, a través de la relación con estos actores y de las acciones conjuntas, que se van desarrollando a lo largo del proceso de construcción colectiva.

2.2 Desarrollo de las características y necesidades de la comunidad

La Tela o Villa La Tela...

La Tela, así denominada por la mayoría de los vecinos con los que fui trabajando, ya que también es conocida como **Villa la Tela**, así es denominada también por otros vecinos y personas que no pertenecen al lugar. Le pregunté por éste tema a una de las vecinas y ella me dijo: “Villa La Tela figura en las boletas de luz y en los DNI. Pero para los vecinos somos La Tela”.

Aclaro, ésta diferencia ya que no es solo una cuestión de semántica, sino que refleja como las personas que viven en dicha comunidad, se auto perciben de manera diferente y también se demuestra como los mira el resto de la sociedad. Teniendo en cada caso, una mirada diferente, según el paradigma desde el cual se posicionan.

Al respecto una de las mujeres con las que trabajamos, en una conversación, me hizo la acotación: ...” en realidad para mí ya somos un barrio, ya que hace años que



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

vivimos en el lugar, no somos una villa...yo una villa la veo como algo provisorio, precario, sin acceso a la luz, agua etc”. Considerándose de ésta manera un barrio, con derechos a reclamar los títulos de sus propiedades, con derecho a ser reconocidos por el Municipio y poder tener su Centro Vecinal planteándose como una comunidad con derechos. Este planteo se vio reflejado en una de las entrevistas del Most, en donde los vecinos dijeron que por las divisiones jurisdiccionales que realiza el Municipio La Tela pertenece al Centro Vecinal de Barrio San Roque, recibiendo este último un presupuesto participativo para sus acciones, pero los entrevistados aclararon que en el accionar éste centro vecinal no los tiene en cuenta.

Por lo mencionado le dan a la Villa una connotación negativa, considerada precaria, dependiente de otras zonas y un espacio inestable, ya que en cualquier momento sus habitantes pueden ser trasladados. Esto tiene que ver también con el contexto, de la Provincia de Córdoba, que realizó traslados de villas y asentamientos a los Barrios Ciudad. Tomando los aportes de Galán (2010), la villa de emergencia fue considerada por sus habitantes como algo transitorio, a diferencia de los asentamientos que fueron planificados y donde se proyectó construir un barrio.

(Me limito a señalar éste tema, ya que puede ser analizado con mayor profundidad)

Ubicación territorial de La Tela...

La Tela es el territorio en donde se lleva a cabo nuestra práctica, **se encuentra ubicada** en la zona sudoeste de Córdoba Capital, se extiende a lo largo de dos kilómetros sobre ruta 20, está separada de las instalaciones de la Fuerza Aérea (en donde se encuentra la Escuela de Suboficiales de la Aeronáutica), por una “tela de alambre” (de allí proviene su nombre), que está a lo largo de la calle Aviador Valenti.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

La Tela abarca **11 manzanas**, SIEMPRO (2015), las mismas están ubicadas entre calles Francisco de Arteaga, av. Fuerza Aérea, Av. Valenti y Sargento Gómez (se adjunta el mapa en Anexo 1). Esta delimitación la explicita la coordinadora del CIC, aunque también dicen que la misma es dificultosa, ya que son muchos barrios pegados uno al lado de otro.

El barrio aledaño a La Tela es San Roque, como lo mencioné en el título anterior, los vecinos explicitan una diferenciación, desde ambos barrios no se consideran lo mismo, se constituyeron comunidades diferentes, entrevistas del MOST (2015).

Como lo explicita Castronovo, Raquel y otros (2013 página 19). Entendiendo por “**comunidad -territorio**, a un grupo históricamente constituido, que comparte activa y dinámicamente la construcción de la realidad cotidiana. Para lograrlo, sus miembros participan, en diferentes medida y modo, en función de los motivos e intereses, de necesidades y problemas comunes, desarrollando una identidad social que define a la comunidad”.

El gobierno local, a los fines de la gestión englobó La Tela como parte de San Roque, pero surge este conflicto, ya que los sujetos que habitan ambos barrios, no se consideran parte de un mismo barrio. Como ya lo mencioné, se perciben como dos comunidades diferentes, con su propia identidad y características.

Por esto mismo, nos manifiesta uno de los vecinos en la encuesta del Most (2015), que no se les permiten el ingreso a los vecinos de La Tela, a las reuniones de presupuesto participativo de barrio San Roque, aunque el Municipio los considera incluidos en ese presupuesto.

Es así como el territorio es una construcción social, Montañez Gómez, Gustavo y otros (1998 página 120), “**territorio y región** son expresiones de la espacialización del poder y de las relaciones de cooperación o de conflicto que de ella se derivan”



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Según Perspectiva Social, en un informe del año 2005 plantea que es uno de los **asentamientos territoriales más grandes y antiguo de la Ciudad de Córdoba**, según cuentan los pobladores tiene su origen a partir del año 1970.

En La Tela se encuentra el edificio del CIC, en las calles Aviador Almonacid y Aviador Zaar, abarcando además de La Tela otras zonas de influencia, que son todas las comunidades vulneradas que se encuentran vinculadas con el Centro de Participación Comunal (CPC N° 5- Anexo 2) de Ruta 20- Avenida Fuerza Aérea.

Habiendo recorrido La Tela, una de las características que se observan, es que las **calles son de tierra, las viviendas precarias en general de bloque y chapas**. Según el informe SIEMPRO (2015 página 4), la **distribución de las viviendas por lotes**, es la siguiente: “En el 79% de los casos, los lotes tienen una única vivienda construida. Del total de los lotes relevados, hay un 14% que tienen dos viviendas en el lote y un 6% aproximadamente que tiene 3 ó más viviendas en el lote”.

Existe una franja más allá de la calle Sargento Gómez, que supuestamente se conocería como La Tela dos, éste interrogante me lo plantea el tutor, cuando indague al respecto, dos de las vecinas me cuentan que para ellos esa franja ya es Villa Martínez, y la explicación que dan, es que la tela de alambre, de donde tomó el nombre en su momento el asentamiento, termina en la calle Sargento Gómez. Por otro lado me dicen que esa franja del barrio no estaba cuando se dieron los reclamos del tornado y trabajaban por manzanas, no forman parte de esa historia en común que tienen los vecinos de éstas 11 manzanas.

Si me cuenta ésta vecina, que la primera vez que escuchó nombrar La Tela dos, fue a través de la televisión, porque con ese nombre recibieron una bloquera que les otorgó Provincia. Una de las vecinas me dice “pasa que se quieren colgar de nosotros, porque ya somos un asentamiento conocido, con su historia y aprovechan para pedir cosas”.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

En las expresiones de las vecinas, se puede observar características de una Comunidad, Castronovo (2013), la misma está compuesta por miembros, en la misma se da la *membresía* que ocurre cuando los otros miembros de la comunidad me reconocen como miembro y hay un acuerdo de **mutua protección**.

De la misma se desprende la *utilidad social* cada uno es útil de uno al otro. No hay un protector externo, la membresía es una especie de vallado fuerte que hace que **los otros queden como extranjeros**. En éste caso en el planteo de la vecina, estas personas que se denominan como La Tela dos, quedan como extraños a su proceso de constitución como comunidad.

A pesar de éste sentido de pertenencia hacia La Tela, por parte de los vecinos, hacia adentro de ésta comunidad encontramos **distintos grados de cohesión – fragmentación**, desde una mirada del conjunto la misma presenta un alto grado de fragmentación encontrando a su vez grupos de pobladores con una fuerte cohesión.

Hay vecinos que históricamente viven en el lugar, el grado de cohesión entre los mismos es muy profundo, ya que comparten historias de lucha, de organización, llegaron a niveles profundos de vinculación, llegando a asociarse por objetivos comunes, como fue la situación del tornado, vivida en el año 2003 en la Comunidad que se desarrolla más adelante. En la MGL se reconocen entre los vecinos históricos diciendo una vecina a otros dos “te acordas cuando cortábamos las calles para que nos escuchen” otro vecino le responde, “si, en ese momento éramos mucho menos en La Tela y nos conocíamos todos y compartimos muchas luchas”

Con respecto a ésta temática, en relación a los **vecinos de reciente se incorporación al lugar**, detectamos la fragmentación en la comunidad, en estos casos en función de los niveles de vinculación que plantea, Avruj y otros (2010), estos vecinos están transitando un proceso de reconocimiento en la comunidad, como se pudo observar en las prácticas una de las vecinas comenzó a participar de la MGL y la otra le dice: “no te conozco vos no sos de aquí” y la vecina respondió “si soy de La Tela hace



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

cuatro años que vivo aquí”, sucedió algo similar con otra vecina, que vivía con su familia hace tres años en el lugar.

También detecté grados de fragmentación, en relación a algunas vecinas, que a pesar de vivir hace años en el lugar, no se las reconoce, por prejuicios sobre su origen migratorio, debido a que las mismas pertenecen a la **comunidad boliviana**, siendo muy unidos entre sí. Una de ellas nos cuenta sobre agravios que padeció por parte de un grupo de jóvenes, haciendo alusión a su país de origen. También las vecinas de la Comunidad se refieren a ellas como “las señoras de Bolivia”, sin llamarlas por su nombre, ya que hace veinte años o más que viven en el lugar. (Cuaderno de campo)

Por otro lado también existe un grupo de jóvenes, señalados por las vecinas que manifiestan, que es el **grupo que se droga y salen a robar**, tanto en el lugar como en la misma comunidad. En tres ocasiones, en diferentes momentos, haciendo visitas o caminando por el lugar, las vecinas con las que estaba, me decían esto, señalándolos.

Existen otros grupos a los que los vecinos identifican como **los carreros o los limpiavidrios**, se refieren a ellos desde la distancia, los reconocen pero no generan un vínculo más profundo. (Cuaderno de campo)

Por lo tanto si hacemos un análisis global de la comunidad, encontramos grados importantes de fragmentación, presentándose en la realidad lo que plantea, Binder (2000:3), “...grupos sociales, que son tratados y se tratan entre sí como “minorías discriminadas”, que impide o dificulta la “constitución” de una “mayoría”.

Cantidad de habitantes y especificaciones...

Según datos del relevamiento del CEVE (Centro de la Vivienda Económica con financiamiento de Conicet), en el año **2010 se contabilizó un total de 1570 habitantes**, encontrando que 632 son menores de 15 años, 902 personas tienen entre 15 y 65 años y



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

36 personas son mayores de 65 años. Había aproximadamente en ese momento 341 familias, de las cuales 245 tienen hacinamiento por cuarto.

Actualmente este número ha variado, los vecinos relatan que de 2010 a esta parte son muchas más las familias que viven en el barrio, pero no se cuenta con un dato preciso de la cantidad.

El último dato con respecto a la cantidad habitantes que tenemos es por el relevamiento llevado a cabo con el SIEMPRO (2015 página 4), “El total de la población relevada fue de **426 familias**, incluyendo **1880 personas**, en un total aproximado de **380 lotes**”.

SIEMPRO (2015 página 4) “Cabe consignar que las encuestas realizadas no corresponden al total de la población residente en el barrio, aunque no es posible precisar cuántas son las vivienda no relevadas, se estima que mínimo un 10% más del total”.

SIEMPRO (2015 página 5) “La población total relevada es de 1880 personas, el 51,5% mujeres y el 48,5% varones. Se trata de una población muy joven considerando que el 50% de la población tiene menos de 20 años”.

El tornado y sus consecuencias...

El día 26 de diciembre de 2003, un tornado arrasó con la villa, y fue un suceso traumático, que dejó una marca muy fuerte en los vecinos y en la comunidad, el resultado, Marconetti. (2007) : fueron 4 muertos y 90 heridos, 300 familias evacuadas en los distintos barrios afectados, y 150 casas destruidas en villa La Tela, también hubo otro centenar en barrios San Roque, Parque República, Villa Martínez y Los Naranjos.

A partir de dicho tornado la villa quedo destruida, lo que llevo a los vecinos a organizarse para poder reclamar mejores condiciones de vida, no solo lograr acceder a una mejor vivienda, sino a partir de allí lograron la conexión de agua corriente y luz eléctrica en cada vivienda, como así también la instalación de un centro de salud. Esto



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

último lo comenta una de las vecinas que trabaja en el CIC, dijo que se organizaron por manzanas y tuvieron todos estos logros (Lo mencionó la vecina en una reunión en el CIC en el año 2013).

En una encuesta grupal a los vecinos de La Tela MOST (2015), reafirmaron lo que dijo ésta vecina, diciendo que el tornado permitió visibilizar La Tela, “estábamos olvidados y escondidos..” (dijo una vecina), después del tornado se acercaron organismos estatales, los medios de comunicación y tuvimos conexiones de luz y agua. Se reconstruyeron algunas casas que se habían destruido por completo. “Antes del tornado nos cansamos de trabajar por el tema del agua, nos dieron una manguera comunitaria que nos prestábamos entre los vecinos, después del tornado accedimos al agua.....ahora tenemos todo eso, gracias digamos a la desgracia del tornado” (dijo otra vecina).

Medios de transporte...

No ingresan los medios de transporte, los más cercanos son las líneas que pasan por ruta 20, colindante a la Villa, siendo los mismos urbanos y algunos interurbanos, y otros que pasan a unas cuadras de la misma. Uno de los vecinos, nos cuenta que en la municipalidad presentaron notas solicitando que un transporte pase por la villa, pero no obtuvieron respuesta al respecto, esto nos dijo en el año 2013, en una de las conversaciones con ellos. Luego en la encuesta antes mencionada, del programa MOST (2015) reiteraron este planteo los vecinos que participaron de la misma, diciendo que se cansaron de presentar notas, solicitando que un transporte público ingrese a la Villa, ya que era necesario para los enfermos, una de las vecinas comento que la causa de esto era que las calles estaban en mal estado y los cables estaban muy bajos.

A veces **no ingresan los taxis y remises**, un vecino lo manifiesta”no entra un remis, no entran los transportes por ser zona roja, somos zona rojo...” Most (2015). Que



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

como dice Goffman en Molina (2007) los procesos de estigmatización en las prácticas se traducen en reducción de posibilidades de vida.

Servicios públicos...

En relación a los servicios públicos cuentan con: luz eléctrica, agua corriente, servicio de recolección de residuos tres veces por semana, solo por las calles principales y alumbrado público. Nos cuenta una de las vecinas en el año 2013 (Cuaderno de Campo), luego lo repite un vecino en la entrevista del MOST (2015).

Medio ambiente...

Con respecto al **medio ambiente** se observa en los alrededores basura en las calles, animales sueltos sin los cuidados pertinentes aguas servidas, calles de tierra y en mal estado, sin los correspondientes desagües (Cuaderno de Campo). A lo largo del año 2014, se intervino en ésta temática a través de la **comisión de Ambiente**, logrando que el Municipio realice jornadas de castración y desinfección de animales, un día se limpió la calle Valenti que es donde generalmente arrojan basura, esto se informó en la mesa de gestión (Cuaderno de Campo).

El camión recolector solo pasa por las calles principales, una de las vecinas dice que el camión no puede pasar por algunas calles, ya que se encuentran en mal estado y nos dice que a su vez no existen lugares en donde depositar la basura, lo que lleva a que la misma se disperse en las calles. MOST (2015).

En relación a ésta temática en una de las reuniones de mesa de gestión una de las vecinas que trabaja en el CIC, planteo que una de las cooperativas de trabajo que se encarga del mantenimiento del CIC la Cotraiju, **confeccionará cestos de basura** para



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

algunas cuerdas de Villa La Tela, con materiales que quedaron de las cooperativas que trabajaron en su momento en la construcción del CIC, las mismas manifiestan que esto colaboraría a palear el problema de la basura, ya que: en primer lugar al ponerla en esos cestos en altura la misma no sería dispersada en las calles por los animales y segundo el camión de basura que actualmente solo la recoge en algunas calles que poseen cestos, en éste caso plantean que también pasarían por las calles en las que ellos agreguen los cestos. Esto se dijo en una mesa de gestión en el año 2013, aun no se llevó a cabo la acción mencionada (abril del 2015, Cuaderno de Campo).

El tema de los servicios y medio ambiente, se expresó en la encuesta realizada a los vecinos por SIEMPRO. A pedido de la mesa de gestión local, en la encuesta se incluyó una última pregunta que indagaba sobre la percepción del encuestado acerca de los principales problemas del barrio (Cuaderno de Campo).

SIEMPRO (2015 página 34) “En muchos casos la persona encuestada identificó más de un problema, **prevaleciendo de manera clara lo relacionado con servicios e infraestructuras barriales e inseguridad**”

En la misma encuesta se expresa a que se refieren los términos precedentes:

SIEMPRO (2015 página 34) “Algunas observaciones cualitativas de los problemas mencionados:

- **Servicios e infraestructuras:** En este tema prevalece la referencia al mal estado de las calles. Luego, se mencionan problemas de acumulación de basura (“basural a cielo abierto”), la falta de servicio de recolección de residuos, inconvenientes con el servicio de agua y luz (cortes), aguas servidas, focos rotos en el alumbrado público, falta de desagües pluviales y falta de espacios verdes. Otros problemas de este tipo, mencionados con menor frecuencia son: falta de inscripción registral de los terrenos, falta de transporte y señalización de calles”.

En éstos días (abril de 2015) se detectaron en La Tela **dos casos de dengue**, a pesar que se había comenzado con una campaña en la que otorgaban una guía con las



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

medidas a seguir y repelentes para mosquitos, lo dijo una de las vecinas y luego informo sobre el tema la técnica de SENNAF, que trabaja en el lugar. Una de las vecinas, también decía que es difícil eliminar los mosquitos en el domicilio particular, cuando hay aguas servidas, mal estado de las calles y basurales.

