



# Repository Digital Institucional "José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Analía del Valle Arce  
[Arceanalia.ts@gmail.com](mailto:Arceanalia.ts@gmail.com)

## Trabajo Final Integrador

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemas Sociales en el Ámbito Comunitario del Departamento de Salud Comunitaria

El presente documento integra el Repository Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).

This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

### Cita sugerida

Arce, A. (2018). *Trabajo Final Integrador* (Trabajo Final Integrador) Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria. Disponible en:  
<https://doi.org/10.18294/rdi.2018.175504>

### Condiciones de uso

[www.repositoryjmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoryjmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



CARRERA DE ESPECIALIZACION

***"Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario"***

5° Cohorte- 2013

***Trabajo Final Integrador***

Especializando: Arce Analía del Valle

Comunidad: Maimará- Jujuy

<b>INDICE .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>PRESENTACION .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>I- INTRODUCCION.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>II- MODELO DE POLITICAS SOCIALES PERÍODO 2013-2015 .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Políticas sociales en el marco del neoliberalismo .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Post Neoliberalismo: Hacia un Estado integrador y articulador .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2.1. Principios de las Políticas Sociales .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2.2. Estrategias y líneas de acción de las Políticas Sociales.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Políticas Sociales vigentes en el período de análisis en el Municipio local....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.1 Representaciones sociales acerca de las Políticas sociales.....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Demandas comunitarias y Agenda local.....</b>	<b>20</b>
<b>III- FUNDAMENTACION DEL PLAN DE TRABAJO.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Diagnóstico .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.1. Presentación del escenario. Maimara. Jujuy .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.2. Marco institucional- Recursos Locales.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2. Problemáticas Sociales y Necesidades.....</b>	<b>26</b>
<b>3.2.1. Interdependencia de Actores.....</b>	<b>27</b>
<b>IV- PLAN DE TRABAJO .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1. Centro Integrador Comunitario.....</b>	<b>29</b>
<b>4.2. Lineamientos Generales y análisis de la Mesa de Gestión.....</b>	<b>29</b>
<b>4.3. Plan de Acción Comunitaria .....</b>	<b>48</b>
<b>V- PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA .....</b>	<b>51</b>
<b>VI- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>54</b>
<b>6.1. Conclusiones Generales:.....</b>	<b>54</b>
<b>6.2. Conclusiones Mesa de Gestión- Maimará.....</b>	<b>55</b>
<b>6.3. Matriz FODA.....</b>	<b>56</b>
<b>6.3.1 Formación Académica.....</b>	<b>56</b>
<b>6.3.2 Práctica en Territorio.....</b>	<b>56</b>
<b>VII- REFLEXIONES FINALES .....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>58</b>

## **PRESENTACION**

El presente trabajo representa la instancia final de un proceso académico como alumna de la Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

En el capítulo N°1 se realiza una referencia de la experiencia como especializando, así como la importancia de elaboración de un Trabajo Final Integrador.

El capítulo N° 2 hace mención a las políticas sociales con vigencia en el territorio de Maimará durante el periodo 2013-2014, su impacto en la comunidad y su relación con la agenda del gobierno local.

El capítulo N°3 contempla el proceso de análisis situacional, a partir del cual se diseña el Diagnóstico de la comunidad.

El capítulo N°4 refiere el modo de trabajo de la Mesa de Gestión local y la propuesta de Plan de Acción Comunitaria.

En el capítulo N°5 se plantea el Plan de Cierre y Transferencia a modo de fin del ciclo de la intervención como especializando y la posterior salida de la comunidad.

El capítulo N°6 contempla las conclusiones generales que surgen de la implementación de la Matriz FODA en relación a la Formación Profesional y a la Práctica dentro de la Mesa de Gestión Local.

Así también se mencionan unas reflexiones finales, de la articulación entre la experiencia, los saberes teóricos incorporados, el análisis y las conclusiones generales.

## I- INTRODUCCION

Este trabajo representa un proceso de formación académica como alumna de la Especialización “Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario” Cohorte N°5 correspondiente al período 2013-2015. Esta opción de posgrado surge de la articulación entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Departamento de Salud Comunitaria de la Universidad Nacional de Lanús, con una perspectiva de INTEGRALIDAD, destinada a profesionales de las Ciencias Sociales quienes participan en la implementación de las políticas sociales vigentes en el período mencionado.

Uno de los objetivos de esta propuesta académica, tanto desde la formación teórica como de la práctica en territorio, es analizar la complejidad de la realidad desde una perspectiva interdisciplinaria e integral, en vista de las múltiples estrategias para abordar las problemáticas sociales sentidas en el territorio, apostando al fortalecimiento de acciones conjuntas entre actores de la comunidad local, en articulación con actores externos de nivel provincial y nacional.

La formación del especializando comprende la parte teórica en tanto desarrollo de módulos con clases presenciales y realización de trabajos finales; y la parte práctica, participando en las acciones de articulación ya generadas por los mismos actores locales, como por ejemplo la existencia de una mesa de gestión. La retroalimentación entre la teoría y la práctica se realiza de manera cíclica y constante.

El espacio de mi intervención fue en la localidad de Maimará, ubicada en la región Quebrada de la provincia de Jujuy, territorio que cuenta con un Centro Integrador Comunitario (CIC)<sup>1</sup>, espacio físico inaugurado en el año 2013, año de mi incorporación en el terreno. En ese entonces ya funcionaba la Mesa de Gestión<sup>2</sup> conformada por representantes de instituciones, organizaciones y cooperativas

---

<sup>1</sup> Centro Integrador Comunitario (CIC), centros de articulación de la política social en su conjunto. Desde cada localidad involucran a la participación provincial, municipal y de las organizaciones de la comunidad, articulando territorialmente estrategias previstas en Familia Argentina y Argentina Trabaja junto con las distintas acciones ya presentes en cada localidad. (Cuadernillo introductorio. Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa)

<sup>2</sup> Mesa de Gestión Local, metodología participativa incorporada al espacio del CIC, grupo conformado por distintos actores comunitario involucrados con la realidad local, en cuyos encuentros se participa, debate, articulan y diseñan acciones conjuntas. (Cuadernillo introductorio. Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa)

locales, referentes barriales y vecinos en general. Al tratarse de un dispositivo de organización y participación local, las reuniones ordinarias estaban pautadas una vez al mes en instalaciones del CIC. Generalmente se debatían cuestiones comunitarias a nivel social, sanitario y educativo, que requerían la articulación de los integrantes para debatir y acordar acciones. En este proceso de desarrollaban estrategias de organización interna del grupo (con sus acuerdos y disensos) y acciones de administración del CIC (relacionado más al espacio físico).

Este grupo simbolizaba un espacio abierto a la incorporación de nuevos actores con intencionalidad de participación, por lo cual mi llegada, acompañada en una primera instancia de tutora y referente del CDR Jujuy (Centro de Referencia)<sup>3</sup>, se constituyó en el punto de partida del proceso de inserción en el escenario local, participando de las reuniones mensuales de la Mesa de gestión durante el período de práctica.

En el año 2014 la carrera de especialización tuvo una pausa indefinida, por lo tanto el desarrollo de los módulos teóricos y la intervención en territorio se vieron suspendidos durante unos meses. Con el objetivo de no generar un corte en el trabajo que se venía realizando junto a la mesa de gestión, como estrategia de permanencia acepté formar parte del equipo profesional del Centro de Atención Integral a la Niñez, Adolescencia y Familia (CAINAF) local, desde julio a diciembre del mismo año, siendo este un ofrecimiento del representante de la comisión municipal y de la Trabajadora Social de la institución.

La experiencia como referente institucional reforzó la conexión directa con otras instituciones y con las familias, realizando un abordaje de sus hábitos y representaciones sociales, rescatando más voces locales, que permitían hacer lectura de la comunidad, con su historicidad y dinámicas particulares.

En cuanto a la formación teórica de esta Especialización, módulos tales como Políticas Sociales, Organización Comunitaria, Planificación Estratégica, Instrumentos de Intervención Comunitaria, Trabajo Interdisciplinario, Redes Sociales, Desarrollo Local y Epidemiología Social fueron enriqueciendo mi intervención en

---

<sup>3</sup> CDR (Centros de Referencia), espacios locales de gestión que funcionan como delegaciones del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, en municipios y provincias. Brinda asesoramiento y acceso a programas, servicios, talleres y capacitaciones. ([www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar))

territorio, dado que el desarrollo de los mismos acompañaba el proceso de práctica, generando una retroalimentación constante y necesaria para definir las coordenadas que cada situación exige y enseña al mismo tiempo.

Este trabajo final de carácter integrador supone una reconstrucción de la experiencia, un análisis de los procesos de aprendizajes teóricos y prácticos adquiridos en el desarrollo de esta 5° cohorte de especialización posgrado, lo cual me genera a nivel particular, una nueva perspectiva de trabajo en mi desempeño como profesional.

Escribir en líneas el proceso de intervención no se reduce a la mera descripción de hechos y acontecimientos, cobra sentido al momento de constituirse en material de conocimiento y transmitirlo a la comunidad, escenario de nuestras prácticas, y al Comité Académico de esta especialización como un documento de trabajo comunitario.

## **II- MODELO DE POLITICAS SOCIALES PERÍODO 2013-2015**

### **2.1. Políticas sociales en el marco del neoliberalismo**

Las políticas sociales enmarcadas en el neoliberalismo (década de los 90) enfatizaba su conceptualización a una lógica funcional o sectorial de acuerdo a la urgencia, reduciendo el análisis de la realidad social a la identificación de pobres como problema a ser tratado con una respuesta paliativa.

*“El acuerdo Neoliberal establecía diez puntos:*

#### ***REFORMA PRESUPUESTARIA***

- 1) *Reducir el déficit fiscal*
- 2) *Reformar el estado minimizando sus funciones sociales como salud y educación (orientación del gasto público)*

#### ***LIBERALIZACION DEL COMERCIO INTERNACIONAL***

- 3) *Liberar el sistema financiero*
- 4) *Tasas de cambio competitiva y unificada*
- 5) *Liberalización comercial*
- 6) *Otorgar facilidades a las inversiones extranjeras*

#### ***LIBERALIZACION DEL MERCADO DOMESTICO***

- 7) *Aumentar la recaudación impositiva*

8) *Privatización de las empresas de servicios públicos*

9) *Desregulación*

10) *Aseguramiento de los derechos de propiedad*.<sup>4</sup>

*“Falacias del Neoliberalismo que impactan en las Políticas Sociales:*

a) *La negación o minimización de la pobreza*

b) *Paciencia, la pobreza puede esperar*

c) *Con el crecimiento económico es suficiente*

d) *La desigualdad es un requisito previo para lograr el desarrollo*

e) *Desvalorización de la política social, la única es la política económica*

f) *Existencia de un estado bueno y otro malo (Maniqueización)*

g) *Desvalorización del aporte de la sociedad civil*

h) *Pedido de participación en lo discursivo, ausencia en la realidad*

i) *Trampa ética, lógica del costo-beneficio*

j) *Discurso y acción única “no hay otra alternativa”*.<sup>5</sup>

En este panorama descripto los derechos llegaron a mercantilizarse y por ende las políticas sociales se reducían a cálculos meramente económicos, desde un enfoque tradicional en las necesidades, sin contemplación del aspecto humanista.

El Estado se caracterizó por un desentendimiento de sus responsabilidades elementales, desvinculándose en la conducción de esfuerzo colectivo orientado hacia el bien común. Se produjo una exclusión de derechos focalizándose en grupos marginales tomando a los actores como beneficiarios y no como sujetos de derechos con signos de desigualdad social.

La sumatoria de procesos vinculados y derivados de la implementación de la Reforma del Estado y el Ajuste Estructural de décadas pasadas se han cristalizado en una sociedad fragmentada, caracterizada por una desarticulación de los lazos solidarios, desciudadanización, desesperanza, crisis de las identidades colectivas reflejadas un marco de individualismo exacerbado y competencia.

---

<sup>4</sup> De Tomasso, Antonio Horacio (2005) P.P. Neoliberalismo- Consenso de Whashington “El regreso del nuevo liberalismo”. Modulo Políticas Sociales. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Diap. 5.

<sup>5</sup> De Tomasso, Antonio Horacio (2005) P.P. Neoliberalismo- Consenso de Whashington “El regreso del nuevo liberalismo” Modulo Políticas Sociales. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Diap. 17.

## **2.2. Post Neoliberalismo: Hacia un Estado integrador y articulador**

*“Es necesario trabajar desde una política social integral, desde un Estado en movimiento con el centro puesto en la persona, no como un individuo aislado sino como colectivos humanos y desde sus singularidades, atravesados por la trama social en la que están inmersos, buscando la construcción de un espacio inclusivo que fortalezca los derechos ciudadanos políticos, económicos, sociales, culturales y la equidad territorial. Esto implica que la comunidad no puede ser mera receptora, depositaria pasiva de programas focalizados y estancos, porque si no se toma a la persona y sus derechos como un fin en sí mismo, se corre el riesgo de repetir las políticas concebidas desde una única mirada, con una concepción fragmentaria y utilitarista del todo social”<sup>6</sup>. (Kirchner Alicia, 2005)*

*“Políticas sociales como el conjunto de acciones de redistribución de la riqueza que realiza el Estado, desarrolladas solidariamente junto a la ciudadanía para que esta acceda universalmente a la igualdad de oportunidades, generando equidad, justicia social y el goce pleno de los derechos sociales”<sup>7</sup>. (De Tomasso, Antonio 2009)*

En un panorama post crisis se impulsa un nuevo proyecto que se erige a partir de un Estado presente, activo, promotor, que se fortalece en lo social, de esta manera se resignifica a la política social como instrumento de direccionalidad desde la cual se plantea el horizonte y la potencialidad del proceso de construcción y reconstrucción del escenario, donde las personas y las familias dejan de ser consideradas como meros datos estadísticos.