Ante ésta situación, ni bien se supo la noticia, comenzaron los servidores urbanos a limpiar La Tela un día y avisaron que limpiarían la calle Valenti, a otro día que es la que se encuentra en peor estado que las demás. También ante ésta situación Provincia convocó a los vecinos a una reunión preventiva y de epidemiología. (Las vecinas comentan, que La Tela solo se hace visible para los organismos gubernamentales, en situaciones de emergencia, como lo fue el tornado).

Inseguridad urbana...

Desde el 2014 a 2015, algunas vecinas en diferentes reuniones, mencionaron reiteradamente el problema de los robos en la calle y en las casas, dentro del barrio. Con respecto a éste tema, al principio de las prácticas no nos comentaron ningún suceso, luego a medida que fuimos participando en distintas instancias las vecinas nos comentaron, de robos que se dan en el lugar, también se dieron hechos con algunos participantes de la mesa. (Cuaderno de Campo).

Hace unos días (abril de 2015) estuve en una conversación entre vecinas sobre el tema, contaron experiencias al respecto, en algunos casos robos ejerciendo violencia. En todos los casos identificaban cuales eran los grupos, y planteaban que no se animan a denunciar, ya que nos comentan que hubo casos que se tomaron represalias. Ellas definían ésta situación como inseguridad en la comunidad y decían que en otros tiempos esto no sucedía.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Lo que observo es que a pesar que es un tema que surgió en diferentes instancias, no es abordado por los profesionales y estudiantes de las ciencias sociales, que participan de los espacios.

El único organismo que se ocupa específicamente de ésta temática es la Policía, buscando perseguir y reprimir el delito, aplicando una visión unidimensional en la situación.

Los vecinos en su discurso, replican la postura hegemónica en relación a los delitos cometidos en el lugar, sin analizar la situación desde una mirada integral, que no se reduce al hecho producido, sino que es más bien una consecuencia del contexto social de exclusión, de una sociedad fragmentada, en donde se rompieron los lazos de la comunidad.

Para intervenir en ésta problemática en su totalidad, estos hechos deberían abordarse por un equipo interdisciplinario y trabajar con las personas que cometen estos hechos, con el objetivo de lograr su inclusión social, promoviendo estrategias de prevención y promoción. (Realicé una breve descripción del tema, ya que me parece que debería ser abordado de manera exclusiva en un trabajo, por su complejidad).

Situación dominial de tierras...

En relación a los terrenos en los que se construyeron las viviendas, la mayoría son fiscales y 75 lotes son de propiedad privada (nos manifestaban vecinos en el año 2013).

Hay una resolución de vialidad nacional que traspasa la tierra a la ex Comisión Nacional de Tierras fiscales para su regularización, por lo que los vecinos instaron por medio de una nota al Secretaria Nacional de Acceso al Hábitat a retomar acciones. Información que obtuve del tutor de la especialización, ya que desde sus inicios, se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

encuentra acompañando ese proceso, a través de la Mutual Carlos Mugica. (Se anexa nota de los vecinos).

Las personas que habitan las mismas, no poseen los títulos de propiedad, ya que son ocupantes de hecho, existieron intervenciones en años anteriores en las que se intentó regularizar ésta situación, ante diferentes organismos en instancias municipales, provinciales y nacionales, esta situación aún no fue resuelta. Ponce de León (2012).

Así lo describe también una especializanda, Ponce de León (2012 página 42): “Los ciudadanos de La Tela en su totalidad son ocupantes de hecho, ya que la titularidad la mayoría de los terrenos son fiscales y se encuentran a cargo actualmente de la Comisión Nacional de Tierras de para el Hábitat Social Programa Padre Carlos Mujica dependiente de la Jefatura de Gabinete, y 80 lotes pertenecen a tres privados”.

En éste proceso, el paso en el que se avanzó, es que los terrenos fiscales que eran de vialidad nacional se transfirieron a través de una resolución administrativa a la Comisión Nacional de Tierras, Ponce de León (2012). La especializanda, nos plantea **que quedo pendiente un paso más, que es la transferencia de parte de ésta Comisión Nacional, de dichas tierras a los vecinos que se encuentran viviendo en las mismas.**

Según nos dice la especializanda, como así también la coordinadora del CIC, una vecina que trabaja en el ámbito del CIC y otra vecina que actualmente participa del programa de médicos comunitarios: que en éste proceso de regularización de tierras habían participado muchos vecinos, ya que es un tema sentido por los mismos y buscaban resolver, los había congregado y acercado de manera positiva a la participación en el CIC, pero al no haber llegado a la solución necesaria y luego de todo un tiempo de trabajo con los diferentes organismos Nacionales, Provinciales y Municipales, y no habiendo regularizado las tierras, pasado un tiempo **los vecinos se fueron desmotivando en relación a éste proceso**, lo cual según las personas antes mencionadas plantean, generó que se desanimaran en relación a la temática y fue



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

sumado a otras cuestiones que no se pudieron concretar en el CIC, lo que llevó a que se alejaran de participar en las actividades del mismo, ya que no se vieron reflejados en sus intereses.

En el mes de octubre de 2014, retomaron la temática, respecto a la regularización de tierras, ya que a nivel nacional, se creó la **Secretaría Nacional de Acceso al Hábitat**. Comenzaron nuevamente a reunirse algunos vecinos, con la coordinadora del CIC y el referente de la mutual Mugica ya que ellos habían participado en el proceso anterior que buscaba la regularización dominial de las tierras, en ese momento, conformaron un grupo de trabajo que se está interiorizando en el estado de los expedientes en las diferentes instancias de gestión. Luego se trató el tema en la mesa de gestión y se definió que éste grupo conforme una **comisión de hábitat**, con la idea de ir informando a la mesa de gestión los avances, para que la misma acompañe sus acciones (Cuaderno de Campo).

En abril de 2015 se están llevando a cabo reuniones con las diferentes áreas de los gobiernos de la Provincia y del Municipio, como así también el referente de la ex Comisión Nacional de Tierras y el representante de la Mutual Múgica que participo del proceso del 2011, acompañando a los vecinos a organizarse.

Se reunieron con el Director de escrituración de Viviendas Sociales de la Provincia de Córdoba, en el salón de usos múltiples del CIC, según informa una vecina fueron varios y piensan que a la próxima reunión van a ir muchos más, en la expresión de la vecina “la próxima reunión va a quedar chico el salón”, ya que es un tema que les interesa resolver a todos (en abril de 2015).

La Tela en perspectiva de género...

En cuanto a la distribución de roles, se observa que en general las mujeres, son las que se encargan del cuidado de los niños y las tareas del hogar, sosteniendo su rol de ama de casa, mientras los hombres salen a trabajar.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Otra situación que se observa, en el marco de los espacios de las MGL y las Comisiones, es que las mujeres que ya tienen hijos grandes, tienen mayor disponibilidad de tiempo, participan en los espacios comunitarios y son las que llevan adelante emprendimientos propios. (Cuaderno de Campo). (Tema que podría abordarse en profundidad, ya que pude visualizarlo, sobre el final de la práctica).

Algunas características de las familias, que habitan La Tela...

Continuando con la descripción de La Tela, **las familias** que la habitan viven en condiciones de precariedad, como se mencionó antes la mayoría se encuentran bajo programas sociales ligados con conquistas y derechos que garantiza el Estado Nacional.

Estas familias viven en **situación de pobreza**, entendiendo la misma como la limitación de acceso a los bienes y servicios básicos, siendo los sujetos relegados, marginados o excluidos de la sociedad. Molina, María Gabriela y otros (2013). (Cuaderno de Campo)

Como pude ver en la práctica, algunos vecinos basan sus **estrategias de supervivencia en el grupo familiar**, fortaleciendo los miembros del mismo a través de gestiones en el Estado o bien llevando a cabo proyectos comunitarios o emprendimientos, asociándose con miembros de la familia. Por ejemplo una de las vecinas buscó fortalecer el emprendimiento que llevaba a cabo con el marido a través de la gestión de talleres familiares, la otra realiza una huerta comunitaria con su pareja e hijas y también logró obtener becas del Estado para las hijas, otra vecina gestionó herramientas para fortalecer el emprendimiento del hijo, un matrimonio de la comunidad lleva adelante una copa de leche (Cuaderno de Campo).

Estas familias son los **grupos primarios** que constituyen el entramado social de La Tela, que para otros vecinos este grupo primario puede ser otro, como es el caso de



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

unos jóvenes, que encuentran ésta contención en sus pares, que se los identifica como los *limpiavidrios*.

Como vimos en clases, Catronovo (2013) Cualquier sujeto en tanto ser particular nace, crece y se reproduce en el marco de un grupo primario, también el sujeto particular está atravesado por el medio social. Nadie sobrevive sin un grupo parental, grupo de referencia con quien comparte la cotidianeidad de su trayectoria.

En reuniones con las **facilitadoras de primeros años** (durante el año 2013) las mismas son vecinas de La Tela y barrios cercanos al Cic, plantearon como una **necesidad de un centro de desarrollo Infantil en la zona**, para el cuidado de los niños de 0 a 3 años, para contar las madres con tiempo libre y poder salir a trabajar. Como antecedente a éste planteo, existió en la zona por muchos años un Centro de Desarrollo Infantil llamado “Rayito de Sol” el mismo contaba con mucha concurrencia ya que resultaba necesario en el lugar, lo que sucedió es que el mismo pertenecía a una Asociación Civil que no contó con el suficiente sostén económico y fue cerrado en el año 2012.

Como lo manifiesta la coordinadora del Cic, existe una propuesta que fue presentada al área educativa del Municipio de un Jardín maternal, para los niños de 45 días a 3 años, pero no hubo avances en la misma.

En relación a la educación formal...

No cuentan con instituciones educativas en el lugar. Si en barrios aledaños, recibiendo una **formación académica tradicional**, cuando por las características de la zona sería fundamental una formación con capacitación técnica y de oficios (esto nos dice la coordinadora del CIC en el año 2013).

En el CIC de La Tela se dan **clases primarias para adultos**, las mismas se dan una vez a la semana, en el horario tarde noche. (Cuaderno de Campo)



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

La mayoría de sus habitantes asistió al menos alguna vez en su vida a instancias educativa, y solo el 1% de la población de 5 años o más, nunca lo hizo, al respecto estos son los porcentajes SIEMPRO (2015 página 13): “ Sintetizando la situación de escolaridad de la población de 5 años o más (1641 personas), cabe señalar que hay 630 personas que asisten actualmente a la escuela (38,4%), 991 personas que alguna vez asistieron pero ya no lo hacen (60,4%); 17 personas que nunca fueron a la escuela (1% de total de población de 5 años o más); y 3 casos sin datos (0,2%) (Tabla N° 12)

Del grupo de 17 personas que nunca asistió a la escuela, hay 5 personas que, a pesar de no haber concurrido a la escuela, manifiestan saber leer y escribir; el resto, 12 personas, no saben leer ni escribir, tal como ya se lo señaló en el ítem de analfabetismo”.

Asesoramiento legal...

Estando en las actividades y mesas de gestión de Villa La Tela, detecte en diferentes momento ya sea a pedido de algunos vecinos o por la coordinadora del CIC, la **necesidad de información relacionada a lo jurídico**, para casos concretos, por lo que surgieron diferentes situaciones en las que asesoré con información básica de la temáticas y luego derive a diferentes organismos públicos que tratan específicamente y en profundidad las temáticas por las que me consultaban, esto se dio a fines del 2013 y en el 2014. En octubre del 2014, se acercó al CIC un abogado que participa de una ONG internacional, “Proyectos Abroad. Proyectos de voluntariado internacional y pasantías en el extranjero”, ofreciendo sus servicios. En éste aspecto, se pudo dar respuesta a la demanda que venía surgiendo en el CIC, este abogado comenzó a ofrecer, servicio de asesoramiento legal gratuito, todos los lunes de 17 a 19hs.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Situación laboral y emprendedores...

Con respecto a **la inserción en el mercado laboral**, se puede expresar que la mayoría de las familias, se caracterizan por el trabajo inestable y ocasional sin acceso a ningún tipo de cobertura de seguridad social, por ejemplo changas de albañilería, servicio doméstico, cirujeo, limpia vidrios, emprendimientos informales. También hay familias que subsisten del trabajo asalariado, con cierta estabilidad y seguridad social. (Cuaderno de Campo).

Ponce de León , Daniela (2012 página 40) “En relación a la ocupación, el estudio reveló que la mayoría de las personas de sexo masculino en edad productiva se encuentran insertas en el **mercado laboral informal** desempeñándose en la rama de la construcción una gran mayoría, las mujeres desarrollan la doble jornada son las encargadas de la reproducción cotidiana de la existencia del grupo familiar es decir que son amas de casa como así también se dedican al trabajo extradoméstico en su mayoría a la rama del empleo doméstico. La mayoría de los ciudadanos que habitan la calle Aviador Valenti viven del cirujeo”.

Una vecina nos cuenta que tienen serias dificultades para acceder al mercado laboral, donde muchas veces por *pertenecer a la villa*, o haber estado privados de la libertad, o el no tener el secundario terminado, son obstáculos y generan estigmatización. Por esto muchos de ellos optan por trabajos ocasionales e inestables.

Estas problemáticas también se identificaron en el relevamiento que se llevó a cabo en La Tela, de abril a noviembre de 2014, en coordinación con el equipo técnico de la Mesa de Gestión y Centro de Referencia de Córdoba, SIEMPRO (2015 página 18): “Con respecto a las condiciones de trabajo se puede señalar que **dentro de los trabajadores en relación de dependencia (246 personas), al menos el 64% (156 empleados) estaría trabajando en negro**. En el grupo de **trabajadores por cuenta propia**, la mayoría lo hace en la modalidad de changas; los que se han considerado



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

“emprendedores” **representan el 11,3% del total de la población de 14-64 años que se encuentra trabajando.** De este conjunto, **sólo 6 personas cuentan con monotributo,** menos del 3% del total del grupo...”.

En relación a la **temática laboral y a los emprendimientos** de la zona, en la mesa de gestión se planteó que, el Estado en sus diferentes jurisdicciones da un apoyo, ya sea con **capacitaciones en oficios, programas de microcréditos, otorgamiento de insumos y maquinarias, sin el seguimiento y fortalecimiento posterior.** Sin acompañar a los emprendedores, para que su actividad sea sostenible y sustentable en el tiempo, no logrando dejar en las familias una fuente de ingreso estable. Por otro lado, el gobierno local no promueve ni facilita estos procesos de formación, comercialización y formalización de éstas actividades de comercialización. Dependiendo los emprendimientos de las capacidades individuales de cada emprendedor, de sus capitales sociales, culturales, simbólicos y económicos en particulares.

Con respecto a esto último, nos cuenta una vecina que “La Municipalidad no da facilidades para los emprendedores como nosotros, por falta de papeles clausura todas las ferias, imponen cantidad de requisitos que no llegamos a cubrir. No nos acompaña, para formalizarnos y poder comercializar” Otra nos cuenta que le resulta complicado acceder a Ferias, ya que las mismas son lejanas y no cuenta con los recursos para el flete. (Cuaderno de Campo).

En la zona se observa a los emprendedores trabajando de manera aislada, por ejemplo una mujer que ofrece pan casero por las calles, otra que se acerca al CIC a vender accesorios, un vecino que pasa con el carro con plantas, otra vecina que ofrece tortas y bizcochuelos también en las cercanías del CIC, otra que cada tanto se acerca ofreciendo jeans.

Al respecto, se detectaron opiniones de emprendedores, en visitas a familias que acompañe, una de ellas nos dijo: “sería bueno que se vuelva a hacer la Feria como la que se hacía en San Roque”, otra dijo “me anote en la feria del CPC y me dijeron que no



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

tenían más cupo”, otro vecino nos comentó “es difícil encontrar lugares en donde podamos vender los productos”.

Con respecto a los que **trabajan en relación de dependencia**, desde el CIC se buscaron y buscan **proyectos y/o programas que capaciten a las personas de la comunidad en diferentes aspectos**, para lograr así condiciones de idoneidad y acceder así al ámbito laboral o bien obtener mejores puestos de trabajo. (Lo informa la coordinadora del CIC)

Es por ejemplo el caso del **Curso de Instrucción al Trabajo** (en adelante CIT), que se ejecutó en el CIC durante los años 2013 y 2014, el mismo como lo mencionamos en el capítulo anterior es el programa de Más y Mejor Trabajo, del Ministerio de Trabajo de Nación. (Cuaderno de Campo).

Por otro lado están también las **Cooperativas de Trabajo**, financiadas por INAES y la CNCT, que capacitan al grupo de cooperativistas en construcción, mantenimiento como así también en organización cooperativa. Las mismas pertenecen al Programa Argentina Trabaja, que tiene como objetivo la inclusión social con trabajo. (Cuaderno de Campo).

Las cooperativas son dos: una que es COTRAIJU (Cooperativa de Trabajo y Justicia) compuesta por tres mujeres que se encargan de la adecuación y mejoras del CIC, en enero del 2014 lo estuvieron pintando y realizando algunos arreglos.

Por otro lado se encuentra la Cooperativa COTRAVI (Cooperativa de Trabajo y Vivienda) en la misma trabajan ocho personas y están construyendo Sum (salón de usos múltiples).

En el 2014 y 2015 se comenzó a ejecutar a nivel Nacional el **Programa Progresar** el mismo otorga becas a los jóvenes de entre 18 y 24 años, para que reciban capacitaciones en oficios o cursos de introducción al trabajo, las personas que trabajan en el CIC dan información a los jóvenes sobre éste programa y les facilitan planillas de inscripción. (Cuaderno de Campo).



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

A nivel Provincial se están ejecutando el **programas Confiamos en Vos y el Plan Primeros Pasos**, ambos dirigidos a jóvenes en el primer caso de 14 a 24 años otorgándoles becas para capacitación en oficios y realizar una práctica laboral en empresas y el segundo está dirigido a jóvenes de 16 a 25 años para acceder a las primeras experiencias laborales, en cuanto a éstos planes obtuve la información en los portales de internet y también existen propagandas televisivas, en cuanto a su acceso en La Tela, obtuve la información a partir de diálogos, en diferentes momentos con tres jóvenes que se anotaron en los mismos, pero aún no los cobraban. En el ámbito del CIC no se está ejecutando u otorgando información de los mismos. (Cuaderno de Campo).

Para paliar los problemas laborales a lo largo de los últimos 3 años el CIC ofreció **capacitaciones en oficio**, como resultado de las mismas, las personas poseen el conocimiento. Pero, en algunos casos, sin poder dar un paso más en el emprendimiento, ya que no cuentan con los medios para comprar las **herramientas e insumos**, la mayoría de los mismos son **informales**, lo que les impide ofrecer sus productos y servicios en el mercado formal. (Lo dice una de las vecinas, en la Comisión)

Tampoco cuentan con una **formación emprendedora**, más allá que muchos de los mismos tienen gran experiencia al respecto. Este tema se expuso por una vecina y su marido, que participan de la mesa en diferentes ocasiones, solicitando una capacitación al respecto. Cuando participaron de la mesa de gestión dos promotoras del Banquito de la Buena Fe, una de ellas de La Tela y otra cercana a la zona al lugar, al conocer el trabajo que llevan a cabo, dos vecinos que estaban en esas reuniones, plantearon que existían vecinos que tenían conocimientos en oficios y **podían desarrollar emprendimientos si tuvieran un mayor apoyo**.

Por otro lado en consonancia con éste planteo, **la organización Surcos** que también participa en la mesa, con un trabajo en la comunidad, planteó que ellos trabajan con **algunos vecinos que están generando su propio emprendimiento** y que para crecer en los mismos precisarían de éste tipo de apoyo.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Surcos, capacita a las personas del lugar para llevar a cabo **huertas comunitarias o familiares**, asesorándolos cotidianamente y acercándoles las semillas y capacitaciones que les otorga el INTA. Las familias más avanzadas en ésta forma de producción, están participando en **Ferias de venta de productos agroecológicas**, que se llevan a cabo un sábado cada quince días en el campus de la UNC (Universidad Nacional de Córdoba).

Como otra instancia de capacitación laboral, desde el año 2014, la radio la Ranchada ofrece en el lugar, un **curso de formación laboral**, que se ejecuta a través de la Mutual Múgica. El mismo consiste en la formación de *operadores de radio y corresponsalía*, se otorga a los alumnos una beca y al finalizar un certificado del Ministerio de Trabajo de la Nación, el mismo tiene una duración de 8 meses y está dirigido a jóvenes mayores de 18 años de edad y que tengan interés en ser parte de una radio comunitaria.

Los emprendedores reciben también el apoyo del Estado Nacional, a través de las siguientes herramientas: con **Microcréditos** a través de la ONG La Minga, la representante de ésta ONG, nos informó que en el año 2014 otorgó en La Tela 25 créditos y que en el 2015, no habrá posibilidades de otorgar nuevos, solo otorgarán nuevamente créditos a los mismos emprendedores.

En el CIC, se ofrece a los emprendedores de la comunidad la posibilidad de informarse e inscribirse en el **Monotributo Social**, un técnico del Centro de Referencia de Desarrollo Social de Nación, concurre al lugar dos veces por semana. Comenzó a hacerlo desde el año 2014, hasta abril de 2015, solo se inscribieron 5 emprendedores, de los cuales cuatro son docentes y uno que tiene un kiosco. (Esto me lo informó el mismo técnico del CDR).

En el marco de la Comisión de Economía Social, en el mes de febrero de 2015, se llevaron a cabo, **Talleres Familiares**, que es para apoyar a emprendedores de la comunidad, con herramientas necesarias para su producción, se realizó la gestión con el Centro de Referencia de Córdoba que depende del Ministerio de Desarrollo Social de



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Nación, en abril de 2015, aún se encontraban en circuito administrativo. Acompañe las entrevistas de los mismos, eran 24 emprendedores, la característica en común que presentaban, es que son pequeños emprendimientos familiares, con los que procuran mantener el sustento familiar, los ingresos de los mismos les resultan insuficientes, ya que les permiten **solventar solo algunos gastos del hogar, y reinvertir en insumos**. Por lo que les resulta difícil poder generar un excedente con el que puedan comprar las herramientas necesarias, o invertir en folletería y mejor presentación de los productos.

Entre las entrevistadas había cuatro mujeres, como característica similar, expresaron que llevar a cabo un emprendimiento les permite realizar una actividad remunerada con horarios flexibles y acompañados con sus familias. Se destaca este aspecto teniendo en cuenta que le es muy difícil generar ingresos si no es de modo independiente y en la propia vivienda. (Cuaderno de Campo).

En los recorridos en La Tela, se observan en la zona **diferentes rubros** como gomerías, peluqueros, kioscos, ventas de pan casero, de comidas, los mismos son iniciativas privadas, informales y precarias, limitándose a ofrecer sus productos en el ámbito del barrio trascendiendo solo algunos esta esfera (Cuaderno de Campo).

Como se puede observar, los vecinos de La Tela se dan **estrategias individuales**, con el objetivo de obtener una fuente de ingreso para el hogar a través de micro emprendimientos, generando así un autoempleo.

A fines del año 2013, **se propuso en la MGL abordar la temática de Economía Social, ya que era un tema que no se estaba trabajando** y por otro lado existían líneas de acción de economía social, que se estaban ejecutando de manera dispersa en el territorio. Por otro lado se planteó la necesidad de acompañar y fortalecer a los emprendedores. En el año siguiente, se conformó la **Comisión de Economía Social**, allí se definió quienes serían los actores de la mesa que conformaría y acompañarían esta Comisión, entre los que estaba.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Breve descripción de la mesa de gestión...

En relación específicamente a la Mesa de Gestión, las reuniones son un miércoles de por medio de 17hs a 21hs o dependiendo de la temática, lo que sucedió en las últimas reuniones de febrero y marzo del año 2014, fue que habían lista de temas extensos y con mucho debate ya que cada vez se suman más actores a la mesa, por lo que se acordó en una de las reuniones **formar comisiones de trabajo**, en las que se desarrollen las temáticas en profundidad y luego en la mesa general se realice un exposición sintética de cómo se va trabajando en cada una, quedaron las **siguientes Comisiones**: Educación; Niños, niñas y adolescentes; Economía Social; Habitat; Adultos Mayores y Género, que fueron mencionadas en el desarrollo de éste trabajo.

Las comisiones funcionaron en el año 2014, como mencione en el desarrollo, las actividades de algunas de las mismas. En febrero de 2015, se retomó el trabajo en la mesa de gestión, y se evaluó y redefinió las comisiones y su trabajo.

En los meses posteriores, por falta de concurrencia, comenzaron a probar con otros horarios y días, ya que muchos planteaban que no participaban por éste motivo.

En la mesa de gestión, se toman decisiones que incumben a la comunidad de La Tela y generalmente las mismas son definidas por las personas que participan en la misma, siendo en su mayoría personas externas a la comunidad, con la participación solo de un pequeño número de vecinos, teniendo así una mirada parcial de lo que se plantea en la comunidad.

Por lo tanto se busca día a día **generar una mayor participación de los vecinos**, la necesidad de incorporarlos en la mesa se planteó muchas veces por las personas que participan.

Llegue a estar en las primeras reuniones de mesa del año 2015, pero luego me avoque a la Comisión de Economía Social, ya que en la MGL me habían solicitado que interviniera en la temática y no podía continuar sosteniendo la participación en ambos



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

espacios. De nuestra comisión, participa uno de los integrantes para ser el vínculo con la mesa.

Con respecto a las dinámicas de participación, observo una **falta de distribución del poder**, analizando la situación desde la perspectiva aprendida en el Módulo de “Trabajo interdisciplinario del abordaje territorial”, en relación al tema poder y territorio. Ya que son los actores externos, en el ámbito de la mesa o fuera de la misma, los que toman decisiones, que conciernen al uso de recursos como a las formas de gestión y representación.

Es necesario convocar y escuchar a los vecinos, para que sean los que tomen las decisiones que los afectan y no los grupos externos con una minoría de vecinos.

En éste sentido, a lo largo de la práctica escuché distintos planteos al respecto:

Uno de los vecinos, que solo va en algunas ocasiones a la mesa, dice que está cansado de participar en las mesas porque **no entiende el lenguaje de los técnicos**, dice también “debieran estar al servicio nuestro, nosotros decidir, dejar que seamos nosotros los que nos organizamos, dejen que nosotros nos ocupemos de lo territorial y ustedes de los papeles”. En su planteo se transparenta el reclamo de una intervención que promueva el diálogo e incentive a la gente que sea la que dirija, poniéndolos en condiciones de igualdad.

En la entrevista del MOST (2015), ante la pregunta, de la técnica que coordinaba el taller: “¿ustedes ven que hay espacios abiertos para que ustedes participen?”, el primer vecino que respondió dijo “A parte del CIC el espacio que iba a estar, iba a ser el SUM, ese que está parado”, otra vecina dijo, “en el CIC, pero **no participa mucha gente**”. Y una tercera vecina, manifestó que “no, es como que hay veces que **no sale mucho la información del CIC**. Va, se queda ahí....”.

Con respecto a lo que plantea la vecina, en relación **como circula la información**, a lo largo de las prácticas observé que **se pegan carteles por todo el CIC**, para la difusión de actividades, cursos, talleres, encuentros, etc, quedando a disposición ésta



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

información, solo a los que se acercan al CIC o tienen un contacto o relación con los que participan de manera permanente. **Otro medio de difusión utilizado, es la Radio “La Ranchada”**, que salen al aire una vez por semana, contando cuales son las actividades del CIC. En base a lo vivido en las prácticas, estos vecinos utilizan como **excusa la falta de información**, por no participar de la mesa de gestión o de espacios de la misma, como las Comisiones, esto lo digo, debido a que estas personas que manifestaron que falta la información, a dos de ellos los llamé en el 2015, para que participen de la Comisión de Economía, me dijeron que si concurrirían y finalmente no concurren a ninguna de las tres reuniones llevadas a cabo en abril de 2015. (Cuaderno de Campo)

En diciembre del 2013 una de las vecinas que trabaja en el CIC dijo en la mesa “al principio eran muchos vecinos en la mesa, se dijo que venga uno por manzana. Para nosotros el Estado siempre estuvo ausente...**la gente se cansa**, pasaron cantidades de proyectos y cayeron, muchos plantean que van a perder el tiempo a las reuniones...”

En éste sentido, los vecinos que participaron de la encuesta del Most, en el año 2015, señalaron también que los vecinos no participan porque **no creen**, diciendo lo siguiente: Un vecino dijo: “ hay cosas que nosotros no entendemos, que nos sentimos como abandonados, te explico porque, porque un móvil nuevo pertenecía a la tela y los saca la Municipalidad y nos devuelve un móvil destruido, no nos sentimos representados, porque resulta ser que hay un convenio de Nación y Municipio...¿no hay nadie que diga, no!! Ese móvil no es el que tenía La Tela ?...entonces ese abandono y esa injusticia hace que la gente diga no creemos....hace años nos sacaron el móvil”

Luego otra vecina planteo: “...nosotros nos cansamos de presentar notas y notas.... Nos dieron un móvil que no está en condiciones”

En relación a ésta situación, dialogué con uno de los médicos comunitarios, que tienen sus prácticas en el lugar y también participa de la mesa, y le pregunté, que pensaba, a que se debía la falta de participación y me mencionaba que veía **desinterés** por parte de los vecinos, que muchas veces los invitan y ellos dicen que sí y después no



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

van y cuando les preguntan porque no fueron, las respuestas son: **no tengo tiempo, estoy con otra actividad**, etc.

Pero me planteaba, que ella cree que se debe al desgaste de años debido a **falta de respuestas** a cantidad de gestiones que no se concretan.

Por otro lado observamos, que **cuando en el CIC se ofrecen cosas concretas**, se acerca mucha gente: por ejemplo los festejos del día del niño, de la madre, o para gestionar pensiones o realizar trámites individuales o bien se acercan a la mesa con reclamos para que la misma los resuelva, **no tomando parte en las gestiones y reclamando que todo lo resuelvan los empleados del Estado** que participan de la mesa. En éste sentido en una de las mesas de gestión, planteo éste tema la coordinadora del CIC, aquí la idea es que entre todos resolvamos las situaciones, no puede recaer siempre entre los que trabajamos en el CIC, porque ese no es el sentido de una mesa de gestión, ustedes vienen y dicen por ejemplo queremos que nos solucionen tal tema y se van, pero no se reúnen, organizan y acompañan un proceso para resolver sus planteos.

Por lo antes expuesto se observan diversos motivos, por los que no participan los vecinos: el débil interés en participar, la falta de respuesta a sus problemáticas y el desgaste de gestiones inconclusas.

Entre el año 2014 y 2015, pude observar un mayor involucramiento de ocho vecinos, tres de los mismos, tienen una relación laboral con el Municipio, para prestar funciones en el CIC y tres de ellos perciben becas, por lo que su participación se entremezcla con un vínculo laboral. Solo dos de los mismos se acercan al espacio sin tener otra relación. Igualmente a mi parecer, los vecinos que tienen un vínculo laboral con el CIC o reciben las becas, tienen un fuerte compromiso con su comunidad, que trasciende su interés individual, lo que los lleva a trascender las tareas asignadas en sus relaciones laborales, estando presentes en reuniones y gestionando soluciones para el conjunto de los vecinos, más allá de sus horas de servicio (Cuaderno de Campo).



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Comisión de economía social...

La Comisión se está conformando de manera incipiente, se lleva a cabo en el ámbito del CIC, en el marco de la MGL, se creó a inicios del 2014, por los motivos antes mencionados.

Comencé a participar de la Comisión de Economía Social, a pedido de algunos integrantes de la MGL, para realizar aportes en la misma desde las prácticas. Pude participar de la misma de manera interrumpida, por las situaciones mencionadas al inicio de éste trabajo. Por estos motivos, en mis prácticas y trabajo final me fui avocando a la misma.

Como lo mencioné anteriormente, la Comisión se creó en el marco de la MGL con el objeto de trabajar de manera integral las líneas de economía social, que se están ejecutando de manera dispersa en el territorio.

Por otro lado, con la misma se busca acompañar y fortalecer a los emprendedores del lugar, generando un espacio en donde participen los mismos y definan sus necesidades y potencialidades, acordando con ellos acciones, que tengan que ver con sus emprendimientos.

No participé de la formación de la misma, en su momento, se invitó a la primera reunión, a las Organizaciones que trabajan en relación con ésta temática y a los emprendedores que habían recibido microcrédito y emprendedores en general. También los participantes de la MGL, que conozcan emprendedores los inviten. Los únicos vecinos que se sumaron fueron tres, dos representantes de ONGs (La Minga y Surcos) y dos técnicos del Estado, una del CDR y el otro del Municipio. (Esto lo manifiesta la técnica del CDR, que participo del proceso- Cuaderno de Campo).

Cuando retomé mi participación, los que conformaban la Comisión eran: esos tres vecinos emprendedores (dos de los mismos recibieron microcrédito y una de ellas y el otro también trabajan con Surcos las huertas comunitarias), una representante de la



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Minga (que es una Organización Ejecutora de Microcréditos del MDSN), uno de los trabajadores del Municipio y una representante del CDR y yo que iba como especializanda (sabiendo los vecinos que también trabajo en el CDR, pero que no era mi rol en ese momento).

Los desafíos que identificó en su momento **la comisión**, a partir de lo que hablaron los participantes antes mencionados, fueron:

- a) Escasa participación de los vecinos en la Comisión y el trabajo aislado por parte de los emprendedores.
- b) El apoyo a los emprendedores, para la venta de sus productos y/o servicios con estrategias de comercialización y espacios de venta.
- c) Ofrecer nuevos saberes, para diversificar la oferta de los emprendedores.
- d) Ante la escasez de herramientas e insumos de algunos emprendedores, llevar a cabo las gestiones necesarias.

Desarrollo de estrategias para enfrentar los desafíos:

a) **Con respecto a la escasa participación de los vecinos en la comisión y el trabajo aislado por parte de los emprendedores:** lo que sucede es la réplica de lo que se da en las mesas de gestión, que participan en su mayoría actores externos a la comunidad.

Al inicio de la Comisión, participaban solo tres vecinos emprendedores. Los mismos, fueron convocados entre los emprendedores que trabajaban con Surcos, La Minga, también solicitamos en la mesa que se los convoque, como así también al trabajador de Monotributo Social.

En la comisión nos planteamos, que era necesaria una mayor participación de los vecinos emprendedores de la zona, con la idea de que sean los actores locales los que definan cuáles son sus necesidades y fortalezas, y que hacer al respecto. También se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

planteó que es fundamental su participación a la hora de definir estrategias colectivas, ya que si no están presentes, se ejecutan acciones sin sustento por lo que caen a lo largo del tiempo. Debido a esta escasa participación de los vecinos, se construyeron agendas temáticas, en función de la oferta de servicios o recursos que administran los efectores. (Cuaderno de Campo)

Por otro lado se planteó en la Comisión que los emprendedores, estaban trabajando de manera aislada, individualmente, y que sería positivo crear estrategias conjuntas para fortalecer sus emprendimientos (Cuaderno de Campo).

A continuación se detallan acciones de la comisión, en relación a la participación:

- En el 2014 se generó **contacto con una vecina**, a cargo del comedor *Los Sureños*, que trabaja en un barrio aledaño, que es San Roque, con la idea de alternar reuniones en su comedor y sumar a las personas del lugar. Ellas solicitaron que para acercar a otros vecinos era necesario llevar a cabo talleres sobre Monotributo Social y Pensiones, ya que no les llegaba esa información en aquella zona, con esto se acercarían las personas y de ahí se buscaría que se sumen a la comisión. En relación a ésta propuesta, solo se llevó a cabo un taller, en el que solo fue una vecina que resolvió su inquietud particular y se fue. (Cuaderno de Campo).