- ✓ El Estado parte del criterio esencial de la construcción política desde la perspectiva de los derechos humanos.
- ✓ Las personas son abordadas como sujetos de derechos, ciudadanos y actores participes y no pasivamente como beneficiarios.
- ✓ Crea nuevos derechos desde la inclusión social.

---

<sup>6</sup> Kirchner, Alicia (2005). Cuadernillo Introductorio Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Pág. 6.

<sup>7</sup> De Tomasso, Antonio Horacio (2009) Power point Modulo Políticas Sociales. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Diap. 14.

- ✓ Abarca los ámbitos de la vida, la convivencia social y las posibilidades de desarrollo, siendo responsabilidad del Estado y del conjunto y cada una de las partes de la sociedad.
- ✓ Articula las políticas sociales en función a las comunidades, el territorio y las nuevas identidades.
- ✓ Rearticulación de los lazos solidarios a partir de la participación y la promoción.

### **2.2.1. Principios de las Políticas Sociales**

La entonces existencia en el territorio de programas sociales impulsados por el Ministerio de Desarrollo Social de Nación, representaba un estado integrador en cada localidad. Dejando de lado la mera asistencia, estas políticas promocionaban la participación colectiva y el involucramiento de la comunidad. La mesa de gestión, conformada por actores sociales locales, participantes, críticos, activos, operativos, en articulación con agentes externos en pos de abordar cuestiones comunitarias, constituyeron un claro ejemplo de la puesta en escena de los siguientes principios:

- ✓ “*Intervención integral*: Que evite la dispersión de recursos, la duplicación de estructuras, la extemporaneidad de objetivos e impulse un trabajo de unificación y articulación de recursos, circuitos administrativos y gestiones compartidas.
- ✓ *Abordaje Territorial*: Que sea la expresión de la identidad y los requerimientos de cada lugar, actuando coordinadamente desde el terreno. Es necesario abordar el territorio como un espacio en el que se inscriben determinadas prácticas colectivas.
- ✓ *Articulación interjurisdiccional*: La intervención en varias dimensiones de tal forma que permita una estrategia relacional entre la producción y la distribución de bienes y servicios, y de asistencia técnica.
- ✓ *Revalorización de la mirada colectiva*: Que garantice la conquista de espacios de creación y vinculación superadores de lo establecido.
- ✓ *Planificación de “abajo hacia arriba”*: Las intervenciones masivas requieren flexibilidad y adaptabilidad a las situaciones de cada comunidad porque deben ser concebidas de acuerdo a las necesidades sociales detectadas.

- ✓ *Fortalecimiento de espacios participativos: Rescatar, fortalecer, refuncionalizar y apoyar los espacios de participación preexistentes, para no superponer formas y modelos de gestión ajenos a la realidad local. A la vez propiciar nuevos espacios cooperativos y solidarios.*
- ✓ *Promoción del desarrollo local y la economía social: Se debe partir de lo local para proyectar las actividades económicas identificadas como motor de crecimiento.*
- ✓ *La familia como eje de la inclusión social: Es promotora de la integración, por lo tanto el foco no está orientado hacia el sujeto afectado por los condicionantes de la pobreza, sino hacia el grupo familiar.*
- ✓ *Reconocimiento de los jóvenes y adultos mayores como los grupos de mayor vulnerabilidad: El Estado debe promover acciones para incrementar la participación de los jóvenes en procesos de inserción social, y otorgar a los adultos mayores protección e integración.*
- ✓ *La política social desde el enfoque de promoción: El Estado debe crear condiciones de posibilidad para la realización efectiva de los derechos sociales, reconociendo y facilitando el despliegue de las capacidades humanas y organizacionales que el pueblo, como protagonista de su historia, posee*<sup>8</sup>.

### **2.2.2. Estrategias y líneas de acción de las Políticas Sociales**

Los planes nacionales implementados a partir del 2003 se basan en dos grandes líneas de abordaje, que contemplan aspectos cotidianos de las poblaciones en general: Familia y Trabajo. Su desarrollo intenta fortalecer estos espacios, otorgando a cada integrante las herramientas necesarias para ejercer su protagonismo en cada acción.

- “**Familia Argentina**, destinada a impulsar la integración social, la protección de los derechos, el desarrollo pleno de todos sus miembros y la inclusión social. La familia junto a la escuela y al trabajo se constituye como ámbito fundamental para la organización y el desarrollo de la vida en comunidad. Para este

---

<sup>8</sup> El nuevo escenario de las políticas sociales en Argentina. Segundo Semestre 2004. Cuadernillo Introductorio. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Pag.7.

*propósito se implementaron las siguientes líneas de acción: niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios, pensiones no contributivas, comunidad, seguridad alimentaria, deporte y recreación.*

▪ **Argentina Trabaja**, el trabajo es una actividad clave en la vida del ser humano, tanto para el desarrollo de sus capacidades personales, como para el de su familia y su comunidad, constituyéndose en la herramienta más eficaz para combatir la pobreza y distribuir la riqueza. Se promueve el desarrollo de la producción sustentable en las distintas etapas de la cadena productiva, el trabajo en red, la creación y fortalecimiento de las empresas sociales, mutuales, cooperativas en el marco de la Economía Social (solidaria y distributiva) a partir de las siguientes líneas de acción: ingreso social con trabajo, proyectos socio productivos, marca colectiva, microcréditos, monotributo social<sup>9</sup>.

### **2.3. Políticas Sociales vigentes en el período de análisis en el Municipio local**

*“El municipio argentino ha visto ampliada substancialmente su agenda por la presión de las crecientes demandas ciudadanas, por la desconcentración que han hecho las provincias y en menor medida la nación, y también por las crecientes demandas internas – de capacitación y de incremento de la legitimidad- de la propia administración local”<sup>10</sup>. (Daniel Cravacuore, 2007)*

Dentro del escenario de las políticas públicas, entre los actores involucrados se encuentra el Estado en sus tres niveles, Nacional por medio de sus ministerios, Provincial por medio del gobierno y sus instituciones, y Municipal. La comisión municipal cuenta con las instituciones y áreas de competencia local, a las que se suman aquellas derivadas de programas a nivel provincial y nacional con las cuales articula.

Las Políticas (de nivel local, provincial y nacional) vigentes en Maimará durante el periodo 2013-2015 eran:

---

<sup>9</sup> Cuadernillo Introductorio. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Pág. 8.

<sup>10</sup> Cravacuore D. (2007) “Los Municipios Argentinos 1990-2005” en Cravacuore, D. e Israel, R. (comp.) Procesos Políticos municipales comparados en Argentina y Chile (1990-2005). Edit. Universidad Nacional de Quilmes- Universidad Autónoma de Chile- Bs. As. Pág. 10.

 En articulación con Ministerio de Desarrollo Social:

**Línea Estratégica: FAMILIA ARGENTINA**

Asignación Familiar por Hijo o por Embarazo para la Protección Social.

*“Beneficio que le corresponde a los hijos de personas desocupadas, que trabajan en el mercado informal o que ganan menos del salario mínimo, vital y móvil. Consiste en un pago mensual para menores de 18 años y para personas con discapacidad sin límites de edad”<sup>11</sup>.* Se trata de una política de derecho de infancia que implica una asignación monetaria mensual destinada a satisfacer las necesidades básicas durante el embarazo, niñez y adolescencia. El monto se transfiere a la cuenta bancaria de la madre o adulto responsable y tiene como contraprestación los controles sanitarios, vacunación y la escolaridad.

Políticas de Niñez Adolescencia y Familia:

El principal objetivo de las políticas implementadas por este organismo consiste en fortalecer a la familia, entendiéndola como base para un desarrollo humano sustentable y como espacio afectivo fundamental para el crecimiento de niño/ niñas y adolescentes. Las acciones están dirigidas a proteger los derechos de aquellos actores que atraviesan situaciones críticas a nivel familiar, social, jurídico o económico (víctimas de violencia, trata, tráfico y trabajo infantil) promoviendo y fortaleciendo la permanencia en su ámbito familiar y comunitario.

El CAINAF local (Centro de Atención Integral a la Niñez, Adolescencia y Familia), ahora llamado OPD (Oficina de Protección de Derechos) implementa este tipo de políticas, realizando el abordaje de aquellas situaciones complejas que comprometan el bienestar integral de niños y adolescentes, realizando entrevistas, visitas domiciliarias, articulación con otras instituciones, seguimiento de casos.

Seguro de protección a mujeres víctimas de violencia:

El Área de la Mujer en Maimará surge a partir de la situación de mujeres rurales ante los obstáculos de género que se presentaban para compatibilizar las tareas de producción agrícola a pequeña escala, y la reducción de sus funciones al desarrollo de actividades domésticas no remuneradas. Las mujeres rurales se veían particularmente afectadas en desigualdades de género por su triple rol.

---

<sup>11</sup> [www.sipi.siteal.iipe.unesco.org](http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org)

Desde esta área se les ofrece un Seguro a mujeres víctimas de violencia, el cual consiste en la entrega de un subsidio económico y una capacitación de empleo para víctimas externadas del hogar.

Programa de Viviendas del Plan Ahí:

Este Plan amplía y consolida la presencia del Estado nacional en pequeños pueblos, parajes y barrios del territorio nacional que se encuentran aislados social y/o geográficamente, promoviendo los procesos de inclusión social y desarrollo local a través de la conformación de redes, la promoción de la organización y participación comunitaria y el reconocimiento de las identidades locales. Dentro del Polo de Infraestructura social (infraestructura y equipamiento), se incluye la edificación de viviendas y Centros Integradores Comunitarios rurales.

En Maimará la instalación física del CIC fue inaugurada en el año 2013. Con respecto a las viviendas se presentaron 40 carpetas de familias destinatarias al Ministerio de Desarrollo Social de Nación en el año 2012. El desembolso correspondiente a la construcción de las viviendas se demoró debido a la deuda económica vigente de la Comisión Municipal con la mencionada entidad nacional.

Pensiones No Contributivas:

Pensiones a la vejez, por discapacidad y a madres de 7 o más hijos se constituyen en un derecho que tienen aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social sin amparo previsional o no contributivo, que no poseen bienes, ingresos ni recursos que permitan su subsistencia y que no tienen parientes obligados legalmente a proporcionarles alimentos o que, teniéndolos, se encuentran impedidos para hacerlo.

La gestión de acceso se articula con el Servicio Social del Hospital de Tilcara de manera que realice la evaluación socio-económica-sanitaria, adjuntando la documentación personal y familiar requerida, posteriormente enviada al Programa de Pensiones Asistenciales del CDR, ubicado en San Salvador de Jujuy. El trámite de afiliación al Programa Federal de Salud (PRO.FE), actualmente denominado Programa Incluir Salud, se realiza en el Hospital de Maimará, a cargo de un responsable regional del programa.

### **Línea Estratégica: ARGENTINA TRABAJA**

#### Proyectos Socio Productivos “Manos a la Obra”:

El objetivo es consolidar las actividades productivas llevadas a cabo por grupos asociativos, cooperativas, asociaciones de productores, comunidades aborígenes. Para su implementación, se brindan diversos tipos de fortalecimiento, según el perfil productivo de cada localidad y las particularidades de las actividades:

- Proyectos Socioprodutivos: Este fortalecimiento está destinado a cooperativas, empresas recuperadas, asociaciones de productores y comunidades aborígenes. A través del mismo se otorgan subsidios para la adquisición de insumos y equipamiento con el objetivo de favorecer la organización socioeconómica y mejorar las capacidades productivas de los emprendimientos.

- Talleres Familiares y Comunitarios: Están destinados a trabajadores y trabajadoras que desarrollan actividades productivas de manera individual, familiar o asociativa. A través de los Talleres Familiares se otorgan maquinarias y herramientas con el objetivo de mejorar las capacidades productivas de los emprendimientos de pequeña escala.

#### Feria "Del Productor al consumidor":

Impulsada desde el INTA<sup>12</sup> como programa nacional, tuvo su participación en la feria comunitaria ubicada en San Salvador de Jujuy desde el mes de abril del año 2014. Los programas lanzados por el IPAf NOA<sup>13</sup> son de gran impacto para la población, al tratarse de una zona rural.

#### Monotributo Social:

Es un régimen tributario optativo que promueve la incorporación a la economía formal de trabajadores y emprendedores sociales excluidos. La actividad económica debe ser genuina y estar enmarcada en el desarrollo local y la economía social.

Se gestiona en el Área Social dependiente del comisionado local.

---

<sup>12</sup> INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria), organismo estatal descentralizado con autarquía operativa y financiera, dependiente del Ministerio de Agroindustria de la Nación. Desarrolla acciones de investigación e innovación tecnológica en las cadenas de valor, regiones y territorios para mejorar competitividad y el desarrollo rural sustentable del país. ([www.inta.gob.ar](http://www.inta.gob.ar))

<sup>13</sup> IPAf (Investigación Participativa de la Agricultura Familiar) de la región Noroeste Argentino.

 En articulación con Ministerio de Educación:

Programa Conectar Igualdad:

Se propone trabajar para lograr una sociedad alfabetizada en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con posibilidades de un acceso democrático a recursos tecnológicos e información sin distinción de grupo social, económico ni de las más diversas geografías, tanto rurales como urbanas. Se gestionaba por medio del Área Social de la Comisión Municipal y la oficina más próxima de ANSES, ubicada en la localidad de Humahuaca.

Plan Finalizacion de Estudios (FinEs):

Su propósito es ofrecer a los jóvenes y adultos un plan específico adaptado a sus posibilidades y necesidades, para la finalización de sus estudios primarios y/o secundarios. En el año 2013 las inscripciones se realizaban por medio de referentes institucionales de la Mesa de Gestión, y las clases se desarrollaban en el salón multiuso del CIC.