- Otra de las **propuestas para sumar** vecinos a la comisión, que se desarrollaron en el 2014, fueron dos instancias en las que las mujeres enseñaban a hacer pan casero y pan dulce, también con la idea que se acerquen más vecinos, poder contarles de que se trata la comisión e invitarlos a participar. En éste caso resultaron convocantes ambas actividades, a cada una fueron alrededor de 20 personas, se las invitó a la comisión, dijeron que si se sumaría, pero luego no se acercaron. Una de las vecinas que participa de la Comisión manifestó: “a la gente de aquí no les gusta sentarse a hablar y hablar, por eso si vienen a las actividades, quieren ver que se cumple...” (Cuaderno de Campo).



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

- A lo largo del 2014, hubo **discontinuidad en las reuniones**, en muchas ocasiones se postergaron reuniones priorizando otras actividades. En el año 2014, de agosto a diciembre, estaba la posibilidad de llevar a cabo 18 reuniones, contabilizando los jueves que son los días de reunión. Se concretaron 9 reuniones, según informó una de la técnicas del CIC, hubo vecinos que concurrieron a las reuniones que no se concretaron, una de las vecinas expresa que esta discontinuidad desmotiva a los nuevos participantes.

- Durante los últimos meses del año 2014, se generó una **división de la comisión**, ya que en estas reuniones discontinuas, se conformaron dos grupos separados, en ambos grupos participaban los tres vecinos emprendedores mencionados: en uno, sobre final de año generó acciones los jueves por la tarde que fueron **Talleres de Serigrafía** en donde se acercaron vecinos (la participante de la Minga y el trabajador del Municipio) y el otro grupo en el que participaba, que realizaba acciones por la mañana haciendo **Talleres de Economía Social** y en donde se acercaron vecinos a gestionar Talleres Familiares (trabajadora del CDR y yo por la especialización).

- En esa división, igualmente se congregaron vecinos, en el taller en el que participe además de los tres vecinos que participaron desde el inicio de la comisión (que también participaban de los talleres de la tarde), se sumó una vecina que tenía conocimiento de la herramienta del Ministerio de Desarrollo Social de Nación **Talleres Familiares**, e insistía que los mismos debían hacerse desde el primer momento. Lo que le planteaba la trabajadora del CDR, es que la idea era primero que los vecinos emprendedores participen de los talleres, que analicen sus fortalezas y debilidades, que vean la posibilidad de participar de éste espacio organizativo y recién ahí gestionar dichos Talleres. A partir de esto el caudal de vecinos creció y decreció, ya que hubo reuniones en la que preparamos Talleres de Economía Social, que identifiquen fortalezas y debilidades, que planteen en que les interesaría trabajar. Y hubo varias reuniones a las que vinieron 15 vecinos, solo con la idea de gestionar un Taller Familiar, se anotaban en



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

una lista como participantes, para que se los tenga en cuenta en el momento que se lleven a cabo estas gestiones y no participaban más.

En febrero del 2015, el **CDR inicio veinticuatro (24) talleres familiares**, que habían solicitado durante el año anterior los emprendedores. Se los invitó a la Comisión y en reuniones posteriores, comenzaron concurrir de manera esporádica (por ahora de ocho reuniones, solo fueron a una o dos)

Al respecto le pregunté a las vecinas que van, porque no participaban los demás vecinos, una me dijo “para ellos es una pérdida de tiempo, siempre tienen algo que hacer”, otra “quieren ver cosas concretas”. Muchos de ellos, se acercan para gestionar lo que necesitan, y no se suman al espacio de la Comisión.

- En el 2015, se comenzó sosteniendo un solo espacio, **una sola comisión, unimos nuevamente los dos espacios, buscando no interrumpir las reuniones**, llevamos de ocho jueves ocho reuniones sostenidas y continuas, en esta instancia de los tres vecinos originarios, continúan dos, por cuestiones personales el tercero dejo de participar a fines del año pasado y retomó la participación en última reunión. A parte se sumaron dos vecinas más que tienen una presencia estable (de ocho reuniones solo faltaron a dos), después hay cinco que se mantienen cercanos con una presencia discontinua (de ocho reuniones no fueron a cuatro).

Con respecto a los actores externos somos tres los que continuamos participando de manera estable: la de la Minga, el trabajador del Municipio y yo por la especialización y la que hasta ahora no pudo participar de las reuniones es la trabajadora del CDR, que solo pudo concurrir a una de las reuniones, pero cuando ya había terminado. Y se sumó en las últimas tres reuniones, el técnico del CDR que realiza inscripciones del Monotributo Social en el CIC.

- Otra observación que hice en las prácticas y me parece relevante, en relación a la participación es que **si los actores externos, no concurren a las reuniones**, la reunión no se lleva a cabo por los vecinos, somos los actores externos a la



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

comunidad los que por ahora estamos conduciendo el proceso y terminamos haciendo las gestiones necesarias para las propuestas definidas por los vecinos. No logrando que ellos se apropien del espacio.

En éste sentido, estamos transcurriendo un proceso, ya que en las reuniones de éste año, note que las vecinas que van a la comisión, **comienzan a tener un rol más activo**, haciendo propuestas de acciones, siendo éstas las siguientes: una Feria y un Taller de Costura, los actores externos estamos acompañando las mismas, de ésta manera poco a poco se van apropiando del espacio. (Cuaderno de Campo)

Poco a poco, la idea que fue tomando relevancia para ellas y el resto de la Comisión, fue la de la **Feria** (más adelante la describo). En torno a ésta propuesta vienen avanzando estas 8 reuniones, se continúa dando una participación fluctuante de vecinos y se inscribieron a la actividad 14 vecinos. Lo que se puede observar es que las actividades resultan convocantes para los emprendedores, mucho más que las reuniones de Comisión. (Cuaderno de Campo).

En una de las reuniones una vecina, remarco "es importante unirnos, no es lo mismo hacer las ventas solo casa por casa, que unidos, vamos a generar más público, que nos va a comprar" (Cuaderno de Campo)

b) El apoyo a los emprendedores, para la venta de sus productos y/o servicios con **estrategias de comercialización y espacios de venta**.

- En el 2014, cuando iniciaron la comisión, se comenzó llevando a cabo **pequeñas Ferias en el garaje del Cic** que da a la calle Almonacid, eran dos emprendedores los que ofrecían sus productos, sostuvieron la misma por tres meses, los días jueves por la mañana. Como no se acercaba la gente a comprar y solo vendían dos o tres productos por feria, probaron algunos sábados por la mañana, pero tampoco obtuvieron buenos resultados. Ya en diciembre de 2014 la dejaron de hacer, en una de las reuniones el vecino que era feriante dejo: "para mí la gente no viene por el horario" (Cuaderno de Campo) Esta feria me cuenta una de las vecinas que participa de la



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Comisión, que ella y su pareja la habían propuesto, ya que ella y su pareja habían participado de una experiencia similar de las **Ferias Agroecológicas** de Surcos.

- A fines de 2014, se les ofreció a los emprendedores que se acercaban a la mesa, llevar a cabo una **feria el día del operativo interministerial**, alrededor de cinco de ellos dijeron que iban a formar parte de la misma, finalmente solo fue una de las vecinas, que ofrecía ensalada de frutas, gelatinas y bizcochuelos, vendió todos sus productos. En otro momento, se les ofreció vender en una **feria eventual**, que se hacía en el del centro de la Ciudad, nos había acercado la invitación un emprendedor y la misma emprendedora que vendió en el operativo interministerial nos dijo: “yo iría, pero no me conviene porque gasto mucho en moverme hasta allá” y otro emprendedor contesto: “si yo no tengo para el flete” (Cuaderno de Campo)

- Desde inicios del 2015, una de las vecinas propuso llevar a cabo una **Feria** todos los sábados, en el patio lateral de su casa, explico que ahí ella vende 40 menús todos los sábados, con lo que se partiría de una buena base de personas que concurrirían, por lo que entorno a ésta propuesta, nos estamos organizando. Esta idea se fue gestando a lo largo de varias reuniones y conversaciones con vecinas. En distintos momentos de la Comisión, las vecinas contaron, que en la plaza San Roque habían hecho una Feria y vendían bien y los expulsó del lugar, el Centro Vecinal. Plantean las vecinas que fueron participando de la Comisión, que no tienen un espacio público en donde vender, una de ellas dijo: “estaría bueno hacer una feria como la que hacíamos en San Roque”.

Por otro lado en una de las entrevistas, para los talleres familiares, la vecina nos contó: “yo vendo las cosas en la calle, la otra vez fui con mi cuñada al CPC para pedir para vender en esa feria que hacen, pero me dijeron que por ahora no tenían más lugares. También fui con una amiga a vender a *Las Pulgas*, nos juntamos con los que organizan, nos explicaron que ellos tenían distintos tipos de feriantes y que por ahora solo podíamos entrar como feriantes provisorias, que podes ir a vender una vez al mes.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Pero eso es poco, no me sirve para vender más, eso no me sirve para ganar más” también nos cuenta, como las otras vecinas que antes había una feria cercana al barrio.

Otra de las vecinas, que se sumó recientemente, nos dice: “tenemos que ser un grupo sólido, porque hay que resistir al principio en donde no se puede vender mucho”. (Cuaderno de Campo)

- Buscando también el apoyo a los emprendedores, en el 2014 se inscribió a La Tela en el **programa municipal Emprende**, se nos informó que el mismo posiblemente se ejecutaría en el 2015. Consiste en un ciclo de Capacitación que realiza la Sub Dirección de Economía Social de la Municipalidad de Córdoba, Portal del Municipio (2014) “tiene como **objeto contribuir a la formación de los emprendedores** a través del asesoramiento, transferencia metodológica y experiencias compartidas, de manera que consoliden sus conocimientos y les sirva para hacer crecer sus emprendimientos en aspectos referidos a: perfil emprendedor, formulación del proyecto autogestionado, mejorar de la competitividad, la producción, la gestión y comercialización de productos y/o servicios, asociativismo y cultura asociativa”.

c) Ofrecer nuevos saberes, para diversificar la oferta de los emprendedores:

- En el 2014 llevó a cabo un **Taller de Serigrafía**, durante los últimos meses, en el que concurrieron alrededor de diez vecinos para aprender éstas técnicas, lo cuenta una de las emprendedoras de la Comisión.

- En noviembre y diciembre de 2014 llevamos a cabo un pequeño **Taller de Economía Social**, en donde se leyeron textos y se dialogó sobre qué es la economía, actividades prácticas al respecto y análisis de inversión y costos fijos, participé en la confección y ejecución del mismo.

- Existe un proyecto a espera de financiación en SEDRONAR, en el que una de las líneas es la **capacitación en panadería**, que la Comisión de Economía se encargará de ejecutarlo, esto lo menciona la técnica de SENNAF que trabaja en el CIC.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

d) Ante la **escasez de herramientas e insumos** de algunos emprendedores, se llevaron a cabo las gestiones necesarias.

- Se acercaron vecinos que tenían diferentes emprendimientos y se fueron anotando para **gestionar herramientas**, a través de los **Talleres Familiares** del Ministerio de Desarrollo Social de Nación, en febrero de 2015 se llevaron a cabo las gestiones necesarias y los mismos se encuentran en circuito administrativo. (Cuaderno de Campo)

- La Minga otorgó en el año 2014, 25 **microcréditos**, los mismos son para los emprendedores y pueden ser utilizados para que adquieran **herramientas e insumos** para sus emprendimientos. En el 2015 se refinanciarán a los mismos emprendedores, no pudiéndose incorporar nuevos. Esto me lo informó una de las vecinas que participan de la Comisión.

Identificación de los actores relevantes...

Los siguientes son algunos de los actores que participan en la Mesa de Gestión Local y en el ámbito del CIC:

-Empleados CIC: (en su mayoría vecinos del barrio, a excepción de la coordinadora y otro empleado recientemente incorporado) y Profesionales del Centro de Salud (entre los que se encuentra un psiquiatra y una kinesióloga).

-Médicos comunitarios (que son cinco; una de sus miembros vecina del barrio la cual antes era coordinadora del Programa Primeros años)

-Trabajadores del Centro de Referencia (dos).

- Trabajadoras de SENNAF Nación (una).

-Cooperativa COTRABI (vecinos La Tela y barrios aledaños)

-Cooperativa COTRAIJU (vecinos La Tela y barrios aledaños)

-Facilitadoras de Programa Primeros Años (vecinas del barrio)



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

- Profesor de Teatro
- Agrupación Cristiana “La Moises” (vecinos Barrio San Roque)
- Corazones solidarios (Iglesia Capuchinos)- actividades pastorales con niños-
- Surcos Argentinos -proyecto de Huertas Familiares-
- La Minga -actividades con jóvenes y emprendedores.
- Banquito de la Buena Fe (vecinas del barrio)- emprendimientos (2).
- Estudiantes de Trabajo Social, UNC (1º y 2º año)
- Estudiantes de Nutrición y una egresada que concurre voluntariamente, UNC - Seguridad Alimentaria con familias y niños de entre 0 y 4 años.
- Estudiantes de Sociopedagogía- Instituto Terciario Cabred
- Especializandas UNLA/MDS (una Prof. en Ciencias de la Educación y otra Abogada y trabajadora del CDR)

En el transcurso de mi práctica, en relación a los actores antes descriptos, pude identificar diferentes niveles de inserción en el territorio, ya que algunos llevan varios años trabajando con los vecinos y en otros casos recién en el año 2013 comenzaron a tener presencia en el territorio.

Con respecto a los **empleados municipales** que trabajan en el Cic, están en la comunidad de lunes a viernes, resolviendo constantemente problemáticas cotidianas de los vecinos, dos de ellos la coordinadora Isabel y uno de los empleados (Emilio); comenzaron su inserción a principios del año 2013, de los empleados la que cuenta con una mayor inserción es Zulema, ya que ella es vecina a diferencia de los antes mencionados, y esta desde los inicios del CIC trabajando en el mismo, por lo que tiene muchas relaciones construidas en la comunidad.

En relación a **los profesionales del Centro de Salud**, prestan sus servicios entre los lunes a viernes, en la franja horaria de la mañana, cada uno de ellos se avoca a su profesión, por lo que no participan de la Mesa de Gestión ni de las actividades propuestas por la misma.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Los grupos de **Corazones Solidarios, Surcos, La Moises, La Minga**, realizan con los vecinos actividades semanales son los que tienen una fuerte inserción y reconocimiento de los vecinos ya que hace años que vienen trabajando en la comunidad.

Los trabajadores del **Centro de Referencia y SENNAF**, vienen trabajando desde los inicios del CIC, pero de manera diferente. Hasta el año 2012 se trabajó en coordinación con algunos participantes de la mesa, con el coordinador y concurriendo al CIC en algunas ocasiones, para llevar a cabo diferentes gestiones o proveer información de líneas de acción del Ministerio de Desarrollo Social de Nación, desde el año 2013, comenzaron una inserción con cierta periodicidad, participando de la Mesa de Gestión, acompañando actividades, así como también generándolas y también manteniendo una atención directa a los vecinos, de martes a viernes por la mañana.

Como fortaleza de los diferentes actores que participan de la mesa, identifiqué que los mismos abarcan diferentes actividades, enfocadas a distintas franjas etareas, por ejemplo La Minga con los jóvenes y emprendedores de diferentes edades, Corazones Solidarios con niños, Surcos con familias emprendedoras, los grupos de la facultad que están dedicados a fortalecer diferentes temáticas así como otros profesionales que realizan sus prácticas en áreas de salud.

Por otro lado rescato también la importancia de trabajadores del Estado Nacional y Municipal, que se hacen presentes fortaleciendo las distintas temáticas planteadas en la mesa de gestión.

Un **desafío** que se plantea constantemente en la Mesa de Gestión, es **lograr una mayor participación de los vecinos**, ya que en su mayoría los actores mencionados son externos a la comunidad y provienen de organizaciones gubernamentales y no, siendo una minoría de las mismas compuestas por vecinos. Lo que observan los participantes de la mesa al respecto, es que al no haber vecinos en la misma, no se ven reflejadas específicamente sus necesidades e intereses, por lo que muchas veces se



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

plantean talleres y actividades en las que finalmente la comunidad no participa (Cuaderno de Campo, lo plantearon en diferentes reuniones de mesa de gestión).

Lo que también estamos trabajando en la MGL es la **vinculación entre todos los actores y como trabajar coordinadamente en el territorio**, articulando acciones desde la Mesa y por fuera de ella, este es un proceso que se está transitando. Ya que lo que se venía observando en la mesa es que en las reuniones, cada uno de los participantes de la mesa relataba lo que venía llevando a cabo en su inserción y así concluían, quedando las **intervenciones de los diferentes actores fragmentadas**, por desde el año 2013 con la nueva coordinadora se viene planteando llevar a cabo acciones conjuntas y comenzar a vincular los diferentes esfuerzos.

Observo como una fortaleza, que en su mayoría los actores tienen como objetivo lograr la participación de los vecinos.

Como estudiamos en la materia de Abordaje Interdisciplinario, en estos espacios es necesaria la redistribución del poder, para que sean las mayorías las que tomen las decisiones que los afectan y no grupos minoritarios. En éste sentido es uno de los desafíos que se plantea la mesa de gestión, ya que en la misma se toman decisiones que incumben a la comunidad del lugar y generalmente las mismas son definidas por las personas que participan en la misma, siendo en su mayoría personas externas a la comunidad, teniendo la participación solo de un pequeño número de vecinos, teniendo así una mirada parcial de lo que plantea la comunidad del lugar. Por lo tanto se busca día a día generar una mayor participación de la misma. Esto también se plantea en la Comisión de Economía Social en la que participo.

Siguiendo los conceptos estudiados, en la materia antes mencionada, el poder no existe por sí solo, ni tiene sentido, ni es una isla desierta. Supone la existencia de intercambios entre individuos ligados por una relación dada.

Estas relaciones de poder tienen como motivación lograr determinados resultados: generar hechos, conseguir bienes materiales, brindar servicios, etc. En éste sentido,



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

pensando en mi práctica, cada uno de los actores que participa en el espacio, genera una relación de poder, buscando resultados según sus prioridades y mandatos.