Centro de Actividades Juveniles (CAJ):

La propuesta de un espacio intraescolar alternativo destinado a la recreación y aprendizaje a través de la participación en diferentes actividades. Se podían incorporar jóvenes de la escuela sede, de otras escuelas y aquellos que no forman parte del sistema educativo.

En la Escuela de Enseñanza Técnica (EET) N°1 se implementaba este programa a cargo de la coordinadora encargada de planificar y ejecutar distintas actividades recreativas y talleres destinados a los jóvenes de la institución y de la comunidad en general en horarios post escolar y fines de semana.

Centro de Actividades Infantiles (CAI):

Política socioeducativa integral orientada a favorecer el cumplimiento pleno del derecho a la educación de niños y niñas. Se propone ampliar el universo cultural y fortalecer las trayectorias escolares de los alumnos que requieren mayor acompañamiento pedagógico para acceder y/o completar sus estudios. También participan de talleres y actividades artísticas, científicas, tecnológicas, deportivas, recreativas u otras relevantes para la comunidad.

Este programa se implementaba en la Escuela Primaria N°13 “Prof. Ernesto Padilla”.

*Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina (PROG.R.ES.AR):*

Destinado a los jóvenes entre 18 y 24 años que no trabajan, trabajan informalmente o tienen una remuneración menor al salario mínimo vital y móvil –y su grupo familiar está en iguales condiciones- para iniciar o completar sus estudios en cualquier nivel educativo, para acceder a cursos de introducción al trabajo y a cursos de formación profesional en instituciones reconocidas por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y/o el Ministerio de Educación.

- En articulación con Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social:

*Programa Jóvenes con Mas y Mejor Trabajo:*

El Programa busca generar oportunidades de inclusión social y laboral de los jóvenes, a través de acciones integradas, que les permitan construir el perfil profesional en el cual deseen desempeñarse, finalizar su escolaridad obligatoria, realizar experiencias de formación y prácticas calificantes en ambientes de trabajo, iniciar una actividad productiva de manera independiente o insertarse en un empleo. Participaban jóvenes de 18 a 24 años de edad, que no hayan completado el nivel primario y/o secundario de escolaridad y se encuentren desempleados. En Maimará se gestionaba por medio de la Oficina de Empleo, dependiente de la comisión municipal.

*Programa de Empleo Independiente:*

El programa promovía la inserción laboral de trabajadores desocupados, que deseen iniciar o mejorar su emprendimiento productivo -asociativo o individual- de forma autónoma, mediante asistencia técnica y económica. También se gestionaba por medio de la oficina de empleo.

- En articulación con el Ministerio de Salud :

*Programa Médicos Comunitarios:*

Desarrolla servicios en territorio a partir de la formación en Posgrado de Salud Social y Comunitaria y un Posgrado en Metodología de la Investigación para la Salud Social y Comunitaria. Al momento de la inserción al territorio, se encontraban dos profesionales de nutrición y una de trabajo social realizando su rotación por

hospital y CAPS zonales (Centros de Atención Primaria de la Salud). Participaban como representantes institucionales en la mesa de gestión.

**Programa Primeros Años:**

Implementación de formas innovadoras de abordar y promover el desarrollo infantil de manera integral. Desde estas acciones se puede garantizar el cumplimiento pleno de los derechos, por ser éstos indivisibles, universales y abarcativos de todos los aspectos que hacen a la vida misma del ser humano.

La trabajadora social desarrollaba las actividades de este programa en instalaciones del CIC y también participaba de las reuniones de la Mesa.

### **2.3.1 Representaciones sociales acerca de las Políticas Sociales**

La mirada de la comunidad sobre las políticas públicas vigentes en aquel periodo no se reduce a una opinión personal sin fundamento, ni tampoco a una inclinación partidaria. Esa opinión, criterio o mirada se constituye en una reconstrucción del sujeto inmerso en un macro contexto socio político económico, en el cual se incluye un micro espacio de familia o de trabajo, procesos de reproducción de la vida cotidiana. De esta reconstrucción subjetiva surgen las representaciones, que pasan a ser sociales porque se producen en el marco de las relaciones sociales.

La intervención en la comunidad de Maimara como especializando y como parte del equipo técnico del CAINAF local, implicó el acercamiento a referentes institucionales y familias, quienes refiriéndose a la realidad comunitaria y a las políticas sociales vigentes en el periodo 2013 y 2014 en el territorio expresaron:

*“Maimará atraviesa por problemáticas sociales de envergadura, sobre todo en lo que respecta a la franja etárea adolescente, tal como el suicidio que si bien no contamos con una estadística precisa al respecto, en lo que va del año hemos tenido cuatro casos, y desconocer los motivos es un alarmante de acción. Por ese motivo propusimos un trabajo de abordaje interdisciplinario en la Escuela Técnica, denominado “Consejería Adolescentes” con el objetivo de avanzar en un diagnóstico participativo de manera que los mismos alumnos se sumen a la planificación de acciones. Las actuales políticas sociales de Nación impulsan esta iniciativa en tanto se abordan las problemáticas integralmente, nosotras formamos parte de un programa nacional de salud por lo tanto esta dentro de nuestra función en esta*

*comunidad diseñar y ejecutar este tipo de acciones.” (Marina Ariza. Trabajadora Social Programa Médicos Comunitarios)<sup>14</sup>*

*“Las reuniones de la mesa de gestión actualmente están compuestas por los representantes de médicos comunitarios y algunos vecinos. Los vecinos asisten solo cuando les interesa algo material como la construcción de las viviendas del Plan Ahí.” (Sara Guanactolay. Ex coordinadora del CIC)<sup>15</sup>*

*“Existe una realidad social en la que mujeres y hombres tienen posibilidades de demostrar sus capacidades y habilidades, y no reducirlas a las tradicionales formas de trabajo según el género o la edad, sobre todo aquí en Maimara que es una zona rural. Si bien se refuerza la actividad productiva y agrícola, hay jóvenes que acceden a programas de capacitaciones laborales y talleres productivos para impulsar su inserción en ámbitos que sean de su interés.” (Ana Paula Farfán. Coordinadora Centro de Actividades Juveniles y representante de la Oficina de Empleo Maimara)<sup>16</sup>*

*“Para la construcción de viviendas estaría bueno que se articule con la cooperativa de aquí, aprovechando la presencia del compañero (representante de la Cooperativa de construcción Paleta del Pintor) antes de enviar alguna empresa de otro lado, se supone que debemos impulsar el trabajo de las cooperativas locales.” (Integrante de la mesa de gestión local)<sup>17</sup>*

*“Con respecto al programa Conectar Igualdad aun no nos llegaron los instrumentos porque no está habilitado el piso tecnológico, los chicos saben que a estas alturas casi todos los colegios tienen su computadora por eso se pusieron a hacer una sentada, un corte aquí en el colegio como si fuera imprescindible ese dispositivo.” (Cesar Nilo. Director de la Escuela de Enseñanza Técnica N°1 “Gral. Belgrano)<sup>18</sup>*

*“El desarrollo de los programas vigentes (Primeros Años y Consejería Adolescentes) no deberían suspenderse en las vacaciones de verano, puesto que el*

---

<sup>14</sup> Entrevista realizada al Equipo Interdisciplinario del Programa Médicos Comunitarios el 09/10/13.

<sup>15</sup> Entrevista realizada a la Coordinadora del CIC el 09/10/13.

<sup>16</sup> Entrevista realizada a personal de la Escuela de Enseñanza Técnica N°1 “Gral. Manuel Belgrano” el 28/11/13.

<sup>17</sup> Aporte de uno de los integrantes de la mesa de gestión en el encuentro ordinario realizado el 07/11/13.

<sup>18</sup> Entrevista realizada a personal de la Escuela de Enseñanza Técnica N°1 “Gral. Manuel Belgrano” el 28/11/13.

*surgimiento de problemáticas no se suspende.”* (Integrante de la mesa de gestión local)<sup>19</sup>

Las manifestaciones citadas reflejan representaciones sociales de los referentes inmersos en la realidad social, participantes en la gestión de políticas públicas.

Hay quienes consideran que la implementación de las mismas refuerzan los recursos locales y por ende el desarrollo de la comunidad, como así también que el trabajo realizado con las personas debe ser constante y no pausado. Otros dichos reflejan la consideración de ciertas políticas como dadiwas del estado, por lo tanto la comunidad es simple receptora de recursos materiales.

A continuación se relatan las expresiones de algunos vecinos de la comunidad:

*“Hace dos años casi que están con eso de que van a informar el desembolso para la construcción de las viviendas y nada, y no se porque no viene el comisionado a dar la cara, para mí que se gasta la plata en otra cosa.”* (Saiquita M., Vecina destinataria del programa de viviendas del Plan AHÍ)<sup>20</sup>

*“Este comisionado mete a sus conocidos para que cobren los planes, en vez de darle a aquellos que realmente necesitan, familias o los comedores.”* (Rolando F., Vecino)<sup>21</sup>

*“Hice el trámite de pensión porque una vecina me dijo que lo haga, yo no sabía que lo podía hacer, ella me acompañó aquí a la comisión.”* (Belinda S., Vecina)<sup>22</sup>

*“Vendo bollos en Tilcara, era lo único que tenía mas la asignación de dos chicos, mi hermana me explico lo de la pensión Madre de siete hijos y por eso busqué tener este ultimo para cobrar la pensión.”* (Ana F., Vecina)<sup>23</sup>

*“A quien le voy a pedir ayuda económica si me voy de mi casa con los chicos, no quiero que la gente se entere lo que pasa en mi casa, porque aquí todos*

---

<sup>19</sup> Aporte de uno de los integrantes de la mesa de gestión en el encuentro extraordinario realizado el 20/12/13.

<sup>20</sup> Comentario de una destinataria del programa de Viviendas del Plan AHÍ, en el encuentro ordinario realizado el 07/11/13).

<sup>21</sup> Entrevista realizada a vecino de la comunidad el 28/11/13.

<sup>22</sup> Entrevista realizada desde el CAINAF local el 21/07/14.

<sup>23</sup> Entrevista realizada desde el CAINAF local el 30/07/14.

*se conocen, si agarro esa ayuda voy a ser vista como mujer golpeada". (Asunciona A., Vecina)<sup>24</sup>*

*"Yo soy agricultor con otros compañeros nos dedicamos a la producción de lechugas y legumbres, nos dio apoyo la gente que está aquí en Posta de Hornillos, del INTA." (Florentino V., Vecino)<sup>25</sup>*

Estas representaciones son variadas de acuerdo al nivel de implicancia y de acceso a políticas sociales. La información sobre la existencia de las mismas debería ser socializada a toda la comunidad llegando a los sectores más alejados. Algunos/as pobladores/as toman conocimiento de las mismas por medio de los vecinos o familiares.

El acceso a determinadas políticas públicas aún se realiza por medio del municipio local, quien es la entidad intermedia entre programas nacionales o provinciales y la comunidad, ya que existe un convenio de gestión. Esta vía es considerada por algunos pobladores como obstaculizante, mas allá de las burocracias existentes, por un clientelismo político relacionado a inclinaciones por ideologías políticas o partidismo con el gobierno de turno.

En las políticas relacionadas con lo socio familiar, la percepción varía de acuerdo a cada familia. De aquellas que cuentan con hijos menores de edad, la asignación familiar por hijo o pensión madre de siete hijos se constituye en un reconocimiento como sujeto de derecho. En otros casos, se considera que el monto económico provisto de estos programas corresponde a la madre y no a los hijos. Así también se encuentra la resistencia de acceder a ciertos programas de atención a víctimas de violencia por temor al prejuicio y a la estigmatización.

Tal como se mencionó, los testimonios arriba expuestos corresponden a expresiones surgidas de los actores sociales de la comunidad: referentes institucionales (a partir del acercamiento a cada institución para la elaboración de un diagnóstico situacional, o durante el desarrollo de cada encuentro de la mesa de gestión) y vecinos (a partir de su participación en la mesa de gestión y de las entrevistas realizadas desde el CAINAF). Estas manifestaciones eran posteriormente trabajadas dentro del mismo espacio donde surgían, en debate con los demás

---

<sup>24</sup> Entrevista realizada desde el CAINAF local el 12/09/14.

<sup>25</sup> Entrevista realizada desde el CAINAF local el 14/10/14.

actores presentes. A modo general coincidían en que las políticas de impacto positivo eran aquellas relacionadas con el trabajo socio productivo y las capacitaciones laborales, ya que al tratarse de una zona rural, el trabajo colectivo de cooperativas o microemprendimientos familiares o grupos de productores, potenciaba los recursos locales. O por ejemplo de acuerdo al registro de la referente del CAJ y Oficina de Empleo indicaba que las políticas de empleo, o capacitaciones para jóvenes constituían alternativas de formación y puestas en práctica de distintas capacidades.

#### **2.4. Demandas comunitarias y Agenda local**

El gobierno local tuvo su participación eventual en las reuniones de la mesa de gestión con la representación del secretario enviado por la misma comisión municipal. Los integrantes de la mesa aprovechaban la ocasión para socializar aquellas demandas anteriormente expresadas, debatidas y acordadas como intereses comunes del grupo, de manera que el mismo tome conocimiento de las necesidades reales de la comunidad. Entre ellas se encontraba la creación de viviendas y el pedido de desembolso para aquellas familias ya seleccionadas del Plan Ahí; la justa distribución de oportunidades para el acceso a políticas o programas sociales lo cual se vio plasmado en las disconformidades por la burocracia y suposición de clientelismo selectivo; la atención de ciertos grupos vulnerables basado en el pedido de continuidad de programas que trabajan con niños/as y adolescentes o mujeres (CAJ, CAI, Atención a víctimas de violencia) , la creación de espacios destinados a actividades de promoción y recreación. Los integrantes de la mesa de gestión, acordaron aprovechar estas instancias de encuentro, debido a que el municipio local tenía convenio directo con los gobiernos provincial y nacional. Plasmar por escrito estas demandas (por medio de actas de reunión, notas, proyectos, pedidos) y entregarlas a este referente, permitía la posible incorporación a la agenda local.

La participación del municipio se reducía a un nivel de invitado, pues el involucramiento ha sido escaso en cuanto otorgamiento de respuestas a demandas de índole comunitaria. Otra acción reduccionista realizada desde esta entidad es la aprobación de los proyectos impulsados por la articulación de instituciones, sin

realizar un seguimiento continuo que considere el impacto en la población destinataria para dar continuidad o no de acuerdo a la demanda de la comunidad.

Cabe mencionar que el nivel de descreimiento de cierta parte de la comunidad hacia este gobierno municipal se debe a la conocida deuda económica que mantuvo con organismos nacionales, lo cual limitó durante un tiempo la articulación interestatal.

### **III- FUNDAMENTACION DEL PLAN DE TRABAJO**

#### **3.1. Diagnóstico**

El mismo es elaborado desde la inserción hasta la última intervención realizada en territorio como especializando mediante la participación en los encuentros de la mesa de gestión y el registro de entrevistas a los referentes institucionales y vecinos; y como profesional del CAINAF local mediante el abordaje de situaciones socio-familiares y articulación con instituciones.

##### **3.1.1. Presentación del escenario. Maimara. Jujuy. Período 2013-2015**

###### **Ubicación Espacial:**

La localidad de Maimará se ubica en el departamento de Tilcara, provincia de Jujuy, a una altura de 2.334 msnm, a 76 km de la capital San Salvador de Jujuy, con fácil acceso por la ruta nacional N° 9.

Limita al Norte con el pueblo de Tilcara, al Sur con Posta de Hornillos, al Este con la Cuesta de Lipan y al Oeste con San Francisco de Alfarcito.

###### **Población y Urbanización:**

Maimará contaba en aquel período con aproximadamente 5.000 habitantes<sup>26</sup>, distribuidos en trece barrios: Matadero, Mollar, Toctaralloc, Villazon, Sarmiento, Sauzal, San Francisco, Centro, Libertad, Santa Teresita, Sumay Pacha, San Pedrito y asentamiento La Quinta (ubicado al margen del Río Grande).

Entre los espacios de recreación se encuentran plazas, canchas de fútbol y básquet, club deportivo. En relación a los medios de transporte locales la población

---

<sup>26</sup> Datos del Municipio correspondientes al Censo Nacional de Población, Vivienda y Hogares 2010.

hace uso de autos particulares habilitados como remises para el traslado dentro de la localidad o hasta el pueblo de Tilcara, cuyo precio varía según la distancia.

Vivienda:

Con respecto a la infraestructura de las viviendas, las originarias están construidas en adobe asentadas en barro y cimentadas con piedras, los techos son de paja y los pisos de tierra. En algunos casos los servicios de luz y agua son compartidos, o bien se proveen agua de los cauces del río. Para cocinar hacen uso de leña u hornos de barro.

Las recientes unidades habitacionales están construidas de paredes de bloques y/o ladrillos con o sin revoque, techo de loza y piso de cemento alisado. La mayoría de ellas disponen de servicios de agua potable y luz eléctrica, el gas es natural o envasado.

Situación educativa y laboral:

De acuerdo a los datos obtenidos de las entrevistas a referentes de las instituciones de escolaridad primaria y secundaria (director y coordinadores de los programas) y a la representante de la Oficina de Empleo, en conjugación con los datos obtenidos de entrevistas con algunas familias en CAINAF local (en criterios de nivel de escolaridad/analfabetismo), durante el período 2013-2015 se estima en promedio:

- Aproximadamente el 70% de la población adulta/adulta mayor tiene nivel de escolaridad primario y un 30% nivel secundario.
- Aproximadamente un 75% de la población de niños y adolescentes cursan el nivel primario y secundario respectivamente en las instituciones educativas públicas de la zona, y un 25% asiste a instituciones de otras localidades o se dedica a trabajar.

A partir del diagnóstico situacional en relación a la cuestión laboral, basado en los datos obtenidos por entrevistas a representantes de instituciones (desde la mesa de gestión), agricultores y jefes de familia( desde el CAINAF), Maimará presenta escasos espacios de empleo extra doméstico para sus pobladores, los cuales se limitan a la función administrativa en instituciones estatales como la comisión municipal y sus respectivas secretarías o áreas, o espacios de docencia en escolaridad primaria y secundaria.

Al ser una zona rural las principales actividades económicas son agrícolas, con la cosecha de frutas, verduras y flores; y artesanales, como la alfarería. Las familias, pequeños grupos de productores y las cooperativas constituyen unidades económicas de importante envergadura. Los objetivos de esta economía suelen ser para el autoabastecimiento o para su comercialización obteniendo ganancias de mínimas a regulares.

La existencia del INTA en Posta de Hornillos permite la ejecución de programas de economía social y desarrollo productivo brindando al agricultor los consejos y herramientas necesarias para el aprovechamiento al máximo de suelos y cultivos. Estas actividades demandan mayor parte del día fuera del hogar.

Dentro de la división sexual del trabajo las mujeres se encargan de las ventas ambulantes de comidas, sumado a los quehaceres domésticos.

Cada barrio cuenta de almacenes y carnicerías o avícolas.

Los adolescentes en escuela técnica cursan ambos turnos. Generalmente los niños y adolescentes ocupan sus tiempos libres para colaborar en la agricultura o tareas domésticas.

Los espacios de recreación requieren ser mejorados en infraestructura y potenciados con talleres o clases de deportes o baile para motivar su uso de forma frecuente.

La cotidianeidad de las familias se distribuye entre el hogar (espacio de familia) y el trabajo o escuela (espacio ocupacional), con escaso tiempo de ocio.

### **3.1.2. *Marco institucional- Recursos Locales***

*Gobierno:*

- La Comisión Municipal cuenta con instituciones y programas locales, al mismo tiempo articula con programas provinciales y nacionales.

*Social:*

- El Área Social del Municipio cumple un rol mediador entre la comunidad y las políticas públicas, brindando asesoramiento y gestión.
- La Oficina de Empleo brinda capacitaciones de oficio independiente y gestiona los programas de empleo destinados a jóvenes y adultos.

- El Área de la Mujer desarrolla actividades comunitarias de integración y participación de la mujer, gestiona aquellos programas con perspectiva de género.
- El Centro de Atención Integral a la Niñez, Adolescencia y Familia (CAINAF) interviene ante la vulneración de derechos de niños y adolescentes realizando un abordaje familiar y gestiona los programas destinados a estas franjas etáreas.
- El Centro Integrador Comunitario (CIC) comprende un espacio destinado a distintas actividades comunitarias, entre ellas atención de salud, talleres, capacitaciones, y la realización de los encuentros de la mesa de gestión conformada por representantes institucionales, referentes barriales y vecinos. Diseñan y ejecutan proyectos de acuerdo a las necesidades sociales.

*Educación:*

- Escuela Primaria N° 13 “Ernesto Padilla”
- Escuela Primaria de Posta de Hornillos
- Escuela de Enseñanza Técnica N°1 (EET)”Gral. Manuel Belgrano”

Son las instituciones educativas públicas de la zona, incorporan el desarrollo de programas de recreación como el Centro de Actividades Infantiles (CAI) o Centro de Actividades Juveniles (CAJ), y se implementan aquellas políticas destinadas a los estudiantes.

*Salud:*

- Hospital Maimara
- CAPS Sumay Pacha

Atienden cuestiones sanitarias de baja y media complejidad, realizan las derivaciones correspondientes articulando con hospitales de alta complejidad, desarrollan programas de prevención de enfermedades y promoción de la salud destinada a distintos grupos etáreos.

*Seguridad:*

- Seccional de Policía N° 37 encargada de resguardar la seguridad de la población, realiza los trámites administrativos correspondientes.

*Sectorial:*

- Centros Vecinales

- Organización Barrial “los maymaras”
- Asociación Amigos Unidos de Maimara.

Se conforman a partir de necesidades sentidas de los distintos sectores.

- Comedores Infantiles, a cargo de madres de la comunidad brindan la posibilidad de alimentación básica para los niños y adolescentes.

*Trabajo y Empleo:*

- IPAF NOA perteneciente al INTA quien además de otorgar a los productores las herramientas necesarias a nivel asesoramiento, capacitación y material, brinda los consejos necesarios para el aprovechamiento al máximo de suelos y cultivos, siendo los más comunes el maíz, trigo, quínoa, oca y hortalizas.
- Cooperativa Cauqueva que trabaja con la producción y comercialización de productos ancestrales y fruti hortícolas;
- Cooperativa Flor de la Quebrada, se trata de un grupo de productores que cultivan flores, con el cuidado respectivo sumado a condiciones agroecológicas de la región logran la cosecha de claveles, lisiantos y flores silvestres de importante belleza para su comercialización.
- Cooperativa Paleta del Pintor cuya actividad se basa en la construcción, reforma y reparación edilicia, sean viviendas u otro tipo de espacios comunitarios.

*Religión:*

- Parroquia “Nuestra Señora de la Candelaria”
- Templos /centro vacacional evangélicos

Brindan espacios y actividades correspondientes a los grupos religiosos.

*Cultura:*

- Centro Cultural Maimará ofrece distintas actividades para conocer la zona por medio de programas de impulso turístico.

*Comunicación:*

- FM La Cima 90.7
- FM Candela 99.1
- FM La Mega
- Radio Comunitaria Desde el Pie Maimará

*Medios de comunicación locales, algunas surgen de los mismos grupos comunitarios.*

*Recreación:*

- Club Unión Deportiva Maimará
- Club Deportivo “Islas Malvinas”

Ofrece alternativas de futbol y básquet para niños y jóvenes.

### **3.2. Problemáticas Sociales y Necesidades**

La intervención realizada en el territorio de Maimará, durante los años 2013 y 2014, permitió la conexión directa con los actores del lugar, en espacios de debate y por medio de entrevistas.

Los pobladores expresaron como problemáticas, de acuerdo a un orden de IMPORTANCIA:

1) Demora en la construcción de viviendas, correspondientes al “Plan Ahí” del Ministerio de Desarrollo Social de Nación. En el año 2012 se habría iniciado el trámite para 40 familias (grupo afectado), quienes desde el momento de la entrega de documentación han estado pendientes del desembolso presupuestario destinado a la construcción de las viviendas, cuya gestión se ha visto demorada por la deuda económica que en ese periodo mantuvo la comisión municipal local con el Ministerio de Desarrollo Social de Nación, a partir del convenio establecido inicialmente. (*Demandas expresadas durante los encuentros extraordinarios de la mesa, donde eran convocadas los/las 40 jefes/as de familia para informar actualizaciones de la gestión*).

2) Accesibilidad a programas o planes sociales, asociado a burocracias y clientelismo, se suponía que integrantes de la comisión municipal facilitaban el acceso y el trámite a conocidos o a quienes adherían a determinado partido político, mientras los demás tenían demora en el acceso o directamente quedaban excluidos (Expresión de algunos jefes de familia no seleccionados como beneficiarios del Plan Ahí, y madres con gestión estancada de pensiones asistenciales o subsidio para víctimas de violencia).

3) Alcoholismo y drogadicción adolescente, visto como “moda impuesta” por la juventud de las ciudades, la cual se va iniciando cada vez a más temprana edad.

Esto se relaciona al escaso mejoramiento de los espacios de recreación ya existentes como canchas y plazas, y al no potenciar talleres o clases de deportes o baile de forma continua. (Demanda expresada durante las reuniones ordinarias de la mesa, y en las entrevistas realizadas a referentes del colegio secundario de la zona).

4) Violencia Intrafamiliar, casos de mujeres y niños/as agredidos/as verbal y físicamente. (Demandas directas o indirectas recepcionadas en el CAINAF local y en la oficina de empleo que ofrece el subsidio para víctimas de violencia).

En el mismo procedimiento de entrevistas a referentes institucionales para la realización del Diagnóstico situacional, y articulación con los mismos ante casos de índole socio sanitaria y familiar abordados desde el CAINAF, se reconocieron como problemas sociales de acuerdo a un orden de GRAVEDAD:

1) Suicidio: la cifra de cuatro casos en el año 2013 fue alarmante, en tanto representaban una tendencia a la autodestrucción por situaciones problemáticas pocas veces expresadas. Los casos eran de ambos géneros en etapa adolescente/adulta.

2) Violencia intrafamiliar: mujeres agredidas física, verbal, y psicológicamente. Niños víctimas o testigos de episodios violentos.

3) Naturalización de las anteriores situaciones, y la consideración de ciertos actos de subordinación femenina como comportamientos culturales.

### **3.2.1. Interdependencia de Actores**

Las demandas se dividieron entre aquellas expresadas por la comunidad con una categoría de IMPORTANCIA (lo que consideran relevante y prioritario) y aquellas expresadas por los referentes de las instituciones con una categoría de GRAVEDAD (que afectan a un nivel físico o psicológico, atentando contra la integridad de las personas). La naturalización de ciertas situaciones no refiere necesariamente a que los actores involucrados las consideren “normales”, sino que las justifican como situaciones que forman parte de la cotidianidad de cada familia, y que responden de cierta manera a parámetros culturales, sin problematizarlos.

Cuando se generan actividades y proyectos destinados a la desnaturalización de ciertos comportamientos considerados “culturales” por los pobladores, los mismos pueden adherir a estas acciones en la búsqueda de generar una nueva mirada, o

bien pueden sabotear el desarrollo de estos programas por considerarlos imposición de visiones en una comunidad que mantiene ciertos rasgos distintivos de comportamientos según el género.