En el Anexo 2 se detalla los actores sociales significativos en función de la relación poder, en el territorio en el que realizo la práctica y se expresa respecto a la misma, cuál de ellos representa: apoyo, rechazo o indiferencia. También detallare, las prioridades, mandatos, capacidades y recursos de cada uno.

Análisis de actores en función de la Comisión de Economía Social:

Los actores relevantes en función de la **dimensión poder**, son los siguientes:

- **La representante de La Minga**, esta organización trabaja con los emprendedores del lugar, acompañándolos y fortaleciéndolos. Otorgaron 25 microcréditos y por medio de ésta ONG los emprendedores accedieron al Monotributo Social costo cero. Es una organización que lleva 8 años insertos en la comunidad, trabajando con jóvenes y emprendedores. Tiene una participación estable, lo que quiero decir con esto, es que participa de casi todas las reuniones salvo excepciones.

- **Técnica del CDR:** participa de la Mesa de Gestión Local desde el año 2013, luego estuvo en la Comisión desde el día en que se constituyó la misma, participando en la misma durante el año 2014 en ésta y en la MGL, de manera discontinua. La acompañe en la realización de dos jornadas, sobre conceptos de Economía Social. Luego acordó con las vecina gestionar Talleres Familiares, los que gestionamos a inicios del año 2015, con respecto a las reuniones de la comisión, hasta el momento (abril de 2015) no participó de ninguna reunión, tampoco de la MGL, manifiesta que es por razones laborales, pero que si seguirá participando.

- **Agente de la Municipalidad:** es uno de los que participan de manera permanente en las reuniones, se insertó en el espacio del CIC en el año 2013, en donde cumple funciones laborales. Respecto de la Comisión forma parte de la misma desde sus



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

inicios. El año pasado obtuvo los recursos para llevar a cabo un taller de serigrafía. Genera relaciones hacia adentro de las áreas Municipales para acceder al Emprende¹ y otros programas para apoyar a los emprendedores. Participa de la MGL.

- **Vecina A²** participa también de una manera estable, se insertó en la comisión a fines del 2014, pertenece al programa de Médicos Comunitarios. Forma parte de la comunidad, y tiene buena relación con muchas vecinas, por lo que cuenta con un capital social importante. También genera vínculos con actores externos a la comunidad, con el objetivo de lograr el acceso de los vecinos a sus derechos, en éste aspecto forma parte de la Comisión Provincial de Tierras, mantiene buenas relaciones con todos los actores externos que participan del espacio del CiC, de manera estable en la MGL.

Estos actores resultan relevantes, desde la dimensión poder, ya que cuentan con importantes recursos instrumentales (bienes, servicios e influencias) Castronovo y otros (2013).

“Estas relaciones de poder son instrumentales, ya que tienen como motivación lograr determinados resultados: generar hechos, conseguir bienes materiales, brindar servicios, etc. Asimismo estas relaciones de poder variaran en función de determinadas circunstancias: lo que es conveniente en un determinado contexto, no lo es en otro diferente” Castronovo y otros (2013 página 99)

- **Técnico de CDR del área de Monotributo Social:** participa de la MGL desde el año 2013, va dos días fijos al CIC para inscribir e informar sobre el monotributo social. Comenzó a participar de la Comisión en el 2015, apoyando activamente las iniciativas de la mesa.

- **Vecinas emprendedoras que participan de manera estable en la Comisión,** son alrededor de 4, una de ellas también participa de la mesa de gestión y de

¹ Emprende: Consiste en un ciclo de Capacitación que realiza la Sub Dirección de Economía Social de la Municipalidad de Córdoba

² Con la idea de no utilizar los nombres propios de los vecinos, los identificaré con letras.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

otros espacios del CIC. Brindan iniciativas a la comisión y las apoyan, de ésta manera participan tomando decisiones sobre asuntos que directamente afectan sus actividades.

- **Especializanda:** comencé a participar de la mesa en el año 2013, continué participando en la misma hasta la primer reunión de 2015, sin continuar en la misma. De la Comisión participo de manera estable desde mi reinserción en el año 2014 hasta la fecha (abril 2015), acompañó éste proceso, apoyando las iniciativas de la mesa, promoviendo la participación de los vecinos

- Otro grupo de vecinos emprendedores plantea que **participará exclusivamente de la Feria**, ya que les interesa ir a vender sus productos y servicios y plantean que no tienen tiempo para participar de la Comisión, estos son alrededor de 12 vecinos.

- **Con presencia discontinua en la Comisión:** concurren a la misma de manera interrumpida, con un rol pasivo, manifiestan su apoyo a la Feria, les interesa vender en la misma. En ésta diferenciación encontramos 4 vecinas, todas ellas gestionaron en su momento talleres familiares y dos de ellas microcréditos. Y una ONG de un barrio aledaño Los Sureños.

- **Potenciales participantes:** los vecinos emprendedores que gestionaron los microcréditos, monotributo social con La Minga, los Monotributistas que se acercan al CIC, para inscribirse o informarse, los emprendedores que gestionaron talleres familiares, y los emprendedores que trabajan con Surcos, llevando a cabo huertas comunitarias o familiares, que aún no se sumaron a la Comisión. En principios solo se fue invitando a algunos de ellos y muestran indiferencia y emprendedores que se van identificando del lugar.

- **Actores con posibilidad de incidencia, es decir que los mismos están involucrados por pertenecer al contexto de la Comisión,** los mismos, manifiestan apoyo, indiferencia u obstaculizan el proceso:



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

a) **Coordinadora del CIC:** es una actora relevante en función de la dimensión poder, ya que cuentan con importantes recursos instrumentales (bienes, servicios e influencias), es la responsable de definir proyectos en el CIC, la que realiza la articulación con los responsables de diferentes áreas de la Municipalidad y de Organismos Nacionales.

b) **Vecina B** es trabajadora municipal. Forma parte de la comunidad, y tiene buena relación con muchos vecinos, por lo que cuenta con un capital social importante. También genera vínculos con actores externos a la comunidad, con el objetivo de lograr el acceso de los vecinos a sus derechos, participo de la organización de la comunidad posterior al tornado, también realizó reclamos para solucionar problemas a los vecinos, cortando la calle para que pase el camión de basura.

c) Vecinos y Organizaciones, en éste caso **un vecino** y los vecinos de una de las **Cooperativas de La Tela**, se ofrecieron a colaborar con la Feria, también se solicitará colaboración para la difusión de la actividad a la **Radio Comunitaria “La Ranchada”** y a otra **radio** en la que participa un vecino. **Médicos Comunitarios:** son las personas que trabajan en el marco de ese programa, realizan las prácticas en el territorio, teniendo un enfoque integral de acceso a la salud colaboran con la convocatoria, y en una ocasión participaron de un espacio de la Comisión, compartiendo saberes, cocinamos junto a la nutricionista pan relleno mientras nos explicaba sus propiedades. Con lo que todos estos actores, representan apoyo y colaboración, desde el lugar en que cada uno de ellos puede aportar. **Surcos** una ONG que realiza asesoramiento profesional y gestión de recursos materiales para la huerta, podrían colaborar, difundiendo el espacio de la Comisión entre sus emprendedores.

Los **actores sociales**, antes descriptos tienen diferentes **capacidades de influencia y así entablan entre ellos relaciones desiguales**. Estas capacidades diferenciales tienen relación con los recursos que detentan (poder, prestigio, recursos económicos, habilidades y destrezas, capacidad de organización) y al modo en que los



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

emplean (proyecto, estrategia, táctica, etc.), así los define el Módulo de Planificación estratégica (2005).

El objetivo de la Comisión es constituir un **espacio colectivo**, pretendiendo hacer un camino hacia la **reconstrucción de la trama social, caminando hacia la cohesión social**, modificando las fracturas originadas por la desigualdad y la exclusión social, haciendo un camino de lo micro a lo macro, de lo individual a lo colectivo, ya que el cambio en la situación de una persona o familia, aporta a la construcción comunitaria. Siempre y cuando, se generen intencionalmente condiciones para que estas mediaciones y articulaciones puedan darse. Molina y otros (2007).

Mapa de situación de la Comisión de Economía Social.

Referencias del mapa:

Participación permanente: 

Relación esporádica: 

Relación de interés: 

Relación en tensión: 


Alianzas: 


Actores que deberían participar: 


Relaciones laborales: 

Relaciones de apoyo: 

Relación de indiferencia: 

Espacios institucionales abiertos a la comunidad 

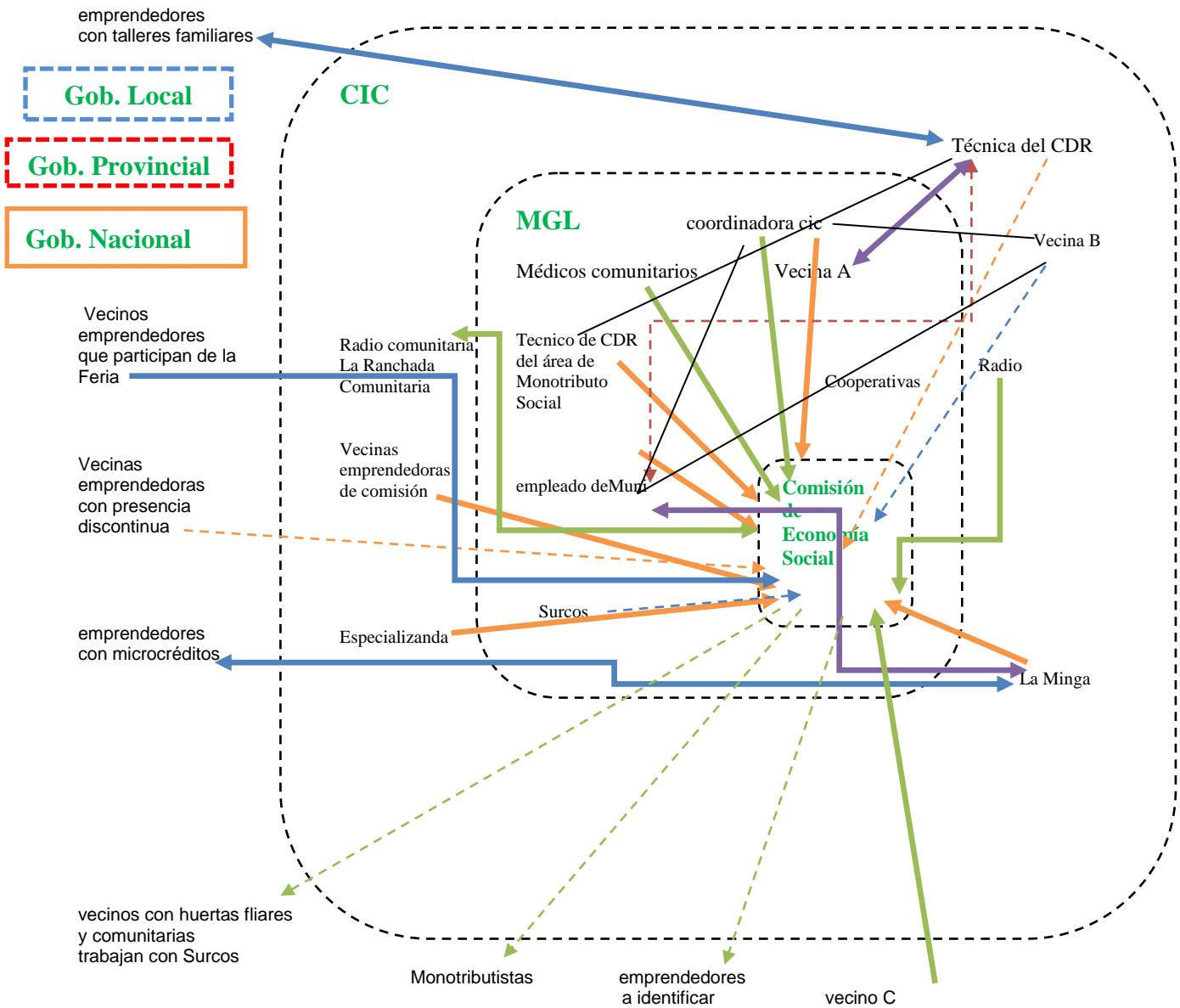
Presencia con Recursos Humanos y Programas en ejecución 

Presencia con Recursos Humanos e insumos sin programas en ejecución 

Sin Presencia 



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.





ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Capítulo 3: Plan de Trabajo en ejecución.

El plan de trabajo, **se fue gestando en las distintas reuniones de la Comisión**, entre el año 2014 y 2015, surgieron iniciativas, desde participar de otras ferias, hacer algunas eventuales como la que surgió para los operativos, hasta intentar iniciar una en el CIC. Como se menciona también, existe una percepción positiva con respecto a la feria que llevaban adelante, en la plaza de barrio San Roque, porque vendían bien, se acercaban todos los vecinos y era cercana, ya que como surge de sus relatos se les hace complicado contar con los gastos del transporte, para ir a una feria alejada.

Las que plantearon estas acciones y objetivos, fueron las vecinas emprendedoras, que participan de la Comisión, también otras vecinas que participan para colaborar en el espacio. Realizaron además, aportes para éste plan de trabajo, vecinas y vecinos con los que teníamos la oportunidad de hablar, ya sea por acercarse al CIC o por ser los que gestionaban talleres familiares o microcréditos.

Como se puede observar, lo que se busca **en el espacio de la Comisión es fomentar un espacio de participación ciudadana**, en donde tanto los vecinos que se acercan a colaborar con la misma, como los emprendedores y feriantes, sean los que toman las decisiones, como dice Alejandro Escobar, en Molina (2013: 77): “participación ciudadana como “el involucramiento e incidencia de la ciudadanía (y población en general) en los procesos de toma de decisiones, en temas y actividades que se relacionan al desarrollo económico, social y político, así como el involucramiento en la ejecución de dichas decisiones, para promover en conjunto con actores sociales e institucionales acciones, planificaciones y decisiones hacia el Estado”.

Con la Feria y con la Comisión de Economía Social, se pretende incidir en distintos puntos que se fueron observando a lo largo de todo el proceso diagnóstico, por un lado, fomentar la participación de los vecinos que se acercan al espacio, respetándolos como sujetos de derecho, siendo los mismos los que acceden a la información y los que toman las decisiones.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Se pretende también, generar un espacio de encuentro para la Comunidad, con el objetivo de **lograr un mayor grado de cohesión** en la misma, ya que como se describe en el diagnóstico, se encuentran en ésta comunidad ciertos grados de fragmentación entre diferentes grupos constituidos en la misma, como lo describen los mismos vecinos: están, los vecinos históricos, los de reciente incorporación, los vecinos migrantes de Bolivia, los limpiavidrios, los jóvenes que se drogan y roban y los carreros. Como se describió en el diagnóstico, discriminándose estos grupos entres sí, como dice Binder (2000:3), "...grupos sociales, que son tratados y se tratan entre sí como "minorías discriminadas", que impide o dificulta la "constitución" de una "mayoría".

Con el espacio de la Feria, se aportaría a constituir y fortalecer la **Red entre los miembros de la Comunidad**, haciendo un trabajo en el que se promueva la **Red en sí**, en el sentido que se plantea en Avruj, L. y otros (2010:42) "...el propio funcionamiento, crecimiento y mantenimiento de la red se transforman en un objetivo y las tareas de establecer la direccionalidad y el trabajo de cemento o glue recae en las instancias directivas individuales o colegiadas de la propia red". Promoviendo y profundizando así los vínculos entre comunidad e instituciones, reconociéndose y conociéndose entre sus miembros.

Por otro lado, se busca **constituir y/o reforzar los vínculos**, entre los emprendedores, generando entre los mismos una Red, a los fines de fortalecer las estrategias de supervivencia y de esta manera **superar** como se planteó en el diagnóstico la **desarticulación y aislamiento**. Siguiendo al autor mencionado en el párrafo anterior, el presente Plan de Trabajo, representa por un lado el fortalecimiento de la **red en sí** y por otro lado, ésta red se orienta hacia un objetivo muy claro, que es garantizar entre los emprendedores y las Instituciones que los acompañan, un espacio en donde los vecinos ofrezcan los productos y servicios, siendo en éste sentido una **red para**.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Los agentes que acompañan este proceso, buscan facilitar espacios en donde los emprendedores logren una organización colectiva, con representatividad de los vecinos.

Y por último fomentar, que estos vecinos emprendedores, tengan sus representantes en la MGL, **accediendo a toda información sobre las políticas públicas dirigidas a ellos**, tomando decisiones en la misma, generando así una mayor representatividad de los actores locales en la Comisión de Economía Social y también en la MGL.

Por lo dicho anteriormente, en la Comisión de Economía Social, está trabajando en la conformación de una Feria, llamada “Gran Feria Popular”.

Breve descripción de Feria

La misma se llevará a cabo de **manera semanal**, los días sábados de 10hs a 18hs, en el patio abierto de una de las vecinas, en donde ella ofrece 40 menús, lo que garantizará una base de público al que se le ofrecerá los productos y servicios.

A parte se convocará a los vecinos de la zona, llevando a cabo **estrategias de difusión**, desde el espacio de la Comisión entre los emprendedores, vecinos que acompañan a la misma y agentes externos que participan del espacio.

Por otro lado se **promoverán dinámicas y actividades en el espacio** de la Feria para **promover el encuentro e intercambio** entre los vecinos de la Comunidad. También destinada para los emprendedores e Intituciones y vecinos que los acompañan.

Se otorgará en éste espacio **información sobre las Comisiones del CIC y la MGL**, invitando a los vecinos a participar en estos espacios.

Contribuir mediante las ferias al incremento de la venta de los productos y servicios de los emprendedores.

De manera semanal, los días jueves, continuará el espacio de la **Comisión de Economía Social**, dedicado a los emprendedores, en donde podrán repensar estrategias



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

para sus emprendimientos y se realizarán las evaluaciones necesarias en cuanto a la Feria, siguiendo el Proyecto de Sistematización, descripto a continuación. Participando de manera quincenal en la MGL una o más representantes de la misma, solicitando en la misma los apoyos necesarios e informando sobre el transcurso de las acciones llevadas a cabo, siendo un puente entre la Feria, la Comisión y la MGL.

La Feria será impulsada y acompañada por la Comisión de Economía Social y la Mesa de Gestión Local.

Fundamentación

La Comisión, con la idea de **acompañar y fortalecer a los emprendedores** de La Tela, pretende impulsar éste espacio, en donde los pequeños **emprendedores, sean los que toman las decisiones sobre la gestión y ejecución de políticas públicas** que a ellos atañen, generando un espacio en donde **circula la información** necesaria para el fortalecimiento de sus emprendimientos, socializando así las políticas de apoyo que existen en los distintos niveles jurisdiccionales, fomentando un espacio de participación, entendiendo ésta participación como dice Gyarmati en Molina (2013), “capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad...”

Desde ésta Comisión se acompañará y llevará a cabo una Feria, en donde los emprendedores puedan **ofrecer sus productos y servicios**, mejorando así la venta de los mismos e incrementar con esto sus ingresos, incidiendo en mejorar sus condiciones de vida. También porque representa una ventaja tener la **Feria cerca del lugar**, ya que trasladarse a otras Ferias implica gastos de Flete que no llegan a cubrir.

Se acompaña la iniciativa de la Feria, ya que como se dijo anteriormente los vecinos **recuerdan otras Ferias como un espacio positivo** para la comunidad, sobre la que los mismos tienen ciertas expectativas, planteando que resultaría una actividad



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

convocante. Una de las vecinas, que trabaja en el CIC dijo: “Antes se hacía una Feria en la plaza San Roque y andaba bien, se llenaba de gente, no solo vendían bien sino que la gente iba a pasear, ponían música, se hacían otras actividades...”

Con la Feria, **no** se pretende incidir **únicamente en la dimensión económica**, sino también, generar un **espacio socio-comunitario**, en donde se retome el espacio público, pretendiendo un lugar de **encuentro para la comunidad**, acercando al mismo información sobre los que se trabaja en las diferentes Comisiones de la Mesa de Gestión Local, convocando a los vecinos a formar parte de éstas iniciativas.

Fomentando además la **solidaridad y asociativismo entre los emprendedores**, fortaleciendo un espacio en donde se promueva la economía social y solidaria, ya que actualmente los emprendedores se los puede identificar, dentro de la economía social, entendiendo la misma como dice Carcciolo (2013) basada en relaciones sociales autogestivas. Describiendo el autor esta economía como: “La unidad de análisis de la economía social es una unidad económica que emplea una cierta dotación de recursos y el trabajo directo de sus integrantes (unidad económica basada en el trabajo productivo para el mercado), para producir determinados bienes y servicios ya sea a través de una forma organizativa unipersonal/familiar o asociativa/colectiva/comunitaria (y empleando una cierta dotación de recursos) con el objetivo de satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida” Carcciolo (2013: 11).

Lo que se procura, con éstas intervenciones, es que los emprendedores, dejen de trabajar de manera aislada, y que se logre constituir una **red de emprendedores**, en donde a través de estos espacios y el trabajo en conjunto, se vaya fortaleciendo los vínculos entre los mismos.

Siguiendo a Dossier en Módulo de Redes (2013), el vínculo que existe hoy entre los emprendedores feriantes, las Instituciones y vecinos que acompañaran el espacio de la Feria, está en una **etapa de reconocimiento y conocimiento**, lo que significa que los



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

mismos se aceptan, se reconocen como pares y demuestran interés mutuo por saber quién es el otro con el que se reúnen y llevan a cabo algunas acciones.

Lo que se pretende con la Feria es a través de estos espacios y acciones conjuntas, se **profundicen los niveles de vinculación**, llegando a instancias de *colaboración, reciprocidad, cooperación y solidaridad*, en donde tengan estrategias conjuntas para fortalecer sus emprendimientos, también para la publicidad y venta, logrando ofrecer sus productos a un mayor número de pobladoras, ya que por los escasos recursos que poseen, no cuentan con medios suficientes para llevar a cabo la publicidad necesaria.

Continuar profundizando éstos vínculos, hasta llegar a un punto de *asociación y confianza*, en donde lleguen a establecer **objetivos y proyectos comunes**.

Pretendiendo así, que éstos emprendedores **acumulen un capital social**, siendo éste importante como dice Carcciolo (2013), para la Economía Social y Solidaria, ya que plantea la autora, siguiendo a Bourdieu, que la acumulación del capital social se constituye en un recurso o fuente de poder de los agentes.

Aquí es importante agregar, la concepción de mercado, que resulta pertinente para el enfoque de ésta “Gran Feria Popular”, siguiendo a Carcciolo (2013: 10) “Así mismo, utilizando un **concepto más amplio de ‘mercado’**, se puede considerar que en los mercados se realizan también intercambios no sólo orientados por un fin económico-comercial, sino por ejemplo para recrear y fortalecer las relaciones sociales y culturales de una comunidad. El capital social, el cultural, el simbólico, según Bourdieu, constituyen también campos en los que los agentes sociales intercambian bienes y servicios con otros objetivos”.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Objetivo General

Promover un Espacio de encuentro e intercambio para la Comunidad, en donde los emprendedores ofrezcan sus productos y servicios.

Objetivos específicos

Generar encuentros entre los vecinos de la comunidad durante la Feria e invitarlos a las Comisiones y/o la MGL.

Contribuir mediante las ferias al incremento de la venta de los productos y servicios de los emprendedores.

Por medio de los siguientes logros:

- 1- Sustentabilidad de la feria de manera semanal
- 2- Consolidar una red de al menos 15 emprendedores feriantes con acompañamiento de las instituciones y vecinos.

Para lo que se desarrollaran las siguientes actividades:

1.1- Convocar a potenciales emprendedores feriantes a las reuniones de Comisión.

1.1.1- Identificar posibles emprendedores que ofrezcan sus productos o servicios en la feria.

1.1.2- Charlas informativas sobre la feria y el espacio de emprendedores en la misma.

1.1.3- Inscribir a los emprendedores feriantes

1.2- Difusión de la Feria

1.2.1- Identificar redes de difusión



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

1.2.2- Solicitar difusión

1.2.3- Armar folletería

1.2.4- Repartir folletería

1.3- Acondicionar espacio de la Feria

1.3.1- Gestionar recursos

2.1- Implementar dinámicas de grupo, propiciando el encuentro

2.1.1- llevar a cabo dinámicas de grupo entre feriantes, instituciones y vecinos que acompañan la iniciativa.

2.1.2- realizar dinámicas con los vecinos que se acercan a la feria y los que vienen participando en las diferentes instancias.

2.2 - Contactar un profesional del equipo del Centro de Referencia de Córdoba, para trabajar sobre conceptos de economía social y solidaria.

2.3- Generar un espacio informativo sobre MGL y sus Comisiones.

2.3.1- Garantizar la presencia de un representante de la MGL que cuente sobre las actividades de la misma y las Comisiones e invite a participar.

2.3.2- Entregar folletos con información de actividades de MGL y sus Comisiones.

2.4- Conformar un grupo de emprendedores, que participen de la Comisión.

2.4.1- Identificar emprendedores para que formen parte de la Comisión.

2.4.2- Informar sobre la Comisión a los mismos e invitarlos a participar.

2.4.3- Propiciar dinámicas en donde los emprendedores sean los que construyen una agenda de temas a desarrollar y gestionar en la Comisión.

2.5- Compartir el almuerzo en las ferias

2.5.1- Gestionar alimentos

2.5.2- Cocinar los almuerzos

2.6- Reuniones evaluativas, en la Comisión de Economía Social, entre feriantes, instituciones y vecinos que acompañan la iniciativa.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Los actores de la **Comisión de Economía Social, desarrollaran las actividades**, distribuyéndose las mismas, siendo éstos los siguientes: una vecina que trabaja en médicos comunitarios, una vecina de surcos, dos emprendedores, la emprendedora dueña de la casa, representante de la Minga, dos empleados del CIC, el técnico del cdr de Monotributo Social.

Contamos con la **cooperación** de los miembros de la MGL.

Recursos

Con los que cuenta la Comisión: 10 planillas de inscripción, espacio físico, 1 baño, 250 hojas A4, 30 impresiones, 200 fotocopias, 20 lapiceras, bandera argentina de 15 metros por 5 metros, 3 autos. Recursos humanos: 2 coordinadores de dinámica de grupos, 2 personas que cocinen y 2 que sirvan, 2 que acondicionen el lugar, 5 repartir folletería.

Recursos que se requiere gestionar: 11 tablonos, 20 sillas, 10 afiches, 5 fibrones, sogas, 1 camioneta, equipo de música, difusión en la radio, 1 profesional especializado en economía social.

Lugar: Locatelli esquina Albarracín B° La Tela.

Días: Sábados

Horarios: de 12hs a 18hs.

Duración de la actividad, se llevará a cabo durante 6 meses.

Proyecto de Sistematización (Evaluación):

La actividad que se quiere sistematizar, es una feria que llevará a cabo la Comisión de Economía Social, "Gran Feria Popular", en La Tela, la misma la idearon los emprendedores que participan de la comisión, para generar un espacio en donde vender



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

sus productos y por otro lado profundizar la relación con los emprendedores que se inscribieron para la Feria y aún no participan de la Comisión. Esta será la primer experiencia y se llevarán a cabo otras, durante dos meses se estuvo convocando al público en general para que concurran a la misma.

- ¿Para qué se quiere sistematizar esa experiencia?

Se espera conocer como fue la convocatoria y actitud del público en general, respecto a los productos, servicios y feria en sí.

También conocer el nivel de participación de los emprendedores, sus inquietudes y propuestas.

Para socializarlo en la Comisión y definir en consecuencia qué medidas cambiar o continuar para la próxima Feria o implementar nuevas, ya que la idea es llevarlas a cabo de manera semanal.

- ¿Qué se quiere sistematizar?

Se va a sistematizar la “Gran Feria Popular”, que se llevará a cabo por iniciativa de los vecinos que participan en la Comisión de Economía Social.

- ¿Cómo vamos a realizar la sistematización?

Para recolectar la información necesaria, se llevará a cabo la planificación de la actividad en las reuniones de Comisión.

Se realizarán reuniones con los emprendedores inscriptos, para conocer sus expectativas. Durante la actividad, los que las acompañan realizarán encuestas entre el público para conocer su apreciación.

Sobre el final de la actividad se les repartirá una breve encuesta a los emprendedores.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

En la Comisión posterior a la Feria, se evaluará ésta actividad, teniendo en cuenta todos los aspectos mencionados.

Las herramientas para recaudar ésta información, serán, el cuaderno de campo, la planilla de inscripción de emprendedores y una planilla de asistencia en el momento de la actividad, la observación participante, las fotografías de la actividad, un cuaderno de campo donde se irá registrando los sucedido y una breve encuesta armada en la Comisión.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Capítulo 4: Plan de cierre y transferencia.

Para el cierre y transferencia de las prácticas en territorio, voy a realizar reuniones con los cuatro niveles institucionales, que constituyen el motor impulsor de éste proceso colectivo, que son:

- a) el equipo del Centro de Referencia que está acompañando estos procesos con la técnica de SENNAF y el técnico de Monotributo Social en conjunto con el coordinador del mismo.
- b) la coordinadora del CIC y el equipo técnico.
- c) la Mesa de Gestión Local
- d) la Comisión de Economía Social.

El objetivo en primer lugar agradecer, el hecho que me hayan abierto las puertas en los distintos espacios para poder llevar a cabo la formación con prácticas en el lugar.

Luego llevar a cabo una devolución con respecto a las observaciones que fui realizando a lo largo de las prácticas, con retroalimentación de las personas que forman parte de éstos espacios, y también de los vecinos de la comunidad, elaborando así el diagnóstico de la comunidad. Contarles cómo fue mi proceso de inserción, como se inició el mismo, cuál fue mi primer impacto, luego con que me encontré en el transcurrir de las prácticas, cuál fue mi intervención y a que apuntaron mis acciones.

Por otro lado acercarle las distinciones que fui adquiriendo y resaltando con respecto a la realidad observada, a medida que iba incorporando nuevas perspectivas en el transcurso de la formación de la especialización. Desarrollaré algunas de éstas conclusiones en el capítulo siguiente.

Se plantearán aportes en con respecto a dos grandes líneas de acción:

1. Acompañar y fortalecer emprendedores y la Feria que los mismos llevan a cabo desde el espacio de la Comisión de Economía Social.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

2. Fortalecer la integralidad en la MGL, buscando intervenciones intersectoriales y una mayor integración entre las Comisiones en la MGL. Es necesario buscar además, una mayor representatividad de los vecinos, ponderando su participación, democratizando así el espacio de la MGL.

Con respecto a la primer línea de acción, está relacionada con la ejecución del plan de trabajo, es un proceso que venimos desarrollando junto a la Comisión de Economía Social, ya que la misma, precisaba del acompañamiento de vecinas con fuerte incidencia en el territorio, contando con un capital social importante, para desarrollar, que en el mapeo de actores sería la vecina “A”, que la invitamos a sumarse y forma parte del proceso desde noviembre del año pasado.

Participan además otros vecinos: **La dueña de casa donde se lleva a cabo la Feria**, que participa de manera permanente en la Comisión, es emprendedora de años, tiene su almacén en el espacio de la feria y se inscribió en el Monotributo Social. Es una de las fuertes impulsoras de la feria.

Una emprendedora y feriante, que participa de la Comisión de manera discontinua, trae como experiencia que participo de la MGL del CIC, en otros tiempos, de manera permanente, haciéndose cargo de varias tareas. Comenzó hace algunas reuniones a participar de la MGL, se perfila como una de las potenciales emprendedoras que represente un puente entre la Feria, la Comisión y la MGL.

Otra emprendedora y feriante, que participa de la Comisión de manera permanente, es otra de las impulsoras importantes de la Feria, contribuye al sostén de la misma. Hace un año formalizó su emprendimiento inscribiéndose en el Monotributo Social.

Otra emprendedora y feriante, que participa de manera discontinua de la Comisión, pero de manera sostenida en la Feria.

Otro emprendedor y feriante, participa de manera discontinua de la Comisión, pero de manera sostenida en la Feria. Tiene conocimientos en Serigrafía y trabaja en una



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

gráfica en la semana, por lo que realiza aportes de publicidad. Y fue feriante muchos años, con lo cual hace importantes aportes para la organización de la feria.

El técnico del CDR de Córdoba, que pertenece al área de Monotributo Social, que participa de la Comisión de manera sostenida. Llevo a cabo en la Comisión capacitaciones e inscripciones de Monotributo Social. Tiene conocimiento para llevar a cabo gestiones administrativas, participa también de la MGL, siendo uno de los que generan el puente entre la Comisión y la MGL para llevar a cabo las gestiones y vinculaciones necesarias, que precisan los feriantes y emprendedores. Con el que ya se deja establecida la relación.

Por otro lado, se encuentran apoyando y acompañando éste proceso, desde sus inicios un **empleado Municipal**, que trabaja en el ámbito del CIC y **una técnica de la ONG La Minga**, ambos demuestran en sus acciones un compromiso con el plan de trabajo, ya que ambos gestionaron la mayoría de los recursos necesarios para hacer realidad éste plan: por ejemplo la técnica de La Minga las hojas, impresiones y copias necesarias para armar la folletería de la Feria y así llevar a cabo la difusión de la misma y el técnico del Municipio, los tabloneros, sillas y movilidad.

La mencionada Feria que se está llevando a cabo los días sábados, la sostienen los vecinos de La Tela y la Comisión de Economía Social del CIC. Los actores que facilitan la Comisión son: el técnico de Monotributo Social, la técnica de La Minga, el empleado del Municipio y las dos vecinas de Surcos y Médicos Comunitarios. Para contribuir al crecimiento de éste proceso, sumaría a los siguientes actores:

Un representante del **equipo de Economía Social del CDR de Córdoba:** que capacite a los emprendedores – feriantes, en relación a la producción, análisis y fortalecimiento del emprendimiento, en asociativismo, en estrategias comercialización, en publicidad de la Feria y de los productos y en Marca Colectiva.

Buscar actores vinculados a otros **espacios con experiencias de economía social**, que puedan acercarse y contarles al respecto.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Un representante de la **Comisión de Comunicaciones**, para acompañar las estrategias de publicidad de la feria.

Un actor representativo de la MGL: como la coordinadora del CIC, que se acerque a la Feria y la Comisión, escuchando a los emprendedores y llevando un mensaje de apoyo a sus actividades (tendría un valor simbólico para los vecinos emprendedores).

Invitar a técnica del CDR que brinda capacitaciones de género, para trabajar en la Comisión desde la perspectiva de género, proponiendo estrategias de visibilización y empoderamiento de las mujeres en la comunidad.

Por otro lado, desde la Comisión, se proponen habría que **identificar, Políticas Públicas** en los diferentes niveles jurisdiccionales, dirigidas a éstos espacios, para llevar adelante una agenda de gestión.

Con respecto a la segunda línea de acción, que tiene que ver con: Fortalecer la integralidad en la MGL, buscando intervenciones intersectoriales y una mayor integración entre las Comisiones en la MGL. Es necesario buscar además, una mayor representatividad de los vecinos, ponderando su participación, democratizando así el espacio de la MGL.

Los actores que participan en la misma son: la **Coordinadora del CIC**, que es trabajadora social, cumple funciones de lunes a viernes en el CIC, busca integrar los participantes de la MGL, impulsando constantemente festejos y eventos, gestiona los recursos necesarios para las mismas, apoya las diferentes Comisiones, posee facilidad para relacionarse con las personas de los diferentes organismos y ONGs. Acompaña la MGL de manera permanente.