Entre lo expresado por los pobladores y lo considerado por los referentes institucionales pareciera haber una superposición de intereses y necesidades: la población prioriza la necesidad de viviendas y viabilidad en el acceso a políticas sociales, en tanto las instituciones priorizan la problematización de ciertas situaciones sociales.

El trabajo en red desde las instituciones locales, quienes conjugan las demandas sentidas por la población y las problemáticas percibidas desde la intervención institucional, ejecutan acciones comunitarias.

Cabe mencionar que además de grados de cohesión pueden existir grados de fragmentación que obstaculicen el logro de los objetivos:

*Grados de Cohesión (ej. El trabajo de redes desde de la mesa de gestión y las articulaciones del CAINAF con otras instituciones locales y externas):*

- Demandas sociales que ameritan coordinación intrae institucional.
- Situaciones problemáticas complejas que implican la articulación interinstitucional.
- Iniciativa de abordaje comunitario de algunas instituciones, convocando a las demás para participar de estas acciones.
- El sentido de pertenencia a la comunidad.

*Grados de Fragmentación (Ciertas actividades comunitarias realizadas de manera parcial, sin coordinación o articulación con las demás instituciones, ej. Taller de adolescentes desde el colegio secundario sobre educación sexual sin solicitar la colaboración del equipo de salud con la consejería correspondiente a la temática).*

- Limitación de la intervención profesional ligada a cada ámbito (salud, educación, niñez, familia, etc.)
  - No socialización de proyectos comunitarios.
  - Referentes que se consideran parte de la comunidad por trabajar en sus instituciones pero no identificados con el territorio al ser originarios de otros lugares.
- Este punto está relacionado a la presencia de los profesionales del Programa

Médicos Comunitarios (de otras provincias), que si bien realizaban una lectura de la realidad de Maimará, algunas propuestas se asociaban más a un abordaje de ciudades.

#### **IV- PLAN DE TRABAJO**

##### **4.1. Centro Integrador Comunitario**

Como ya se ha dicho, “*los Centros Integradores Comunitarios y el plan AHÍ eran una respuesta práctica para la implementación de las políticas sociales en el marco de la Red Federal Nacional en tanto se constitúan como centros de articulación de la política social en su conjunto. Desde cada localidad fomentaban a la participación provincial, municipal y de las organizaciones de la comunidad, articulando territorialmente las estrategias previstas en Familia Argentina y Argentina Trabaja junto con las distintas acciones ya presentes en cada localidad*”<sup>27</sup>.

Planteaban una concepción del trabajo interdisciplinario, intersectorial y participativo, profundizando el sentido integral de las acciones de salud y desarrollo social, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y profundizando las formas democráticas inscriptas en los espacios públicos.

##### **4.2. Lineamientos generales y análisis de la Mesa de Gestión**

En Maimará la mesa de gestión se conformó en el año 2009, integrada por representantes institucionales, referentes barriales y vecinos. En el mes de octubre del 2013 se inicia mi práctica supervisada en territorio, en ese entonces la comunidad ya contaba con el espacio físico del Centro Integrador Comunitario (CIC), ubicado en la zona del B° San Pedrito, sobre Ruta Nacional N°9, el cual fue inaugurado en diciembre del mismo año.

Durante ese período los encuentros ordinarios de la mesa estaban pautados para los primeros miércoles de cada mes a las 19:00 hs. Los encuentros extraordinarios se convocaban de acuerdo a la demanda, por ejemplo para informar novedades de la gestión de programas a la comunidad, o bien para organizar eventos especiales.

---

<sup>27</sup> Cuadernillo Introductorio Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario- UNLa. Pág. 11.

A continuación se describen cronológicamente los encuentros de la Mesa de gestión en los cuales he participado como especializando, haciendo mención a los temas debatidos, los enlaces de cohesión, acuerdo y disenso producidos en el desarrollo, los planes de acción y acciones concretadas.

Al abordar esta estructura de relaciones, con su conformación y dinámicas particulares, es necesario realizar un análisis de cada encuentro ya que se detectan posiciones, estrategias, flujos de transacciones y distribución de poder entre los actores involucrados en un espacio y tiempo determinados.

➤ ***Encuentro miércoles 07/11/13 Hs.19:00***

***Participantes:***

Coordinadora del CIC, Referente del CDR (Plan AHÍ), Profesionales del Programa Médicos Comunitarios, Familias destinatarias del programa de viviendas del Plan AHÍ.

***Temas debatidos:***

- Trámite de la construcción de las viviendas aprobadas en el año 2012: La referente del CDR, cuya presencia fue solicitada por las familias destinatarias del plan, informa demoras en el desembolso destinado a la construcción de las mismas debido a la deuda de la comisión municipal con el MDSN.
- Disposición de servicios públicos en inmediaciones del CIC.
- Uso del móvil del CIC: Los integrantes mostraron su disconformidad a que la camioneta se encuentre a cargo de la comisión municipal, tanto su uso como la autorización a ser usado por cuestiones comunitarias.
- Demanda de participación del comisionado municipal en los encuentros de la mesa de gestión: Los integrantes tanto referentes como vecinos solicitaron la presencia del representante del gobierno local para que tome conocimiento de los temas debatidos y brinde respuestas al respecto.

***Líneas de acción:***

- ✓ Solicitar el servicio de la Cooperativa local “Paleta del Pintor” (local) para la construcción de las viviendas.

- ✓ Realizar convenio con la comisión municipal para la provisión de servicios de luz, agua y recolección de residuos.
- ✓ Elaboración de un reglamento interno del CIC y fichas de registro que den cuenta del uso del móvil.
- ✓ Elegir democráticamente entre los integrantes de la mesa al chofer que se encargara del manejo del móvil.
- ✓ Reiterar la invitación al comisionado municipal para formar parte de los encuentros de la mesa.

**Análisis:**

Al tratarse de una mesa ya conformada, en este primer encuentro en el cual participé como especializando, pase a asumir un rol de observador de manera de registrar la conformación de la mesa, la disponibilidad y participación de los presentes.

Con respecto a los temas debatidos se referían a cuestiones edilicias y materiales en lo que respecta a viviendas y servicios públicos del CIC, esperando contar con la participación del comisionado para que viabilice los medios para conseguirlos.

Se validaba la importante convocatoria de vecinos, aunque en esta ocasión eran sólo los beneficiarios del plan de viviendas quienes habían solicitado la presencia de la referente de CDR para informar novedades, por lo cual su participación se condicionaba a este trámite específico.

➤ ***Encuentro miércoles 20/11/13 Hs. 19:00***

**Participantes:**

Coordinadora del CIC, Profesionales del CAPS Sumay Pacha, Director del Hospital, Representante de la cooperativa Paleta del Pintor, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Demanda de un médico dermatólogo: Las representantes del CAPS expresaron esta demanda ante casos de niños que requerían atención especializada.
- Uso del departamento ubicado al interior del CIC: Los vecinos consideraban que esta vivienda debía estar disponible en el caso que llegara algún

especialista de otra localidad (en ese momento el mismo estaba ocupado por una profesional nutricionista).

- Horario de atención de los profesionales: Se demandaba que los profesionales, sobre todo los que trabajaban en el CIC, cumplan con los días, horarios y lugares de atención, ya que en ocasiones se programaban atenciones especiales para alumnos de la escuela primaria.
- Instalación del equipamiento: Algunos equipamientos no habían sido aún desembalados ya que el espacio había sido inaugurado recientemente.

**Líneas de acción:**

- ✓ Convocar a representantes locales de salud y realizar el pedido conjunto de un médico especialista.
- ✓ Destinar el departamento a profesionales que brinden servicio a la comunidad.
- ✓ Organizar el armado de los equipos e instrumentos entre los integrantes de la mesa.
- ✓ Reiterar la invitación al comisionado municipal para formar parte de los encuentros de la mesa.

**Análisis:**

En este segundo encuentro se empezaron a plantear otros temas relacionados a cuestiones socio- sanitarias. El pedido de un dermatólogo, si bien surge de los profesionales del Hospital, los mismos refirieron que era una demanda comunitaria ya que durante los controles de niño sano, las madres solicitaban este servicio en la zona, ya que por situaciones económicas y familiares se complicaba su traslado a la ciudad. Los integrantes de la mesa estuvieron de acuerdo en pedir este recurso.

En relación al uso del espacio habitacional del CIC, se consideró necesaria la presencia de la profesional que en el momento estaba ocupando el lugar, por lo cual se la citó para la próxima reunión.

Se acordó reiterar la invitación al comisionado municipal, considerando que debía formar parte de la mesa al ser representante comunitario en articulación con provincia y nación.

➤ **Encuentro miércoles 04/12/13 Hs. 19:00**

**Participantes:**

Coordinadora CIC, Secretario de la comisión municipal, Representante del CDR (Región Quebrada), Profesionales del programa Médicos Comunitarios y del CAPS Sumay Pacha, Director del Hospital, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Uso del equipamiento del CIC (móvil y departamento): Temas desarrollados durante los encuentros anteriores. Con la presencia de la profesional nutricionista junto al director del hospital zonal se plantea el uso del espacio habitacional.
- Horario de atención de los profesionales en CIC: Los mismos socializaron las cartas de servicio.
- Inventario del equipamiento antes de su instalación.
- Continuidad de los encuentros ordinarios en el período de vacaciones de verano.

**Líneas de acción:**

- ✓ Realizar el Reglamento Interno del CIC.
- ✓ Consenso para determinar el uso del equipamiento.
- ✓ Realizar el inventario.
- ✓ Debatir la continuidad de los encuentros ordinarios de acuerdo a disponibilidad de tiempo.

**Análisis:**

En esta oportunidad se contó con la participación del director del hospital y referente regional del CIC, lo cual fue aprovechado por los integrantes de la mesa para debatir nuevamente el uso del móvil y departamento.

Los vecinos más que los referentes institucionales, se mostraron en desacuerdo de que el móvil lo maneje el municipio y que el departamento lo ocupe la nutricionista, bajo los justificativos de que el móvil pertenecía a la comunidad, y que la profesional no cumplía con los horarios pautados en instalaciones del CIC. Por ende este encuentro se produjo una discusión de dos posturas enfrentadas, por una parte el personal de salud y secretario de la comisión municipal, y por el otro los

vecinos. El resto de los integrantes pasaron a asumir un rol mediador a partir del cual se emitieron manifestaciones de consenso y disenso para resolver el conflicto.

A partir de allí se acordó que sean los empleados del municipio quienes manejen el móvil pero que se encuentren a disposición de algunas demandas comunitarias sobre todo si se trata de salud ante la escasez de ambulancias. La nutricionista tomó la decisión de desocupar el lugar para disponibilidad del especialista dermatólogo que demandaba la comunidad.

Debatir respecto a la atención de los profesionales llevó a que los mismos socialicen su carta de servicios informando lugares y días.

Se realizó el inventario a cargo de los mismos integrantes de la mesa, de manera que todos tomen conocimiento de los elementos disponibles en el CIC, a disponibilidad de uso para algunos talleres o actividades comunitarias.

Quedó pendiente el acuerdo sobre la continuidad de las reuniones ordinarias en el receso de verano considerando la productividad que venían teniendo las mismas.

➤ ***Encuentro miércoles 11/12/13 Hs.19:00***

***Participantes:***

Secretario de la comisión municipal, Profesionales del programa Médicos Comunitarios, Representantes de la Asociación Amigos de Maimará, Coordinadora del Centro de Actividades Juveniles, Representante integrante de la mesa de gestión (Uquia- Humahuaca), Vecinos.

***Temas debatidos:***

- Renuncia de la coordinadora del CIC: La misma había sido designada por la comisión municipal.
- La presencia del representante del gobierno local: Desde la reunión anterior empezó a participar en los encuentros el secretario de la comisión municipal, quien garantizaba de cierta manera que algunas demandas o situaciones sean comunicadas al intendente.
- La incorporación de nuevos integrantes: Se ausentaron algunos y se sumaron otros.

- Reiniciar actividades comunitarias: Reconociendo la falta de actividades durante el último tiempo, se decide retomar la participación mediante talleres, incorporando a nuevos integrantes.
- Aprovechar el receso de verano para impulsar las actividades colectivas, ante la mayor disponibilidad horaria de la población.

**Líneas de acción:**

- ✓ Rotación de la coordinación, y que la misma sea voluntaria.
- ✓ Profundizar el debate en relación a cuestiones sociales que afectan a la comunidad y no reducirlas a intereses de pequeños grupos.
- ✓ Reiterar invitación a la mesa de gestión para los representantes institucionales, referentes barriales y familias de la comunidad de Maimará, y hacerla extensiva a actores externos.
- ✓ Proponer talleres y capacitaciones a realizar en el verano, y hacer la convocatoria a la comunidad por medio de un evento de fin de año.

**Análisis:**

La coordinación del CIC estaba a cargo de una empleada del municipio, designada por la misma institución. Si bien durante las reuniones en las que participé los integrantes no manifestaron disconformidades directas a su persona, se planteó la posibilidad de una coordinación conjunta a algún representante elegido por los mismos integrantes de la mesa. Ya que no se habían comunicado los motivos de su renuncia, algunos integrantes especularon con posibles hipótesis remitiéndose a opiniones particulares de su gestión, lo cual provocó ciertas discusiones. Uno de los presentes intervino para mediar en esta situación, y al mismo tiempo solicitar al grupo sugerencias de coordinación. Se acordó entonces la posibilidad de rotación entre los mismos integrantes.

Se valoró la presencia de referentes de otras localidades para el intercambio de experiencias, abriendo la posible convocatoria a referentes externos, además de reiterar la invitación a actores locales para reforzar la mesa, y de esta manera reiniciar las actividades comunitarias, sobre todo los talleres de verano aprovechando el espacio del CIC y teniendo en cuenta las escasas propuestas recreativas en este período.