La Técnica de SENNAF- del CDR de Córdoba, que tiene conocimientos de líneas programáticas de SENAF y del MDSN en general, armo varios proyectos para la MGL, capacidad de gestión administrativa. Acompaña la MGL de manera permanente.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

El Técnico del área de Monotributo Social – del CDR de Córdoba, que tiene capacidad de gestión administrativa, acompaña la MGL de manera permanente.

El empleado Municipal, que tiene capacidad de gestión administrativa, acompaña las Cooperativas de Trabajo y apoya con gestiones la Comisión de Economía Social y participa de la MGL.

Los **representantes de la Minga**, que trabajan de manera focalizada por un lado con el grupo de jóvenes y por el otro en la Comisión de Economía Social, tienen una presencia discontinua en la MGL, comentando sus actividades y a veces se suman a los eventos conjuntos que organiza la MGL.

Los **Médicos Comunitarios**, que realizan sus prácticas en la comunidad, participan de la MGL, acompañan algunas Comisiones: Comunicación, Hábitat y Medio Ambiente y colaboran en la búsqueda de la integralidad de las acciones, en general se suman a los eventos que organiza la MGL.

Los **representantes Surcos Argentinos**, que trabajan de manera focalizada realizando huertas familiares, están presentes en casi todas las reuniones de la MGL, avocándose a sus actividades, a veces participan de actividades conjuntas de la mesa.

Los **representantes Corazones Solidarios (Iglesia Capuchinos)**, que trabajan de manera focalizada, llevan a cabo actividades pastorales con los niños, trabajan en el lugar hace aproximadamente 8 años, al comienzo de ésta gestión participaban de las actividades que llevaba a cabo la MGL, a mediados del 2014 empezaron a participar solo de algunas de éstas actividades y también tienen una presencia manera discontinua en la MGL, en donde comentan cuales son las actividades que llevan a cabo.

La **Radio comunitaria “La Ranchada”**, que comenzaron a participar de la MGL a fines del 2013, se lleva a cabo un proyecto de corresponsalía, desde una de las Comisiones de la MGL.

Las **representantes Cooperativas de Trabajo**, que trabajan de manera focalizada, solamente en lo que está relacionado con las obras que les son



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

encomendadas, tienen presencia en las reuniones de la MGL y no participan de las Comisiones. Si de las actividades que lleva a cabo la MGL.

Algunos **vecinos que participan**: participan de la MGL, también de las actividades que en la misma se llevan a cabo. Por otro lado, forman parte de diferentes Comisiones. Tres de ellos/as, tienen un importante capital social, tienen relación con varios vecinos. Dos de éstas tres, son de la Comunidad desde antes del 2003 cuando se produjo el Tornado en la Comunidad. Una de ellas comenzó a vivir hace cuatro años en el lugar y trabaja con Surcos y en este año comenzó a recibir media beca por la ejecución de un proyecto socioeducativo. Otra trabaja también en Médicos Comunitarios y fue promotora coordinadora del Programa Primeros Años en el Lugar. Ambas tienen una fuerte participación en diferentes espacios de la MGL y acercan permanentemente a los vecinos, más allá que los mismos no terminan siendo parte de la MGL.

Los estudiantes de la UNC, de diferentes Facultades: que todos los años llevan a cabo sus prácticas en la MGL, las mismas generalmente son anuales, por lo que se renuevan anualmente los estudiantes, ofreciendo sus aportes para los procesos que se encuentren en marcha en la MGL.

En relación a la Mesa de Gestión Local, la coordinadora del CIC, busca integrar la mesa a través de eventos en conjunto, ya que las organizaciones que participan de la misma, trabajan de manera fragmentada en el territorio. En éste objetivo precisaría que el equipo con el que trabaja y demás Organizaciones, compartan esa mirada.

Para contribuir al crecimiento de éste proceso y llevar a cabo estas acciones, sumaría a los siguientes actores:

Un/a **Técnica/o** que puede ser del equipo del CDR o solicitarlo a las/os estudiantes de la UNC que llevan a cabo sus prácticas en el lugar: que por un lado, acerque **dinámicas de grupo en los que actualmente participan de la MGL**, que trabajen en el sentido de la MGL y objetivos en común. Buscando la integralidad de sus



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

acciones y por el otro lado, acompañarlos a llevar a cabo un mapeo de recursos y potencialidades en el lugar.

Se solicitará a esta/e técnico/a, que **transfiera en la MGL, dinámicas para empoderar a los vecinos** que se acercan a la MGL: garantizando que los vecinos expresen sus necesidades, opiniones, tengan acceso a la información y sean los que tomen las decisiones en conjunto con los efectores y actores externos en igualdad de condiciones.

Otras de las iniciativas, será la de invitar a técnica del CDR que brinda **capacitaciones de género**, para trabajar en la MGL desde la perspectiva de género, proponiendo estrategias de visibilización y empoderamiento de las mujeres en la comunidad.

Procurando, que estos aportes enriquezcan el proceso de construcción, de espacios colectivos en la comunidad de La Tela.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones.

*“Proceso Cíclico de Reflexión - ACCIÓN – Reflexión...
...PARA LA TRANSFORMACIÓN” Molina y otros (2007)*

A lo largo de las prácticas, mi mirada se fue ampliando con respecto a la Comunidad de La Tela, a medida que íbamos avanzando en la formación académica, e íbamos incorporando nuevas distinciones, fui dimensionando la realidad, complejizando la mirada de la misma.

A medida que construía el diagnóstico, con los relatos, reuniones, entrevistas, en relación a los actores sociales que conforman la realidad de La Tela, fui descubriendo también sus perspectivas.

Un punto a remarcar es que en el análisis de la realidad, nos posicionamos en las carencias, más allá que las mismas existen y es necesario tomar acciones para suplirlas, es una mirada parcial de la realidad.

Me parece importante reconocer los recursos y capacidades, es una de los desafíos que propondría a los actores que construyen estos espacios de gestión asociada. Sería interesante llevar a cabo entre todos un relevamiento profundo de recursos del territorio, identificando así potenciales para el desarrollo local. Rofman (2007).

Por otro lado, esta perspectiva colaboraría a que los vecinos no limiten su participación en función de las respuestas o no del Estado.

En muchas situaciones al considerarlo como la única opción para resolver sus problemáticas, sumado a la falta de respuestas por parte del mismo, éste proceso lleva a desgastar sobre todo a los vecinos, que son los que participan en menor medida, como lo menciono en el diagnóstico, plantean que éste es uno de los motivos por los que no se suman al proceso, *el descreimiento, el desgaste*.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

En relación a la trama de actores, que son los impulsores de los procesos de la MGL y las Comisiones, en su mayoría son externos a la comunidad, lo que genera en estos espacios relaciones asimétricas, ya que los mismos cuentan con representaciones, realidades y capitalizaciones diferentes.

En el intercambio, entre los actores externos y los vecinos, se traduce una relación en la que éstos últimos, terminan siendo subordinados en la toma de decisiones y acciones llevadas a cabo. Resulta necesario en éste sentido, trabajar en generar condiciones para el posicionamiento de los vecinos, ya que las decisiones que se toman en estos espacios, atañen a sus intereses.

Con respecto al proceso de la Comisión de Economía Social, al ser un espacio incipiente, considerando que se constituyó hace un año y medio, va transitando por diferentes momentos a veces son más vecinos, otras son más los actores externos, pero como un aspecto interesante que se está generando, es que los que toman las decisiones son siempre los vecinos que participan de la misma, pero los actores externos terminamos haciendo las gestiones necesarias y organizando esas actividades, por lo que resulta un nivel mayor de participación, que sería como las categorías definidas en Molina, Ma Gabriela (2007), *control de la gestión*, por lo que el desafío es que los vecinos sean los que protagonicen éstas gestiones.

Observando las prácticas desde la perspectiva de género, en La Tela se dan dos realidades, como se describe en el diagnóstico, una, la de las mujeres que continúan con su rol maternal, encargándose de las tareas del hogar, siguiendo el rol asignado por el modelo patriarcal y otra, la de las mujeres que protagonizan los espacios comunitarios, que representan a sus vecinos en distintas instancias, tomando un rol diferente. Reconociendo que una parte de las mujeres, viven situaciones de inequidad de género, habría que implementar estrategias de visibilización y empoderamiento de las mismas.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Habiendo hecho estas observaciones, me parece necesario reconocer también el contexto en el que distinguimos estos derechos vulnerados, ya que este territorio y estas relaciones se dan en el marco de un gobierno Local, Provincial y Nacional.

Teniendo en cuenta que el gobierno Nacional resulta un aliado fundamental, para la redistribución y reconocimiento de estos derechos, ya que como se plantea al inicio del trabajo, en sus políticas públicas el mismo tiene por objeto restituir, instituir y ampliar derechos.

En éste sentido, identificar las políticas públicas presentes en el territorio, fue muy valioso, por lo que estos procesos no están aislados, no es lo mismo desarrollar estos procesos locales en un Estado presente y promotor, ya que a la larga va a fortalecer lo que se proponga en la MGL.

Analizando, la experiencia de La Tela, en función de las políticas puestas en acción en la comunidad.

Teniendo en cuenta que las mismas se dan en un contexto social y político determinado.

Como dijimos al principio de éste trabajo, se diseñan y ejecutan en el marco de un Proyecto Nacional y Popular, facilitando líneas de acción haciendo eje en la familia, el trabajo y la organización comunitaria.

Aplicando éstas políticas desde un abordaje integral, con una mirada territorial, promoviendo la participación y organización comunitaria.

Teniendo en cuenta que venimos de un proceso histórico, en donde se implementaron políticas de exclusión, generando desigualdad social, ruptura de lazos sociales y su consecuente fragmentación.

En el presente nos encontramos con un proceso de transición, ya que 15 años, en la historia de un País es poco.

Pretendo reflejar según las observaciones que pude realizar, como se traducen esas políticas en La Tela.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Diría que en la ejecución de las mismas, se da una especie de péndulo, ya que se presentan desde un abordaje parcial, desarticulado y atomizado a un abordaje integral con promoción social.

Pensando en éste péndulo, existen en el lugar, intervenciones focalizadas, atomizadas, abordando situaciones desde una disciplina, como es el caso de los médicos del área de salud del CIC, a intervenciones integrales, haciendo eje en la persona en su territorio, desde una mirada interdisciplinaria, como es el caso de la coordinadora del CIC junto al equipo técnico, dándose también en este espacio, un trabajo interjurisdiccional articulándose los niveles Municipal y Nacional.

Esto se da en las intervenciones que llevan a cabo día a día, con las familias y las personas en particular, teniéndolas en cuenta como sujetos de derecho y no como meros beneficiarios.

Algo diferente sucede en la MGL, en donde se da una sectorialización, en la que cada organización interviene de manera fragmentada en el territorio, ejecutando un proyecto acotado en la comunidad, otorgando relevancia a sus prioridades y mandatos, por encima del espacio colectivo, que se pretende generar con la MGL.

Por otro lado la MGL, por el momento presenta un débil anclaje territorial ya que no es representativa de la comunidad, a pesar de que promueven la participación.

En cuanto a la Comisión de Economía Social, con una conformación incipiente, es un reflejo de lo que sucede en la MGL, aunque se podría decir que encuentro un mayor grado de articulación intersectorial, aunque se conservan algunas resistencias, también es débil su inserción en el territorio.

Con respecto a las Comisiones, es preciso estar atentos que las mismas confluyan en la MGL, para no producir intervenciones compartimentadas por temáticas, promoviendo una articulación fluida y conjunta.

Como aprendizaje recupero particularmente la dimensión poder, en el transcurso de la especialización no terminaba de entender, porque hacíamos tantas veces el mapeo



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

de actores, identificar alianzas, prioridades, mandatos, etc... claro! son los que van a viabilizar u obstaculizar las acciones concretas en el territorio, van a impulsar ciertas iniciativas y obstruir otras.

Con lo cual me pregunto, los actores que conforman la MGL, ¿qué entienden por MGL?, ¿cuáles son sus intereses? ¿sus prioridades y mandatos?, pensándolo en relación a éste espacio, que debiera ser de gestión asociada, principalmente entre los vecinos, constituyéndose en los actores locales, el Estado en sus distintos niveles y las Ongs.

Estas preguntas me surgen en el proceso de aprendizaje, luego de atravesar todas las prácticas y las materias, las descubro ahora, es así, que me doy cuenta de todo lo que me queda por aprender.

Otro tema que me representó un nuevo aprendizaje, fue el de género, desde chica percibí la inequidad de género, pero no lograba ponerla en palabras: la división sexual del trabajo, el rol mujer, las tareas domésticas y el cuidado maternal, etc.

Cada materia, me abrió un universo nuevo en los términos, ya que los aplicaba muchas veces sin contenido, por ejemplo economía social, economía social y solidaria, desarrollo local, etc, más allá que percibía cual era el horizonte, ya que en función del marco referencial, un mismo término puede significar algo totalmente diferente.

Por todo lo expresado, valoro mucho ésta formación, ya que va a enriquecer mis prácticas en el territorio, justamente trabajo en el MDSN y me doy cuenta lo necesaria que es ésta formación.

Por un lado, le estoy dando mayor contenido a los términos y por el otro, descubriendo prácticas que van a servir para enriquecer el trabajo con la comunidad, para ser facilitadora de espacios colectivos.

Desde que ingresé, al MDSN en el 2008, siempre tuve claro que el objetivo era promover la participación y la organización comunitaria, utilizaba dinámicas de grupo, etc,



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

pero no era suficiente, ya que terminaban siendo espacios sin sustento o coptados por algún actor.

Ahora comprendo ésta mirada estratégica de la realidad, en donde teniendo como norte empoderar actores de la comunidad, en el medio utilizar estos conocimientos analizando actores, neutralizando, negociando con otros. A su vez, estos conocimientos que hoy los incorporo, transmitirlos a los actores locales utilizando instrumentos de intervención comunitaria y gestión asociada.

Para concluir, agradezco este espacio de formación técnico política a éste gobierno, que encarna un Proyecto de País, en el que, como dice Cristina los 40 millones de argentinos seamos parte, he aquí una de las tantas medidas para promoverlo!!!



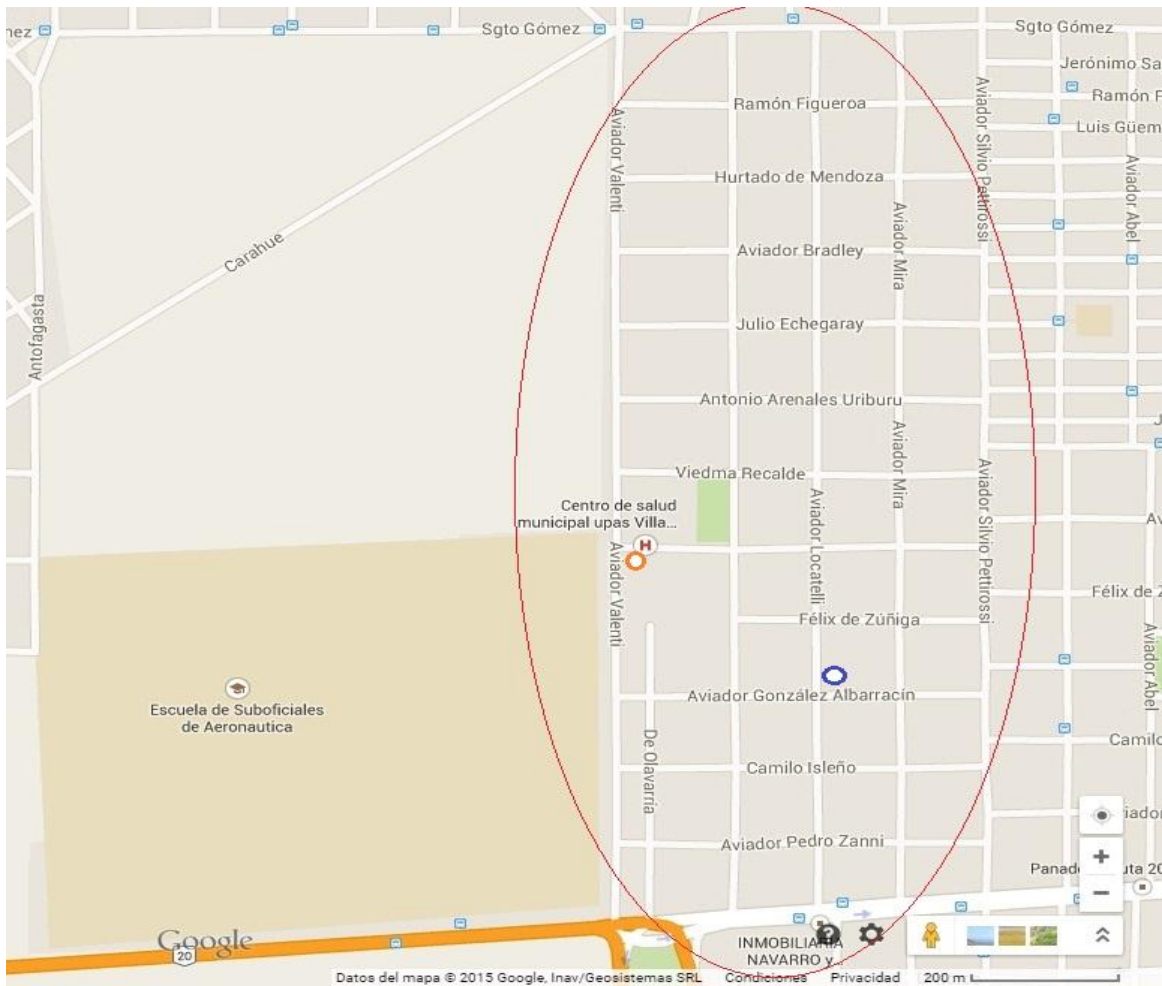
**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