➤ **Encuentro viernes 20/12/13 Hs.16:00**

**Participantes:**

Profesionales de Médicos Comunitarios, Profesionales del CAINAF, Coordinadora del CAJ y representante de Unidad de Empleo, Profesional del Programa Primeros Años, Representante de Revista Cultural, Representante de Cooperativa Paleta del Pintor, Representante Asociación Amigos de Maimará, Profesor de teatro de la localidad de Tilcara, vecinos.

**Temas debatidos:**

- Talleres comunitarios: De acuerdo a lo establecido el encuentro anterior, en esta oportunidad se definen los talleres a dictarse desde el mes de enero 2014, en instalaciones del CIC (cocina, tejido, alfabetización), a cargo de los mismos integrantes de la mesa y de vecinos interesados en participar voluntariamente.
- Cine debate destinado a la población adolescente: Ante la pausa de atención de la Consejería Adolescentes en el colegio secundario, se propone la apertura de un espacio destinado a esta franja etárea y que posteriormente sea extensiva a los padres.
- Tratar la problemática de violencia por medio de una función de teatro en instalaciones del CIC, la cual representa una situación adaptada a la realidad de Maimará.

**Líneas de acción:**

- ✓ Solicitar la colaboración voluntaria de vecinos que puedan dictar talleres.
- ✓ Difundir las actividades planificadas de acuerdo al cronograma establecido.
- ✓ Invitar a la ponencia de la obra de teatro a padres de familia y jóvenes.

**Análisis:**

A partir de este encuentro se iniciaba la rotación de coordinación, la cual se dio de manera espontánea y sin designación previa.

Se plantearon temas relacionados a actividades comunitarias de recreación, talleres de producción artesanal, espacio adolescente, y al mismo tiempo trabajar una problemática particular como la violencia, hecho que en sus distintos niveles se manifestaban en la realidad de la comunidad.

La definición de los tipos de talleres (cocina, costura, teatro) reconocía el potencial de los recursos humanos disponibles en la comunidad, sean los integrantes de la mesa o vecinos interesados en adherir a la propuesta.

La elección de la temática de violencia fue acordada por los integrantes de la mesa, quienes identificaron a la misma como una situación primordial de abordaje.

Se pudo percibir un trabajo coordinado y abierto a la participación de otros actores, mostrando capacidad de organización.

➤ ***Encuentro miércoles 08/01/14 Hs. 19:00***

***Participantes:***

Coordinadora de CAJ y representante de Unidad de Empleo, Representante de Asociación Amigos de Maimará, Profesionales del programa Médicos Comunitarios, Referente de la mesa de gestión de Uquia (Humahuaca), Referente barrial Sumay Pacha- San Pedrito, Vecinos.

***Temas debatidos:***

- Uso del espacio físico del CIC a familias: Ante el temporal lluvioso del mes de enero se produjeron inundaciones en ciertos sectores de Maimará, motivo por el cual se debate la posibilidad de otorgar el espacio físico para albergar transitoriamente a algunas familias afectadas.
- Realización del Inventario: Registrar lo más pronto posible el equipamiento y elementos del CIC en el caso que se deba albergar a las familias. Los integrantes se organizan de acuerdo a la disponibilidad de tiempo.
- Designación de un integrante de la mesa como responsable del CIC: Ante ciertas situaciones de inseguridad, se entregó una copia de llave de la institución a un integrante de la mesa hasta que se designe coordinador definitivo.
- Elección de coordinador del CIC: De manera democrática, por votación de todos los miembros de la mesa de gestión.
- Proyectos ambientalistas: Ante la no problematización de la contaminación y la ausencia de un programa ambientalista, se consideró la posibilidad de articular con el INTA, y con el Programa Municipio Saludable del Ministerio de Salud de Nación para crear proyectos.

- Pre apertura de talleres de verano en CIC: organización de los mismos, semanas previas a su inicio.
- Incorporación de nuevas propuestas: El referente de la mesa de gestión de Uquía (Humahuaca) se ofreció a brindar talleres de canto para todas las edades.

**Líneas de acción:**

- ✓ Prestar el espacio a personas afectadas en caso de inundación, siendo responsables del lugar uno o dos integrantes de la mesa.
- ✓ Realizar el inventario el mismo día del encuentro ordinario para contar con la participación del grupo en su mayoría o totalidad
- ✓ Definir la coordinación del CIC.
- ✓ Buscar información acerca de los programas ambientalistas y socializar.
- ✓ Difundir la apertura de los talleres en las radios de la localidad.

**Análisis**

Una situación de emergencia como la inundación por fuertes lluvias en verano alarmó a la comunidad y en particular a los integrantes de la mesa, quienes movilizados por la sugerencia de uno de ellos en ofrecer el espacio a posibles damnificados, estuvieron de acuerdo con esta propuesta con un sentido de solidaridad comunitaria con cierta capacidad resolutiva. La tarea previa implicaba organización del recurso humano y orden del equipamiento del CIC, cuyo inventario se venía programando desde reuniones anteriores, tornándose una tarea pendiente por la presencia parcial de los integrantes a los encuentros de la mesa.

Otro pedido recurrente era el de la coordinación, si bien se había optado por la rotación o que surja de manera espontánea, los integrantes consideraban necesaria la definición de un coordinador responsable que sea quien asuma ciertas tareas específicas.

El sostenimiento del proyecto de talleres en verano, el tratamiento del problema ambientalista, la incorporación de un miembro de otra comunidad para dar talleres de canto, representan la apertura y la puesta en práctica de temas debatidos en reuniones anteriores.

➤ **Encuentro miércoles 05/02/14 Hs. 19:00**

**Participantes:**

Secretario de la comisión municipal, Representante de la Asociación Amigos de Maimará, Profesionales del programa Médicos Comunitarios, Coordinadora del CAJ y representante de la Unidad de Empleo, Referente del B° Sumay Pacha- San Pedrito, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Se realizó un temario escrito para seguir un orden del día.
- Se evaluaron las actividades desarrolladas en el mes de enero de acuerdo a la convocatoria e impacto en la comunidad.
- Se programaron las actividades previstas para el mes de febrero: Continuación de los talleres y capacitaciones de acuerdo a las demandas de la población.
- Limpieza de las instalaciones del CIC: Los integrantes de la mesa se repartieron los días para realizar la limpieza del CIC.
- Se diseñó un proyecto ambientalista basado en la elaboración de contenedores de basura, hechos de material reciclable para ubicarlos en las inmediaciones de los locales bailables en la época de carnaval.
- Biblioteca: Se debate la creación de una biblioteca destinada a niños y adolescentes, con la colaboración de programas provinciales y nacionales, y vecinos.
- Aprovechando la temporada turística se propone ceder el espacio del CIC un fin de semana al mes a los artesanos locales para que exhiban sus productos.
- Coordinación del CIC: Se elige entre los integrantes de la mesa, por mayoría de votos, que la coordinadora sea la representante de la Asociación Amigos de Maimará.

**Líneas de acción:**

- ✓ Difundir los talleres y actividades a realizar en el mes de febrero para sumar la participación de actores de la comunidad.
- ✓ Realizar cronograma de organización interna del CIC, de manera de distribuir funciones entre los integrantes de la mesa.

- ✓ Realizar reuniones extraordinarias para la organización del programa ambientalista en época de carnaval.
- ✓ Socializar la propuesta la instalación de una biblioteca en el CIC con demás instituciones y programas provinciales/nacionales.
- ✓ Potenciar la economía local, cediendo el espacio del CIC para que artesanos expongan y vendan sus productos.

### **Análisis**

A modo organizativo se empezó a implementar un orden del día para dar orden al desarrollo de los encuentros.

En relación a los talleres y actividades de verano se hizo una post evaluación de resultados y de impacto de lo realizado en el mes de enero, diseñando un programa para el mes de febrero.

Se empiezan a distribuir acciones básicas dentro del CIC como la limpieza, cuyo acuerdo de horario resultó difícil por coincidencia de los días disponibles de cada miembro del grupo.

Se retoma el diseño de la problemática ambiental, teniendo en cuenta los festejos de carnaval, época caracterizada por un gran consumo de comidas y bebidas, en que Maimará alberga importante cantidad de personas.

La idea de instalar una biblioteca en el CIC surge como propuesta de los vecinos considerando la falta de un espacio de lectura destinado a niños y adolescentes, la adhesión de los referentes institucionales refuerza la posibilidad del pedido al gobierno local para articular con programas de provincia y nación.

La propuesta de ceder el espacio a algunos artesanos o micro productores locales para exposición y venta de sus productos se plantea a los fines de potenciar la economía local, y que los mismos otorguen una mínima colaboración a caja chica del CIC para la compra de insumos básicos como focos, garrafas, etc., constituyéndose en una estrategia de doble objetivo.

Dado el pedido recurrente de una coordinación definitiva se realiza la votación, siendo elegida una referente que en los anteriores encuentros ya había asumido un rol de liderazgo espontáneamente.

➤ **Encuentro miércoles 12/03/14 Hs.19:00**

**Participantes:**

Representante de la Asociación Amigos de Maimará, Profesionales del programa Médicos Comunitarios, Representante de la revista cultural, Referente del barrio Sumay Pacha- San Pedrito, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Actividad comunitaria del 24/03 “Día de la memoria, la verdad y la justicia”: se debate la incorporación de los integrantes de la mesa al acto organizado desde la comisión municipal.
- Venta de ropa usada: Ante la necesidad de contar con una caja chica de fondos destinados a gastos propios del CIC, se considera realizar venta de ropa usada en las instalaciones. Esto surge de la negativa desde la comisión municipal para solventar gastos básicos.
- Continuidad de los talleres: Considerando la convocatoria y el interés de los participantes, se continuarán durante ese mes con los talleres vigentes.

**Líneas de acción:**

- ✓ Organizar la participación en el evento social en homenaje por el día de la memoria.
- ✓ Designar un integrante por fin de semana como responsable del cuidado del espacio CIC, en caso de realizar la feria de ropa.
- ✓ Reprogramación de actividades a desarrollar en los talleres en el mes de marzo.

**Análisis:**

Si bien la mesa de gestión representaba un espacio de articulación entre instituciones, al momento en que una de ellas invitaba a las demás a algún evento particular como por ejemplo un acto, la respuesta afirmativa no era inmediata, pues las instituciones pueden trabajar con las mismas temáticas, pero cada una de ellas tiene determinada visión y abordaje, es por ello que los referentes debatían el modo de participación y colaboración en el acto del Día de la Memoria organizado por la Comisión Municipal, de manera de no confundirlo con un acto de la mesa de gestión.

La iniciativa de venta de ropa usada, relacionada a la propuesta de venta de productos artesanales locales, representaba una necesidad de índole económica, en cuanto conformar una caja chica para provisiones básicas del centro, que el municipio se negaba a contribuir, a pesar de haber sido solicitada mediante la participación del secretario en los encuentros. Esta propuesta de índole comercial debía ser consultada a referentes del CDR Jujuy para su autorización, por lo cual los integrantes acordaron realizar notas de solicitud.

Dado que los talleres realizados en los meses de enero y febrero tuvieron impacto positivo en cuanto a participación comunitaria, se plantea la continuidad de los mismos, aunque modificando horarios y talleres debido a que se iniciaba nuevamente el ciclo escolar.

**Período abril- octubre 2014:** Se produce una pausa en la carrera de Especialización tanto de las clases teóricas como de las prácticas en terreno.

Durante este período se modificó el día y horario de los encuentros ordinarios, desde entonces establecidos para los primeros sábados de cada mes a las 15:00 hs, con el objetivo de sumar nuevos adherentes.

Así también se designó una coordinación específica para la mesa de gestión, a cargo de la trabajadora social del programa Médicos Comunitarios.

➤ **Encuentro sábado 11/10/14 Hs.15:00**

**Participantes:**

Coordinadora del CIC, Coordinadora de la mesa de gestión, Representantes de la comisión municipal, Profesional del programa Médicos Comunitarios, Representante del Plan FINES, Referentes barriales, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Talleres vigentes: Ante la demanda de continuidad por parte de la población interesada se opta por abrir nuevos horarios.
- Incorporación de personal de limpieza designado por la comisión municipal: A pesar de la rotación de esta actividad entre los integrantes de la mesa, el comisionado local designó un empleado municipal para que cumpla esa función.

- Uso del CIC como salón multiuso: Ante las consultas de los vecinos acerca de la disponibilidad del salón para eventos generales, se acordó la autorización sólo para talleres comunitarios o capacitaciones de determinados grupos, debiendo presentar nota de solicitud a la coordinación con una semana de anticipación.
- Plan FINES: El profesor encargado del programa da a conocer la cifra de inscriptos en el ciclo 2014 que llegó a 28 jóvenes y adultos, considerado un número importante para continuar con el plan para el año siguiente.
  - Taller de alfabetización: Se planteó la posibilidad de desarrollar un proyecto de culminación de nivel primario, para lo cual era necesario articular con programas del Ministerio de Educación.
  - Proyecto ropero comunitario: Se consideró importante contar con provisión de vestimentas para niños, jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad, y con una máquina de coser para remendar algunas prendas.
  - Articulación con el programa Ayudas Urgentes MDSN: Ante la demanda de vecinos por familias con situación económica y laboral precaria.
  - Articulación con el programa SEDRONAR para solicitarle una capacitación a nivel regional.
  - Consejería adolescente: Se socializó la experiencia de filmación del cortometraje producido por los mismos adolescentes. De allí surge la idea de incluir esta opción dentro de los talleres.
  - Mesa de Gestión para adolescentes: Las representantes de la Consejería Adolescentes plantean la articulación con programas de nación, para ello proponen que los mismos sean incorporados a la mesa de gestión con el objetivo de ir afianzando su autonomía como sujetos de derechos.

**Líneas de acción:**

- ✓ Rotar días y horarios entre los integrantes para responsabilizarse del espacio por la posible apertura de nuevos talleres o por la incorporación del personal de limpieza.
- ✓ Registrar entrada, motivo y salida del día en que se ocupa el salón.

- ✓ Articular con programas provinciales y nacionales de acuerdo a las demandas de la población.
- ✓ Impulsar la iniciativa de las profesionales que trabajan con los adolescentes para iniciar encuentros exclusivos con ellos y posteriormente incorporarlos a la mesa general.

**Análisis:**

El período de pausa de seis meses en la práctica de terreno (como especializando participante en la mesa de gestión) y el retorno a los encuentros de la mesa representaba una discontinuidad que permitía observar cuestiones recurrentes o surgidas dentro del grupo en este lapso de tiempo.

La determinación de nuevo día y horario de reunión se adaptaba a los horarios disponibles de la mayoría de los integrantes, y la posibilidad de incorporación de nuevos miembros.

La elección de una coordinadora de la mesa en particular, suponía un trabajo paralelo con la coordinadora de CIC, ambas elegidas por el grupo.

En relación a los talleres habían tenido la continuidad solicitada por los vecinos, considerando la apertura de nuevos horarios disponibles para la convocatoria de vecinos que no podían asistir por cuestiones laborales o familiares.

La designación de un empleado municipal para la limpieza del CIC, si bien representa una cuestión básica, para los integrantes de la mesa implicaba dejar de efectuar una tarea para la cual ya estaban rotando y realizando con regularidad. El CIC simbolizaba para sus integrantes un lugar de pertenencia, en cuanto espacio comunitario no de apropiación, por lo cual debían cuidar los elementos disponibles allí. La principal preocupación pasaba por el hecho de que no se considere este espacio como una entidad de la comisión municipal.

Otro tema planteado fue el del uso del salón CIC ya que se había consultado para la realización de eventos particulares como alquiler para fiestas de cumpleaños. Se determinó uso exclusivo para actividades comunitarias, cumpliendo con el objetivo de la creación del mismo.

En cuanto tema de Plan FINES y posibilidad de talleres de alfabetización de terminalidad primaria, suponen programas de incorporación socio educativa, que brindan a la comunidad facilidad en el acceso.

La posibilidad de contar con un ropero comunitario, la articulación con programa nacional de ayudas urgentes y con el programa SEDRONAR, indicaban una mirada a las cuestiones sociales latentes dentro de la comunidad y que debían ser atendidas o abordadas en articulación entre actores locales y externos.

La coordinadora de la mesa de gestión era la referente de consejería adolescente en salud, por lo cual socializaba en los encuentros los trabajos realizados por los adolescentes y las demandas de esta franja etárea, a fin de incorporarlos en la agenda de nuevos proyectos y la posibilidad de que delegados formen parte de la mesa de gestión.

➤ ***Encuentro sábado 08/11/14 Hs.15:00***

***Participantes:***

Coordinadora del CIC, Coordinadora de la mesa de gestión, Referente de la Unidad de Empleo, Profesional del programa Médicos Comunitarios, Representante del programa Primeros Años, Referentes barriales, Vecinos.

***Temas debatidos:***

- Talleres de adolescentes: Ante la escasez de espacios de esparcimiento para adolescentes se crearon proyectos de acuerdo a los intereses de ellos mismos.
- Mesa de gestión destinada a adolescentes: Se determinó un día y horario específicos para reunión extraordinaria de la mesa de gestión con referentes adolescentes.
- Día de la no violencia contra la mujer: la coordinadora de la mesa invitó a los integrantes a una jornada organizada por mujeres de la comunidad. Los referentes institucionales se comprometieron a colaborar con afiches y pancartas que reflejen la lucha contra la violencia de género.
- Programa de viviendas del Plan AHÍ: Al período citado aún no habían novedades del depósito destinado a la construcción de las viviendas.

***Líneas de acción:***

- ✓ Entrevistar a los adolescentes para conocer los talleres que les interesaría que se desarrolle en el CIC.

- ✓ Convocar a los adolescentes a la reunión exclusiva y socializar experiencias de la mesa de gestión general.
- ✓ Participar en la jornada de la no violencia, haciendo extensiva la invitación a las familias y vecinos.

**Análisis:**

Se retomaron los temas debatidos en el anterior encuentro en relación actividades destinadas a los adolescentes como su posible incorporación a la mesa de gestión. La adhesión de los integrantes a esta propuesta partía del reconocimiento de escasos espacios, no solo recreativos, sino también de participación ciudadana, además de validar sus propuestas para la creación de proyectos destinados a esta franja etárea.

La propuesta de que los referentes institucionales se sumen a eventos de índole comunitaria, es decir, acciones iniciadas por grupos o vecinos, refuerzan la identidad colectiva, en este caso refiriéndose a una problemática real como la violencia de género, que en esta comunidad algunos casos se asociaban a una cuestión patriarcal de las familias.

➤ **Encuentro sábado 06/12/14 Hs.15:00**

**Participantes:**

Coordinadora del CIC, Coordinadora mesa de gestión, Coordinadora del CAJ y representante de la Oficina de Empleo, Representante del programa Primeros Años, Profesional del programa Médicos Comunitarios, Vecinos.

**Temas debatidos:**

- Talleres de la oficina de empleo: La representante de esta unidad socializa la información de talleres y capacitaciones laborales destinadas a jóvenes y adultos que se desarrollarían a fines de aquel año.
- Encuentro de jóvenes: Ante la escasa organización y disponibilidad horaria de los integrantes, se suspende la convocatoria a los adolescentes, esperando retomar en el año 2015.

- Viviendas del Plan Ahí: Se debate la situación de las viviendas, y la falta de respuestas desde la comisión municipal, considerando dirigirse de manera directa a las autoridades del MDSN.
- Comedor comunitario: Se considera desde la mesa solicitar colaboración económica o provisión de alimentos a la comisión local y/o a los programas provinciales.
- Cortometraje alumnos EETN°1: El cortometraje desarrollado por los alumnos de la institución tuvo buena repercusión, por lo cual se considera la posibilidad que sea socializado a la comunidad proyectándolo en el salón multiuso del CIC.
- Feria de ropa: Se acuerda continuar con la venta de ropa usada para recaudar fondos económicos destinados a gastos propios de la institución.

**Líneas de acción:**

- ✓ Difundir el dictado de talleres laborales desde cada institución integrante de la mesa.
- ✓ Citar a la referente del CDR para que brinde información actualizada de la situación de los expedientes presentados por las familias destinatarias del plan de viviendas.
- ✓ Invitar a los vecinos de la comunidad a la proyección del cortometraje realizado por los adolescentes del colegio secundario local.

**Análisis:**

El espacio de los encuentros permitía también socializar actividades y plantear ciertas cuestiones de cada institución en particular, podían adherir o no, impulsar la convocatoria, colaborar, etc.

El tema del trabajo con adolescentes, a pesar de haber sido recurrente, tuvo dificultades en el proceso por las escasas reuniones extraordinarias para la organización. Sin embargo los talleres se mantuvieron desde la Consejería Adolescentes, con la posibilidad de crear grupos de debate en el colegio. Una de las propuestas a impulsar era el taller de actuación por medio de la muestra del cortometraje realizado por los alumnos del colegio.

En relación a necesidades básicas de la comunidad como la vivienda, relacionada al Plan Ahí, había transcurrido más de un año sin avances en cuanto al desembolso de los fondos para la construcción de las unidades habitacionales, la situación de deuda parecía estar en la misma condición. Vecinos decidieron llegar directamente a entidades del CDR Jujuy.

Otra situación era de los comedores comunitarios, impulsados por los mismos vecinos, sin ayuda estatal, por lo cual se debatía si la nota elevada a la comisión municipal debía ser una solicitud a modo de colaboración o un informe de la situación real a la cual el gobierno debía dar el aporte correspondiente por tratarse de una necesidad básica no satisfecha en familias de la comunidad.

#### **4.3. Plan de Acción Comunitaria**

*“A la hora del diseño de proyectos la participación viene teniendo un espacio casi de carácter normativo, al ser considerada a la vez como necesidad y como estrategia para la ejecución de proyectos en términos de asegurar una mayor eficacia en sus procesos y resultados. Los intereses y necesidades de los más vulnerables se constituyen simbólica y efectivamente en un juego muy complejo, donde interviene activamente, entre otros factores, la historia y el capital cultural y social acumulado por los grupos sociales y la oferta asistencial existente. Frente al reconocimiento de la heterogeneidad social, en este trabajo se considera que las necesidades o problemas que dan origen o perfilan la acción constituyen puertas de entrada de los procesos participativos, entendiendo que estas necesidades (sentidas, expresadas) son construcciones de los actores que definen los proyectos. Bajo esta perspectiva, la participación es una estrategia orientada a la eficacia”<sup>28</sup>.*

(Cardarelli, G.- Rosenfeld, M., 1990)

#### **CIC- MESA DE GESTION**

##### **Modalidad de Trabajo:**

- Integralidad
- Asistencia, prevención y promoción.

---

<sup>28</sup> Cardarelli, Graciela- Rosenfeld Mónica (1990) “Las Participaciones de la Pobreza” citado en Módulo Organización Comunitaria y Promoción Social. Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires. Pág. 137.

- Participación comunitaria.

***Actores Involucrados:***

- El Estado en sus niveles nacional, provincial y municipal.
- Las organizaciones de la sociedad civil.
- Las diferentes expresiones activas de las comunidades locales.

***Objetivo General:***

Implementar, propiciar y promover un modelo de gestión pública integral en el territorio nacional que se oriente al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades e impulse el desarrollo local.

***Líneas de Acción:***

- Coordinar políticas de Desarrollo Social y de Atención Primaria de la Salud (prevención, promoción y asistencia socio-sanitaria).
  - Brindar atención y acompañamiento a los sectores vulnerables.
  - Realizar acciones que promuevan el desarrollo local.
  - Integrar a las instituciones y organizaciones comunitarias favoreciendo el trabajo en red.
  - Promover actividades culturales, recreativas y de educación popular.

**Plan de Acción**

***Objetivo General:***

❖ Generar la participación constante e involucramiento de los distintos actores sociales en el abordaje integral de problemáticas comunitarias, a fin de desarrollar un compromiso permanente con la realidad social.

**Objetivos Específicos:**

- Promover el interés y motivación de referentes comunitarios y vecinos locales y externos en relación a problemas colectivos.
- Desnaturalizar la visión el CIC como pertenencia del sector donde se encuentra ubicado.
- Propiciar espacios de vinculación entre los actores incorporados y los continuos.
- Fortalecer la participación voluntaria en procesos de diseño, implementación y evaluación de proyectos comunitarios.

- Potenciar los recursos locales como herramientas principales para emprender acciones colectivas.
- Coordinar con programas sociales a nivel local, provincial y nacional para fortalecer el trabajo comunitario.

**Líneas de Acción:**

- ✓ Difundir la invitación a los encuentros de la mesa de gestión desde los mismos integrantes como representantes de instituciones sociales.
- ✓ Utilizar los medios de comunicación presentes en el territorio, como la revista comunitaria y las FM locales.
- ✓ Generar provisoriamente procesos de descentralización, rotando espacios de encuentro entre las instituciones como estrategia de distribución del poder.
- ✓ Socializar experiencias previas de trabajo comunitario y considerar las expectativas de los nuevos actores participantes.
- ✓ Partir de las necesidades sentidas de la comunidad, considerar sus aportes a la hora de diseñar, implementar y evaluar proyectos.
- ✓ Priorizar los recursos locales y articular eventualmente con recursos externos para el abordaje de problemáticas sociales.

**Actores Involucrados:**

- Vecinos
- Referentes barriales
- Representantes de asociaciones y cooperativas
- Representantes de cooperativas
- Representantes de instituciones
- Referentes de otras comunidades
- Estado en sus tres niveles: local, provincial y nacional

La estrategia es continuar con la línea de acción que vino desarrollando la mesa de gestión, sin perder de vista el objetivo central de participación comunitaria.

Lograr la incorporación de nuevos actores sociales implica desnaturalizar la visión que el espacio del CIC, pertenece a un sector específico solo por encontrarse situado en ese espacio. Quizás desarrollando encuentros rotativos entre las distintas instituciones se tome en conocimiento el real objetivo de este centro y dentro de él, la mesa de gestión.

Tal como se describe en el análisis situacional, existen en Maimará problemas sentidos por la misma comunidad y problemas detectados por los profesionales o referentes institucionales, en tanto los indicadores señalan criterios de Importancia vs criterios de Gravedad.

Ambas consideraciones son igualmente válidas, se complementan en el análisis de la realidad social de este escenario, y sin duda estos grupos aportan sus habilidades y capacidades de gestión para hacer frente a las situaciones problemáticas mencionadas.

Es importante dejar en claro que trabajar sobre determinada situación problemática detectada por los profesionales y no reconocido como problema por los pobladores no representa una imposición de visiones o de hábitos externos, puesto que se interviene en casos sociales graves o alarmantes, justificados por la comunidad como comunes en el entorno cultural, tales como la violencia y alcoholismo.

#### **V- PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA**

La práctica como especializando en la comunidad de Maimará se constituyó en experiencia fundamental de mi formación académica, que si bien fue transitoria y pausada, permitió la creación de estrategias durante la intervención para ser consideradas en la continuidad del trabajo comunitario.

La existencia de un grupo ya consolidado, tuvo antecedentes de articulación entre referentes institucionales y vecinos convocados con la intencionalidad de debate y resolución de conflictos sociales dentro de la comunidad. En este sentido, refiriéndonos al grupo inicial que surge de la misma iniciativa de los actores, Maritza Montero destaca la afectividad como un aspecto constitutivo de la actividad humana, en tal sentido “*el trabajo comunitario, al proponer procesos de problematización, de desnaturalización conducente a la desideologización, de concientización necesariamente debe tomar en cuenta la parte afectiva de tales procesos*<sup>29</sup>”.