ANEXOS



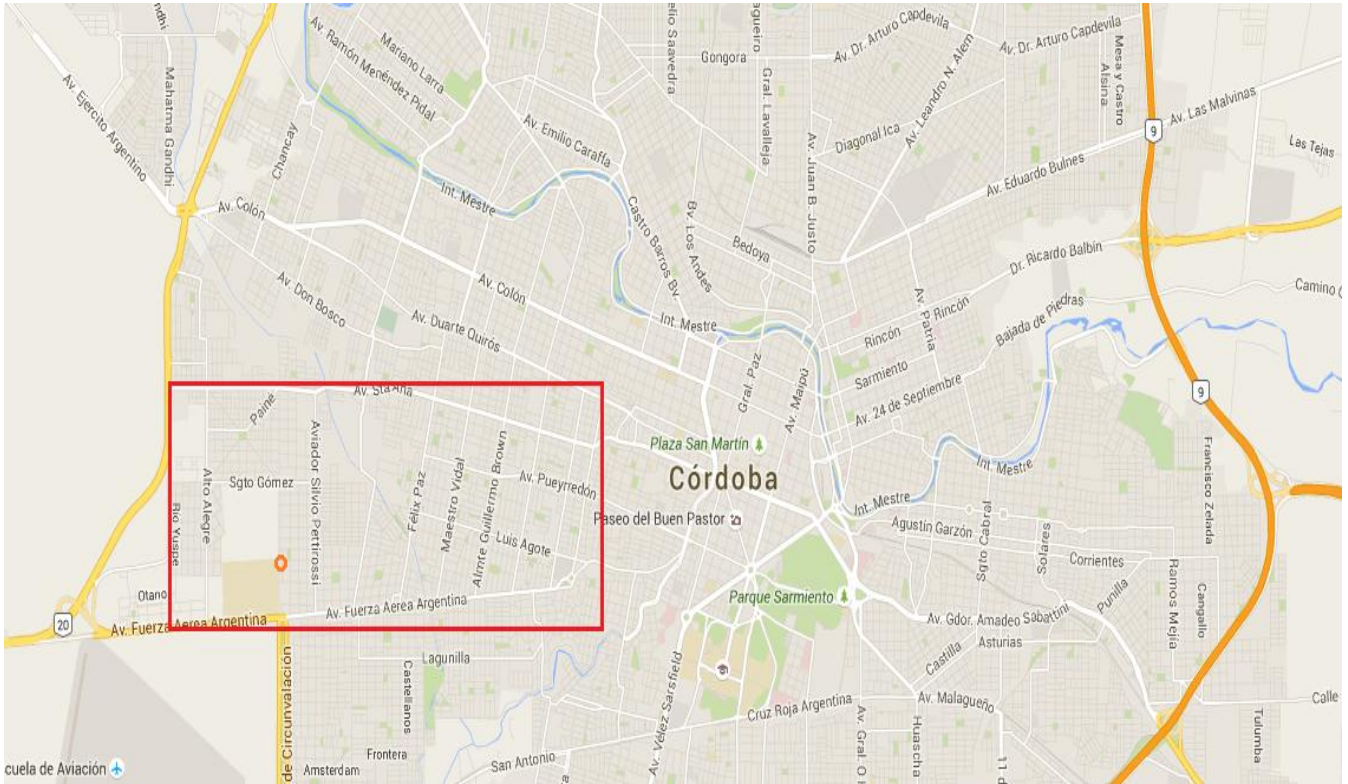
ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Anexo 1 Mapa de La Tela. Ubicada entre calles Francisco de Arteaga, av. Fuerza Aérea, Av. Valenti y Sargento Gómez. (La Av. Fuerza Aérea es la paralela a la calle Aviador Pedro Zanini). Círculo rojo: Zona La Tela, Naranja CIC y Azul Feria.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Anexo 2: Mapa zona de influencia CPC N5 demarcada en rojo y el CIC circulo naranja.





ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Anexo 3 Fotografías en el transcurso de las prácticas

Día del niño agosto del 2013





**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

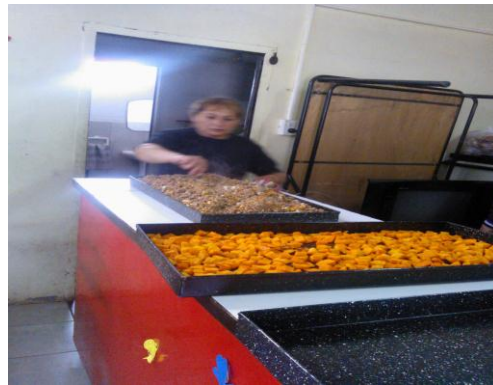
Recorriendo La Tela- Octubre de 2013





ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Elaborando pan relleno con la Comisión – Octubre 2014



Día del niño septiembre 2014





**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

“Gran Feria Popular”- junio 2015





ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

Anexo 4 Nota de los vecinos de La Tela- Regularización dominial de tierras.

Córdoba octubre de 2014

Secretaria Nacional de Acceso al Hábitat

Secretario Nacional Arq Rubén Pascolini

De nuestra mayor consideración:

LOS VECINOS DEL BARRIO DENOMINADO “VILLA LA TELA” SOLICITAMOS LA REANUDACION DE LAS ACCIONES INICIADAS, DENTRO DEL DENOMINADO “PROGRAMA ARRAIGO” AÑO 2001-2003 Y POSTERIORMENTE DENTRO DE LA “COMISION NACIONAL DE TIERRAS PROGRAMA PADRE CARLOS MUGICA” año 2011-2012 .

Es por estos antecedentes y porque reunimos todos los requisitos de la Ley Nacional N° 23967, ya que la tierra que ocupamos actualmente se encuentra trasferida al área a su cargo y ante el anuncio de la Presidente de la Nación de que se Urbanizaran 100 asentamientos ubicados en tierras fiscales nacionales y siendo el nuestro uno de ellos, **es que solicitamos ser incorporados al programa anunciado a los fines de que podamos alcanzar la urbanización del asentamiento y las escrituras individuales para nuestra familias.**

Por ello, los vecinos radicados en el área denominada BARRIO “VILLA LA TELA”, que se encuentra ubicado desde la intersección de Av Fuerza Aérea y Circunvalación hacia el norte, compuesto de setenta y ocho parcelas de terreno de un loteo cuyo plano de subdivisión no se encuentra aprobado en su totalidad, nos reunimos en éste acto con el objeto de conformar una voluntad para designar a la Mesa de Gestión que es parte del Centro Integrador Comunitario, de Villa la Tela, situado en calle Almonacid y Aviador Zaar, a fin de que representen los intereses de los abajo firmantes y de toda comunidad, ante el la Secretaria de Hábitat Social Presidencia de la Nación

Asimismo ponemos en conocimiento al Sr Secretario que estamos realizando gestiones con la Municipalidad de Córdoba y el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia para que se genere



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

un espacio de consulta y concertación para el desarrollo del proyecto de urbanización, con plena participación de los vecinos.

A la espera de una pronta y favorable respuesta, saludamos a Ud., fraternalmente.

Anexo 5 Cuadro de actores de La Tela

Grupos	Mandatos	Prioridades	Capacidades	Recursos	Posición respecto a la práctica
Coordinadora del Cic	Promover participación y organización comunitaria en el marco del CIC Ayudar a solucionar problemas del barrio y de los vecinos	Realizar una buena gestión. Colaborar en la solución de problemas. Lograr visibilizar, en mayor medida el CIC entre los vecinos.	Articulación fluida con Municipio , Centro de Referencia, otros organismos y Ong's	Cuenta con recursos del Municipio: materiales y humanos. CIC: Salón de usos múltiples equipado, 3 aulas, cocina equipada, espacio al aire libre, trayectoria como trabajadora social.	Es de apoyo , ya que visualiza la manera de integrarme en función de mi perfil, lo cual fue positivo para mi recepción en el lugar. Igualmente esto a veces me generó obstáculos ya que al ser abogada y trabajar en el Centro de Referencia, buscaba encuadrarme, en tareas de asistencia individual, no logrando enfocar mi práctica hacia un abordaje integral.
Médicos del Cic	Atención Primaria de Salud	Cumplir con la prestación mínima del servicio de salud. Incluso a veces por debajo de la mínima.	Profesionales de la Salud	1 psiquiatra 1 médico generalista 1 ginecóloga	Indiferentes , por ahora no representan ni obstáculo ni ventaja
Agente de Senaf Nación	Promoción y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Facilitar el trabajo relacionado a la promoción y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Busca establecer su espacio de trabajo en el CIC.	*Capacidad de gestión de proyectos relacionados con Senaf y MDSN *Solución de situaciones particulares relacionadas con niñas, niños y adolescentes	Trabajadora social con acceso a la gestión de proyectos y propuestas de Senaf Nación. También a distintos proyectos relacionados con el MDSN	Es de apoyo , realizamos intervenciones en casos particulares, propuestas por ella, lo cual fue positivo para mi recepción en el lugar. Igualmente esto a veces me generó obstáculos ya que al ser abogada y trabajar en el Centro de Referencia, buscaba encuadrarme, en tareas de asistencia individual, no logrando enfocar mi práctica hacia un abordaje integral.
Referentes del Municipio	Colaborar con situaciones que surgen en el barrio	Algunos solo mantener la gestión, otros además hacer una buena labor con los vecinos.	Uno de ellos posee capacidad de convocatoria, ya que es vecina.	Recursos humanos: 1 administrativa, 2 de mantenimiento y 1 chofer	En general indiferencia no representa ningún obstáculo
Grupo Capuchinos Corazones Solidarios	Trabajo solidario y catequesis para los niños	Construir una capilla y lograr la atención de los adolescentes. Permanecer en el barrio para realizar	Grupo de universitarios solidarios	Logran importantes colectas	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja



**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

ÁMBITO

		actividades con los niños.			
Surcos	Fomento de huertas familiares y comunitarias	Promover emprendimientos familiares y la producción de alimentos orgánicos para consumo	Grupo de universitarios formados en huertas comunitarias	Asesoramiento profesional y gestión de recursos materiales para la huerta	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Equipo Centro de Referencia	Promoción de participación y organización comunitaria en la mesa de gestión	Realizar una buena gestión en promoción de organización y participación, también visualizar las políticas públicas del Estado Nacional.	Capacidad de gestión y articulación	Administración y gestión de recursos del MDSN. Articulaciones con otras instituciones	Apoyo ya que al ser yo también parte de éste equipo me facilitó la inserción, como obstáculo muchas veces termino cumpliendo funciones de gestión como empleada del MDSN no pudiendo encontrar los espacios o tiempos necesarios para aplicar las herramientas aprendidas en la especialización.
Especializandos	Facilitar y colaborar con la organización comunitaria	Poner a disposición de la comunidad aprendizajes adquiridos en la especialización	Capacidad de gestión y conocimientos adquiridos por la especialización	Facilidad de gestión y aprendizajes a disposición	Como explicité anteriormente, muchas veces mi rol de trabajadora hace que tenga una intervención en menor medida desde el marco de la especialización.
Prácticas de cátedra de Trabajo Social	Promover la capacidad organizativa de la comunidad y organizaciones de la misma	Poner en práctica lo aprendido en la cátedra	Formadas en el trabajo social	La cantidad de 3 estudiantes poniendo a disposición los conocimientos aprendidos	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Perspectiva Social			Equipo interdisciplinario	Importante conocimiento de la	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja



**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

ÁMBITO

				zona por llevar años en el lugar	
Cooperativa Cotraiju- vecinos	Trabajo conjunto en base al apoyo mutuo para el bien de la comunidad	Sostener el mantenimiento del Cic y las fuentes de trabajo	Trabajo cooperativo y conocimiento de la comunidad	3 vecinos organizados en la cooperativa	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Cooperativa Cotavip- vecinos	Trabajo conjunto en base al apoyo mutuo para el bien de la comunidad	Sostener la construcción del sum y las fuentes de trabajo	Trabajo cooperativo y conocimiento de la comunidad	8 vecinos organizados en la cooperativa	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Agrupación Cristiana “La Moises”	Promover la acción social y política	Fortalecer el trabajo con los jóvenes	Conocimiento y experiencia en el trabajo comunitario	Radio comunitaria, comedores y copas de leche	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
“La Minga”	Promover la participación y los derechos de los jóvenes. Otra parte del grupo consolidar la red de emprendedores, retomando el valor de la palabra y el compromiso	Atención y fortalecimiento de los jóvenes de la comunidad. Fortalecer y sostener dos grupos de emprendedores	Conocimiento y experiencia en el trabajo comunitario con grupos de jóvenes Amplio conocimiento y experiencia en emprendimientos y trabajo de grupos	Profesionales dedicados al trabajo con jóvenes. Gestión de documental y revista para jóvenes Profesionales dedicados a la gestión, formación y administración de microcréditos	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Murga de “La Tela”	Sin identificar	Dedicación exclusiva a la Murga	Capacidad de convocatoria y trabajo con jóvenes y niños de la	2 profes de murga, vestimenta e	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja



**ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL
COMUNITARIO- 5ta Cohorte.**

ÁMBITO

			comunidad	intrumentos	
Promoción familiar de Municipio	Administrar recursos Municipales y promover el desarrollo familiar	Cumplir con la gestión	Capacidad de gestión y respuesta	Poder político y administrativos Recursos económicos	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja
Algunos vecinos		Participación discontinua, solo se presentan ante necesidades sentidas y puntuales. Otros con una presencia regular, se encuentran trabajando con un programa concreto, percibiendo una beca o remuneración.	Capacidad de organización ante una catástrofe	organización ante una catástrofe	En algunos casos apoyo recibiendo con buen talante las herramientas propuestas de la especialización, como el trabajo en talleres, por otro lado buscando mi rol de empleada del cdr para ciertas gestiones. Otras veces indiferencia la cual no representa un obstáculo aunque si una ventaja, ya que a mi parecer prefiero que entre los vecinos genere indiferencia y no rechazo.
Médicos Comunitarios	Promover la organización comunitaria y trabajo interdisciplinario e integral de la salud	Trabajo articulado con CIC, CDR y Médicos del Cic	Profesionales con una mirada integral de la salud	Ponen a disposición sus conocimientos	Indiferencia , no representando un obstáculo ni una ventaja

Bibliografía

- Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSIBLES5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010. ISSN 1852-107X.
- BINDER A: "La Sociedad Fragmentada" en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167
- Castel, Robert (2004) "Las trampas de la exclusión. Trabajo y utilidad social". Colección Fichas del siglo XXI. Editorial Topía. Buenos Aires.
- Castronovo, Raquel "Transdisciplinariedad y especificidad en la intervención profesional. Puja o complementariedad" paper. Buenos Aires.2004
- Encuesta organizada el día 30 de marzo de (2015), para el programa intergubernamental MOST, la misma forma parte de UNESCO, organismo de Naciones Unidas, que realiza investigaciones internacionales, para dar cuenta de las transformaciones sociales.
- Galán, Marco A. (2009) Informe sobre la "Evaluación de las políticas de hábitat implementadas en los asentamientos Villeros de la Ciudad de Córdoba en el periodo 1999- 2006". Resolución SeCyT N° 2074/2008. Córdoba.
- Informe de Situación Socio-Económica Villa La Tela. Mesa de Gestión Local. Centro de Referencia Córdoba. SIEMPRO Córdoba. Córdoba, Marzo de 2015.
- Kirchner, Alicia y otros. (2007) Módulo Políticas Sociales. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013.
- Kirchner, Alicia (2010) Políticas Sociales del Bicentenario. Tomo I. Un Modelo Nacional y Popular. Ministerio de desarrollo Social de la Nación. Noviembre 2010.
- Kirchner, Néstor C. Discurso al anunciar el plan de desendeudamiento con el Fondo Monetario Internacional. 15 de diciembre del 2005.



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

- Marconetti, Diego . (2007)Artículo “Tras cuatro años, el tornado es sólo un triste recuerdo en villa La Tela” en la Voz del Interior del día 26 de diciembre de 2007. Disponible en http://archivo.lavoz.com.ar/07/12/26/secciones/grancordoba/nota.asp?nota_id=147192
- Molina, María Gabriela y otros. (2007). Módulo Organización Comunitaria y Promoción Social. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.
- Módulo Planificación Estratégica. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. 2013.
- Módulo Redes Sociales y Otros Dispositivos de Articulación de Actores. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013.
- Módulo Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial. Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013.
- Montañez Gómez Gustavo y Delgado Ovidio (1998) “Espacio, Territorio y Región: Conceptos Básicos para un Proyecto Nacional”. Cuadernos de Geografía. Vol VII, N° 1-2. Colombia.
- Montañez Gómez (1998) página 120 [http://www2.cordoba.gov.ar/portal/index.php/certificados.](http://www2.cordoba.gov.ar/portal/index.php/certificados)
- Ponce de León, Ma. Daniela (2012). Tutor: Mgter. Marco Galán. Trabajo Final Integrador. “La Mesa de Gestión de Villa La Tela una herramienta de participación y organización popular en permanente disputa”. ESPECIALIZACIÓN EN ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS. DEPARTAMENTO DE SALUD COMUNITARIA..



ABORDAJE INTEGRAL DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO- 5ta Cohorte.

- Rofman, Adriana y VILLAR, Alejandro (2007). Metodología: Diagnóstico y mapa de actores. Material pedagógico elaborado para la Carrera de especialización en desarrollo local.
https://www.academia.edu/8995427/Estrategias_para_el_desarrollo_local_Diagnóstico_y_MapadeActores
- Rofman, Alejandro (2006), “El enfoque del desarrollo local: conflictos y limitaciones”, en A. Rofman y A. Villar, Desarrollo local. Una revisión crítica del debate, Buenos Aires, Espacio
- Rubio, María Elena (1998) Aportes para reflexionar acerca de las prácticas profesionales en el programa de fortalecimiento de la sociedad civil desde el enfoque de desarrollo humano. Instituto Universitario
- Vilas, Carlos (1995) “Política Social: ¿Hacia un Nuevo Paradigma?”. Colección de estudios de caso compilada en Vilas.
- VILLAR, Alejandro. (2006) Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto. en A. Rofman y A. Villar, Desarrollo local. Una revisión crítica del debate, Buenos Aires, Espacio.