La propuesta de Mesa de Gestión impulsada por el Ministerio de Desarrollo Social potenciaba estas interacciones, en las cuales los referentes comunitarios y

---

<sup>29</sup> Módulo Organización comunitaria y Promoción social. Parte II Aspectos Conceptuales. María Cecilia Velázquez- María Gabriela Molina. Pág. 121.

vecinos reforzaban su identidad local, contando ya con un espacio físico destinado a este objetivo. El desarrollo de los encuentros han sido un claro ejemplo de la interacción entre la sociedad civil y el estado con la demanda y eventual presencia del representante de la comisión municipal, lo cual se relaciona al planteo de Adriana Rofman en cuanto “...este tipo de mecanismos cobra especial relevancia en escenarios locales de gestión, donde la relación entre el Estado y los actores de la sociedad civil es más cercana. El valor de la tipología que aquí se propone, por lo tanto, está muy ligado a su pertenencia para el análisis de los procesos de incorporación de actores no estatales en la gestión de políticas a nivel local”<sup>30</sup>.

Más allá de la afectividad y el sentido de identidad de los integrantes, es necesario destacar las instancias de conflicto y de discusión, pues la presencia de un grupo de personas implica heterogeneidades de visiones, opiniones, posturas, propuestas que enriquecen el trabajo en equipo a partir del debate, la adhesión, el disenso, la elaboración, los acuerdos, etc. “Llegar a la visión y objetivos compartidos con otros implica necesariamente atravesar situaciones de competencia, conflicto y negociación con el propósito de alcanzar grados de cooperación sustentables en el tiempo...”<sup>31</sup>.

La convocatoria suponía la participación como invitación, a vecinos y otros referentes comunitarios, y también de participación como cogestión por los mecanismos de codecisión, pasando a ser un proceso institucionalizado y compartido. Durante mi presencia surgieron algunos actores temporales. Los integrantes de la mesa abrieron la posibilidad de su incorporación, sin ánimos de imponer u obligar la permanencia de los mismos, siguiendo con el objetivo de promover la participación voluntaria, relacionado a las expectativas y aportes de los actores sociales.

En cuanto a la dinámica del grupo, la eventual presencia del comisionado municipal, las incorporaciones y salidas del grupo, representaban una “tensión

---

<sup>30</sup> Rofman Adriana (2007) “Participación de la sociedad civil en las políticas públicas: una tipología de mecanismos institucionales participativos” VI Conferencia Regional de ISTR para América Latina y el Caribe. Pág. 12.

<sup>31</sup> Rovere Mario “Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?”. Pág. 3.

---

*dialéctica, en tanto implicaba la negociación, la existencia de conflictos, intercambios, decisiones compartidas...”<sup>32</sup>.*

Estos procesos de debate entre los actores locales sobre cuestiones comunitarias, aportan no solo al modo de implementación de ciertas políticas públicas vigentes, sino que también dan paso al diseño de acciones comunitarias que llegan a constituirse en programas locales. “*El ejercicio de la participación como principio de ciudadanía política debería contribuir a la puesta en escena de actores, redes informales, organizaciones y cualquier otra forma de expresión de intereses comunes”...”el concepto de ciudadanía es consustancial con el de espacio local, pues es allí donde la ruptura del anonimato permite que la interacción social genere una mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos*”.<sup>33</sup>

El grupo ha convocado de manera reiterada al comisionado municipal, en tanto llegue a constituirse en un integrante más de la mesa de gestión y cumpla su rol como representante comunitario mediador entre las entidades a nivel provincial y nacional, ya que los antecedentes demostraban que algunas actividades o programas se habían obstaculizado por cuestiones de índole económica, de gestión disociada, de no incorporación de las necesidades reales de la comunidad a la agenda local. “*Las redes y los espacios consultivos son experiencias de vincularidad y asociativismo que han priorizado posicionarse en un plano de incidencia en la agenda pública y de intercambio de experiencias y conocimientos*”<sup>34</sup>.

El hecho de que la descentralización otorgaba a los municipios la posibilidad de supervisar el funcionamiento del CIC, en el caso particular de Maimará parecía que el comisionado asociaba este espacio físico como parte de su institución, por la apropiación indirecta de algunos recursos, la designación de empleados municipales para la coordinación y para la limpieza, la negación de otorgar a los integrantes de la mesa elementos básicos para el mantenimiento del espacio, y la escasa participación en algunos encuentros en la figura de su secretario sin asumir la importancia de la convocatoria a su persona, lo cual se asocia al planteo de

---

<sup>32</sup> Módulo Organización comunitaria y Promoción social. Parte II Aspectos Conceptuales. María Cecilia Velázquez- María Gabriela Molina. Pág. 139.

<sup>33</sup> Módulo Organización comunitaria y Promoción social. Parte II Aspectos Conceptuales. María Cecilia Velázquez- María Gabriela Molina. Pág. 77.

<sup>34</sup> Rovere Mario “Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?”. Pág. 2.

Alejandro Villar en cuanto “...*la cultura política y organizacional de los municipios no logra superar la concepción feudalizada de los organismos públicos, a esto se suman los problemas de gestión y los escasos recursos disponibles...*”<sup>35</sup>

A referentes de esta comunidad agradezco mi incorporación como profesional del CAINAF local en el lapso de seis meses, que más allá de constituirse como estrategia de permanencia en campo durante el periodo de pausa en la práctica de terreno, se constituyó en una nueva experiencia laboral capitalizada para mis futuras intervenciones como tal, y la posibilidad de recuperar más voces locales que complementan mi trabajo como especializando.

Mi presencia en esta mesa tuvo ciertas expectativas y roles desde los integrantes: representante del CDR Jujuy, mediadora entre CIC y el CDR para la información de ciertos programas o entrega de notas, registro de los encuentros en acta, referente institucional en CAINAF. Desde un primer momento se explicó al grupo sobre la etapa transitoria como especializando, y durante todo este proceso el rol permanente fue el de observadora, de la realidad social, de los actores, de las articulaciones, dificultades, capacidades de resolución, de la identidad colectiva.

La culminación de la práctica de especializando representa un retiro del escenario donde los actores continuarán con el proceso, quizás considerando la devolución de mi paso por esta comunidad, puesto que la mirada de un agente externo visualiza aspectos no contemplados por los mismos actores sociales, por ello considero necesario ofrecer una copia del diagnóstico social.

Esta mesa ha tenido la característica de articular sin inconvenientes con las referentes del CDR, quienes han participado de los encuentros previa solicitud. Es importante que continúe esta vinculación, sobre todo con la referente regional, quien trasmite la situación social al CDR Jujuy.

## **VI- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones Generales:**

- ✓ El abordaje integral de problemáticas sociales en el Ámbito Comunitario implica la constante articulación teoría- práctica en un proceso de retroalimentación.

---

<sup>35</sup> Villar Alejandro (2006) “Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto”. Pág. 6.

- ✓ Como profesionales del campo de las ciencias sociales participamos en la gestión de las políticas públicas actuales, y es preciso conocer el contexto en el cual son implementadas y sobre todo evaluar el impacto que permita mejorar las opciones de autogestión.
- ✓ La realidad social está inmersa de procesos de fragmentación y cohesión social, escenario que permite nuestra intervención como profesionales especialistas para acompañar el proyecto colectivo.
- ✓ En algunas cuestiones continúan vigentes las tendencias neoliberales, centrado en las particularidades y la competencia, negando los procesos sociales de identidad comunitaria.
- ✓ La fragmentación social se desarrolla en la comunidad por una crisis identitaria, en tanto procesos de des ciudadanización hacen que actores abandonen su rol protagónico.
- ✓ El reconocimiento de problemas sociales desde los mismos actores comunitarios constituye el motor de acción, sin embargo en el análisis de situación reconocen también sus fortalezas y las potencialidades de los recursos locales, por lo tanto las acciones realizadas desde un grupo comunitario no se reducen al problema sino que promueven sus estrategias de acción.
- ✓ Intervenir en una comunidad implica contribuir para que los sujetos sociales sean solidarios, activos, comprometidos y responsables en la satisfacción de necesidades comunitarias locales.

## **6.2. Conclusiones Mesa de Gestión- Maimará.**

- ✓ La localidad de Maimará cuenta con antecedentes de trabajo comunitario, sea por los proyectos diseñados en implementados desde la mesa de gestión o bien por la articulación y trabajo en red interinstitucional.
- ✓ El punto de encuentro entre los problemas percibidos por la comunidad y los problemas detectados por los referentes institucionales deben constituir el inicio de actividades colectivas voluntarias y comprometidas.
- ✓ El desarrollo de los encuentros de la mesa de gestión reducidos a cuestiones particulares reduce la convocatoria de nuevos integrantes.

- 
- ✓ La articulación con el CDR fortalece la posibilidad de acceder a determinados programas nacionales y ser asesorados sobre gestión colectiva para impulsar proyectos locales.

### **6.3. Matriz FODA**

#### **6.3.1 Formación Académica**

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
Articulación teórica- práctica. Clases presenciales y virtuales. Supervisión continua. Inserción flexible en territorio. Participación en los encuentros de la mesa de gestión. Predisposición de actores locales.	Encuentros de tutoría pausados. Inserción en territorio en periodo de elecciones (octubre 2013). Plazos limitados para la entrega de los últimos Tps.
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
Articulación con CDR. Incorporación como profesional del CAINAF local.	Corte imprevisto de la especialización en el período Marzo- Octubre 2014.

#### **6.3.2 Práctica en Mesa de Gestión local**

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
Actores sociales comprometidos. Continuidad de los encuentros en receso de verano. Recursos locales disponibles. Coordinación rotativa y voluntaria.	Debates relacionados a cuestiones particulares. Eventual convocatoria por medios de comunicación. Cambios de días y horarios de encuentro sin difusión. Renuncia de la coordinadora.

<u>Oportunidades</u>	<u>Amenazas</u>
Participación de actores sociales externos.	Actores que no participan de los encuentros por considerar al CIC propiedad del sector donde está ubicado.
Buena vinculación con referentes del CDR.	

## VII- REFLEXIONES FINALES

*“Participación social se entiende como proceso que permite la realización y el desarrollo de la población incorporando su capacidad creadora, expresando sus necesidades, demandas y modos de comprender la realidad, proponiendo y defendiendo sus intereses , acordando, construyendo y luchando por objetivos definidos, involucrando a la comunidad en su propio desarrollo y organización, y participando en el control compartido de las decisiones, desde la definición colectiva del sentido y la direccionalidad del desarrollo humano y social, de la cotidianeidad y la estructuración de relaciones de las instituciones y el mundo de la vida”.*<sup>36</sup>

La participación en los encuentros simboliza una identidad colectiva, plasmados en intereses y objetivos comunes, y en la existencia de disensos y desacuerdos que no entorpecen el proceso, sino que al contrario moviliza a los actores a su real involucramiento en términos de ciudadanía.

El espacio de la mesa de gestión permitía la articulación entre los vecinos, los referentes institucionales y el comisionado municipal, se constituía en un espacio de encuentro y debate una vez a la semana, planteando cuestiones sociales de la cotidianeidad.

La red social estaba abierta a la incorporación de nuevos actores que aporten a la resolución de conflictos o al desarrollo de actividades comunitarias. Si bien costó la incorporación de más actores locales por el prejuicio de que el CIC pertenecía al sector del barrio San Pedrito (donde estaba ubicado), o por asociarlos a cuestiones de índole política, su participación en los talleres comunitarios permitía representar el objetivo de este centro, entre otras actividades que involucraba a toda la comunidad en una identidad colectiva.

---

<sup>36</sup> Módulo Organización comunitaria y Promoción social. Parte II Aspectos Conceptuales. María Cecilia Velázquez- María Gabriela Molina. Pág.141.

Esta experiencia tuvo su particularidad, así como cada comunidad representa un escenario diferente en cuanto historicidad, dinámica, estrategias, articulaciones. Maimará ya contaba con un grupo consolidado antes de la creación del espacio físico del CIC, y la propuesta de la mesa de gestión otorga reforzamiento de este grupo y un reconocimiento no solo local, sino también nacional.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Cardarelli, Graciela- Rosenfeld Mónica (1990) “Las Participaciones de la Pobreza” citado en Modulo Organización Comunitaria y Promoción Social. Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires.
- Cravacuore D. (2007) “Los Municipios Argentinos 1990-2005” en Cravacuore, D.e Israel, R. (comp.) Procesos Políticos municipales comparados en Argentina y Chile (1990-2005). Edit. Universidad Nacional de Quilmes- Universidad Autónoma de Chile- Bs. As.
- Cuadernillo Introductorio. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús- Buenos Aires.
- De Tomasso, Antonio Horacio (2005) P.P. Modulo Políticas Sociales. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús- Buenos Aires.
- Kirchner, Alicia (2005) Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en Cuadernillo Introductorio Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús- Buenos Aires.
- Modulo Instrumentos de Intervención Comunitaria. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús- Buenos Aires.
- Modulo Políticas Sociales. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Universidad Nacional de Lanús- Buenos Aires.

- Rofman, Adriana (2007) "Participación de la sociedad civil en las políticas públicas: una tipología de mecanismos institucionales participativos". VI Conferencia regional de ISTR para América Latina y el Caribe.
- Rovere Mario "Redes nómades, algunas reflexiones desde una práctica de intervención institucional". Módulo Redes Sociales y otros dispositivos de articulación de actores.
- Rovere Mario- Tamargo María "Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible? Módulo Redes Sociales y otros dispositivos de regulación de actores.
- Villar, Alejandro (2006) "Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores en un proceso incompleto". Una revisión critica del debate. Buenos Aires.

Sitios web:

- [www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar)
- [www.inta.gob.ar](http://www.inta.gob.ar)
- [www.sipi.siteal.iipe.unesco.org](http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org)